

Reporte Integrado de Gestión 2025



Contenido

Mensaje a Grupos de Interés	3	Perfil del Reporte	6		
Perfil de TRANSELCA	9	Marco Ético	41	Derechos humanos	46
<ul style="list-style-type: none"> TRANSELCA en cifras y datos relevantes Perfil de TRANSELCA Sobre ISA TRANSELCA en el sector Hitos de TRANSELCA en STN Gobierno corporativo Estructura Administrativa Talento humano Clientes Proveedores Grupos de interés Reconocimientos 		<ul style="list-style-type: none"> Políticas para la conducta ética Instrumentos para orientar la conducta ética Indicadores GRI asociados a la ética 		<ul style="list-style-type: none"> Declaratoria Fortalecimiento de la cultura de respeto a los DDHH Debida diligencia Gestión de riesgos asociados a los DDHH 	Marco Estratégico
					52
Gestión Integral de Riesgos	59	Materialidad	71	Asuntos Materiales Económicos	79
<ul style="list-style-type: none"> Gobernanza para la gestión de riesgos Comité de Auditoría y Riesgos Proceso para la gestión de riesgos Tipología y categorías de riesgos Análisis y valoración de los riesgos Clasificación de riesgos Oportunidades asociadas a la estrategia. 		<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Asuntos Relevantes Análisis de materialidad Asuntos materiales priorizados 		<ol style="list-style-type: none"> Estructura y composición de gobierno diverso que responde a los retos de la estrategia Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa Estrategia adecuada de crecimiento 	Asuntos Materiales Sociales
					91
		Asuntos Materiales Ambientales	133	Desempeño Económico	158
		<ol style="list-style-type: none"> Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático 		<ul style="list-style-type: none"> Balance general Estado de resultados Flujo de Caja Seguimiento a inversiones permanentes 	Índice GRI
					163

Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

01

MENSAJES A GRUPOS DE INTERÉS



Estimados grupos de interés

El año 2025 marca un hito sin precedentes en la trayectoria de TRANSELCA. Con cerca de tres décadas de presencia arraigada en la Costa Caribe, la compañía ha logrado consolidar una robustez operativa y financiera, siendo un soporte esencial en la prestación del servicio de energía eléctrica para millones de colombianos.

Hoy, luego de 27 años siendo la empresa líder en la Costa Caribe en la transmisión de energía eléctrica en alta tensión, ha dado un paso audaz hacia el futuro, redefiniendo su propósito en el marco de la **Estrategia ISA2040**.

Esta evolución nace de una visión clara: especializarse para ser más competitivos. En un esfuerzo conjunto con ISA, se identificó la necesidad de capitalizar la vocación estratégica de las empresas de energía en Colombia. Bajo un innovador modelo de reestructuración, TRANSELCA ahora enfoca su actividad operativa en la gestión de soluciones energéticas. Esta línea de negocio es fundamental para la transición energética del país y se proyecta como el segundo motor de crecimiento más relevante para ISA y sus empresas.

Así mismo, para potenciar esta evolución, la operación y mantenimiento de los activos de transporte se ha concentrado en INTERCOLOMBIA, un operador especializado que permite generar eficiencias y economías de escala.

Este proceso se llevó a cabo preservando el gran conocimiento técnico que el personal de la compañía tiene del negocio. La mayor parte del equipo de trabajo se mantiene en su territorio, garantizando que la prestación del servicio en la Costa no sufra alteración alguna durante esta transición administrativa. Este logro es el resultado del profesionalismo y compromiso de cada uno de los trabajadores de TRANSELCA, quienes asumieron el reto de estructurar este nuevo foco estratégico mientras se mantenía la excelencia en la operación que caracteriza a la empresa.

Los resultados operativos en 2025 superaron las metas establecidas. Se alcanzó una disponibilidad promedio acumulada de los activos de USO y Conexiones del 99,96%, sobre el indicador definido en 99,77%. Así mismo, en cuanto a la Demanda No Atendida (DNA), se registraron 6018,12MWh, lo que equivale tan solo al 0.026% de la demanda total de la Costa Caribe. Es importante destacar que el 88.77% de este valor correspondió a causas programadas —necesarias para el mantenimiento y mejora de la red—, mientras que solo el 11.23% se debió a salidas forzadas. Estas cifras representan confiabilidad en la prestación del servicio para las familias colombianas.

Los resultados alcanzados reflejan la solidez y capacidad de gestión de TRANSELCA, especialmente cuando se tiene en cuenta el contexto



Mensaje a grupos de interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI



operativo particularmente exigente en el cual desarrolla sus actividades. La compleja situación del sistema eléctrico en la Costa Caribe colombiana planteó importantes desafíos, que fueron afrontados de manera oportuna con altos estándares de calidad, responsabilidad y profesionalismo. En este marco, se destaca como un logro relevante la adjudicación del proyecto remunerado para la reconfiguración de la subestación Sabanalarga, actualmente en fase de planeación.

A lo largo de 2025, TRANSELCA reafirmo su compromiso con todos sus grupos de interés, destacándose igualmente los resultados financieros. De esta manera se obtuvo un EBITDA de \$ 413.850 millones superando en 13 % al logrado en el 2024. Así mismo, la utilidad neta alcanzada fue de \$ 232.212 millones de pesos superando la del año anterior en 13%. Estos resultados incluyen el registro de una provisión de cartera consecuencia de la difícil situación financiera que particularmente atraviesan los operadores de red de la región.

Cabe destacar que, a pesar de los retos y desafíos que planteó la reestructuración operativa de la compañía, se logró firmar con el sindicato una nueva convención colectiva de trabajo con vigencia hasta diciembre de 2031, en un ambiente constructivo y de confianza. Este nuevo acuerdo permitirá que la empresa sea más flexible, ágil y competitiva de cara al nuevo modelo de negocio de soluciones energéticas.

Para el 2026 TRANSELCA se transforma y se configura como el vehículo estratégico de ISA

en Colombia con el cual busca llegar a 8 GW de infraestructura de almacenamiento y nuevas soluciones de energía en América Latina. La capacidad comercial, forjada a través de más de 90 negocios de conexión B2B, posiciona a la compañía como líder para potenciar la autogeneración solar y el almacenamiento de energía a gran escala.

En TRANSELCA, la sostenibilidad trasciende lo operativo para transformarse en valor social compartido. Los resultados de este año reflejan un compromiso genuino con el medio ambiente logrando un nivel de cumplimiento de 94,2% con los compromisos ambientales existentes; al igual que con el entorno y el área de influencia de sus actividades, beneficiando a más de 27.582 personas en más de 20 municipios.

Finalmente, TRANSELCA continúa posicionándose como un actor protagónico en la transición energética, ahora con un nuevo foco en soluciones energéticas donde la excelencia técnica y la orientación a resultados, serán el motor de su desarrollo sostenible. Invitamos a nuestros accionistas, colaboradores y comunidades a conocer en este informe cómo la organización está materializando la energía que da vida a la transición.

GRI 2-22

Gabriel Jaime Melguizo
Presidente de la Junta Directiva

Roberto García Riascos
Gerente General*

*Gerente general a partir del 1° de febrero de 2026

02



**PERFIL
DEL REPORTE**



Perfil del Reporte

GRI 2-2 - GRI 2-3 - GRI 2-4 - GRI 2-5 - GRI 2-14

El ejercicio anual de reporte integrado de sostenibilidad de TRANSELCA da cuenta de la manera en que la compañía materializa su estrategia corporativa a partir de principios y políticas orientadas a generar valor económico, ambiental y social de forma equilibrada y sostenible. Este reporte refleja no solo el desempeño del negocio, sino también la forma en que la organización comprende y gestiona sus impactos en los territorios y con sus grupos de interés.

Hace ocho años TRANSELCA comenzó a elaborar y presentar este informe de manera voluntaria, consolidando una práctica de transparencia y rendición de cuentas que hoy cobra especial relevancia en el contexto normativo colombiano, en el que el reporte de sostenibilidad se ha establecido como una obligación para las grandes empresas. Esta trayectoria ha permitido fortalecer progresivamente las políticas, programas y mecanismos de gestión, con el propósito de impactar positivamente el negocio y contribuir de manera cada vez más significativa al bienestar de los grupos de interés y al desarrollo sostenible. [GRI 2-3.a](#)

El presente informe ha sido elaborado de conformidad a los lineamientos del estándar Global Reporting Initiative (GRI), con el fin de sumarnos a la tendencia global de las empresas comprometidas con los reportes de sostenibilidad.

[GRI 2-4](#); [GRI 2-5](#)

El reporte cubre el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. Se concibe como un canal de comunicación transparente y confiable con los grupos de interés, quienes participan de manera periódica en la identificación y validación de los asuntos materiales y pueden hacer seguimiento a la gestión de los impactos asociados a estos. [GRI 1](#), [GRI 2-3](#)

La elaboración del Informe Integrado de Sostenibilidad está a cargo del área de Planeación Corporativa, y su revisión y aprobación corresponden a la Junta Directiva, como máximo órgano de gobierno. En su reunión anual, la Junta Directiva revisa y verifica la información presentada, incluidos los asuntos materiales, y vela por la alineación de las prácticas empresariales con los principios de sostenibilidad, el cumplimiento normativo y la transparencia de la gestión.

[GRI 2-14. a](#)

La información suministrada por las diferentes áreas de TRANSELCA para la construcción del informe es validada previamente por Auditoría Interna, lo que permite asegurar un alto nivel de confiabilidad y consistencia de los datos reportados.

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

La divulgación del informe se realiza de manera articulada con la publicación de los informes financieros anuales, los cuales se presentan en el apartado de Desempeño Económico, garantizando coherencia entre la información financiera y no financiera. **GRI 2-3.b** Asimismo, la publicación anual en el mes de marzo, a través del sitio web corporativo (www.transelca.com.co), constituye una expresión adicional del compromiso de TRANSELCA con la transparencia y la rendición de cuentas en materia de sostenibilidad. **GRI 2-3.c**

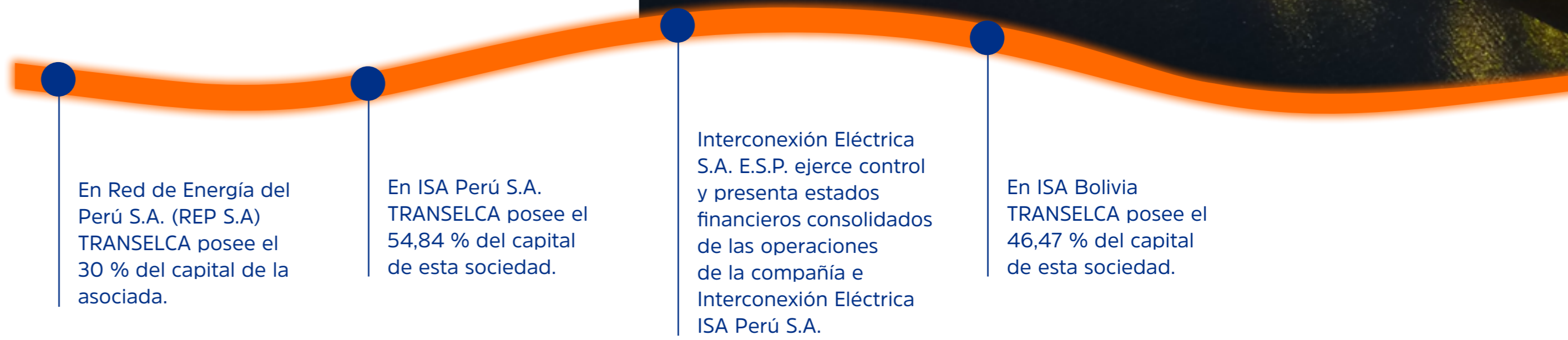
Como parte del enfoque de diálogo y apertura, las partes interesadas pueden solicitar información adicional o realizar consultas relacionadas con el contenido del informe a través del correo electrónico ccortina@transelca.com.co, fortaleciendo así los canales de comunicación con la organización. **GRI 2-3.d**

Este Informe de Sostenibilidad presenta exclusivamente la información correspondiente a TRANSELCA, dado que la compañía reporta estados financieros separados. Si bien mantiene inversiones permanentes en la Red de Energía del Perú S.A. (REP S.A.), ISA Perú S.A. e ISA Bolivia S.A., no ejerce control sobre estas sociedades. **GRI 2-2**

La compañía prepara sus estados financieros de conformidad con las Normas de Contabili-

dad e Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), en cumplimiento de la Ley 1314 de 2009 y de los decretos que la reglamentan, compilan y actualizan —entre ellos los Decretos 1271 de 2024, 1611 de 2022, 938 de 2021, 1432 de 2020 y normas anteriores— así como de las demás disposiciones legales vigentes aplicables a las entidades supervisadas y/o controladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Contaduría General de la Nación. Estas disposiciones pueden diferir, en algunos aspectos, de las establecidas por otros organismos de control del Estado.

Las Normas de Información Financiera Aceptadas en Colombia se fundamentan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) y vigentes en su versión oficial en español.



En Red de Energía del Perú S.A. (REP S.A) TRANSELCA posee el 30 % del capital de la asociada.

En ISA Perú S.A. TRANSELCA posee el 54,84 % del capital de esta sociedad.

Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. ejerce control y presenta estados financieros consolidados de las operaciones de la compañía e Interconexión Eléctrica ISA Perú S.A.

En ISA Bolivia TRANSELCA posee el 46,47 % del capital de esta sociedad.



03

PERFIL DE TRANSELCA



TRANSELCA en cifras y datos relevantes

99,96 %
Disponibilidad promedio **acumulada en activos eléctricos.**

99,97 %
Disponibilidad promedio en **los circuitos de transmisión a 220kV.**

99,94 %
Disponibilidad promedio en las **Bahías de USO del Sistema de Transmisión Nacional.**

88,08 %
alcanzando nuevamente el **nivel de madurez vanguardista en Salud y Seguridad en el Trabajo.**

Great place to work
ISA y sus empresas entre el **Top 10 de los mejores lugares para trabajar en Colombia, medición de Great Place to Work.**

95,97 %
del **cumplimiento del plan anual de mantenimiento.**

\$413.850
millones EBITDA. ***superando en un 13 % el logrado en 2024.**

6018.12 MWh
de Demanda No Atendida –DNA– atribuible a TRANSELCA en la Costa Caribe. Valor equivalente al 0.026 % de la demanda de energía en el año 2025. **De este valor, el 88.77 % (5342.17 MWh) se debió a causas programadas, y el 11.23 % (675.95 MWh) se originó por salidas forzadas.**

14.85kg de SF6
reportados de una meta de 64,1kg a 31 de diciembre de 2025. **Así mismo, el total de kilogramos de SF6 fugados equivalen al 0,1081 % de la capacidad instalada (operativa), muy por debajo de la meta establecida de 0.48 %. Cumpliendo con el indicador estipulado en 2025.**

0.70 %
de equipos cuestionados. ***versus una meta de 3.0.**

\$232.212
millones de pesos de utilidad neta. ***Superando en un 13 % la utilidad del año anterior.**

Perfil de TRANSELCA

GRI 2-1

TRANSELCA, empresa de ISA, es una compañía de servicios públicos dedicada al transporte de energía eléctrica en alta tensión y a la prestación de servicios de conexión al Sistema Interconectado Nacional (STN), así como de administración, operación y mantenimiento (AOM) de activos eléctricos. Adicionalmente, ofrece Soluciones Energéticas (SE) en Colombia, contribuyendo de manera integral a la confiabilidad, eficiencia y sostenibilidad del sistema energético del país.

● **TRANSELCA hace presencia en 34 municipios de la región Caribe colombiana a través de:**

GRI 2-1

● **16** subestaciones

1 sede administrativa

1 almacén

1.586,7 km de líneas de transmisión

La sede administrativa se encuentra ubicada en Puerto Colombia, Atlántico, desde donde se gestionan los procesos de planeación y administración corporativa. En este mismo lugar opera el Centro de Control, equipado con tecnología de última generación y respaldado por un equipo humano altamente calificado, que garantiza la supervisión continua de la operación las 24 horas del día, los 365 días del año.

Además de su operación en Colombia, la compañía mantiene inversiones en el exterior a través de su participación en Red de Energía del Perú S.A. (REP S.A.), ISA Perú S.A. e ISA Bolivia S.A., fortaleciendo su presencia regional en el sector de transporte de energía.

A finales de 2025, luego de 27 años siendo la empresa líder en la Costa en la transmisión de energía eléctrica en alta tensión, TRANSELCA da un paso audaz hacia el futuro, redefiniendo su propósito en el marco de la **Estrategia ISA2040**.

Bajo un innovador modelo de reestructuración, TRANSELCA a partir de 2026 enfocará su actividad operativa en la gestión de soluciones energéticas. Esta línea de negocio es fundamental para la transición energética del país y se proyecta como el segundo motor de crecimiento más relevante para ISA y sus empresas.



Sobre ISA

Empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatinas con más de 58 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, y aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia y Centroamérica a través del trabajo de 5.085 empleados en 50 empresas.

La compañía desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente y confiable de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general, integrando soluciones tecnológicas a la vanguardia y soportada en las mejores prácticas de ética y gobierno corporativo.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, la implementación de programas que generen impacto positivo en el ambiente y en las comunidades donde opera.

Energía

Concesiones Viales

Telecomunicaciones y TIC





VOLVER AL CONTENIDO

Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

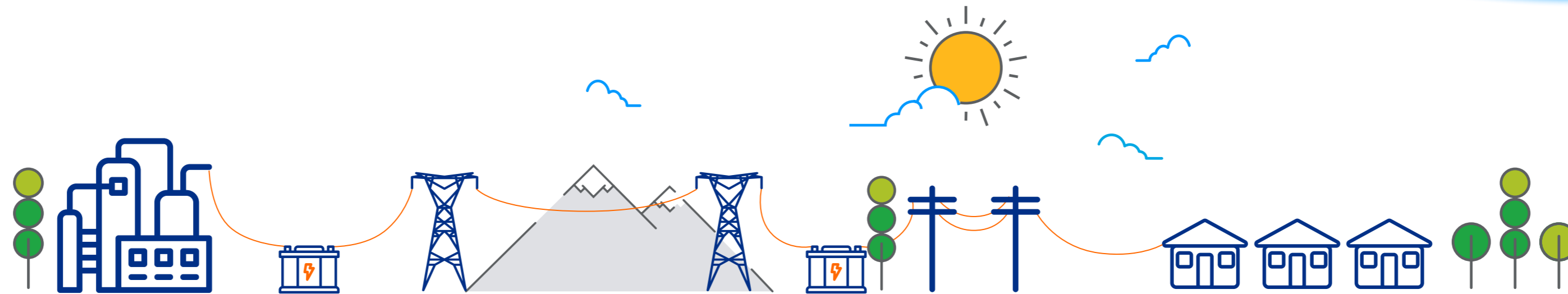
TRANSELCA en el sector GRI 2-6

Para TRANSELCA es prioritario consolidarse como una empresa que aporte de manera activa y decidida al desarrollo de las regiones, especialmente a través del fortalecimiento del sector energético. Este compromiso se alinea con el foco de la Estrategia ISA 2040 Energía que da Vida a la Transición, orientada a impulsar la transición energética mediante proyectos que integran innovación, digitalización y descarbonización.

En este marco, y con el propósito de avanzar hacia una energía segura, ambientalmente sostenible y equitativa, desde 2024 y a lo largo de 2025 la compañía ha venido preparándose para consolidarse como el vehículo del negocio de Soluciones Energéticas, a través del cual se materializan los objetivos estratégicos asociados a la transición energética.



TRANSELCA dentro del sector GRI 2-6.b.i



Los generadores suministran la energía



TRANSELCA suministra la infraestructura necesaria para transportar la energía



Los grandes consumidores de energía satisfacen su demanda



Las empresas de distribución y la comercialización la llevan a los usuarios finales



Los usuarios finales satisfacen su necesidad energética

El negocio de transporte de energía eléctrica

La principal actividad de TRANSELCA durante el 2025, la cual representó el 55 % de sus ingresos operacionales, fue el transporte de energía eléctrica de alta tensión.

Su remuneración se soportó en la Resolución CREG 011 de 2009 y se mantuvo gracias a los altos estándares de calidad y eficiencia del servicio que superó, no solo la meta regulatoria de 99,55 %, alcanzando en 2025 una disponibilidad promedio acumulada de 99,96 % sino también la meta corporativa establecida en 99.77 %. **GRI 2-6.**

El negocio de conexión

El servicio de conexión continuó consolidándose en 2025, el cual constituyó la segunda fuente de ingresos operacionales de TRANSELCA, con una participación del 39,9 %. Estos negocios ofrecen servicios de conexión al Sistema Interconectado Nacional (STN), así como la administración, operación y mantenimiento de activos eléctricos y de otros activos asociados a su negocio fundamental, e incorporan la implementación de tecnologías de vanguardia, como el proyecto de *Smart Valves*.

Soluciones energéticas

En 2025, TRANSELCA fortaleció su negocio de Soluciones Energéticas (SE), ampliando su portafolio de servicios para consolidarse como un actor relevante en la transformación energética del país mediante soluciones de bajas emisiones.

Otros negocios

Asimismo, cuenta con inversiones permanentes en el sector de transporte de energía en el exterior, a través de su participación en las sociedades Red de Energía del Perú S.A. (REP S.A.), ISA Perú S.A. e ISA Bolivia S.A. **GRI 2-6.a**

Participación accionaria

Accionista	NIT	No. de acciones	Porcentaje accionario
Interconexión Eléctrica S.A E.S.P.	860.016.610-3	1.809.715.305	99.99867091358 %
Enel Colombia S.A. E.S.P	860.063.875-8	12.026	0.00066451558 %
Ventas Profesionales	860.508.523-2	12.026	0.00066451558 %
Fondo de Empleados de ISA S.A E.S.P. (Feisa)	860.035.559-6	1	0.00000005526 %



HITOS DE TRANSELCA EN STN

Evolución de TRANSELCA en el Sistema Interconectado Nacional (STN)

Desde su creación y hasta el 31 de diciembre de 2025, TRANSELCA consolidó su crecimiento a partir de dos frentes de negocio:

- **Negocios de conexión**, cuyo crecimiento estuvo condicionado por las limitaciones regulatorias establecidas por la CREG.
- **Desarrollo de sinergias con INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.**, mediante las cuales dicha compañía asumió la operación y el mantenimiento de los activos de transmisión energética en la Costa Caribe del país.

Como resultado de esta evolución, TRANSELCA cerró 2025 con un crecimiento de su operación de hasta tres veces frente a los niveles iniciales.

Nuevo Enfoque de Negocio

Durante 2025, TRANSELCA implementó una estrategia integral de gestión del cambio para responder a las transformaciones organizacionales, garantizando la continuidad operativa, el cuidado de las personas y la alineación de la cultura organizacional con los nuevos desafíos del negocio.

Esta estrategia se materializó a través de la ejecución coordinada de tres proyectos estratégicos que redefinieron el modelo de negocio y la estructura operativa de la compañía de la siguiente manera:

- Como parte de este proceso, se reorganizó el negocio de transmisión de energía en Colombia, definiendo que INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. asumirá la operación y el mantenimiento de los activos de transmisión de TRANSELCA. A partir del 1 de enero de 2026, INTERCOLOMBIA representará estos activos bajo la figura de un Contrato de Cuentas en Participación, garantizando la continuidad operativa y el cumplimiento de los estándares que caracterizan a las empresas ISA.
- Se consolidó la nueva línea de negocio de **Soluciones Energéticas**, definida como foco estratégico de TRANSELCA a partir del año 2026.
- El centro de servicios fue transformado en una filial de ISA y sus empresas, denominada **Hi – Hub de ISA**, a partir de diciembre de 2025.



Soluciones energéticas

Este nuevo enfoque impulsa la transformación del negocio de energía y orienta a la compañía a liderar la transición hacia un futuro energético sostenible, confiable y resiliente. En este contexto, TRANSELCA se constituye como la mejor opción en Colombia para liderar este negocio y asume la responsabilidad de viabilizar los negocios de Soluciones Energéticas, consolidando su posicionamiento para capitalizar las oportunidades que surgen en el marco de la transición energética. Este proceso contribuirá a la consolidación de la operación, mediante la homologación de procesos, la maximización de capacidades técnicas y la generación de mayores eficiencias y resultados. **GRI 2-7-e.**

Foco en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y bienestar emocional

TRANSELCA priorizó la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) como componente clave de la gestión del cambio, con énfasis en la seguridad operacional y la prevención de accidentes. Para ello, se desarrollaron campañas y conversaciones de seguridad orientadas al fortalecimiento de las cinco reglas de oro, así como actividades pedagógicas en las mesas de SST. Estas estuvieron apoyadas con contenidos audiovisuales y las experiencias de los propios trabajadores como mecanismo de sensibilización frente a los riesgos operativos.

De manera complementaria, la compañía reforzó la gestión del bienestar emocional, con un enfoque preventivo en salud mental. Se realizaron talleres dirigidos a líderes y equipos sobre manejo del estrés, reconocimiento de emociones, identificación de episodios de ansiedad y primeros auxilios en salud mental, así como espacios de contención para líderes. Estas acciones se articularon con el acceso permanente a servicios de soporte emocional, con el acompañamiento del proveedor especializado SanumBe.

Retos

A lo largo de los últimos años, TRANSELCA se ha preparado de manera progresiva para liderar el negocio de Soluciones Energéticas. En este proceso, la compañía asume retos estratégicos orientados a fortalecer su posicionamiento y asegurar un crecimiento sostenible en un mercado en transformación, enfocado en los siguientes ejes:

- **Diversificación del mercado objetivo:** expansión hacia nuevos segmentos y clientes, en línea con la estrategia de crecimiento.
- **Posicionamiento en Soluciones Energéticas:** consolidación de TRANSELCA como actor confiable y relevante, con una propuesta de valor diferenciada.

- **Alianzas estratégicas:** fortalecimiento de relaciones con desarrolladores y proveedores para ampliar capacidades y alcance.
- **Capacidades especializadas:** desarrollo de competencias técnicas, comerciales y operativas para la implementación de soluciones energéticas.

Fortalezas

TRANSELCA cuenta con un conjunto de fortalezas que respaldan su rol como empresa especializada en el desarrollo del negocio de Soluciones Energéticas y le permiten enfrentar los retos del entorno con una visión de largo plazo, apoyada en capacidades técnicas, organizacionales y culturales consolidadas.

Estas fortalezas se articulan en las siguientes líneas de acción:

- **Vehículo especializado para el negocio:** TRANSELCA es la empresa de ISA dedicada al desarrollo del negocio de Soluciones Energéticas.
- **Respaldo de ISA:** cuenta con el apoyo institucional, técnico y corporativo de un grupo empresarial con amplia trayectoria en el sector energético.
- **Capacidad de inversión priorizada:** dispone de capacidad de inversión asignada al crecimiento del negocio de Soluciones Energéticas.

- **Equipo humano especializado:** cuenta con talento humano con experiencia en el diseño y desarrollo de soluciones energéticas.
- **Cultura organizacional sólida:** conserva el ADN cultural de ISA TRANSELCA, basado en altos estándares éticos y de competencia laboral.
- **Políticas de bienestar consolidadas:** mantiene prácticas de bienestar laboral con niveles de favorabilidad superiores al 80 %.
- **Equipo multicultural e interdisciplinario:** cuenta con un equipo diverso en perfiles y experiencias que aporta miradas complementarias al negocio.

Gobierno Corporativo

GRI 2-9, GRI 2-10

Junta directiva

Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

► Presidente Junta Directiva



Olga Patricia Castaño Díaz

Antigüedad: 5 años

Independiente: No

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía
- Concesiones viales



Luis Alejandro Camargo Suan

Antigüedad: 3 años

Independiente: Sí

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía
- Operación de sistemas eléctricos

Comités a los que pertenece:

- Comité de Auditoría y Riesgos
- Comité de ética

Preside un comité



Alfredo José Palacio Delgado

Antigüedad: 1 año

Independiente: No

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía



Gabriel Jaime Melguizo Posada

Antigüedad: 3 años

Independiente: No

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía
- Operación de sistemas eléctricos

Comités a los que pertenece:

- Comité de Auditoría y Riesgos



Juan Camilo Vallejo Lorza

Antigüedad: 1 año

Independiente: Sí

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía
- Operación de sistemas eléctricos

Comités a los que pertenece:

- Comité de Auditoría y Riesgos

El máximo órgano de gobierno de TRANSELCA está conformado por:

[GRI 2-9-a]

● La Asamblea de Accionistas como cuerpo.

● La Junta Directiva.

La Junta Directiva de TRANSELCA está integrada por cinco miembros principales, todos con funciones de carácter principal y ejecutivo, quienes son elegidos por la Asamblea General de Accionistas de conformidad con lo establecido en los Estatutos Sociales. Su responsabilidad principal es definir y aprobar las estrategias y los programas presentados por la Gerencia General, así como acompañar su implementación mediante orientaciones y recomendaciones. Durante el año 2025, la Junta Directiva se reunió en once (11) ocasiones. [GRI 2-9.a]

La conformación de la Junta Directiva responde a criterios de representación proporcional de la participación accionaria de cada accionista, así como a principios de competencia profesional, idoneidad y reconocida solvencia moral. La designación de sus integrantes puede realizarse a título personal o debido al cargo que desempeñen. [GRI 2-10]

El proceso de elección contempla mecanismos de transparencia que permiten a los accionistas conocer previamente el perfil de las personas postuladas. Para este fin, las hojas de vida se publican en la página web de la compañía o

se presentan durante la sesión de la Asamblea General de Accionistas, garantizando una evaluación informada de las competencias y trayectorias antes de la elección. [GRI 2-10]

En caso de publicación en la página web, esta se realiza en el mismo orden en que los documentos son recibidos por la Secretaría General, de acuerdo con lo establecido en el artículo 4 del Reglamento Interno de la Junta Directiva.

[GRI 2-10; GRI 2-9.c.i, ii]

La Junta Directiva cuenta con una composición en la que el 60 % de sus miembros son patrimoniales y el 40 % independientes. De acuerdo con las políticas de TRANSELCA, ningún empleado de la compañía puede ser miembro de la Junta Directiva; en este sentido, el presidente de la Junta, Gabriel Jaime Melguizo Posada, no desempeña funciones ejecutivas dentro de la organización. [GRI 2-11.a]

Los integrantes de la Junta Directiva cuentan con una trayectoria sólida en liderazgo y gestión estratégica, lo que permite aportar una visión integral alineada con los principios de sostenibilidad y creación de valor. A lo largo de su gestión, han demostrado capacidades para el trabajo colaborativo y un compromiso permanente con el crecimiento y la consolidación de la compañía, apoyados en un conocimiento profundo del sector eléctrico y energético que impulsa la innovación y el desarrollo empresarial.

Entre las principales competencias técnicas de los miembros de la Junta Directiva se destacan:

- Direccionamiento estratégico.
- Finanzas corporativas y mercado de capitales.
- Fusiones, adquisiciones y negocios internacionales.
- Direccionamiento de grupos empresariales.
- Administración de riesgos empresariales.
- Entorno legal y regulatorio.
- Sostenibilidad.
- Relacionamiento con autoridades.

En cada sesión de la Junta Directiva se revisan sus estrategias, con el fin de abordar de manera integral los asuntos de sostenibilidad en sus dimensiones social, ambiental y económica. En este espacio se analizan, entre otros, temas relacionados con salud y seguridad, emisiones, equidad, sistemas integrados de gestión, nuevos negocios e indicadores financieros. [GRI 2-12.a; GRI 2-12.c]

Con el propósito de asegurar la eficiencia y calidad de las decisiones, y en cumplimiento de los Estatutos Sociales, los miembros de la Junta reciben con antelación la información de soporte de los temas a tratar. El orden del día de las sesiones se estructura en cuatro cuerpos: i) temas decisorios; ii) temas especiales; iii) temas informativos; y iv) temas de seguimiento.

Principales temas de sostenibilidad en la agenda de la Junta Directiva

- Eficiencia energética.
- Reducción de emisiones.
- Conservación y protección ambiental.
- Responsabilidad social.
- Innovación y transformación digital.
- Gestión sostenible de recursos naturales.
- Alianzas estratégicas y el cumplimiento normativo.
- Indicadores TRIF.

Conocimientos colectivos de empleados y del máximo órgano de gobierno en sostenibilidad

TRANSELCA promueve una comunicación clara y transparente como base para alinear a sus equipos y fortalecer el compromiso institucional con los objetivos de sostenibilidad. En este marco, se impulsa la colaboración interdisciplinaria como un elemento clave para enriquecer el aprendizaje colectivo, la cual se ve fortalecida mediante programas de incentivos y reconocimientos.

De manera complementaria, se desarrollan programas de capacitación y talleres orientados al desarrollo sostenible, y se incentiva la participación en foros y seminarios especializados que abordan sus dimensiones ambiental, social y económica. Estos esfuerzos se apoyan en el uso de plataformas digitales, que facilitan la difusión y apropiación del conocimiento en toda la organización. [GRI 2-17]



Estructura Administrativa

Integrantes del equipo directivo de TRANSELCA GRI 2.9-a

La Gerencia General, estuvo liderada por la doctora Brenda Rodríguez Tovar, quien dirigió la compañía y orientó la visión estratégica del negocio, en articulación permanente con su equipo directivo.



Brenda Rodríguez Tovar
► Gerente General



Luis Posada Sánchez
► Secretario General



Amado José Bermúdez Noguera
► Auditor Interno y Oficial de Cumplimiento



Margarita Rosa Barona Taboada
► Gerente Financiera



Roberto García Riascos
► Gerente Administrativo



Rodolfo Smit Kinderman
► Gerente de Negocios B2B Colombia



Carlos Linero Serrano
► Gerente de Producción

Revisores fiscales

Deloitte & Touche S.A.S.

Carlos Mazo - Principal

Amira Fuentes - Suplente

Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos

Por determinación de la Junta Directiva, la gestión de los impactos sociales y ambientales fue asignada a la Gerencia de Administración, a través de la Dirección de Planeación Corporativa, la cual cuenta con un equipo especializado en los ámbitos social y ambiental. De manera complementaria, la gestión de los impactos financieros es responsabilidad de la Gerencia Financiera.

GRI 2-13

Prevenir y mitigar los conflictos de intereses en la Junta Directiva

GRI 2-15

¿Cuándo se puede presentar conflicto de intereses?

Se considera conflicto de interés cuando los miembros de la Junta Directiva, en el ejercicio de sus funciones, al tomar decisiones o al actuar o abstenerse de actuar, se enfrentan a la posibilidad de priorizar entre el interés de la sociedad, su propio interés o el de un tercero, y eligen cualquiera de los dos últimos, comprometiendo así su imparcialidad e independencia.

Asimismo, se entiende como conflicto de interés la participación directa o indirecta en actividades y decisiones relacionadas con asuntos sociales en los que exista este conflicto, así como la omisión de cualquier actuación cuando se tenga conocimiento de la existencia de dicha situación. **GRI 2-15.**

¿Cómo se previenen?

La gestión preventiva de los conflictos de interés se sustenta en un marco de políticas y procedimientos definidos, que incluyen la obligación de declarar intereses, el acompañamiento y control por parte de los comités de ética y auditoría, y el fortalecimiento de prácticas de transparencia y comunicación abierta. Estas acciones se complementan con procesos permanentes de formación, auditorías internas y externas, y la disposición de canales de reporte seguros y confidenciales. **GRI 2-15.a**

¿Cómo se gestiona?

Cuando surjan dudas sobre si determinadas acciones podrían constituir un conflicto de interés, corresponde al miembro de la Junta Directiva abstenerse de intervenir en las actividades involucradas. Estas situaciones deben registrarse de manera adecuada.

Los conflictos de interés que se comunican a las partes involucradas están asociados con:

- Membresía cruzada.
- Participación cruzada con proveedores y otras partes interesadas.
- Existencia de accionistas mayoritarios.
- Partes relacionadas, sus relaciones, transacciones y saldos pendientes.

GRI 2-15.b

En 2025 no se presentaron conflictos de interés. **GRI 2-16.b**

Comunicación de las inquietudes críticas

En TRANSELCA, las inquietudes de carácter crítico se elevan al máximo órgano de gobierno a través de diversos mecanismos formales que garantizan su adecuada atención y gestión.

Entre estos se incluyen:

- Reuniones de la Junta Directiva, en las que se presentan informes y se discuten asuntos relevantes.
- Comités especializados, como los de auditoría y riesgos, que canalizan y analizan preocupaciones específicas.
- Presentación de informes formales que documentan los temas críticos y las posibles alternativas de solución.
- Auditorías internas y externas constituyen un insumo clave para identificar riesgos, formular recomendaciones y alertar sobre situaciones relevantes.
- Canales de comunicación directa entre los colaboradores y los miembros del órgano de gobierno, asegurando que las inquietudes sean oportunamente escuchadas y abordadas de manera efectiva.

GRI 2-16.a

En el 2025 el máximo órgano de gobierno no fue informado de comunicaciones críticas. **GRI 2-16. b**

Remuneración de la Junta Directiva

Según lo establecido en los estatutos sociales, corresponde a la Asamblea de Accionistas definir anualmente la remuneración de los miembros de la Junta, la cual será uniforme. No obstante, se podrá asignar una remuneración distinta al presidente de la Junta Directiva y a los presidentes de los Comités de Junta, en reconocimiento a las responsabilidades adicionales y al mayor tiempo de dedicación que estos cargos requieren.

Los honorarios por participación en cada reunión se expresarán Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMLMV). Para establecer su monto, se tendrán en cuenta referencias de mercado provenientes de empresas similares o comparables con ISA. **GRI 2-19; GRI 2-20.**

Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

Cada año, los miembros de la Junta Directiva llevan a cabo una autoevaluación que abarca aspectos relacionados con la sostenibilidad, así como la gestión de los impactos del negocio en la economía, el medio ambiente y las personas involucradas. **GRI 2-18.a; GRI 2-18.a**

Comités TRANSELCA

TRANSELCA cuenta diferentes comités que representan a los trabajadores y a la empresa, como son:

- **Comité de Convivencia Laboral**
- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)**
- **Comité Operativo de Innovación**
- **Comité Estratégico de Innovación**
- **Comité Obrero Patronal**

GRI 2-9.b



Talento Humano

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30

Como expresión de su compromiso con el bienestar de las personas y con el propósito de consolidarse como un empleador atractivo y deseable, TRANSELCA cuenta con una planta de personal vinculada bajo la modalidad de jornada de tiempo completo. La compañía garantiza el cumplimiento de los horarios laborales y el reconocimiento de las horas extras conforme a la normativa legal vigente, promoviendo condiciones de trabajo justas, estables y transparentes.

De manera complementaria, TRANSELCA ofrece a todos sus colaboradores un conjunto de beneficios extralegales orientados a fortalecer su calidad de vida y la de sus familias. Entre estos se incluyen primas extralegales, auxilio familiar, plan adicional de salud, seguro de vida e incentivos al ahorro, entre otros, los cuales hacen parte de la estrategia integral de gestión del talento humano.

Índice de ambiente laboral

Fruto de estas políticas laborales, en 2025 TRANSELCA obtuvo un puntaje de 90, siendo el más alto dentro de las empresas de ISA. La medición este año, se realizó a través de la firma **Great Place to Work**, la cual emplea una metodología que mide la experiencia de los

empleados a través de cinco dimensiones clave: credibilidad, respeto, ecuanimidad, compañerismo y orgullo.

Este cambio de modelo de medición, utilizado durante más de diez años, responde al propósito de homologar este indicador con todas las empresas de ISA.

Cabe resaltar, que ISA y sus empresas, obtuvieron una calificación sobresaliente, ubicándose en el octavo lugar del ranking de las 10 mejores empresas para trabajar en Colombia.

Lanzamiento de los principios culturales

Con el propósito de homologar el marco normativo con el del Grupo Ecopetrol y facilitar su apropiación por parte de los trabajadores, en 2025 TRANSELCA realizó el lanzamiento de los principios culturales. Este proceso implicó una transición desde un enfoque centrado en capacidades hacia uno basado en principios culturales, lo cual incidió directamente en la forma de entender, evaluar y gestionar el desempeño, fortaleciendo la coherencia entre la cultura organizacional y las prácticas de gestión.

Principios Culturales

Primero la vida

Nos cuidamos y cuidamos el planeta.



Éticos siempre

Somos transparentes y coherentes con nuestros principios.



Apasionados por la excelencia

Nos comprometemos con resultados excepcionales y sostenibles.



Escuchamos con respeto y hablamos con claridad

Lideramos desde la Diversidad, Equidad, Inclusión y Pertenencia.



Hacemos posible lo imposible

Creamos soluciones innovadoras con anticipación y tecnología.



Somos un solo equipo

Construimos nuestra fortaleza desde la colaboración.



Hitos

Se realizó un diagnóstico de culturas regionales y de cultura organizacional, que aportó insumos para orientar las estrategias de gestión del cambio.

En relación con el programa Equipares, en 2025 se decidió no continuar con el proceso de recertificación debido a la reestructuración organizacional; sin embargo, se mantuvieron las buenas prácticas implementadas, las cuales permitieron a TRANSELCA alcanzar en 2024 el Sello Oro con el puntaje más alto.

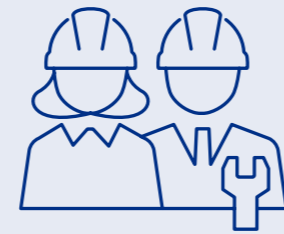
GRI 2-7

¿Cómo está conformado nuestro talento humano?

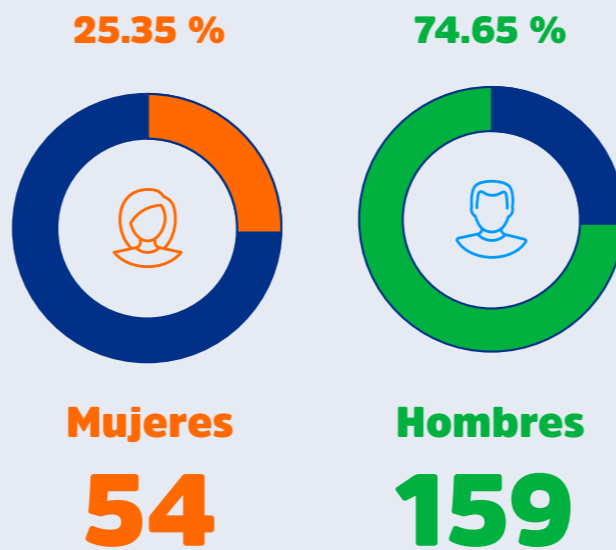
Dada la naturaleza del negocio, la compañía requiere mano de obra calificada en oficios históricamente desempeñados por hombres, la planta de personal presenta una mayor participación masculina. No obstante, en el grupo etario entre los 20 y 30 años se evidencia una tendencia sostenida a la reducción de esta brecha.

GRI 2-7 d.

A continuación, se reportan los indicadores GRI que dan cuenta de las políticas laborales que posicionan a TRANSELCA como una empresa que valora su talento humano.



Total de empleados
213



Número de empleados por tipo de contrato

2023

Total de empleados con contrato laboral a término indefinido **:186**



Hombres: 143 Mujeres: 43

Total de empleados con otro tipo de contratos (otra labor, aprendizaje, otros) **: 21**



Hombres: 12 Mujeres: 9

Total de empleados con contrato laboral a término fijo **: 24**



Hombres: 13 Mujeres: 11

Número de contratistas o personal temporal de la empresa **: 2**

GRI 2-7.a GRI 2-7. b; GRI 401-1

2024

Total de empleados con contrato laboral a término indefinido **:195**



Hombres: 151 Mujeres: 44

Total de empleados con otro tipo de contratos (otra labor, aprendizaje, otros) **: 30**



Hombres: 18 Mujeres: 12

Total de empleados con contrato laboral a término fijo **: 23**



Hombres: 11 Mujeres: 12

Número de contratistas o personal temporal de la empresa **: 9**

2025

Total de empleados con contrato laboral a término indefinido **:195**



Hombres: 151 Mujeres: 44

Total de empleados con otro tipo de contratos (otra labor, aprendizaje, otros) **: 27**



Hombres: 11 Mujeres: 16

Total de empleados con contrato laboral a término fijo **: 18**



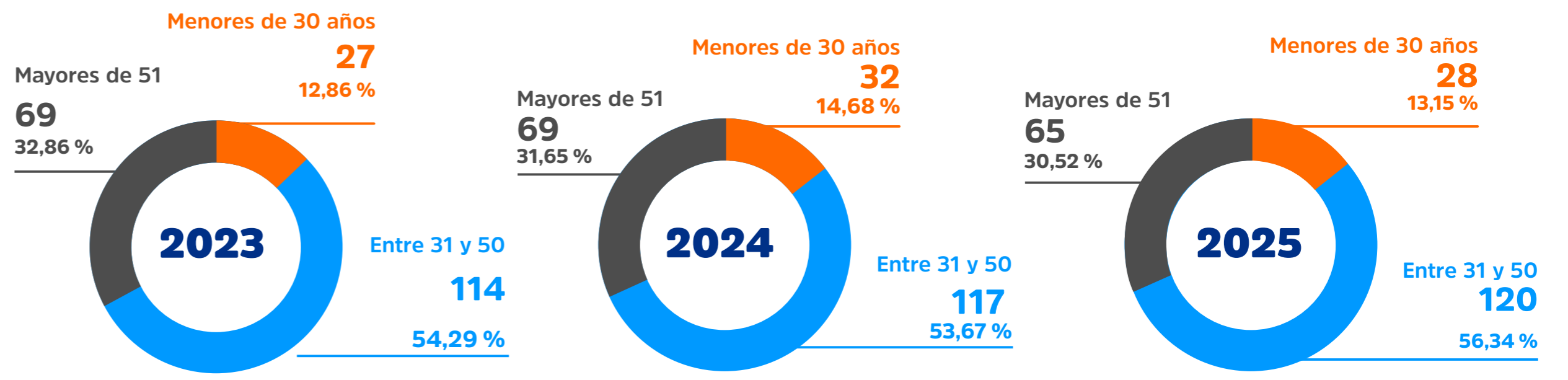
Hombres: 8 Mujeres: 10

Número de contratistas o personal temporal de la empresa **: 8**

Los colaboradores que no son empleados directos de TRANSELCA realizan principalmente labores de celaduría y servicios generales; su relación contractual está mediada por contratos con proveedores. GRI 2-8



Empleados por grupos etarios GRI 2-7

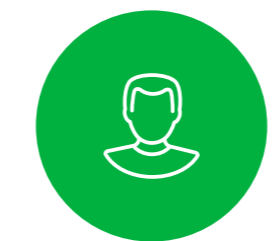


2025

Entre 20 y 30 años



Mujeres
13

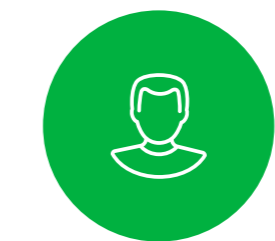


Hombres
15

Entre 31 y 40 años



Mujeres
12



Hombres
60

La mayor disparidad se refleja en las edades entre los 31 y 40 años.

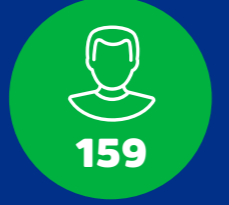
Empleados por región



213 Empleados



Mujeres



Hombres

Magdalena

8 Total **3,8% Porcentaje**

0
Mujeres
0,0%

8
Hombres
3,8%

La Guajira

4 Total **1,9% Porcentaje**

0
Mujeres
0,0%

4
Hombres
1,9%

Atlántico

174 Total **81,7% Porcentaje**

53
Mujeres
24,9%

121
Hombres
56,8%

Cesar

13 Total **6,1% Porcentaje**

0
Mujeres
0,0%

13
Hombres
6,1%

Córdoba

2 Total **0,9% Porcentaje**

0
Mujeres
0,0%

2
Hombres
0,9%

Bolívar

12 Total **5,6% Porcentaje**

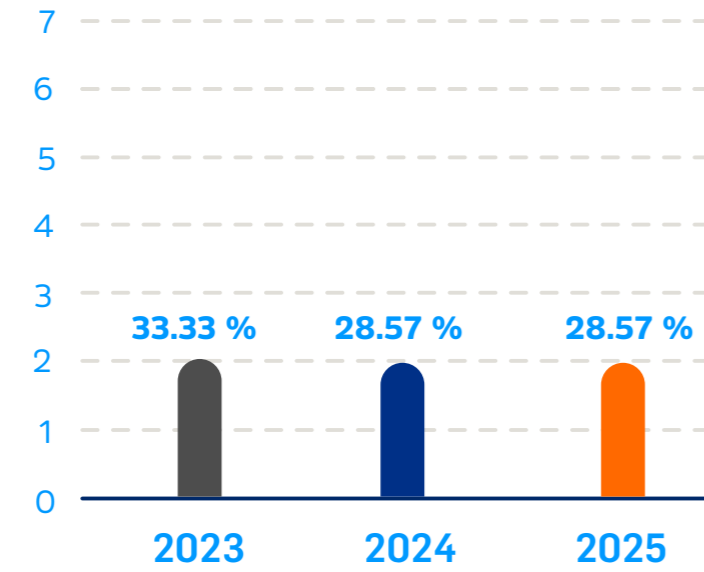
1
Mujeres
0,5%

11
Hombres
5,1%

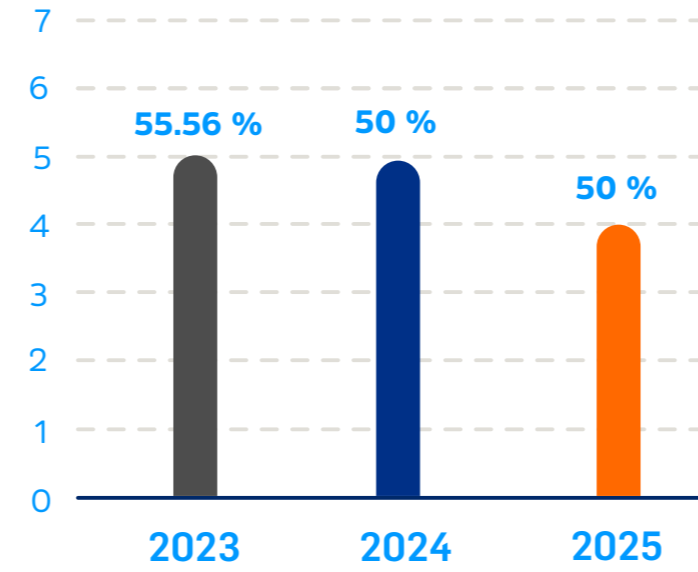
Alrededor del 70% de la planta de personal se encuentra en el área operativa y, por tanto; el 30% se desempeña en el área administrativa.

GRI 401-1.a

Mujeres en cargos gerenciales: nivel 1



Mujeres en cargos directivos: nivel 2



Total de mujeres en niveles 1 y 2	2023	2024	2025
Número total de empleados en nivel 1 y 2	15	17	15
Número total de mujeres en niveles 1 y 2	7	7	6
Porcentaje de mujeres en niveles 1 y 2	46.66 %	41.18 %	40 %

Para la presentación de la información relacionada con la plantilla de personal, TRANSELCA utiliza el Tablero de Indicadores Demográficos, herramienta que consolida los datos del personal de planta y de los contratistas, incluyendo su distribución por áreas, los índices de rotación, los ingresos y retiros, así como la información sobre personal con discapacidad y próximo a jubilarse, entre otros aspectos relevantes. [GRI 2-7.c](#)

En cuanto a la información de desempeño laboral, con la plataforma **Íntegro**, se realiza seguimiento a los objetivos de desempeño anuales, en cuya construcción participa cada colaborador y su jefe de área.

Libertad de asociación	2023	2024	2025
Número de colaboradores representados por sindicatos o pactos colectivos.	77	73	90
Porcentaje de colaboradores representados por sindicatos o pactos colectivos.	36.67 %	33.49 %	42.25 %

[GRI 2-30.a.](#); [GRI 407-1](#)

Datos sobre la Convención colectiva

Los datos están publicados en los indicadores de relaciones laborales que manejan las empresas de ISA. [GRI 2-30.a](#)

Las condiciones laborales de los colaboradores de TRANSELCA, así como los términos de empleo de los trabajadores vinculados, se establecen con base en los acuerdos de negociación colectiva de la compañía. En el caso de los trabajadores vinculados bajo el régimen de salario integral, las condiciones se someten a la aprobación de la Junta Directiva, previa evaluación del beneficio correspondiente. [GRI 2-30.B](#)

Política salarial

La política salarial de la compañía comprende dos regímenes:

- Ordinario fijo que aplica para el 83,3% de los colaboradores.
- Salario integral para el 16,7% de trabajadores, especialmente de cargos directivos. [GRI 2-30.b](#)

A continuación, se presentan algunos de los beneficios y prestaciones sociales otorgados a los trabajadores, de acuerdo con el régimen salarial aplicable:

- Seguro de vida.
- Asistencia sanitaria.
- Cobertura por incapacidad e invalidez.
- Permiso parental: adicional a las dos semanas establecidas por la ley, TRANSELCA otorga tres días hábiles adicionales.
- Provisiones por jubilación: no aplican, dado que las pensiones otorgadas por la convención colectiva perdieron vigencia conforme a lo establecido en el Acto Legislativo 01 de 2005.
- Participación accionaria: no aplica.

Dado que las políticas laborales de TRANSELCA no contemplan tiempo parcial, los beneficios anteriormente mencionados aplican para todos los trabajadores con contrato a término indefinido y régimen salario integral. [GRI 401-2.a](#)

Todas las operaciones del negocio de TRANSELCA están ubicadas en Colombia, por lo tanto, son las que generan utilidades relevantes y poseen un valor estratégico a futuro para la organización y sus grupos de interés [GRI 401-2.B](#)

Cientes GRI 2-6

La Región Caribe colombiana es la sede del negocio de TRANSELCA; allí su infraestructura para transportar energía de alta tensión garantiza el suministro a sus clientes de los sectores eléctrico, privado y público.

Sector eléctrico:

Empresas con actividades en generación, comercialización y/o transmisión de energía eléctrica.

- AIRE-E
- AFINIA
- GECELCA
- CELSIA
- Empresas Públicas de Medellín – EPPM
- CENTRAL TERMOCARTAGENA
- ENEL COLOMBIA
- EER
- TRELCA

Sector privado y público:

Grandes consumidores de energía eléctrica que demandan mayor exigencia en la disponibilidad del servicio de energía y se conectan al sistema de transmisión de alta tensión de TRANSELCA.

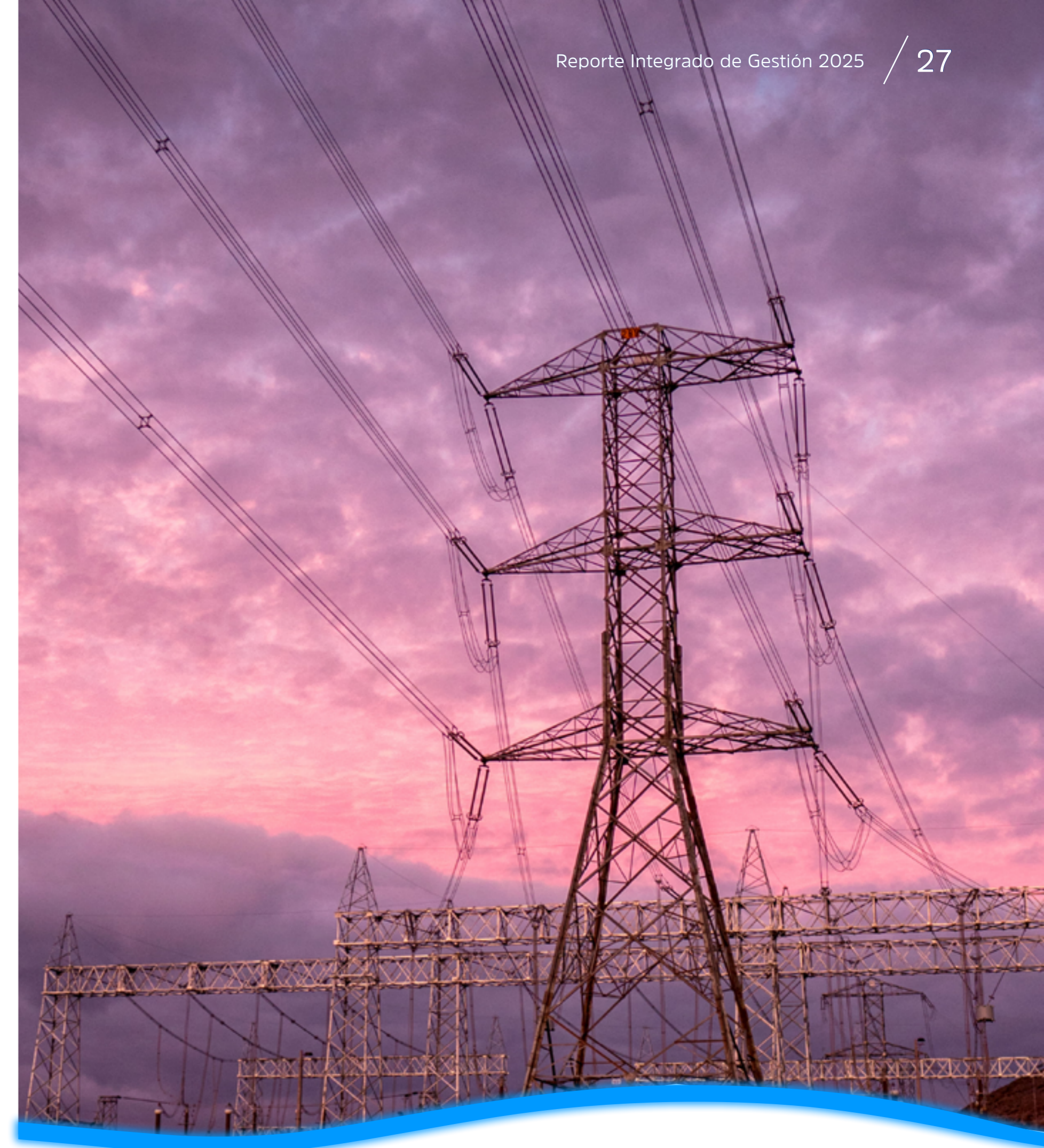
- CENIT
- DRUMMOND LTD
- CARBONES DEL CERREJÓN
- CERRO MATOSO
- TENARIS TUBOCARIBE
- COOLECHERA

Otros públicos:

Instituciones o empresas que, por su naturaleza, demandan calidad y continuidad de la prestación del servicio por su natural.

- INPEC
- Triple A

Dada la decisión estratégica que tomó ISA de orientar a TRANSELCA hacia el desarrollo del negocio de Soluciones Energéticas y de transferir a INTERCOLOMBIA la operación del negocio asociado al STN, implementó un proceso ordenado de transición de clientes, así como la gestión integral de las actividades operativas, comerciales y administrativas derivadas de dicho cambio.



Proveedores

GRI 2-6 GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2

Estrategia de sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro

GRI 2-6

Las acciones orientadas al logro de los objetivos de sostenibilidad en la cadena de suministro, integrada por 311 proveedores contratados en el 2025, se fundamentan en los lineamientos definidos por TRANSELCA para asegurar la calidad de los bienes y servicios, el cumplimiento del marco legal vigente y la identificación y gestión de riesgos asociados.

Selección de proveedores

En el proceso de evaluación de ofertas para la selección de proveedores, TRANSELCA incorpora criterios financieros y no financieros, con el fin de asegurar una gestión responsable y alineada con los principios de sostenibilidad. Entre los principales criterios considerados se encuentran:

- Cumplimiento del Código de Conducta para Proveedores.
- Verificación en listas restrictivas para el control del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

- Evaluación de desempeño, con un puntaje mínimo esperado superior a 80 puntos.
- Implementación de sistemas de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Autoevaluación en seguridad y salud en el trabajo.

En este proceso de evaluación, los criterios ambientales, sociales y de gobierno (ASG) representan un peso del 20 % del total de la calificación.

Clasificación de proveedores

Como resultado del proceso de evaluación, los proveedores son ubicados en una escala de desempeño con un puntaje máximo de 100 puntos, de acuerdo con los siguientes rangos:

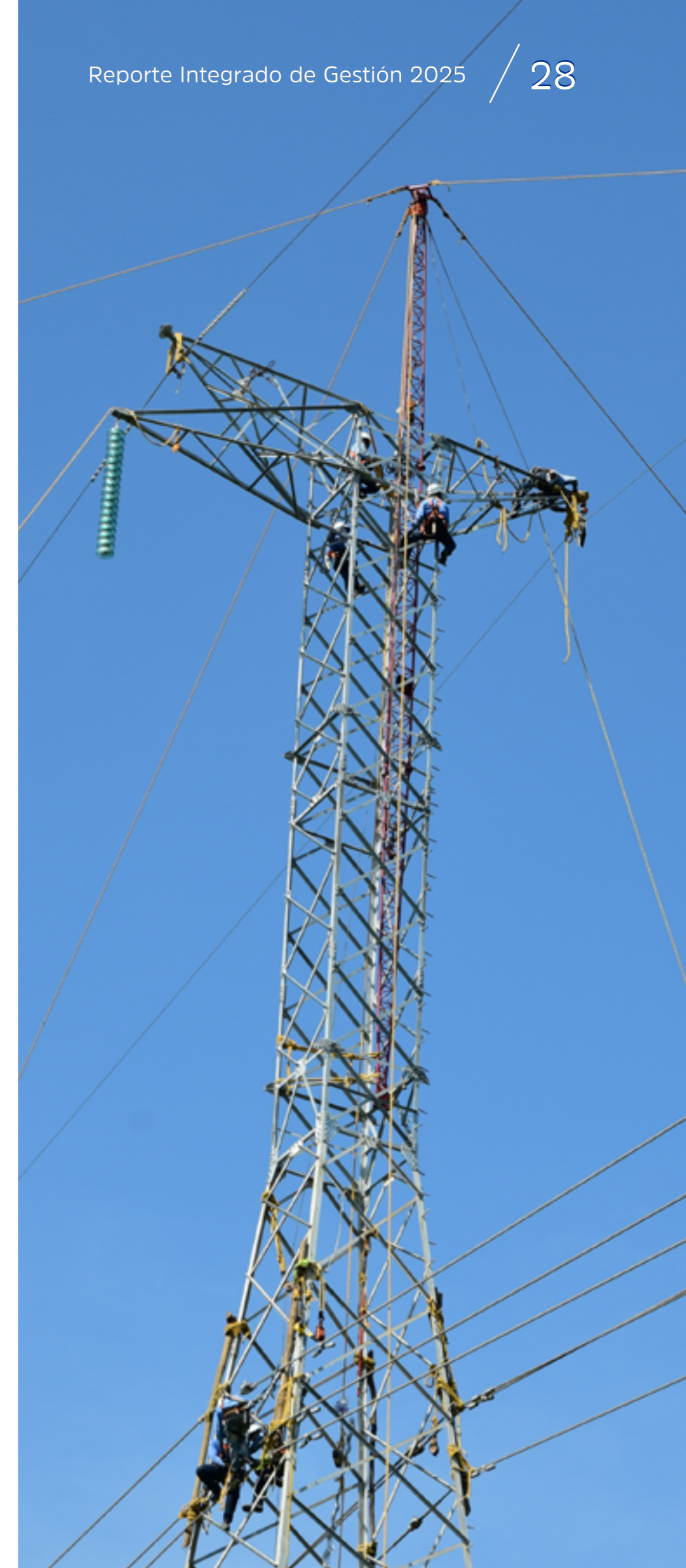
- **Bueno (más de 80 puntos):** pueden ser invitados a participar en los procesos de contratación sin restricciones.
- **Aceptable (entre 60 y 80 puntos):** deben presentar un plan de mejoramiento en los criterios con menor calificación para poder ser considerados en futuros procesos de contratación.
- **Inaceptable (menos de 60 puntos):** no son habilitados para participar en procesos de contratación hasta tanto se evidencie una mejora en su calificación.

Relación con proveedores

El Código de Conducta para Proveedores constituye el marco de referencia que orienta la relación entre TRANSELCA y sus proveedores, al definir de manera explícita los compromisos y lineamientos en materia de comportamiento ético, asociados a los siguientes temas:

- Trabajo forzoso.
- Trabajo infantil.
- Condiciones de trabajo (por ejemplo, horas de trabajo, exigencias físicas/mentales del lugar de trabajo, salarios, prestaciones).
- Salud y seguridad en el trabajo.
- Discriminación y acoso.
- Libertad de asociación y negociación colectiva.
- Emisiones de gases de efecto invernadero y consumo de energía.
- Prevención de la contaminación y gestión de residuos.
- Eficiencia en el uso de los recursos.
- Biodiversidad, no deforestación o conservación de la tierra.
- Lucha contra la corrupción y los conflictos de intereses.
- Anticompetitividad.

GRI 403-1



Etapas del proceso

La compañía ha adoptado un modelo de aprovisionamiento estratégico con enfoque integral para la gestión de la cadena de suministro basado en categorías, orientado a garantizar la eficiencia en costos, el cumplimiento de los tiempos, la calidad de los bienes y servicios, y la continuidad del suministro. Este enfoque se estructura a través de una hoja de ruta que permite planear, ejecutar y hacer seguimiento a los procesos de abastecimiento, priorizando la transparencia, la gestión del riesgo y la sostenibilidad.

En este marco, el proceso de gestión de la cadena de suministro se desarrolla a través de las siguientes etapas:

- Sourcing estratégico.
- Estandarización y segmentación de categorías.
- Plan de compras.
- Gestión de proveedores.
- Gestión de contratos.
- Evaluaciones periódicas.
- Indicadores de abastecimiento.

Evaluación de proveedores

Las evaluaciones que TRANSELCA aplica a sus proveedores consideran de manera integral criterios sociales, ambientales, de calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude.

Estas se realizan al cierre de los contratos cuya duración es inferior a un año y, en el caso de relaciones contractuales recurrentes o de largo plazo, de forma anual y al finalizar su ejecución.

Cuando la calificación obtenida en los componentes de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental es inferior a 20 puntos, se exige la presentación de un plan de mejoramiento. Este esquema de evaluación permite a la compañía identificar riesgos potenciales en su cadena de suministro y reconocer oportunidades para fortalecer el desempeño de sus proveedores.

Impactos positivos

Con la priorización de los proveedores locales y el fortalecimiento de sus capacidades, TRANSELCA busca contribuir al desarrollo económico y social de la región.

Económicos

La inversión realizada en proveeduría nacional contribuye al dinamismo de las economías locales, al impulsar la generación de empleo y el cumplimiento de obligaciones fiscales y tributarias, cuyos recursos se reinvierten en el desarrollo de las regiones del país.

Cadena de suministro	2023	2024	2025
Número total de proveedores implicados en la cadena de suministro	245	173	311
Valor estimado de los pagos realizados, sin incluir impuestos, a los proveedores -COP	203.977.369.833,18	134.997.290.102	146.645.219.937,42

GRI 2-6

Proporción de gasto en proveedores locales 2025

El porcentaje del presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas	98%
Valor de las compras locales, sin incluir impuestos, - COP	144.380.193.943,17
Compras totales, sin incluir impuestos, - COP	146.645.219.937,42

GRI 204-1

Las principales operaciones en las que se desarrolla el negocio se concentran en la Costa Atlántica colombiana, región en la que TRANSELCA cuenta con su infraestructura. Para la organización, el concepto de "local" corresponde a las operaciones realizadas dentro del territorio nacional. GRI 204-1

Sociales

La valoración de los proveedores bajo criterios de calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude permite a TRANSELCA promover el

fortalecimiento de sus capacidades operativas y de gestión, al tiempo que impulsa comportamientos responsables desde lo social y lo ético, generando impactos positivos en las comunidades donde operan.

Cumplimiento de indicador de Evaluación de proveedores

	2023	2024	2025
Promedio de evaluación de proveedores evaluados en calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude	93,98	96,18	97,69
Meta año actual	80	80	85
Meta año siguiente	80	80	85

GRI 204-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales

	2023	2024	2025
Número de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	65	28	23
Número de nuevos proveedores	245	303	311
Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	26,53 %	9,24 %	7,4 %

GRI 414-1

Los impactos sociales con efectos negativos, potenciales o reales, que han sido identificados en la cadena de suministro están relacionados con:

- Derrames de sustancias químicas y/o peligrosas en transporte de equipos y en el uso de estos en las sedes de la organización.

- Inadecuada gestión de residuos peligrosos y de demolición.
- Manipulación errónea de productos químicos y equipos que los contienen.

A continuación, se comparten datos asociados a la gestión con proveedores, según los indicadores GRI:

Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	2025
El número de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales	23
El número de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales	23
Número de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación	9
Proveedores identificados con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– acuerdos de mejoras como consecuencia de una evaluación	39,13
Número de proveedores identificados con impactos sociales significativos negativos –potenciales y reales– fin a la relación como consecuencia de la evaluación	0
Proveedores identificados con impactos sociales significativos negativos –potenciales y reales– fin a la relación como consecuencia de la evaluación	0
Descripción de lo motivos por los que se puso fin a la relación con proveedores identificados con impactos sociales significativos negativos	N/A
Descripción de las medidas adoptadas en relación con los impactos sociales negativos identificados	N/A

GRI 414-2

Ambientales

La gestión ambiental que TRANSELCA desarrolla junto a su cadena de abastecimiento contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, tanto a nivel regional como global. La incorporación de criterios ambientales en los procesos de selección y evaluación de proveedores promueve la adopción y el fortalecimiento de políticas, prácticas y programas de sostenibilidad entre las empresas que integran su cadena de suministro.

Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	2023	2024	2025
Número de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales	65	75	43
Número total de nuevos proveedores	245	303	311
Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales	26,53 %	24,75 %	13,83 %

GRI 308-1

Los impactos ambientales negativos, tanto potenciales como reales, identificados en la cadena de suministro de TRANSELCA se encuentran asociados a los siguientes eventos:

- **Afectación a las comunidades:** derivada de la ubicación de la infraestructura en territorios urbanos y rurales con presencia de comunidades aledañas, lo que puede generar afectaciones sociales y ambientales.
- **Riesgo de trabajo en alturas:** asociado a labores en subestaciones y líneas de transmisión, que implican exposición a caídas durante la operación y el mantenimiento de equipos.
- **Accidentes de tránsito:** relacionados con los desplazamientos entre sedes y zonas de operación, influenciados por factores como el estado mecánico de los vehículos, las condiciones climáticas, la infraestructura vial y la idoneidad del conductor.

- **Riesgo eléctrico:** vinculado a la operación de equipos e instalaciones en corriente alterna y continua, incluyendo exposición a tensiones de paso, inducción, equipos energizados, herramientas sin aislamiento o con fallas, y ausencia de sistemas de puesta a tierra en equipos, estructuras y patios eléctricos.
- **Condiciones de seguridad:** asociadas a riesgos mecánicos, biomecánicos y químicos presentes en las actividades operativas.
- **Atrapamientos con equipos y herramientas:** tanto manuales como eléctricas, así como con elementos operativos como tapas de canecas y otros dispositivos.
- **Afectación de cobertura vegetal:** producto de actividades de poda y/o talas necesarias para la operación y mantenimiento de la infraestructura.

A continuación, se reportan los indicadores GRI relacionados con los impactos ambientales en la cadena de suministro.

Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	2024	2025
El número de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales	79	43
El número de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales	79	43
Número de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación	8	0
Proveedores identificados con impactos ambientales negativos significativos – potenciales y reales– acuerdos de mejoras como consecuencia de una evaluación	10,13	0
Número de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos – potenciales y reales – fin a la relación como consecuencia de la evaluación	0	0
Proveedores identificados con impactos ambientales significativos negativos – potenciales y reales – fin a la relación como consecuencia de la evaluación	0	0
Descripción de los motivos por los que se puso fin a la relación con proveedores identificados con impactos ambientales significativos negativos	N/A	N/A
Descripción de las medidas adoptadas en relación con los impactos ambientales negativos identificados	N/A	N/A

GRI 414-2

Grupos de Interés y compromisos GRI 2-29

Grupos de interés

TRANSELCA reconoce la relevancia de identificar, priorizar y relacionarse de manera estratégica con sus grupos de interés, entendidos como personas, organizaciones e instituciones con las que comparte objetivos y responsabilidades. Estos grupos se definen a partir de criterios de legitimidad, visibilidad e influencia, así como de su capacidad para generar o verse impactados por la gestión de la compañía. En coherencia con este enfoque, TRANSELCA los integra activamente en su modelo de gestión, promoviendo relaciones basadas en el respeto, el reconocimiento mutuo y el establecimiento de compromisos claros y diferenciados.

Internos: Externos:



Trabajadores



KOLS y MMCC



Estado



Academia / Innovación



Accionistas



Clientes



Proveedores



Comunidades

La empresa valora y agradece la confianza de sus grupos de interés, reflejada en los espacios de diálogo, los mecanismos de relacionamiento y los ejercicios de evaluación interna y externa orientados a comprender sus expectativas y fortalecer la gestión organizacional. Esta comunicación permanente y transparente facilita el trabajo conjunto para avanzar hacia un desarrollo más próspero y sostenible, en coherencia con las metas y los objetivos corporativos que contribuyen a la sostenibilidad social, económica y ambiental.

Durante el año, cada área es responsable de gestionar la relación con sus respectivos grupos de interés, con el acompañamiento de la Dirección de Planeación, que orienta la resolución de inquietudes y la realización de ajustes a los planes y programas dirigidos a cada audiencia clave. Para este fin, la compañía dispone de diversos canales de comunicación que facilitan la divulgación de asuntos empresariales y funcionan como puntos de contacto institucional para atender consultas y ampliar información a nivel corporativo.



Escenarios de comunicación

Trabajadores

TRANSELCA orienta su gestión a atraer, desarrollar y retener el talento humano, promoviendo relaciones laborales basadas en el respeto, la equidad y la transparencia, que fortalezcan un entorno de confianza y desarrollo integral. Para ello, implementa las siguientes acciones:

- Programas de entrenamiento.
- Planes de salud.
- Programas de liderazgo.
- Condiciones laborales competitiva.
- Grupos primarios ampliados.
- Presentación del Informe anual de sostenibilidad.

Proveedores

La relación con la cadena de abastecimiento se fundamenta en principios de transparencia, equidad, eficiencia y competitividad, promoviendo prácticas responsables y sostenibles. En este marco, TRANSELCA desarrolla:

- Prácticas de aprovisionamiento responsables.
- Gestión de la ética y los derechos humanos.
- Fortalecimiento de la economía nacional y regional a través de las compras locales.
- Compromiso y formación en salud en el trabajo.
- Presentación periódica del Informe de Sostenibilidad.

Estado

La relación con las entidades del Estado se rige por los principios de respeto institucional, legalidad y transparencia, con el propósito de contribuir a un entorno favorable para la prestación de los servicios públicos. Este relacionamiento se materializa a través de:

- Excelencia operativa.
- Gestión ética y prácticas anticorrupción.
- Aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 7, 13 y 15).
- Programa “Conexión Jaguar”.
- Programa “Conexión Desarrollo”.
- Presentación del Informe Anual de Gestión.

Accionistas e inversionistas

Para atender las expectativas de este grupo de interés, TRANSELCA actúa en coherencia con la estrategia de ISA, enfocada en el crecimiento rentable, el buen gobierno corporativo y la sostenibilidad de largo plazo, mediante:

- Liderazgo y compromiso de la Junta Directiva.
- Prácticas de buen gobierno.
- Pago de dividendos.

Comunidades

Este grupo de interés comprende a las comunidades ubicadas en las zonas donde la infraestructura de TRANSELCA tiene presencia. La compañía promueve una gestión social integral y un relacionamiento basado en la corresponsabilidad para el desarrollo territorial, a través de:

- Compromiso con el desarrollo sostenible.
- Inversión en áreas críticas para el negocio.
- Comunicación y consulta con la comunidad y sus representantes.
- Programas de gestión social en el marco del modelo Conexión Desarrollo.
- Diálogos solicitados.

Clientes y usuarios

La prestación de un servicio confiable, oportuno y a precios competitivos es un eje central de la gestión de TRANSELCA. Para ello, la compañía construye relaciones de largo plazo con sus clientes y usuarios mediante:

- Comunicación permanente.
- Encuentro con clientes.
- Programas de habilitación para la prestación del servicio.
- Evaluación de la satisfacción del cliente/usuario.
- Confiabilidad y disponibilidad de la red de energía.
- Seguridad vial.

Otros espacios para la comunicación con grupos de interés

- Reuniones periódicas con líderes.
- Reuniones con periodistas.
- Semana de la Innovación.
- Afiliación a un nuevo gremio alineado con el nuevo negocio.
- Encuentro con clientes.
- Semana Integral.
- Firmas de convenios de innovación con Universidades.
- Lanzamiento de retos a ecosistemas abiertos.
- Proyectos de beneficio comunitario del Programa Conexión Desarrollo.
- Socialización de las caracterizaciones de los territorios priorizados.
- Reuniones en grupos primarios.
- Participar y liderar temáticas de interés para el sector en agremiaciones y reuniones con autoridades del sector, gobiernos locales y regionales.

Durante el periodo del reporte no se presentaron impactos negativos sobre el medio ambiente, las personas y la economía.

Aspectos para mejorar la relación con los grupos de interés

Se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con la comunicación, las cuales podrían derivar en malentendidos y en expectativas desalineadas. Para abordar esta situación, TRANSELCA fortaleció de manera permanente los espacios de diálogo bidireccional y promovió la participación de los grupos de interés en la definición y seguimiento de las acciones implementadas por la compañía, contribuyendo así a una gestión más transparente y alineada.

Oportunidades

- **Mejora de la reputación:** mantener una comunicación abierta y honesta mejora la percepción pública y fortalece la confianza. Con la realización de consulta a los grupos de interés anualmente lo que permite conocer las necesidades y expectativas de manera oportuna y establecer una hoja de ruta.
- **Desarrollo de oportunidades de negocio:** identificar las necesidades de clientes y oportunidades de negocio en el mercado.
- **Desarrollo de soluciones de necesidades del negocio:** a través de la innovación, la identificación de necesidades de procesos y negocio y la firma de convenios con audiencias clave.

Lecciones e innovaciones aplicadas

La ampliación de la cobertura del relacionamiento, de acuerdo con los proyectos gestionados por la empresa durante la vigencia del informe, permitieron que TRANSELCA tenga una comunicación bidireccional con sus grupos de interés.

Canales de comunicación

Como parte de su estrategia de relacionamiento, y más allá de los canales de comunicación habituales y la entrega del Informe Integrado de Gestión y Sostenibilidad, TRANSELCA promueve espacios específicos de interacción con sus grupos de interés, orientados a fortalecer la confianza, el diálogo y la construcción conjunta de valor.

Trabajadores

- Semana Integral.
- Grupos primarios ampliados.
- Webcast.
- Despliegue del cierre trimestral y anual de resultados.
- Línea Ética.
- COPASST.
- Comité de convivencia laboral.

Proveedores

- Portal de proveedores.
- Página web.
- Correo para consulta de facturas.
- facturasproveedores@transelca.com.co
- Mesa de ayuda PBX 6053717206 línea 7.

Evento presencial: encuentro Corporativo con la participación de 79 proveedores estratégicos. Durante el evento se presentó la Estrategia ISA 2040, los cambios estructurales que impulsarán la innovación, los proyectos estratégicos, la propuesta de valor y los mercados clave para la línea de negocio. Además, se realizó un conversatorio con líderes de INTERCOLOMBIA, TRANSELCA y Hi – Hub de ISA, en el que se discutieron los retos y lineamientos para la gestión de contratación y proveeduría. Asimismo, durante el año, se realizaron actividades y talleres de divulgación de estándares de seguridad, así como encuentros de seguridad en los que participaron 29 empresas contratistas.

Clientes

- Plan de relacionamiento trimestral.
- Cartas con información de interés bimensual.
- Contacto: serviciocliente@transelca.com.co
- Procedimiento de PQR.

Evento presencial: se implementó un plan de socialización con diferentes clientes, que incluyó el proceso de empalme y la presentación de los nuevos interlocutores de la compañía. Este proceso se consolidó durante el encuentro con clientes realizado en diciembre, aprovechando la ocasión para facilitar la transición y el acercamiento con los nuevos puntos de contacto.

Accionistas

- Juntas Directivas.
- Diálogos solicitados.

Evento presencial: Asamblea General de accionistas.

Estado

- Reuniones con autoridades.
- Presenciales.
- Reuniones periódicas.
- Contacto CAD: cad@transelca.com.co
- RYS: notificaciones@transelca.com.co

Evento presencial: ronda de reuniones de relacionamiento con autoridades locales como alcaldías, secretarías, personerías y organizaciones ambientales de la zona de influencia.



Comunidad

- Reuniones periódicas.
- Correo institucional de TRANSELCA para notificaciones: notificaciones@transelca.com.co
- Diálogos y ejercicios de materialidad.
- Mesa técnica interinstitucional para promover el desarrollo de las comunidades.
- RYS, módulo de recepción de Peticiones Quejas y Reclamos.
- Línea ética.
- Taller de convivencia pacífica.
- Contacto: contacto@transelca.com.co y a notificaciones@transelca.com.co

Evento presencial: durante el 2025, TRANSELCA tuvo numerosos encuentros con comunidades para poner en marcha sus proyectos de maletines viajeros y cumplir con los objetivos del programa Conexión Desarrollo, en el cual se co-crearon, construyeron y entregaron 13 obras de infraestructura comunitaria en 6 Resguardos Indígenas de la Línea 819.

Asimismo, en 2025 el equipo social de TRANSELCA, logró llegar a 139 sectores de 6 departamentos de la Costa Caribe con talleres de convivencia pacífica con la infraestructura.

Otros canales de comunicación

El canal de **Peticiones, Quejas y reclamos (PQR)** permite que sus grupos de interés tengan acceso a una comunicación permanente con la compañía sobre diferentes temas.

En 2025, se recibieron 185 peticiones, las cuales todas fueron gestionadas. En cuanto a reclamaciones, se recibieron 2 y ambas tuvieron resolución, al igual que los 26 Requerimientos autoridades.

Para la compañía es un compromiso plantear los objetivos para cumplir con las metas de los asuntos materiales con sus diferentes grupos de interés. TRANSELCA mantiene y gestiona una herramienta de seguimiento y control a los compromisos adquiridos con sus comunidades, con el fin de responder a las demandas y expectativas identificadas en los diálogos y también en la información que se recoge en la cotidianidad de la relación con cada uno. Para ello, cuenta con una matriz donde se establece la alineación estratégica con los objetivos, indicadores y mecanismos de relacionamiento, interés material, entre otros. **GRI 2-24**

Cuadro de Compromisos articulado a la estrategia ISA20240 y asuntos materiales



Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
Estados 	<ul style="list-style-type: none"> Respetar y promover el Estado de Derecho. Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras. Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de la política pública que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas. 	<ul style="list-style-type: none"> Buen Gobierno. Independencia respecto al gobierno y terceros. Comportamiento ético, íntegro y transparente. Estructura y composición de gobierno diversa que responda a los retos de la estrategia. 	<ul style="list-style-type: none"> Valor al accionista. Promoción y prestación de servicios públicos de calidad. Gestión Ética y prácticas anticorrupción. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilidad neta. Ebitda. 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de relacionamiento con autoridades municipales y departamentales. Espacios de participación gremial.
Accionistas e inversionistas 	<ul style="list-style-type: none"> Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento. Aprovechar oportunidades y garantizar la vigencia corporativa. Buen gobierno y control de riesgos. Información pública y transparente. 	<ul style="list-style-type: none"> Buen Gobierno. Solidez y Crecimiento. Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa. Estrategia adecuada de crecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Valor al accionista. Liderazgo y compromiso de la Junta Directiva. Prácticas de buen gobierno. Pago de dividendos. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilidad neta. Ebitda. 	<ul style="list-style-type: none"> Asamblea general. Oficina de atención al accionista Webcast. Informes trimestrales. Reuniones y visitas. Línea de atención. Correo electrónico. Chat accionistas ISA. Informe anual de gestión .



Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
<p>Trabajadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar la libre asociación en ISA y sus empresas. Gestionar el desarrollo de trabajadores y su reconocimiento. Asegurar la seguridad y salud laboral. Promover la equidad e igualdad de oportunidades. Promover la diversidad e inclusión. Promover la conciliación de la vida personal y profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento. Empleador atractivo y deseable. Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización. Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados. Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. Gestión de la equidad, diversidad e inclusión. 	<ul style="list-style-type: none"> Vigencia Corporativa. Programas de entrenamiento. Planes de salud. Programa de liderazgo. Condiciones laborales competitivas. 	<ul style="list-style-type: none"> Clima organizacional. Empleados con desempeño superior. Índice de seguridad vial. 	<ul style="list-style-type: none"> Medición de clima laboral y medición de liderazgo. Medición del riesgo psicosocial. Gestión del desempeño. Intranet, boletines, carteleras, correo electrónico y buzones de sugerencias. Café con el presidente. Comunidades virtuales. Comités paritarios de salud ocupacional y comités de convivencia. Comités y grupos primarios. Procesos de negociación colectiva.
<p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de compromisos contractuales. Colaboración para generar beneficio mutuo con criterios de eficiencia y competitividad. Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades. Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad. Promoción de estándares de sostenibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Anticipación e innovación. Aplicación de la innovación en el desarrollo de nuevos productos y servicios. Mejora continua, innovación de procesos y transformación digital. Alianzas estratégicas para la transformación. Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes. 	<ul style="list-style-type: none"> Valor al accionista. Prácticas de aprovisionamiento responsable. Gestión de la ética y los derechos humanos. Compras locales. Programas de desarrollo. Impacto social y ambiental. Compromiso y formación permanente en SST. 	<ul style="list-style-type: none"> Índice frecuencia de accidentes empleados - contratistas. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuentro anual. Evaluación de desempeño. Visitas en campo y fábrica.



Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
<p>Aliados</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sumar capacidades para generar beneficio mutuo o de interés general. Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar riesgos. Consolidar mejores prácticas conjuntas. Potenciar resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> Alianzas estratégicas para la transformación. Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes. 	<ul style="list-style-type: none"> Valor al accionista. Impacto social y ambiental. Programas de alto impacto. Inversión en emprendimiento. Vigencia Corporativa. Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales. 	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de contribución. Número de beneficiarios. Inversión social. 	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar socios estratégicos. Alianzas para el desarrollo de programas sociales y ambientales. Alianzas para mejorar la competitividad y el desarrollo de capacidades.
<p>Comunidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cercanía, diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa. Desarrollo de alianzas territoriales. Respeto y promoción de los derechos humanos. Generar impactos sociales y ambientales positivos. Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios. 	<ul style="list-style-type: none"> Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales. Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad. Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático. Compromiso con el desarrollo socioeconómico. Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones. Cercanía y diálogo con los grupos de interés. Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> Impacto social y ambiental. Compromiso con el desarrollo. Inversión en áreas críticas para el negocio. Comunicación y consulta con la comunidad y sus representantes. Programa Conexión Jaguar. Programa Conexiones para el Desarrollo. Programa Todos Somos Uno. 	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de emisiones CO₂e. Inversión Social. Número de beneficiarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres de convivencia pacífica. Programas sociales. Diálogos solicitados. Linea Ética. Informe de Gestión.



Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
<p>Sociedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales. Construcción colectiva de mejores prácticas. Promover conversaciones abiertas. 	<ul style="list-style-type: none"> Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales. Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático. Compromiso con el desarrollo socioeconómico. Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones. 	<ul style="list-style-type: none"> Impacto social y ambiental. Compensación de emisiones CO₂. Promoción de ODS (7 acceso a la energía, 13 Gestión por el clima, 15 ecosistemas). Programa Conexión Jaguar. Programa Todos Somos Uno. 	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de CO₂e. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicativo RYS, recepción de solicitudes. Reuniones periódicas.
<p>Clientes y usuarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la promesa de valor. Mantener estándares de rigurosidad y excelencia. Seguridad de las infraestructuras, la información y la ciberseguridad. Soluciones eficaces ante nuevas oportunidades del mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> Excelencia en el cumplimiento de su actividad. Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia. Referente en sus estándares y prácticas. Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> Impacto social y ambiental. Comunicación permanente. Programas de habilitación para la prestación del servicio. Satisfacción del cliente/usuario. Confiabilidad y disponibilidad de la red de energía. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de estándares de servicios. Energía no suministrada no programada. Avance físico proyectos TE. Cumplimiento indicadores CREG. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuentro anual. Visitas. Evaluación de satisfacción. Buzón clientes. Ejecutivo de clientes. Serviciocliente@transelca.com.co.

GRI 2-23 GRI 2-24

Sistema Integrado de Gestión

Durante 2025, gracias a la experiencia adquirida, TRANSELCA continuó fortaleciendo el desempeño de su Sistema Integrado de Gestión (SIG), bajo los estándares de calidad alcanzados en los años anteriores. Esta herramienta ha sido efectiva para el cumplimiento de los requisitos legales y el fortalecimiento de su competitividad.

También contribuye a optimizar la administración eficiente de los recursos humanos y financieros y respalda el logro de los objetivos estratégicos que responden a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

Asimismo, incorpora un enfoque preventivo en seguridad y salud en el trabajo, favorece un desempeño operativo sobresaliente al tiempo que asegura prácticas ambientales sostenibles.

Reconocimientos

Ratificación de la calificación crediticia Triple AAA

Como reflejo de su solidez financiera y una gestión responsable en el largo plazo, TRANSELCA recibió nuevamente la ratificación de la calificación crediticia AAA (Triple A) por parte de Fitch Ratings Colombia S.A., distinción que la compañía ha mantenido de manera ininterrumpida desde el año 2022. Esta calificación, correspondiente al nivel más alto de calidad crediticia, se otorga a emisiones cuyos factores de riesgo son prácticamente inexistentes, y evidencia la estabilidad operativa, el adecuado manejo financiero y la confianza del mercado en la compañía.

Preseleccionado en los Premios AVA 2025

El programa Maletines Viajeros fue preseleccionado en los Premios AVA 2025, una distinción que resalta su innovación, su aporte a la educación y su contribución al fortalecimiento de la cultura lectora en los territorios.

Impacto y resultados del programa

Durante el 2025, el programa benefició a:

- 160 profesores
- 15.000 estudiantes
- 82 instituciones educativas



Estos avances se complementan con los resultados del estudio de medición realizado por la Universidad del Norte, donde se evidenció un impacto significativo en los procesos de lectura.

Los estudiantes participantes alcanzaron +16.37 puntos adicionales en comprensión lectora, en comparación con aquellos que no hacen parte de la iniciativa. Este resultado confirma la efectividad del modelo pedagógico y su aporte al cierre de brechas educativas.

04

**MARCO
ÉTICO**



Marco Ético GRI 2-3

Políticas para la conducta ética

El comportamiento ético, íntegro y transparente de TRANSELCA se fundamenta en los principios establecidos en el Código de Ética y Conducta de ISA y sus empresas, y se materializa a través de diversos instrumentos que dan vida a la política de ética de la organización.

En 2025, el Código de Ética y Conducta fue actualizado para incorporar nuevas orientaciones éticas y fortalecer el desarrollo de las ya existentes. La versión vigente adopta un enfoque más preventivo que sancionatorio, con un lenguaje claro y cercano, apoyado en relatos sencillos que promueven la reflexión y la participación de todas las personas como protagonistas y parte de la solución. En este marco, el Código aborda de manera integral aspectos relacionados con:

- Prevención de la corrupción y el soborno.
- No discriminación.
- Confidencialidad de la información.
- Gestión de los conflictos de interés.
- Prácticas antimonopolio y anticompetitivas.
- Lavado de activos y/o uso indebido de información privilegiada.
- Ambiente, salud y seguridad.
- Denuncia de irregularidades.

Durante 2025, el Código de Ética y Conducta alcanzó una cobertura del 100 % en procesos de capacitación dirigidos a los colaboradores y a los miembros de la Junta Directiva y la Alta Gerencia.

Instrumentos para orientar la conducta ética

TRANSELCA cuenta con un programa empresarial de ética y cumplimiento, concebido como un sistema de gestión integral que articula el tono de la alta dirección, el marco normativo, las políticas y procedimientos, la cultura y la capacitación, así como los procesos de monitoreo, seguimiento y reporte. Este programa no solo orienta sobre los comportamientos esperados, sino que establece mecanismos para su control y seguimiento, y promueve de manera consistente el fortalecimiento de una cultura ética en la organización, a partir de los siguientes instrumentos:

- Código de Ética y Conducta.
- Guía Corporativa 47: prevención de lavado activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva.
- Acuerdo JD 16: Manual para la prevención LAFT PADM.
- Manual del Sistema de Administración del Riesgo de LAFT PADM TRANSELCA.
- Guía Corporativa 53: criterios para la Gestión del Riesgo de Fraude en ISA y sus empresas.
- Código de conducta para proveedores de ISA y sus empresas.
- Acción colectiva del sector eléctrico en el cual se construyen y comparten mejores prácticas de transparencia y se gestionan aquellas de competencia desleal.

- Seguimiento a través de Power BI por parte del área de Auditoría, de aspectos como conflicto de interés, compromiso con la ética, ejecución de cursos de ética, participación en los encuentros, entre otros.
- Política de privacidad de la información: aplica a todas las operaciones y proveedores, con el respaldo de auditorías internas y externas orientadas a verificar su cumplimiento.

Acciones disciplinarias para garantizar la conducta ética

En caso de violación del código las que se encuentran especificadas en el Contrato de trabajo, clausura resolutoria de contratos.

Herramientas para el uso de la información:

- Buzón ético.
- Línea ética.
- Política de divulgación a terceros (entidades privadas y públicas).
- Programas para divulgar el código de ética a trabajadores, contratistas y clientes.

En 2025 no se presentaron casos comprobados por mal uso de la información.

GRI 418-1

Principio o enfoque de precaución

Una de las decisiones éticas fundamentales para garantizar una operación responsable y sostenible es la adopción del enfoque de precaución en todos los procesos del negocio, con el fin de minimizar el riesgo de generar daños graves e irreversibles, a las personas y/o al medio ambiente. En cumplimiento de este principio y del marco legal aplicable, TRANSELCA realiza estudios de riesgo en todas las etapas del ciclo de vida de sus activos y la operación, orientados a identificar y prevenir posibles afectaciones asociadas al desarrollo de las actividades de la empresa.

GRI 2-23.a.iii.

Avances en el fortalecimiento de la conducta ética

El comportamiento ético en TRANSELCA se consolida a través de las acciones desarrolladas en el marco del programa de ética y cumplimiento. Durante el periodo reportado, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Recepción, análisis y cierre de los casos reportados a través de la Línea Ética.
- Divulgaciones y charlas sobre la actualización del Código de Ética y Conducta, Línea Ética, inhabilidades e incompatibilidades, Manual LAFTFPADM, ética y transparencia, compro-

miso con la ética, conflicto de interés, obsequios y atenciones.

- Ejecución de 30 procesos de debida diligencia desde el área de Cumplimiento, a solicitud de las diferentes áreas de la compañía.
- Implementación de la declaración anual de conflicto de interés.
- Desarrollo de cursos virtuales en protección de datos personales, ética y prevención del lavado de activos.
- Revisión y gestión de alertas asociadas a temas de cumplimiento.

Resultados

Se recibieron 3 casos en la Línea ética analizados y cerrados al finalizar 2025.

Identificación de riesgos

Incumplimiento al Código de Ética y programa de ética y *compliance*.

Oportunidades para fortalecer la conducta ética

- Fortalecer el conocimiento y la aplicación de los procedimientos asociados al programa de ética y cumplimiento.
- Implementar nuevas herramientas, en línea con las directrices corporativas, para la gestión integral de los asuntos de cumplimiento.

- Promover de manera continua los canales y herramientas disponibles, facilitando la adecuada gestión de situaciones relacionadas con ética y cumplimiento.
- Dar continuidad a las acciones de divulgación y a los espacios de formación, mediante charlas y actividades orientadas a reforzar la cultura de cumplimiento en la organización.

Metas para fortalecer la conducta ética

- Desarrollar acciones dirigidas a los distintos grupos de interés con el propósito de seguir consolidando la cultura ética.
- Fortalecer la divulgación del Código de Conducta para proveedores, ampliando su alcance y apropiación.
- Implementar iniciativas orientadas a sensibilizar a los trabajadores y reforzar su conciencia frente a los principios de ética y transparencia.

Hitos asociados a la conducta ética

- Implementación y difusión de la modificación al Código de Ética y Conducta en todos los niveles de la organización.
- Realización de campañas de sensibilización y formación en integridad y transparencia con respecto al Código de Ética y Conducta.

- Seguimiento y cierre oportuno de casos reportados.
- Cero hallazgos críticos relacionados con incumplimiento ético en auditorías internas y externas.

Durante el 2025 no se generó reporte de operaciones sospechosas.

Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

TRANSELCA dispone de canales formales para la consulta y orientación en materia de conducta ética y responsable, así como para que sus grupos de interés presenten inquietudes, reportes o solicitudes de información frente a situaciones relacionadas con:

- Faltas o presuntos incumplimientos al Código de Buen Gobierno, Código de Ética, Manual de Convivencia, obligaciones laborales u otras conductas que se consideren relevantes.
- Robos o atentados contra la infraestructura eléctrica.
- Invasiones, construcciones no autorizadas, siembra de árboles o quemas dentro de la zona de servidumbre.

GRI 2-26



CANALES DE ATENCIÓN:



El buzón ético



La línea ética gratuita: 01 8000 423661



notificaciones@transelca.com



pagoservidumbre@intercolombia.com



Página web de TRANSELCA



Correspondencia por medio físico

De esta manera, TRANSELCA permite la presentación de reportes de manera confidencial, con opción de anonimato, así como la solicitud de orientación frente a situaciones relacionadas con la conducta empresarial.

La plataforma interna RYS, registra las comunicaciones recibidas para su clasificación y el seguimiento de reclamos, solicitudes y sugerencias. Cada requerimiento es identificado con un número de radicación y caracterizado según su tipo, categoría, plazo de respuesta y canal de ingreso, garantizando su trazabilidad.

La atención de las solicitudes se realiza conforme a los plazos establecidos por la ley, que en términos generales corresponden a aproximadamente quince (15) días hábiles, salvo casos especiales. El sistema genera notificaciones automáticas al área responsable y envía recordatorios cuando se aproxima el vencimiento de los compromisos.

La administración de la plataforma y el seguimiento a la gestión de las comunicaciones están a cargo de la Secretaría General, con el fin de asegurar la atención oportuna y evitar el vencimiento de los términos.

Conflicto de interés

TRANSELCA regula la gestión de los conflictos de interés en el artículo 64 de sus Estatutos Sociales, el cual establece que todas las personas vinculadas a la sociedad deben actuar con la debida diligencia y lealtad.

Se considera que existe un conflicto de interés cuando directivos, administradores o colaboradores, en el ejercicio de sus funciones, deben tomar una decisión, realizar u omitir una acción, y se encuentran ante la posibilidad de elegir entre el interés de la sociedad y su interés personal o el de un tercero, situación que podría comprometer su objetividad o independencia. Ante la existencia de un conflicto de interés, o cuando exista duda razonable sobre su configuración, se deberá adelantar el siguiente procedimiento:

a) Informar por escrito la situación a su superior jerárquico, detallando las circunstancias del conflicto, quien designará a la persona que continuará con el proceso correspondiente.

b) Abstenerse de intervenir, directa o indirectamente, en las actividades y decisiones relacionadas con las determinaciones sociales vinculadas al conflicto, o cesar toda actuación una vez se tenga conocimiento de su existencia.

En el caso de los miembros de la Junta Directiva, la situación de conflicto deberá ser puesta en conocimiento del órgano colegiado. La existencia de dudas respecto de actos que puedan implicar un conflicto de interés no los exime de la obligación de abstenerse de participar en las actividades correspondientes.

La sociedad cuenta con un procedimiento definido para la identificación, administración y resolución de los conflictos de interés, ya sean directos o indirectos, incluidos aquellos a través de partes vinculadas, de carácter esporádico o permanente, que puedan afectar a los miembros de la Junta Directiva y a los demás administradores. **GRI 2-15.**

Durante 2025 se gestionaron 4 casos efectivos asociados a situaciones de potencial conflicto de interés. Cada caso fue analizado de manera oportuna y abordado mediante la emisión de observaciones y recomendaciones específicas, definidas de forma conjunta por la jefatura inmediata y el Oficial de Cumplimiento. Estas acciones se complementaron con un esquema de seguimiento continuo, orientado a prevenir recurrencias y a fortalecer la toma de decisiones éticas en el desarrollo de las funciones asignadas.

Indicadores GRI asociados a la ética

GRI 205-2

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	2023	2024	2025
Número de miembros del órgano de gobierno	12	12	14
Número de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	12	12	14
Porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	100 %	100 %	100 %
Número total de empleados	208	218	213
Número de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	196	192	212
Porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	94,2 %	88,1 %	99,5 %
Número de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción	12	12	14
Porcentaje de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción	100 %	100 %	100 %
Número de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción	196	192	212
Porcentaje de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción	94,2 %	88,1 %	99,5 %

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para proveedores	2023	2024	2025
Número total de proveedores	243	391	530
Número de proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción de la empresa	243	391	530
Porcentaje de proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción de la empresa	100 %	100 %	100 %
Número de proveedores que han recibido formación sobre anticorrupción	0	0	0
Porcentaje de proveedores que han recibido formación sobre anticorrupción	0 %	0 %	0 %

GRI 205-2

05

**DERECHOS
HUMANOS**





Declaratoria

“ISA y sus empresas declaran respetar los Derechos Humanos contenidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y en los marcos constitucionales y legales de los países en donde opera, incluidos los tratados internacionales ratificados por cada país”.

“Esto significa que se abstiene de infringir los DDHH y se responsabiliza de las consecuencias negativas generadas por la vulneración de estos en los que tenga participación directa”

GRI 2-23a.

Derechos humanos

GRI 2-23 GRI 408-1 GRI 409-1 GRI 410-1

El respeto y la gestión de los derechos humanos en TRANSELCA constituyen un pilar fundamental para el desarrollo de operaciones responsables y sostenibles, la prevención de riesgos sociales y legales, y el fortalecimiento de relaciones de confianza con los grupos de interés. Esta gestión se articula con la estrategia corporativa al promover principios de ética, transparencia y sostenibilidad, y contribuye de manera directa al logro de objetivos estratégicos como la eficiencia operativa, la reputación corporativa y la generación de valor económico, social y ambiental.

En coherencia con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, TRANSELCA adopta y divulga compromisos y políticas orientadas a su promoción y respeto, entre los cuales se destacan:

- Divulgación de los derechos humanos y desarrollo de actividades de promoción y formación en todos los niveles de la organización y a lo largo de la cadena de abastecimiento.
- Rechazo explícito del trabajo infantil y del trabajo forzado o realizado bajo cualquier forma de coacción, así como la implementación de acciones preventivas para evitar su ocurrencia.

- Respeto al derecho de los trabajadores a la libre asociación, a la sindicalización y a otras formas de representación laboral.
- Aplicación de los estándares OHSAS 18001 para fortalecer la cultura de seguridad y salud en el trabajo, así como la promoción de estas prácticas entre proveedores y contratistas.
- Promoción de la equidad de género y del respeto por la diversidad cultural, religiosa, normativa y de valores de los grupos étnicos.
- Suministro oportuno y transparente de información, desde las etapas de diseño, construcción y operación de los proyectos, sobre los impactos y las medidas de manejo, con el fin de construir relaciones positivas y mutuamente beneficiosas con las comunidades.

La información detallada sobre la Declaración de Compromiso en materia de Derechos Humanos se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://www.isa.co/es/valor-sostenible/conexion-por-los-derechos-%20%20%20%20%20humanos/>

GRI 2-23.c

Fortalecimiento de la cultura de respetos de los DD. HH.

TRANSELCA profundizó el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el respeto y la promoción de los derechos humanos, con un énfasis preventivo orientado a identificar, evitar y mitigar posibles impactos negativos, incluidos aquellos asociados a género, estereotipos y violencias basadas en género.

A lo largo del año, la compañía desarrolló diversas acciones que permitieron ampliar el alcance y la efectividad de su gestión en derechos humanos, consolidando prácticas institucionales alineadas con los estándares éticos y de sostenibilidad. Este enfoque se traduce en prácticas organizacionales que promueven entornos seguros, relaciones responsables y una gestión social sostenible, tanto al interior de la compañía como en su cadena de valor.

Como resultados relevantes de esta gestión, se destacan:

- La capacitación a colaboradores en ética y derechos humanos de acuerdo con la modificación del Código de Ética y Conducta.
- La inclusión de cláusulas contractuales para garantizar prácticas responsables en la cadena de suministro.
- La realización de evaluaciones de riesgos sociales en proyectos estratégicos.
- El fortalecimiento de los mecanismos de denuncia y atención.



La concreción de este propósito se evidencia en la implementación gradual de la estrategia de equidad de género e inclusión, cuyos avances han permitido consolidar un equipo humano más diverso, integrado por personas con distintas capacidades y perfiles.

De acuerdo con la gestión de impactos descrita, durante 2025 se desarrollaron las siguientes acciones específicas:

- Ejecución del plan de trabajo del Comité de Convivencia.
- Procesos de capacitación y socialización sobre las funciones y responsabilidades del Comité de Convivencia, así como sobre la prevención del acoso laboral y sexual en los grupos primarios.

- Desarrollo de la charla Ética del cuidado: construyamos juntos una cadena de valor más humana y sostenible.
- Implementación de la trivía Evalúa tu conocimiento sobre las temáticas de acoso laboral, acoso sexual y el Comité de Convivencia Laboral”.
- Implementación de la charla Alto ahí: todo cuenta. Únete a la conversación sobre entornos laborales seguros.
- Divulgación pedagógica Conoce algunas modalidades y ejemplos de acoso laboral.

Durante el 2025 no se presentaron impactos negativos en las operaciones realizadas por TRANSELCA.

Canales para comunicar el compromiso de la declaratoria

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos (Principios de Ruggie) exhortan a las organizaciones a hacer pública su Declaratoria de compromiso, así como a transparentar la rendición de cuentas frente a los impactos que puedan generar sobre los derechos humanos y las acciones adoptadas para prevenir, mitigar y, cuando sea necesario, remediar las consecuencias negativas derivadas de su actividad o a las que hayan contribuido.

Siguiendo estos lineamientos, ISA y sus empresas divulgan su Declaratoria a través de los siguientes canales:

- Procesos de inducción de empleados y contratistas.
- Página Web correo corporativo.
- Diálogos con grupos de interés.
- Cursos virtuales.
- Semana Integral: conferencias sobre DD. HH.
- Campañas de sensibilización al interior de la compañía.

Metas y objetivos alcanzados

Tras la obtención del **Sello Oro Equipares** en 2024, como reconocimiento a su compromiso con la equidad de género y la creación de entornos laborales inclusivos, en 2025 la compañía mantuvo y profundizó la aplicación de los mismos principios y prácticas que dieron origen a dicho reconocimiento, integrándolos de manera transversal en su gestión del talento y en su cultura organizacional.

La continuidad de este enfoque se reflejó en los resultados alcanzados durante 2025, año en el que TRANSELCA obtuvo la certificación **Great Place to Work**, como resultado de una medición que evalúa la experiencia de los colaboradores a partir de dimensiones como credibilidad, respeto, equidad, compañerismo y orgullo. Este resultado evidencia la consistencia de las políticas laborales implementadas y su impacto positivo en el clima organizacional.

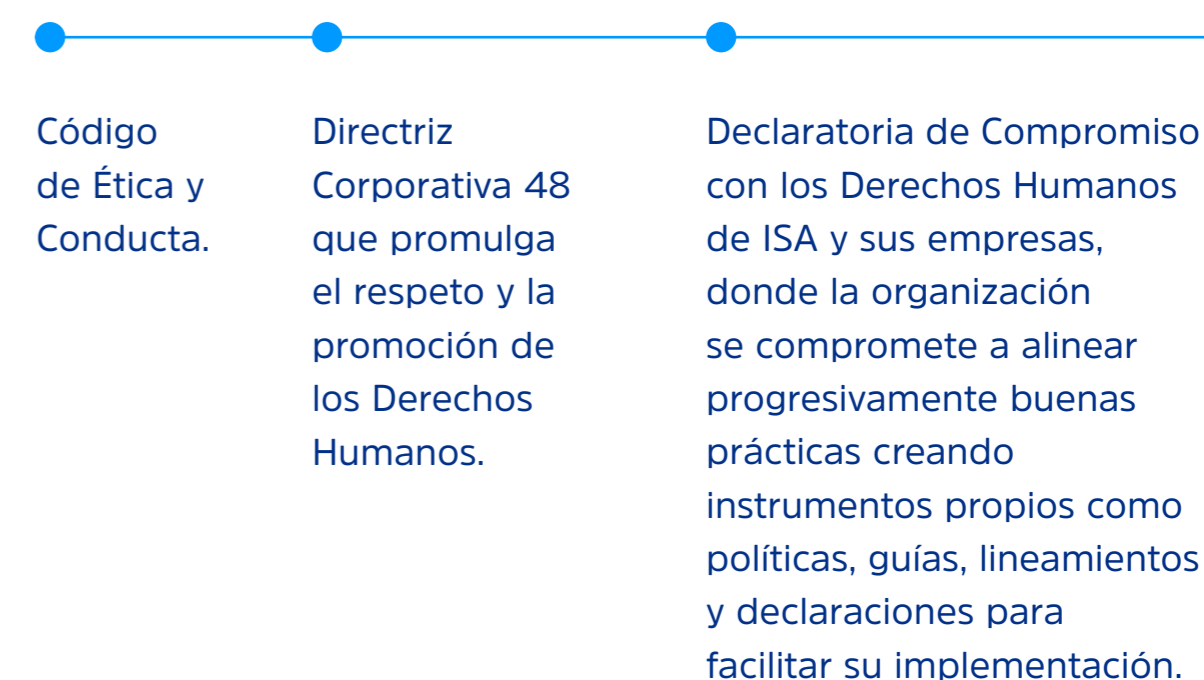
Oportunidades para fortalecer la cultura de respeto por los DD. HH.

TRANSELCA identifica de manera permanente oportunidades que contribuyen al cumplimiento de sus objetivos orientados a la reducción de desigualdades y al mejoramiento de la calidad de vida de su entorno.

Durante el periodo se desarrollaron las siguientes acciones:

- Inclusión de temas sobre acoso laboral y sexual, dentro del proceso de inducción de nuevos talentos, así como sobre los mecanismos institucionales de prevención y denuncia.
- Selección rigurosa y capacitación de los integrantes de los comités que representan a la compañía para la gestión de estos temas.
- Desarrollo continuo de charlas y espacios de sensibilización a lo largo del año sobre derechos humanos y asuntos relacionados.

Herramientas para fomentar la cultura del respeto a los DD. HH.





Personal de seguridad capacitado en DDHH

Personal capacitado	2023	2024	2025
Número de personas que hacen parte de personal de seguridad de empresa	2	6	6
Número de personas que hacen parte de personal de seguridad de la empresa que haya recibido formación formal	2	6	6
Porcentaje del personal de seguridad que recibió formación formal	100%	100%	100%

La formación impartida incluyó a terceras organizaciones que proporcionan personal de seguridad.

GRI 410-1

Debida diligencia para los DD. HH.

GRI 2-23

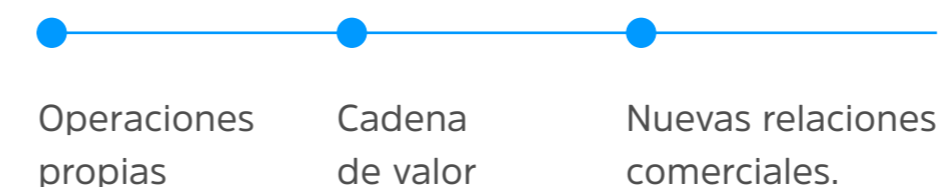
TRANSELCA reafirma de manera permanente su compromiso con la debida diligencia en materia de derechos humanos. En este marco, los principios rectores que orientan su actuación establecen la necesidad de:

- Analizar el contexto de derechos humanos previo al desarrollo de nuevos negocios o decisiones de inversión.
- Identificar de manera anticipada a los posibles grupos y personas potencialmente afectados.
- Incorporar, en los proyectos, obras, actividades y relaciones comerciales, el cumplimiento de las normas y consideraciones asociadas a los derechos humanos, así como la evaluación de los impactos que puedan generarse en las comunidades involucradas. **GRI 2-23.a.ii**

Gestión de riesgos asociados a los DDHH

La gestión responsable de los derechos humanos en TRANSELCA parte de un ejercicio sistemático de identificación y análisis de riesgos, que le permite anticipar posibles afectaciones y definir estrategias oportunas para su prevención y mitigación.

La identificación de riesgos en materia de DDHH se realiza de manera integral en los siguientes procesos de la compañía:



En el marco de estos procesos, se analizan riesgos potenciales asociados a:

- Trabajo forzoso.
- Trata de personas.
- Trabajo infantil.
- Libertad de asociación.
- Discriminación.

De forma complementaria, el ejercicio de debida diligencia contempla a los principales grupos de interés potencialmente expuestos a estos riesgos, entre los que se incluyen: colaboradores, mujeres, niños, personal contratado por terceros y comunidades locales.

Como resultado del proceso de identificación de riesgos, no se evidenciaron riesgos significativos relacionados con trabajo forzoso u obligatorio ni con trabajo infantil, tanto en las operaciones propias como en la gestión de proveedores.

GRI 408-1 - GRI 409-1

Para la gestión y control de estos riesgos, TRANSELCA implementa acciones preventivas y de seguimiento, entre las cuales se destacan:

- Charlas y espacios de sensibilización sobre DDHH dirigidos a trabajadores, proveedores y clientes.
- Ejecución de auditorías a proveedores sobre los contratos en ejecución.



06

**MARCO
ESTRATÉGICO**

Marco Estratégico

Lanzamiento de la estrategia ISA 2040

En 2025, ISA presentó la **Estrategia ISA 2040 Energía que da Vida a la Transición**, que marca el inicio de un nuevo ciclo estratégico y proyecta el crecimiento de las empresas de ISA hacia 2040. Esta definición se sustenta en el cumplimiento anticipado del ciclo ISA 2030, que evidenció la solidez financiera, operativa y estratégica de la organización, y responde a la aceleración de la transición energética, a la transformación de los mercados de energía, especialmente en Colombia, y a la necesidad de orientar el crecimiento de la compañía en el largo plazo.

Transición de la estrategia ISA 2030 a 2040

La Estrategia ISA 2030 se consolidó como una hoja de ruta para el crecimiento sostenible y el liderazgo de la región, alcanzando de forma anticipada sus principales metas:

- **EBITDA acumulado de COP 9,7 billones**
113 % de cumplimiento frente a la meta.
- **Adjudicación de inversiones por USD 7.946 millones en infraestructura eléctrica y vial (2019-2024), equivalente al 76 % de la meta al 2030.**
- **Inversiones sociales superiores a USD 76 millones en los países donde opera.**
- **Cumplimiento del 84 % de la meta de reducción 811 millones de tCO₂e y renovación de la certificación de carbono neutro (alcances 1 y 2) para 36 empresas del Grupo.**



Énfasis de la Estrategia ISA 2040

El nuevo ciclo estratégico plantea:

- **Duplicar el EBITDA.**
- **Consolidar el negocio core de transmisión, con énfasis en Colombia.**
- **Acelerar nuevos negocios de energía, como soluciones energéticas y almacenamiento.**
- **Incursionar en nuevas geografías y crecer de manera selectiva en el negocio de Vías.**
- **Generar una contribución positiva al talento, las comunidades y a la naturaleza.**
- **Duplicar el retorno a la sociedad de la inversión social.**
- **Protección de la vida de empleados y contratistas.**
- **Continuar protegiendo a la biodiversidad con el programa Conexión Jaguar.**

Integración del enfoque de sostenibilidad en las decisiones y en el negocio

GRI 2-12

A 2040, ISA proyecta inversiones entre USD 28 y 33 billones en el continente, con el propósito de consolidarse como una empresa de energía líder en la transición energética. En este contexto, TRANSELCA mantiene vigente su direccionamiento estratégico, en coherencia con los lineamientos del ISA, y orienta su gestión a la minimización de impactos ambientales y a la conservación del suelo y la biodiversidad, en alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El avance de estos compromisos es objeto de seguimiento semestral por parte de la Junta Directiva, que evalúa el cumplimiento de los objetivos asociados a la sostenibilidad. **GRI 2-12**

Las apuestas de TRANSELCA en materia de su estrategia de negocio están enfocadas en:

Soluciones Energéticas (SE):

- Desarrollo de un mercado energético más sostenible.
- Optimización del consumo y el costo a través de la conexión de fuentes energéticas adicionales.
- Aumento de confiabilidad y resiliencia.



Conexiones:

- Líderes en negocios para conexión de nuevas fuentes de energía, grandes consumidores y operadores de red a la red de transmisión.



Logros en las tres dimensiones

Valor al accionista: Rentable y eficiente

% Avance

Multiplicar por más de 2 el ebitda del 2024.

100 %

Impacto social y ambiental positivo: Limpia y justa

% Avance

Contribuir positivamente a la naturaleza y lograr el 60 % de la senda Net Zero

100 %

Duplicar el retorno a la sociedad de la inversión social.

100 %

Vigencia corporativa: Confiable, segura y resiliente

% Avance

Cumplir el 100 % de los niveles de servicio.

123,29 %

Proteger la vida y el bienestar de las personas mediante cultura y prácticas seguras.

81,54 %

Multiplicar por 1,5 la capacidad de la infraestructura de transmisión del 2024.

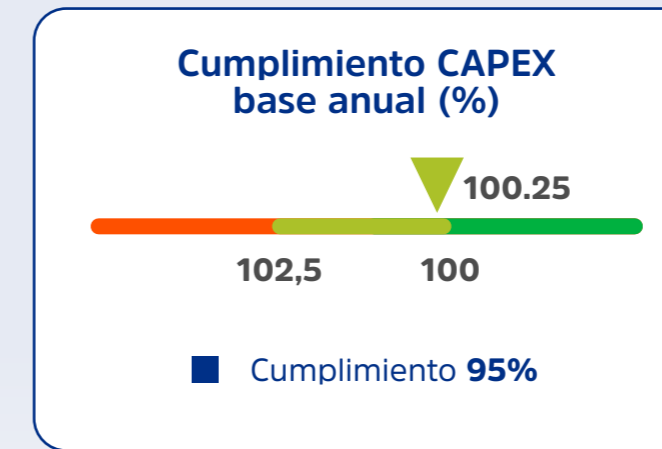
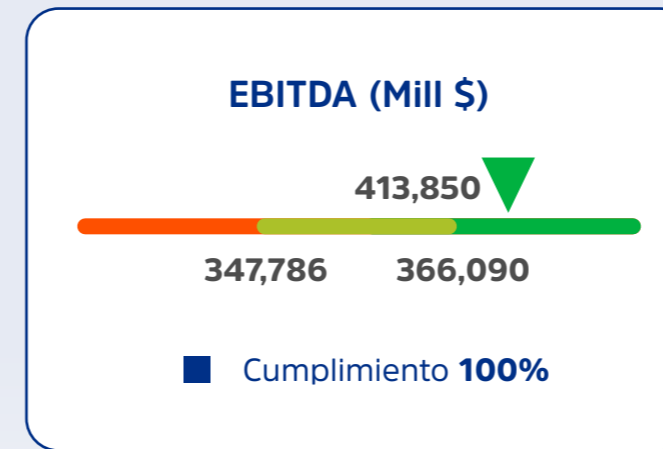
136

Resultados Tablero Balanceado de Gestión (TBG)

El Tablero Balanceado de Gestión es la herramienta que utiliza la Junta Directiva para realizar seguimiento al avance de la estrategia corporativa. Este integra un conjunto de indicadores que evalúan el desempeño organizacional desde los tres pilares estratégicos: valor al accionista, vigencia corporativa e impacto social y ambiental. La medición de estos indicadores permite contar con información objetiva sobre la generación de valor, la eficiencia en la ejecución, el progreso de iniciativas clave y los efectos sociales y ambientales de las operaciones. Gracias a este seguimiento integral, la Junta dispone de insumos oportunos y confiables para orientar la toma de decisiones y garantizar la sostenibilidad de la organización.

Tablero Balanceado de Gestión Desempeño en el 2025

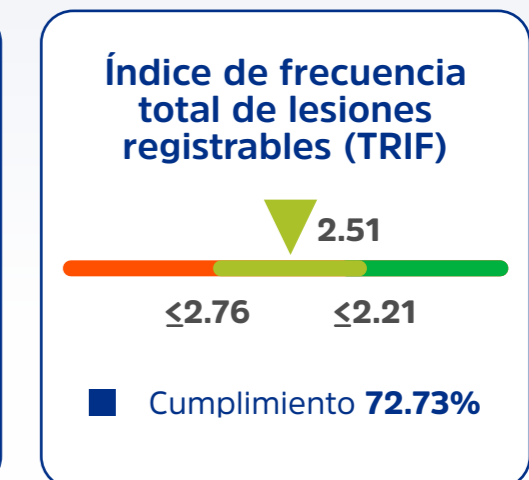
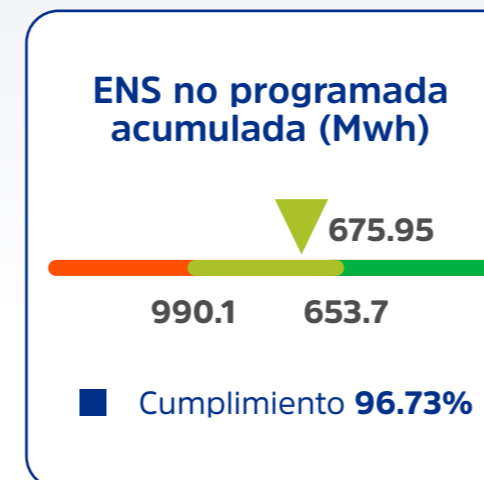
Valor al accionista



Vigencia Corporativa



Impacto Social y Ambiental



Afiliaciones y alianzas

GRI 2-28

En 2025, TRANSELCA dio continuidad a sus afiliaciones con gremios y centros de pensamiento, reconociendo la importancia de estos espacios para trabajar de manera articulada en la defensa y promoción de los intereses del sector energético. A través de estas alianzas, la compañía fortaleció su participación en iniciativas orientadas a impulsar las energías renovables no convencionales y promover la diversificación de la matriz energética, consolidando su compromiso con la transición energética y el desarrollo sostenible del país.

Gremios



Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones - Andesco

Representa los intereses de las empresas afiliadas de servicios públicos domiciliarios y de comunicaciones, participa en la construcción de políticas públicas, la promoción de mejores prácticas y la generación de información de interés que ayuden al crecimiento sostenible del sector, el cuidado del medio ambiente y la disminución de brechas sociales.

Ser Colombia

Organización privada sin ánimo de lucro, constituida en marzo de 2016, que reúne a más de 90 empresas de alcance nacional e internacional comprometidas con la promoción, implementación y desarrollo de energías renovables no convencionales en Colombia.

Cámara de Comercio Colombo Americana seccional Barranquilla - Amcham Colombia

Promueve el comercio bilateral y la inversión entre Estados Unidos y Colombia, facilitando el fortalecimiento empresarial, la expansión hacia nuevos mercados y el acceso a información y análisis especializados en temas clave.



Centros de pensamiento

Cocier - Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional

Articula a las empresas y entidades del sector eléctrico colombiano para fortalecer su relacionamiento y promover la integración y el intercambio de experiencias. Este propósito se materializa mediante la gestión de información, la conformación de grupos de trabajo orientados al desarrollo de proyectos para atender retos comunes, y el impulso a la investigación, el estudio y la capacitación a través de espacios de encuentro, reuniones y seminarios de alcance nacional e internacional.

Consejo Colombiano de Seguridad

Impulsa la competitividad del empresariado colombiano y se consolida como referente en seguridad, salud en el trabajo y protección ambiental, mediante el desarrollo técnico, la gestión del conocimiento, la divulgación de buenas prácticas y la innovación.

Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico - Cidet

Orienta sus acciones a potenciar la innovación, el desarrollo tecnológico y la competitividad de la industria eléctrica en Colombia.

ICONTEC

Ofrece servicios especializados que responden a las necesidades de los sectores económicos, impulsando la competitividad y el desarrollo sostenible organizacional mediante la normalización, la certificación, la metrología y la gestión de la calidad.

Apell Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level (Conciencia y preparación para emergencias a nivel local)

Fortalece la preparación comunitaria ante emergencias y apoya las iniciativas de gobiernos y comunidades, especialmente en países no industrializados, para prevenir y mitigar los impactos de riesgos tecnológicos y emergencias ambientales.

07

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS



Gestión integral de riesgos

La gestión integral de riesgos en TRANSELCA es un proceso transversal que abarca los niveles estratégico, táctico y operativo de la compañía, orientado a crear y proteger valor, salvaguardar la integridad de los recursos empresariales y asegurar la continuidad y sostenibilidad del negocio. Este proceso se fundamenta en la Norma ISO 31000 y en los lineamientos del Grupo ECOPETROL (Guía GEE-G-029).

La compañía cuenta con una **Política de Riesgos** y un **Manual Integral de Riesgos** que definen los criterios de priorización y directrices para la gestión de los riesgos a lo largo de todo el ciclo de vida de los activos. Para ello, TRANSELCA dispone de un proceso sistemático y estandarizado, en el que participan todos los niveles de la organización que permite:

Identificar **Analizar** **Evaluar**
 Monitorear **Comunicar los riesgos**

Este enfoque busca reducir los impactos sobre los recursos empresariales y, al mismo tiempo, identificar oportunidades asociadas a la sostenibilidad, al cambio climático, a la estrategia, los proyectos, los procesos y las operaciones.

La gestión contempla riesgos:

- Emergentes.
- Empresariales.

Estrategias para promover una efectiva cultura de riesgos

- Capacitaciones periódicas sobre gestión de riesgos y el Plan de Continuidad del Negocio para todos los directores no ejecutivos.
- Acompañamiento constante a las áreas encargadas de la compañía en la metodología de la Gestión Integral de Riesgos, basados en el Manual de Riesgos.
- Revisión y actualización del Plan de Continuidad del Negocio.
- Formaciones con los Equipo de Negocios B2B y Soluciones Energéticas (SE) en Análisis de Riesgos para las ofertas y proyectos.
- Campaña intensiva por un mes al interior de TRANSELCA para divulgar a través de piezas gráficas y videos, información relacionada con la Gestión de Riesgos en todos los procesos.
- Evaluación de conocimientos aprendidos de todos los participantes.

Incentivos para el fortalecimiento de la cultura de gestión del riesgo

El cumplimiento de los indicadores que componen el Tablero Balanceado de Gestión (TBG) es compensado mediante un bono, cuyo valor es proporcional al desempeño demostrado por los colaboradores en el año y se paga una vez se ha cumplido el período evaluado.

Gobernanza para la gestión de riesgos

TRANSELCA cuenta con el Acuerdo No. 18 de la Junta Directiva de 2023, mediante el cual se reglamenta el Comité de Auditoría y Riesgos, órgano responsable de la Gestión Integral de los Riesgos Empresariales y de la aprobación de la Política de Gestión Integral de Riesgos, en concordancia con los lineamientos definidos por ISA, así como el seguimiento a su aplicación efectiva.

El proceso Gestión de Riesgos en TRANSELCA está ubicado en la Gerencia Administrativa con el fin de otorgar una independencia estructural entre la función de gestión del riesgo y las áreas donde se gestionan los procesos del core del Negocio. Esto permite dar lineamientos, formación y acompañar metodológicamente en la gestión integral de riesgos en procesos, riesgos empresariales y emergentes en todas las fases del ciclo de vida de los activos.

GRI 2-13

Este marco de gobernanza se encuentra publicado en la página web corporativa www.transelca.com.co y está disponible para consulta de los grupos de interés en el siguiente enlace:

<https://www.transelca.com.co/SitePages/Comit%C3%A9s%20de%20Auditor%C3%ADa.aspx>

Las personas de mayor nivel jerárquico en TRANSELCA con responsabilidad directa en la gestión del riesgo fueron:

Ingrid Álvarez

Directora de Planeación Corporativa

Amado Bermúdez

Auditor interno

Reportaron a:

- **Junta Directiva.**
- **Comité de Auditoría y Riesgos.**
- **Gerente General.**
Brenda Rodríguez Tovar.
- **Gerente de Administración.**
Roberto Antonio García Riascos.

Las personas de mayor rango en TRANSELCA dedicada al monitoreo y auditoría de la gestión del riesgo en el nivel operativo:

Auditor Interno y Compliance

Amado Bermúdez

Trimestralmente se reporta a la Dirección de Riesgos de ISA, que hace parte de la Vicepresidencia de Riesgos.

GRI 2-13, 2-12



Comité de auditoría y riesgos

El Comité se encarga de informar a la Junta Directiva sobre el desempeño del modelo de gestión integral de riesgos, garantizando que los principales riesgos sean oportunamente identificados, gestionados y comunicados.

Asimismo, identifica y valora los riesgos emergentes y aquellos que puedan afectar la vigencia corporativa en el mediano y largo plazo, incluidos los derivados de cambios tecnológicos, climáticos y sociales, y evalúa periódicamente la eficacia de los mecanismos de alerta establecidos.

De manera anual, TRANSELCA realiza auditorías internas al proceso de gestión de riesgos, a través de las cuales se evalúa el nivel de madurez del sistema de riesgos de la compañía. Adicionalmente, se llevan a cabo auditorías externas de gestión de resultados y del Sistema Integrado de Gestión (SIG), que incluyen la certificación en Gestión de Activos.

En 2025, este Comité que estuvo conformado por tres (3) miembros de la Junta Directiva, en su mayoría independientes, tuvo entre sus principales funciones:

- Aprobar la Política de Gestión Integral de Riesgos, en concordancia con los lineamientos definidos por ISA.
- Informar a la Junta Directiva sobre la aplicación y efectividad del modelo de gestión integral de riesgos.
- Identificar y valorar los riesgos emergentes y aquellos que puedan afectar la vigencia corporativa en el mediano y largo plazo.
- Definir y evaluar periódicamente la eficacia de los mecanismos de alerta.

Integrantes

Juan Camilo Vallejo

Miembro independiente de la Junta Directiva

Luis Alejandro Camargo

Miembro independiente de la Junta Directiva

Gabriel Jaime Melguizo

Miembro no independiente de la Junta Directiva

Secretario Técnico

Amado José Bermúdez

Auditor interno y Compliance

Invitados de la Administración:

Roberto García

Gerente General (E) - Transelca

Vicepresidentes ISA:

Carlos Ignacio Mesa

Vicepresidente Auditoría Corporativa ISA – Virtual

Nicolas Genoni

Vicepresidente de Riesgos y Cumplimiento ISA – Virtual

Clasificación de hallazgos para Auditoría

Atención

Explicación

Alta

Se han identificado áreas donde los controles podrían ser fortalecidos significativamente o se han encontrado desviaciones importantes de las políticas de la empresa y/o regulaciones vigentes. Estas situaciones podrían tener un impacto considerable en la empresa. Se sugiere una revisión inmediata por parte de la gerencia. El riesgo de fraude podría ser considerado como alto.

Media

Se han detectado áreas donde los controles podrían ser reforzados o se han encontrado desviaciones de las políticas de la empresa y/o regulaciones vigentes. Estas situaciones podrían tener un impacto moderado en la empresa. Se aconseja que la gerencia tome medidas. Existe una exposición moderada al fraude.

Baja

Se han observado áreas con oportunidades de mejora en los controles o desviaciones menores a las políticas de la empresa y/o regulaciones vigentes. Se aconseja que la gerencia tome medidas para corregir estas deficiencias. La exposición al fraude es mínima o inexistente.

Proceso para la gestión de riesgos

1

Establecimiento del contexto interno y externo.

2

Identificación de los riesgos por factores culturales, sociales, políticos, legales y económicos.

3

Determinación de su naturaleza: negativa o positiva.

4

Definición de los riesgos.

5

Establecimiento de los objetivos corporativos.

6

Análisis de los riesgos: evaluar sus causas y consecuencias, probabilidad de ocurrencia y el impacto potencial en caso de materializarse.

7

Definición de estrategias para reducir la probabilidad y/o el impacto de los riesgos.

8

Monitoreo continuo mediante procesos de verificación, supervisión y observación.

9

Comunicación, consulta y escalonamiento de los riesgos a las diferentes estancias.

10

Seguimiento y revisión.

Adicionalmente, TRANSELCA utiliza el análisis de escenarios como herramienta para la identificación y valoración de los riesgos empresariales más críticos. Para ello, se formulan escenarios y se cuantifica el impacto de su materialización en función de dimensiones financieras, de personas y reputacionales.

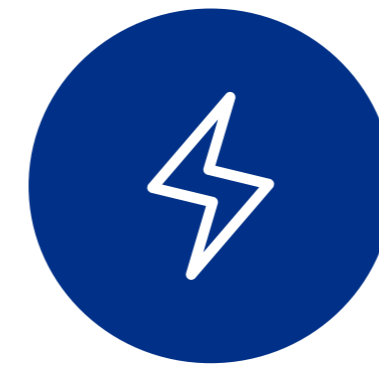
GRI 2-13 - GRI 2-12

Tipología y categorías de riesgos



Económicos:

- Gobernabilidad.
- Regulatorio.
- Jurídico.
- Político.
- Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones.



Operacional:

- Operación del negocio.
- Diseño y Construcción.
- Cadena de suministro.
- Ciberseguridad y tecnologías de la información.
- Capital humano y relacionales laborales.
- Seguridad y salud en el trabajo.



Socio ambiental:

- Ambiental.
- Fenómenos naturales y cambios climáticos externos.
- Predial.
- Social.
- Orden público y seguridad ciudadana.



Cumplimiento:

- Fraude y corrupción (FCPA).
- Datos e información.
- Lavado de activos (LA), Financiación del terrorismo (FT) y Financiación de la Política de Armas de Destrucción Masiva (FPADM).

Análisis y valoración de los riesgos

TRANSELCA cuenta con un **Manual de Gestión Integral de Riesgos** que define los criterios de priorización para la evaluación de los principales eventos de riesgo que podrían materializarse. Dichos eventos se valoran a partir de su **probabilidad de ocurrencia y su severidad**, considerando **tres dimensiones de impacto**: financiera, reputacional y personas. Asimismo, se valoran cuatro niveles: leve, moderado, crítico y muy crítico.

Probabilidad de ocurrencia

La probabilidad corresponde al grado de posibilidad de que un evento de riesgo ocurra. Se determina con base en información histórica disponible o mediante el juicio de expertos y se expresa como un porcentaje entre 0 % y 100 %.

Dimensiones de impacto del riesgo

Las dimensiones permiten estimar la severidad del impacto asociado a cada riesgo identificado:

Dimensión	Descripción	Tipo de valoración
Financiera	Corresponde al apetito de riesgo de la compañía, es decir, al nivel de exposición a impactos económicos adversos que TRANSELCA está dispuesta a asumir para alcanzar sus objetivos.	Cuantitativa
Reputacional	Evalúa eventos que puedan afectar la imagen de la organización frente a sus grupos de interés. Considera los atributos de confianza, públicos clave y exposición en medios, redes sociales y otros canales.	Semicuantitativa
Personas	Prioriza los riesgos asociados a la aversión a eventos que puedan generar accidentes graves o fatales en colaboradores, proveedores o comunidades.	Semicuantitativa

La valoración de la **dimensión financiera** es revisada y aprobada anualmente, garantizando su alineación con la estrategia y el apetito de riesgo definido por la compañía.

Clasificación de riesgos

RE

Riesgos emergentes

Son riesgos complejos y correlacionados, es decir, señales del entorno que pueden afectar el modelo de negocio y ante los cuales hay que actuar de manera anticipada para convertirlos en oportunidades desde la estrategia.

REM

Riesgos empresariales

Son riesgos que pueden afectar la integridad de los recursos empresariales, impidiendo alcanzar los objetivos estratégicos y generando pérdidas económicas, daños legales, operativos o de reputación.

Otros riesgos

Categoría de riesgo	Riesgos principales	Alcance / impacto	Enfoque de gestión
Modelo de negocio y operación	Interrupciones del servicio (nacionales o regionales); indisponibilidad de activos por eventos climáticos; accidentes graves o fatales; afectación de la demanda por tiempos prolongados de recuperación; incumplimiento de los pagos de los clientes; ataque cibernético; dificultad para atraer y retener talento humano para cargos críticos.	Continuidad del servicio; seguridad de personas; reputación; resultados operativos y financieros.	Gestión integral de riesgos; planes de continuidad del negocio; protocolos de respuesta a incidentes y crisis; mantenimiento preventivo; control de ciberseguridad.
Financieros y regulatorios	Incumplimiento en pagos por servicios de conexión y uso del STN; no recuperación de inversiones estratégicas; diferencias interpretativas con autoridades; retrasos en permisos y licencias ambientales.	Flujo de caja; viabilidad de proyectos; cumplimiento normativo; sostenibilidad financiera.	Seguimiento financiero y contractual; análisis regulatorio permanente; articulación con autoridades; gestión anticipada de licencias.
Biodiversidad y ambiente	Intervenciones inadecuadas de vegetación; afectación de fauna o flora; cambios regulatorios ambientales futuros.	Riesgo legal, reputacional y aumento de costos operativos.	Enfoque preventivo; cumplimiento normativo; adopción de buenas prácticas ambientales y control de contratistas.



Otros riesgos

Categoría de riesgo	Riesgos principales	Alcance / impacto	Enfoque de gestión
Éticos y de cumplimiento	Incumplimiento del Código de Ética y del programa de ética y cumplimiento.	Reputación; confianza institucional; sanciones legales.	Línea ética; debida diligencia; gestión de conflictos de interés; formación continua y monitoreo de alertas. Actualización del Código de Ética y Conducta; Declaración anual de conflicto de interés. Cursos virtuales sobre protección datos personales, ética, lavado de activos y revisión de alertas.
Derechos humanos	Vulneración de derechos humanos, acoso laboral o sexual, discriminación.	Clima laboral; bienestar de las personas; reputación y riesgos legales.	Lineamientos corporativos; Comité de Convivencia; mecanismos de prevención, atención y remediación; campañas pedagógicas de sensibilización, Guía Corporativa para gestión de los DDHH.
Relacionamiento con comunidades	Oposición comunitaria a proyectos; conflictos por servidumbres o compensaciones; retrasos y sobrecostos por conflictos sociales.	Continuidad de proyectos; costos operativos; reputación y licencias sociales.	Implementación del Modelo de Gestión Social (Programa de Convivencia Pacífica); diálogo y concertación; atención oportuna de solicitudes; prácticas éticas y procesos transparentes; Plan de mantenimiento preventivo a través de intervenciones anticipadas; Diagnósticos y/o caracterización de la población a intervenir.

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI



Efectos de los riesgos y oportunidades relacionados con la cadena de valor

Categoría	Riesgos / alertas
Mercado y liquidez	<ul style="list-style-type: none"> • Posibles impactos financieros por incumplimiento de los pagos de uso del STN y conexión por parte de los operadores de red.
Seguridad y salud en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Alerta permanente frente a cuasi-accidentes y accidentes.
Orden público y seguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Alerta permanente frente a potenciales actos malintencionados de comunidades insatisfechas por falla en la prestación del servicio por parte de los Operadores de Red que afectan la infraestructura.
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Posibles accidentes, limitación de suministro o interrupciones a la prestación del servicio debido al acercamiento crítico por incremento de las invasiones de servidumbres, especialmente en edificaciones de más de un piso.
Mercado y competencia	<ul style="list-style-type: none"> • Alto nivel de competencia frente a proyectos fotovoltaicos con privados. • Atrasos en la apertura de convocatorias UPME en proyectos de Sistema de Transmisión Regional (STR).
Operación del negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Inversiones para aumentar niveles de cortocircuito en las subestaciones. • Posibles afectaciones a la continuidad del servicio con rezagos en las convocatorias del Sistema de Transmisión Nacional (STN) e incremento en la demanda de la Región Caribe. • Condiciones climáticas cambiantes con potencial afectación en los territorios a causa de incendios, deslizamientos y/o inundaciones.
Diseño y construcción de proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades y demoras en la obtención de licenciamientos ambientales.
Cadena de suministro	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos internacionales que pueden afectar los principales corredores marítimos para la importación de bienes. • Concentración de servicios en pocos proveedores al no haber mayor oferta disponible en el mercado.
Ciberseguridad y tecnologías de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Alerta permanente frente a potenciales ataques cibernéticos.
Capital humano y relaciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para retener el talento humano. • Potencial pérdida de conocimiento crítico. • Escasez de talento especializado en el mercado laboral.



Plan de continuidad y protocolos para la gestión de crisis

GRI 2-25

TRANSELCA cuenta con un **Plan de Continuidad del Negocio** y protocolos integrales para la gestión de crisis, orientados a prevenir, atender y recuperarse de eventos que puedan afectar la operación, las finanzas, la reputación y la generación de valor. Este marco busca proteger los intereses de los grupos de interés y asegurar la continuidad de los procesos críticos ante escenarios de alto impacto.

A partir de la gestión integral de riesgos, la compañía identifica y evalúa posibles escenarios críticos, articulando de manera coordinada el plan de respuesta a incidentes, el plan de gestión y comunicaciones en crisis y el plan de continuidad del negocio, para garantizar una respuesta oportuna y una recuperación efectiva.

El plan define, además, una estructura de gobierno con responsabilidades claras en los niveles estratégico, táctico y operativo, que permite una actuación unificada y escalonada frente a incidentes relevantes.

Nivel estratégico

El Comité de Crisis es responsable de la toma de decisiones frente a situaciones de alto impacto, ya sea por la activación directa de una crisis o por el escalamiento desde planes de continuidad, recuperación de desastres, emergencias o ciberseguridad.

Nivel táctico

Tiene un rol preventivo y de coordinación, orientado a gestionar oportunamente las situaciones que puedan afectar la continuidad del negocio antes de que se materialicen como una crisis.

Nivel operativo

Ejecuta la respuesta en terreno y la recuperación de los servicios. Este nivel incluye a los líderes de procesos críticos y de soporte, responsables de activar los planes de contingencia; los equipos resolutores de TI y TO, encargados de la contención y recuperación de servicios tecnológicos y cibernéticos; y el equipo de respuesta a emergencias, que atiende de manera inmediata eventos que afecten a las personas, la infraestructura o el medio ambiente.

Oportunidades asociadas a la biodiversidad

Proyectos de restauración y conservación:

La participación en iniciativas como el Proyecto de Conexión Jaguar permite a la compañía contribuir a la recuperación de áreas degradadas por prácticas inadecuadas (p. ej., silvopastoriles), fortaleciendo la conectividad ecológica y la resiliencia de los ecosistemas. %

Valor ambiental y social:

Estas acciones generan beneficios para la biodiversidad y posicionan a TRANSELCA como un actor comprometido con la sostenibilidad, lo que puede mejorar relaciones con comunidades, autoridades y clientes.

Acceso a incentivos y alianzas estratégicas:

La vinculación a proyectos de conservación puede facilitar el acceso a programas de cooperación, certificaciones ambientales y reconocimiento en reportes de sostenibilidad.

En definitiva, los riesgos se centran en prácticas operativas inadecuadas y posibles cambios regulatorios, mientras que las oportunidades se orientan a la participación en proyectos de restauración que fortalezcan la imagen corporativa y la gestión sostenible.



VOLVER AL CONTENIDO

Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

Oportunidades asociadas a la estrategia



08

MATERIALIDAD

Gestión de asuntos relevantes

Durante 2025 ISA y sus empresas continuaron gestionando la reputación y la sostenibilidad a partir de un **modelo integrado** que articula **nueve dimensiones y 28 asuntos clave**, diseñado para priorizar aquellos temas que inciden de manera directa en la confianza de los grupos de interés y en la creación de valor a largo plazo.

Como parte de su mejora continua, este modelo se revisa de forma periódica mediante procesos estructurados de escucha y diálogo con los grupos de interés. Los aprendizajes del ejercicio realizado en 2024, vigentes para el período de reporte, fortalecieron especialmente los enfoques asociados a **la solidez y el crecimiento, la respuesta proactiva a los desafíos ambientales globales mediante alianzas estratégicas, y la atracción, desarrollo y cuidado del talento**, consolidando así una gestión más coherente con los retos actuales del entorno.





Modelo de Sostenibilidad y Reputación

Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI



Buen gobierno e integridad

- Independencia respecto al gobierno y terceros.
- Comportamiento ético, integro y transparente.
- Estructura y composición de gobierno y diversa que responde a los retos de la estrategia.



Anticipación e innovación

- Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias.
- Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.



Compromiso con el desarrollo socioeconómico

- Contribución a la transformación y al desarrollo sostenible de los territorios.
- Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.
- Respeto y promoción de los derechos humanos.



Liderazgo articulador y capacidad de influencia

- Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno.
- Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores.



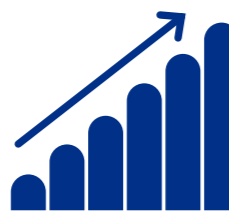
Excelencia en el cumplimiento de su actividad

- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
- Referente en sus estándares y prácticas.
- Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad.



Alianzas estratégicas para la transformación

- Alianzas **habilitadoras** largo plazo que permiten el logro de los propósitos comunes, **mejoran las capacidades de las partes y generan impactos positivos.**
- Gestión de riesgos de terceras partes.



Solidez y crecimiento

- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- **Estrategia adecuada de crecimiento acorde con los desafíos del entorno y del futuro.**
- Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio.
- **Optimización de recursos entre ISA y empresas para potenciar el valor generado.**



Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- **Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático.**



Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

- **Empleador atractivo y comprometido con el bienestar de sus trabajadores**
- Capacidad para desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.
- Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.

Análisis de materialidad

GRI 3-1 - GRI 3-2 - GRI 3-3

En 2025, TRANSELCA mantuvo como marco de referencia el análisis de materialidad realizado en 2024, el cual fue enriquecido mediante espacios de diálogo multiactor, socialización anticipada de proyectos, mesas temáticas, mecanismos de atención a inquietudes y procesos de rendición de cuentas. Estos insumos se incorporaron en la planeación de proyectos y en la gestión de riesgos sociales.

Asimismo, se llevó a cabo un diálogo estratégico en Barranquilla, en el marco de los Diálogos ISA y sus empresas 2025, liderado por TRANSELCA. Este encuentro reunió a diversos grupos de interés y se orientó a la escucha activa, la construcción de confianza y la recolección de percepciones y expectativas del territorio frente a la transición energética y el desarrollo social.

Los ejercicios de percepción evidenciaron una valoración positiva de la gestión, asociada a conceptos como confianza, motivación, expectativa, evolución y solidez, reflejando el reconocimiento del compromiso territorial y social de TRANSELCA.

Este proceso permitió validar la vigencia y pertinencia de los asuntos materiales priorizados previamente, los cuales continúan orientando la gestión de sostenibilidad de la compañía y asegurando su alineación con los principales impactos, riesgos y oportunidades del negocio.

El análisis de materialidad responde al enfoque estratégico de sostenibilidad de TRANSELCA, orientado a una gestión transparente, ética y responsable, que integra de manera equilibrada los aspectos económicos, ambientales y sociales en la toma de decisiones y en la ejecución de la estrategia corporativa.

La matriz de materialidad vigente se construyó a partir de un análisis integrado de **relevancia externa e interna**, que incorporó la revisión de tendencias ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y el contraste con referentes nacionales e internacionales, para determinar la relevancia de los asuntos materiales:

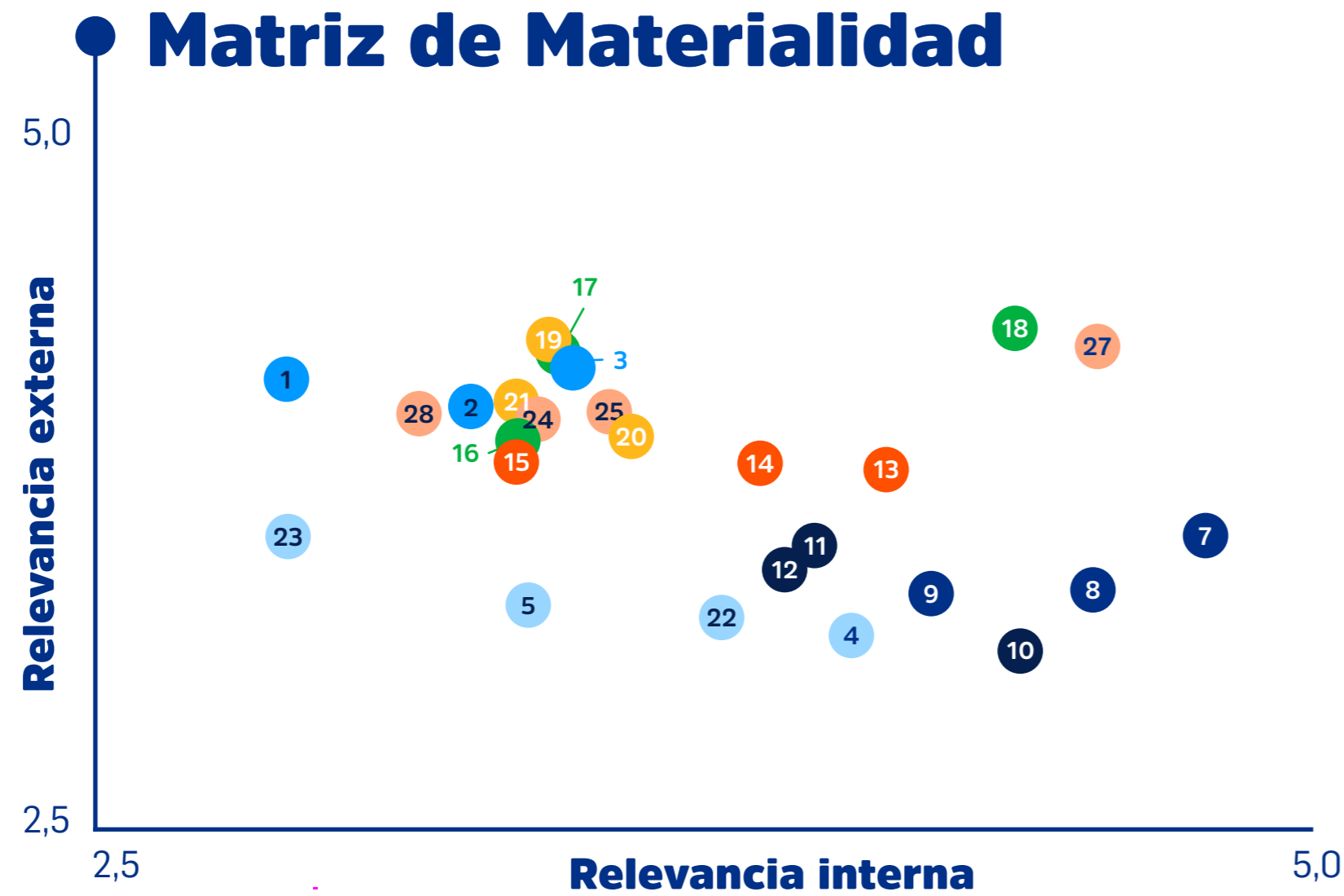
- **Relevancia externa:** consideró la importancia de los asuntos para los grupos de interés clave, las tendencias y el contexto del sector, así como las expectativas del mercado, los inversionistas y los requerimientos de los reportes no financieros.
- **Relevancia interna:** evaluó la incidencia de los asuntos en el negocio, su relación con los objetivos estratégicos, la magnitud de los riesgos identificados y las expectativas de la Junta Directiva y la Alta Dirección.

Como resultado de este proceso, la matriz de materialidad de TRANSELCA prioriza y redefine atributos dentro de las nueve dimensiones del modelo de sostenibilidad de ISA y sus empresas, identificando 26 atributos clasificados según su nivel de relevancia: 9 de relevancia crítica, 9 de relevancia alta y 8 de relevancia media, los cuales orientan la gestión y el reporte de sostenibilidad de la compañía.





Materialidad



- Junto a los riesgos de **seguridad laboral, el impulso a la transición energética y la capacidad para cumplir los objetivos financieros**, son los elementos más materiales del modelo.
- **La capacidad para cumplir objetivos de negocio** es lo más material desde la óptica interna, mientras que el impulso de la transición energética y el desarrollo sostenible de los territorios son lo más material desde lo externo.

La tabla se ha construido a partir de la suma de las calificaciones de relevancia externa y la relevancia interna del análisis de materialidad.

Relevancia crítica		Suma relevancias
27	Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.	8,79
18	Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático.	8,68
7	Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.	8,33
13	Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.	7,91
8	Estrategia adecuada de crecimiento.	7,90
19	Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios.	7,69
14	Referente en sus estándares y prácticas.	7,68
17	Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.	7,66
3	Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia.	7,64
Relevancia alta		
9	Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio.	7,56
25	Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.	7,55
10	Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado.	7,53
20	Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.	7,51
11	Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias.	7,49
21	Respeto y promoción de los derechos humanos.	7,40
24	Empleador atractivo y comprometido con el bienestar de sus trabajadores.	7,38
12	Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.	7,35
2	Comportamiento ético, integro y transparente.	7,29
Relevancia media		
16	Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.	7,26
4	Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno.	7,24
15	Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad.	7,18
28	Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.	7,15
22	Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos.	7,05
1	Independencia respecto al gobierno y terceros.	7,02
5	Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores.	6,69
23	Gestión de riesgos de terceras partes.	6,45

Alcance de los asuntos materiales

Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

Asunto material crítico	Impacto		Objetivos estratégicos	Riesgos	Políticas	Trabajadores	Estados	Comunidades	Accionistas e inversionistas	Sociedad	Clientes y usuarios	Aliados	Proveedores	ODS*
	Interno	Externo												
27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos	●	●	• Impacto social y ambiental positivo • Vigencia corporativa	JU ST SO	• Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. • Código de Ética. • Código de Conducta para Proveedores. • Guía Derechos Humanos y Empresa.	●						●	●	7
18 Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático	●	●	• Impacto social y ambiental positivo • Vigencia corporativa	RE ON CS AM SO OP	• Política Ambiental. • Guía Derechos Humanos y Empresa. • Política de Gestión de Activos. • Código de Conducta para Proveedores.	●	●	●	●		●	●	●	7, 11, 13, 15, 17
7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando vigencia corporativa	●	●	• Valor al accionista	RE MC MF AM SO PR DC	• Política de Gestión Integral de Riesgos.		●		●					7, 9, 11, 13
13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia	●	●	• Valor al accionista • Impacto social y ambiental positivo	ON RE JU AM SO PR DC CS ST	• Política de Servicio. • Política de Información. • Política de Gestión de Activos. • Política Ambiental. • Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.	●	●	●	●	●	●		●	7, 9, 11, 13
8 Estrategia adecuada de crecimiento	●	●	• Valor al accionista • Vigencia corporativa	MC MF RE PO	• Política de Gestión Integral de Riesgos. • Política Ambiental.		●		●					7, 9, 11
19 Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios	●	●	• Vigencia corporativa • Impacto social y ambiental positivo • Valor al accionista	SO PR AM	• Directriz Corporativa 45 Para la Gestión de Sostenibilidad Empresarial.	●	●	●					●	4,7
14 Referente en sus estándares y prácticas	●	●	• Operación del negocio • Impacto social y ambiental positivo	ON RE JU AM SO	• Política de Servicio. • Política de Información. • Política de Gestión de Activos.		●	●	●	●	●		●	7, 9, 11, 13
17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades	●	●	• Valor al accionista • Impacto social y ambiental positivo • Vigencia corporativa	DC JU ON CS ST AM SO	• Política Ambiental. • Política de Gestión de Activos. • Guía Derechos Humanos y Empresa. • Política de Gestión Integral de Riesgos. • Código de Conducta para Proveedores.	●	●	●	●	●	●		●	13, 15, 7, 9, 17
3 Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia	●	●	• Valor al accionista • Vigencia corporativa	MC MF RE PO	• Política de Servicio. • Política de Información. • Política de Gestión de Activos. • Guía Derechos Humanos y Empresa. • Código de Ética. • Guía Derechos Humanos y Empresa.	●	●		●					11 y 16

ODS: Objetivo Desarrollo Sostenible

- **JU** • Jurídico.
- **RE** • Regulatorio.
- **PO** • Político.
- **CS** • Cadena de suministro.
- **DC** • Diseño y construcción.
- **ST** • Seguridad y salud en el trabajo.
- **OP** • Operacionales.
- **PR** • Predial.
- **SO** • Social.
- **AM** • Ambiental.
- **ON** • Operación del negocio.
- **MC** • Mercado, liquidez y crédito.
- **MF** • Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones

Análisis de doble materialidad

La adopción del enfoque de doble materialidad implica evaluar los asuntos relevantes desde dos perspectivas complementarias: su impacto en el entorno y su incidencia en el desempeño financiero y la generación de valor. Mientras la materialidad de impacto analiza los efectos ambientales y sociales de la operación, la materialidad financiera identifica los asuntos ASG que pueden influir de manera significativa en los resultados financieros y en la sostenibilidad del negocio, de acuerdo con los lineamientos del GRI.

Con este propósito, se desarrolló un ejercicio interno de doble materialidad que integra:

- 1** Los impactos ambientales y sociales de la operación.
- 2** Los riesgos y oportunidades del entorno que inciden en la creación de valor a largo plazo.
- 3** El desempeño económico y de gobernanza.

Con base en este análisis, se definieron criterios para priorizar los asuntos considerados materiales para la compañía:

Contable	Riesgos	Crecimiento	Sostenibilidad
<ul style="list-style-type: none"> - Estado de ganancias o pérdidas > al 2,5% de la utilidad o pérdida neta antes de impuestos. - Estado de situación financiera o flujo de efectivo > al 5% de activos, pasivos o patrimonio, flujo de las actividades de operación, inversión o financiación. 	<p>Criterio de priorización de riesgos críticos:</p> <p>Muy alto > 13.000 MM</p>	<p>1 % de la capitalización bursátil.</p>	<p>Se reporta información cualitativa y cuantitativa sobre impactos de una organización en la economía, el medio ambiente y las personas.</p>

De manera complementaria, se analizó el mapa de materialidad del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicable al sector eléctrico, junto con los resultados del ejercicio de materialidad de los grupos de interés y la evaluación de riesgos relevantes. La integración de estos referentes permitió consolidar el enfoque de doble materialidad de la compañía.

Asuntos materiales

Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.

Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.

Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.

Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.

Asuntos Materiales Priorizados

Los siguientes **Asuntos Materiales** fueron priorizados y serán abordados en los siguientes capítulos económicos, sociales y ambientales.

- 27 | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- 18 | Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio.
- 7 | Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- 13 | Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
- 8 | Estrategia adecuada de crecimiento.
- 19 | Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios.
- 14 | Referente en sus estándares y prácticas.
- 17 | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- 3 | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia.

GRI 3-2

09

**ASUNTOS
MATERIALES
ECONÓMICOS**



Dimensión: Buen gobierno e integridad



Estructura y composición de gobierno diverso que responde a los retos de la estrategia

¿Cómo lo gestionamos?

El talento humano es un pilar fundamental para TRANSELCA. En coherencia con esta convicción, la compañía impulsa el fortalecimiento de las capacidades de su estructura de gobierno, con el propósito de contar con personas idóneas y diversas que aporten al cumplimiento de los objetivos estratégicos. Una composición diversa y competente de los órganos de gobierno fortalece la supervisión, el seguimiento y la ejecución de los planes estratégicos, y contribuye al logro de las metas definidas en la **Estrategia ISA2040**.

Reconocer este objetivo corporativo como un asunto material evidencia la relevancia que la compañía otorga al contar con una alta direc-

ción que lidera de manera eficaz los diferentes procesos organizacionales. Este enfoque fortalece la confianza de los inversionistas, contribuye a la optimización de los procesos internos y garantiza que la compañía actúe de manera ética responsable y sostenible.

Por esto, la Gerencia General, Auditoría Interna, Gestión de Riesgos, Cumplimiento (Compliance) y las áreas funcionales entregan los lineamientos y gestionan los programas clave de la compañía. Asimismo, la eficacia de los resultados es evaluada por la Junta Directiva y la Alta Dirección para asegurar el cumplimiento de los objetivos, según las políticas consignadas en su Código de buen gobierno.



Hitos

- Uno de los hitos más relevantes de 2025 fue la definición de la **Estrategia ISA2040**, que traza la hoja de ruta de ISA y sus empresas para las próximas décadas. Esta estrategia establece como prioridad el crecimiento en el negocio de soluciones energéticas, en respuesta a los desafíos de la transición energética, la descarbonización y la evolución de los mercados eléctricos.

Impactos Positivos

Transparencia y gobernanza corporativa

La gestión transparente del sistema de gobernanza genera impactos positivos en la sostenibilidad, el desempeño y la confianza de los grupos de interés. Entre los principales resultados se destacan:

- Permite alinear la actuación de la compañía con sus valores corporativos, generar valor compartido con los grupos de interés y proteger su reputación.
- Fortalece la confianza de accionistas e inversionistas, al aportar estabilidad económica y mayor seguridad en la gestión del negocio.
- Impulsa el fortalecimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo condiciones que favorecen el bienestar laboral.
- Promueve la autoevaluación de la Junta Directiva en dimensiones ambiental, social y económica, fortaleciendo la toma de decisiones responsables en beneficio de trabajadores, inversionistas y la sociedad.

Oportunidades

- Capitalizar la experiencia de todos los miembros de Junta en sostenibilidad y gobernanza, así como las capacitaciones recibidas, para fortalecer el posicionamiento reputacional de la compañía y consolidar estándares cada vez más exigentes en estas materias.
- Potenciar la frecuencia de las reuniones de Junta y de los espacios preparatorios como una oportunidad para profundizar en el seguimiento de proyectos, el cumplimiento de metas y la evaluación integral de riesgos, reforzando la solidez financiera y estratégica.
- Aprovechar la presencia gremial y la experiencia en proyectos urbanísticos de los miembros de Junta para ampliar redes institucionales, anticipar tendencias sectoriales y generar nuevas oportunidades de desarrollo.
- Consolidar la trayectoria y conocimiento acumulado de la Junta en sostenibilidad y gobernanza como un activo estratégico para fortalecer la toma de decisiones y la creación de valor en el largo plazo.

En 2025 no se reportaron impactos negativos relacionados con la gobernanza corporativa.

Metas y objetivos alcanzados

- Los resultados de los indicadores del TBG, así como de los indicadores estratégicos y de desempeño organizacional, que son objeto de seguimiento por parte de la Junta Directiva, se registran en el formulario de estrategia. Su trazabilidad y cumplimiento se evidencian en las metas formalmente aprobadas por la Junta Directiva.

Comunicación con sus grupos de interés

- La estructura y composición del gobierno corporativo se divulga a través de canales oficiales, como el sitio web corporativo, el Informe Anual de Gobierno Corporativo, el Reporte de Sostenibilidad y las presentaciones dirigidas a accionistas y entes reguladores.
- Dado que los principales grupos de interés en este asunto material son los accionistas y los colaboradores, los resultados de la gestión se comunican de manera formal mediante el Informe de Gestión.

Lecciones aprendidas

- La Seguridad y Salud en el Trabajo debe mantenerse como una prioridad estratégica desde la Junta Directiva, fortaleciendo de manera permanente el sistema de gestión certificado y asegurando su mejora continua.
- La capacitación constante en seguridad es un factor clave para consolidar una cultura organizacional preventiva y corresponsable, en la que todos los empleados asumen un rol activo en el cuidado propio y colectivo.
- En un entorno de negocio cada vez más complejo, resulta indispensable fortalecer la agilidad en la toma de decisiones y la revisión permanente del contexto, para anticipar riesgos y responder oportunamente a los desafíos operativos y estratégicos.



Dimensión: Solidez y crecimiento



Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa

¿Cómo lo gestionamos?

La gestión de los objetivos financieros y de negocio en TRANSELCA es liderada por la Gerencia Financiera y constituye un pilar para garantizar la vigencia corporativa y la generación de valor en el largo plazo. Su enfoque se centra en optimizar la inversión de capital, gestionar oportunidades y riesgos, y fortalecer la estabilidad financiera y la eficiencia operativa, en coherencia con las prácticas de buen gobierno y con los objetivos de desarrollo sostenible y la política de transición energética del país.

En este marco, el área financiera también acompaña los procesos de negociación colectiva, brindando análisis y asesoría técnica que permitan equilibrar el impacto financiero con el bienestar de los colaboradores. Asimismo, apoya la consecución de recursos para proyectos ambientales y sociales, procurando una asignación eficiente del capital que contribuya al desempeño integral de la Compañía.

La estrategia corporativa de ISA, consolidada en la hoja de ruta ISA2040, tiene como propósito liderar la transición energética en Latinoamérica, diversificar su portafolio de negocios y generar valor sostenible en el largo plazo. En este marco, TRANSELCA se alinea con dicha estrategia mediante:

- Incurción en nuevos negocios energéticos (energías limpias, almacenamiento, eficiencia energética), lo que contribuye a la transición energética y fortalece la posición competitiva.
- Digitalización y mejora continua en procesos core y soporte para aumentar eficiencia y competitividad.
- Sinergias que permiten capturar ahorros.

La actuación financiera se rige por políticas y lineamientos corporativos que orientan la gestión integral de riesgos, la optimización del ciclo

de vida de los activos, la administración de la información estratégica y el manejo responsable de la liquidez y del riesgo financiero.

En términos operativos, se cuenta con herramientas como el Modelo de Costos y Rentabilidad, el Cuadro de Gestión Integral y los indicadores financieros, que permiten el seguimiento presupuestal y la toma de decisiones basada en información confiable. Estas prácticas se complementan con programas de innovación y digitalización y con el marco ético definido en el Código de Buen Gobierno Corporativo.

El gobierno y seguimiento de esta gestión recae en la Junta Directiva, que revisa y aprueba metas financieras, presupuestos e inversiones estratégicas, y en la Vicepresidencia de Finanzas Corporativas/Crecimiento de ISA, que realiza acompañamiento y supervisión permanente de los asuntos financieros de la filial.





Hitos

- En 2025, TRANSELCA alcanzó un EBITDA de \$413.850 millones y una utilidad neta de \$232.212 millones, con incrementos del 12,7 % frente a 2024, como resultado de una gestión contable, presupuestaria y tributaria rigurosa, alineada con el marco legal y con los objetivos financieros definidos por ISA y sus empresas.
- La Compañía mantuvo un crecimiento sostenido mediante la implementación de estrategias de optimización de costos, eficiencia operativa, gestión de liquidez, financiamiento estratégico y control del gasto, logrando cumplir las metas establecidas pese a un entorno macroeconómico desafiante y a las dificultades de recaudo asociadas al cliente Air-e.
- Se aseguró la consecución eficiente de los recursos financieros requeridos para la ejecución de proyectos de inversión, ambientales y sociales, fortaleciendo los niveles de utilidad y el desempeño de los indicadores financieros.
- En diciembre de 2025, Fitch Ratings de Colombia S.A. ratificó la calificación AAA (Triple A) para la emisión de bonos realizada en 2022, confirmando la más alta calidad crediticia y la solidez financiera de TRANSELCA.
- Se consolidó la estructuración estratégica de proyectos de inversión remunerada, facilitando decisiones oportunas y confiables que respaldan una gestión financiera sólida y orientada a resultados.

Impactos Positivos

- El crecimiento del EBITDA (12,9 %) y de la utilidad neta (12,8 %) evidencia un desempeño económico sólido, que fortalece la sostenibilidad financiera de la compañía y su capacidad para mantener operaciones estables, invertir en expansión y responder a las expectativas de los grupos de interés.
- Los resultados financieros alcanzados en 2025 permitieron destinar recursos a la incorporación de tecnologías y prácticas más sostenibles, impulsando la eficiencia operativa y la competitividad en el largo plazo.
- La solidez económica también se tradujo en impactos positivos para los trabajadores, mediante el mantenimiento de salarios competitivos, beneficios y oportunidades de desarrollo profesional que fortalecen el bienestar y el compromiso.
- Adicionalmente, la compañía continuó aportando al desarrollo económico local y nacional a través de la generación de empleo, el cumplimiento de obligaciones tributarias y el fortalecimiento de proveedores y aliados estratégicos.

Oportunidades

- La transición energética representa una oportunidad para dinamizar el crecimiento económico mediante la atracción de inversiones en tecnologías limpias y sostenibles. La incursión de TRANSELCA en este segmento permite diversificar fuentes de ingreso, fortalecer la competitividad y contribuir a la seguridad energética del país, reduciendo la exposición a la volatilidad de los combustibles fósiles.
- Para capitalizar esta oportunidad, se han adelantado procesos de reestructuración organizacional y ajustes estratégicos orientados a la estructuración y ejecución de proyectos en soluciones energéticas. En línea con la **Estrategia ISA2040**, se proyecta que al 2040 este negocio represente el 23 % del portafolio de ISA y sus empresas, con inversiones estimadas entre 6,5 y 7,6 billones de USD.

Riesgos identificados para este asunto material

- **La inestabilidad económica global puede afectar el entorno financiero**, la sostenibilidad de los mercados y la capacidad de la compañía para mantener resultados y planes de crecimiento.
 - **Anticipación:** monitoreo permanente de indicadores macroeconómicos, análisis de escenarios, optimización de costos, diversificación financiera y fortalecimiento de políticas de liquidez. Además, integración de criterios de sostenibilidad e inteligencia sectorial para respaldar decisiones informadas y mantener estabilidad ante cambios globales.
- **El incumplimiento de pagos por parte de operadores de red**, como Air-e, impacta los ingresos, genera incertidumbre financiera y afecta la planeación del flujo de caja.
 - **Anticipación:** adopción de estrategias para asegurar recursos destinados a la operación y a los planes de inversión, mantenimiento de una gestión financiera prudente y diálogo continuo con la CREG para revisar las garantías del mercado ante la suspensión de la limitación del suministro.

Metas y objetivos alcanzados

Durante 2025, TRANSELCA cumplió de manera satisfactoria sus metas financieras, ratificando el compromiso con sus grupos de interés y con los lineamientos estratégicos de ISA y sus empresas:

- La compañía alcanzó un **EBITDA de \$413.850 millones**, lo que representó un **crecimiento del 13 % frente a 2024**. Asimismo, la **utilidad neta llegó a \$232.212 millones, superando en 13 % la registrada el año anterior**. Estos resultados reflejan una gestión financiera sólida y alineada con los objetivos corporativos.
- En el periodo se mantuvo una administración eficiente en los ámbitos contable, presupuestal y tributario, en cumplimiento del marco legal vigente y de las metas definidas. El desempeño estuvo respaldado por estrategias de optimización de costos, eficiencia operativa, adecuada gestión de liquidez, financiamiento estratégico y control del gasto.
- Lo anterior permitió fortalecer la posición de la compañía en el mercado, incluso en un entorno macroeconómico retador y en medio de las dificultades asociadas al recaudo de cartera del cliente Air-e.

Estos avances se enmarcan en la **meta estratégica de multiplicar por dos el EBITDA al año 2040**, consolidando una senda de crecimiento sostenible en el largo plazo.

Comunicación con sus grupos de interés

- **Accionistas:** la Gerencia Financiera informó oportunamente a la Junta Directiva de las situaciones con impacto en las funciones de la empresa, mediante reuniones periódicas realizadas durante el año.
- **Colaboradores:** trimestralmente las gerencias de TRANSELCA presentaron informes detallados a los colaboradores destacando avances y principales indicadores de la empresa.
- **Clientes y proveedores:** a través de reuniones periódicas organizadas con el equipo del Centro de Servicios Compartidos se presentaron resultados y gestionaron los temas relevantes de cada mes, fomentando una comunicación efectiva con estos grupos.
- **Sector financiero:** se mantuvo un contacto constante con los agentes del sector financiero mediante reuniones, llamadas e intercambios regulares de información con lo cual se garantizan relaciones sólidas y transparentes.

Lecciones aprendidas

La Gerencia Financiera ha incorporado aprendizajes que han fortalecido la gestión económica de la organización. El cumplimiento sostenido de los indicadores financieros estratégicos evidenció la relevancia de mantener un monitoreo permanente y riguroso, asegurando el pago oportuno de las obligaciones con bancos y proveedores. Esta disciplina ha permitido conservar la máxima calificación crediticia (AAA) desde 2003, reflejo de la solidez y confiabilidad de la compañía.

Asimismo, la estructuración de planes de contingencia y la gestión sistemática de riesgos han sido determinantes para proteger el flujo de caja y garantizar estabilidad en escenarios cambiantes. Estas prácticas se integraron a los procedimientos operativos, consolidando un modelo financiero sólido y adaptable.

En la práctica, el monitoreo continuo ha fortalecido la transparencia mediante reportes más claros para los grupos de interés, incrementando la confianza y credibilidad. El cumplimiento consistente de compromisos ha afianzado las relaciones con entidades financieras y proveedores. A su vez, los ingresos derivados de nuevos proyectos han evidenciado una visión estratégica orientada a la innovación y la sostenibilidad, atrayendo inversionistas y reforzando la relación con los actuales. Finalmente, los planes de contingencia y el seguimiento de matrices de riesgo han mejorado la capacidad de anticipación y respuesta ante eventuales escenarios adversos, proyectando una organización resiliente y preparada.





Dimensión: Solidez y crecimiento



Estrategia adecuada de crecimiento

¿Cómo lo gestionamos?

La profunda reflexión de ISA y sus empresas sobre la sostenibilidad llevó a elaborar una estrategia corporativa alineada con los objetivos de desarrollo sostenible en lo económico, social y ambiental. De ahí que su estrategia de crecimiento incorpore los principios de responsabilidad social y esté respaldada por las diferentes políticas y programas corporativos, como lo son: Código de Buen Gobierno, Código de Ética, [Estrategia ISA2040](#) y un portafolio de servicios equilibrado.

Esta gestión asegura el involucramiento de la Junta Directiva y áreas clave como: Nuevos Negocios, Jurídica, Finanzas, Riesgos y Sostenibilidad, entre otros, para que desarrollen inversiones, supervisen riesgos y velen por el cumplimiento normativo y los principios corporativos.

Los procesos que se llevan a cabo en la gestión de este asunto material incluyen: el plan estratégico, mapa de procesos, aprobación de inversiones y la gestión de riesgos e in-

novación, asegurando que las decisiones estén alineadas con la estrategia corporativa. Las instancias clave son: el Subcomité de Crecimiento, que aprueba en primera fase las inversiones en negocios cumpliendo con la rentabilidad requerida y la Junta Directiva, la cual tiene a su cargo la decisión final en materia de inversión.

De manera complementaria el área Jurídica, revisa y aprueba los contratos de conexión, revisa SARLAFT y el cumplimiento de la regulación; Financiera se ocupa de evaluar el caso de negocio de nuevas inversiones, la dirección de Gestión Integral de Riesgos se ocupa de evaluar, supervisar y controlar los riesgos financieros, operativos y/o reputacionales de los proyectos.

De manera transversal, el área de Sostenibilidad asegura que los proyectos incorporen los principios de valor sostenible, impacto social y ambiental y compromisos con grupos de interés.

En cuanto a los procesos habilitadores, se encuentran los negocios B2B, cuyo objetivo se orienta a desarrollar nuevos negocios que responden a las metas trazadas en la [Estrategia ISA2040](#), la cual se centra en tres pilares: energía, vida y transición, priorizando la sostenibilidad, la innovación y la eficiencia. En este sentido, en 2025 se consolidó la estructura de TRANSELCA orientada 100% para atender el negocio de Soluciones Energéticas.

Con este enfoque de gestión TRANSELCA busca modernizar sus procesos mediante la transformación digital, gestión de datos y la adopción de tecnologías innovadoras, lo que asegura operaciones más seguras, confiables y flexibles frente a los retos del mercado. Esto impacta directamente en la continuidad del servicio, la competitividad y la capacidad de adaptación en un entorno de transición energética.



Hitos

Los resultados financieros alcanzados por TRANSELCA en 2025 se vieron positivamente impactados por la remuneración de Smart Vales Atlántico. Estas unidades modulares permiten optimizar los flujos de potencia en las líneas asociadas a las subestaciones Sabanalarga, Caracolí y Nueva Barranquilla. No obstante, a continuación, se destacan los principales hitos de esta gestión.

- La inversión más significativa en 2025 fue el proyecto de renovación de líneas del 14 % y Celsia del 10 %.
- Reconfiguración subestación Sabanalarga 220 kV: 7.8 MUSD. Este proyecto tiene por objeto mejorar la confiabilidad operativa, reducir el nivel de cortocircuito, y permitir nuevas conexiones en la subestación Sabanalarga 220 kV, **este proyecto está en fase de planeación** y se ejecutará en 2026.

- En el 2025, se presentaron las siguientes ofertas de sistemas energéticos:
 - **Plantas Menores (Yaguara, Casabe y Cantagallo):** Parques solares con una capacidad total de 9,93 MWp.
 - **Energepo:** Parque solar de 120 MWp y un sistema de almacenamiento de 72 MW/350 MWh.
- En el negocio de Conexión, la entrada en operación de nuevos proyectos incrementó los ingresos en comparación con 2024.
- De otra parte, las provisiones por Aire bajaron en la vigencia del 2025, lo cual también contribuyó a alcanzar los buenos resultados del año.
- El proyecto de conexión CELSIA Valledupar entró en servicio en julio de 2025 con las plantas solares Valledupar 1, 2 y 3 en la subestación Valledupar a 34,5 kV, dando cumplimiento al compromiso establecido en el contrato de conexión con el cliente.

Impactos Positivos

- Consolidación de nueva línea de negocio en Sistemas Energéticos que contribuye en la consecución de oportunidades que apalancarán la transición energética del país. Este objetivo estratégico busca invertir USD 6.5 billones en nuevos negocios de energía eléctrica. Los efectos positivos previstos, impactarán las tres esferas de la sostenibilidad:
 - **Medio ambiente:** producción de Créditos de Carbono y Certificados de Energía Renovables – RECs.
 - **Personas:** Se crea nueva estructura de personal.
 - **Economía:** Nuevas inversiones que generen ingresos futuros.
- **Los impactos positivos de la puesta en marcha del proyecto de reconfiguración subestación Sabanalarga 220 kV se centran en:**
 - Aseguramiento de la infraestructura confiable y resiliente, cumpliendo el estándar de calidad y continuidad del servicio.
 - Impulsa el desarrollo de negocios estratégicos como transmisión de energía, conexiones y soluciones energéticas, alineados con la visión de sostenibilidad, crecimiento y transición energética de ISA y sus empresas.
 - Genera impacto positivo en cambio climático y comunidades, al apoyar la descarbonización y la transición energética justa.
 - Permite alcanzar metas financieras (duplicar EBITDA, inversiones por USD 28-33 billones) mediante eficiencia operativa y expansión en nuevos negocios.
 - Facilita la integración regional y la innovación tecnológica, que son ejes centrales de la estrategia ISA 2040.



Oportunidades

Este nuevo escenario plantea oportunidades valiosas tanto para la compañía como para los grupos de interés:

- Nuevas inversiones: almacenamiento, soluciones descentralizadas que generen ingresos futuros y apalanquen la transición energética del país.
- Asignación de presupuesto, prefactibilidad de proyectos, gestión con entes reguladores.
- Nuevas oportunidades de negocios en las zonas de influencia.

Riesgos identificados para este asunto material

TRANSELCA ha identificado y mapeado riesgos financieros relevantes, para los cuales se diseñaron e implementaron planes de acción orientados a mitigar su impacto:

- **Riesgo de desalineación normativa y de mercado:** existe la posibilidad de que las condiciones del mercado o la normativa energética vigente no se ajusten a las proyecciones iniciales, generando sobrecostos, baja utilización de la infraestructura o ingresos inferiores a los estimados.

Acciones implementadas

- **Monitoreo regulatorio permanente:** se estableció un seguimiento continuo de cambios normativos, permitiendo ajustar la estrategia de inversión de manera oportuna.
- **Evaluación técnica y financiera previa:** se realizaron estudios de factibilidad que incluyeron escenarios de demanda y sensibilidad, garantizando decisiones más informadas.
- **Alianzas estratégicas:** se fortalecieron relaciones con actores del sector energético y reguladores, impulsando marcos favorables y asegurando su adopción.
- **Planes de contingencia:** se diseñaron mecanismos de ajuste en cronogramas y presupuestos para responder con flexibilidad ante variaciones del entorno.

Metas y objetivos alcanzados

- Cumplimiento CAPEX base anual de proyectos: Meta: 100 % Resultado: 100 % (corto plazo - corte Nov 2025).
- Cumplimiento avance físico anual de proyectos: Meta: 100 % Resultado: 123 % (corto plazo - corte Nov 2025).
- Consolidar el negocio core: transmisión eléctrica y conexiones con máxima confiabilidad y sostenibilidad.
- Impulsar nuevos negocios energéticos: almacenamiento, soluciones descentralizadas que responden a la transición energética.
- Fortalecer la transformación digital para mejorar la toma de decisiones y la seguridad operativa en coherencia con la meta de duplicar el EBITDA y liderar la transición energética en Latinoamérica.

Comunicación con sus grupos de interés

Los principales espacios para la comunicación con grupos de interés se enfocan en los encuentros con clientes, reuniones periódicas y relacionamiento directo.

En estos espacios se presentan los proyectos en desarrollo, los avances en la gestión del área de negocios y se comparten charlas de interés sobre tendencias del sector y buenas prácticas.

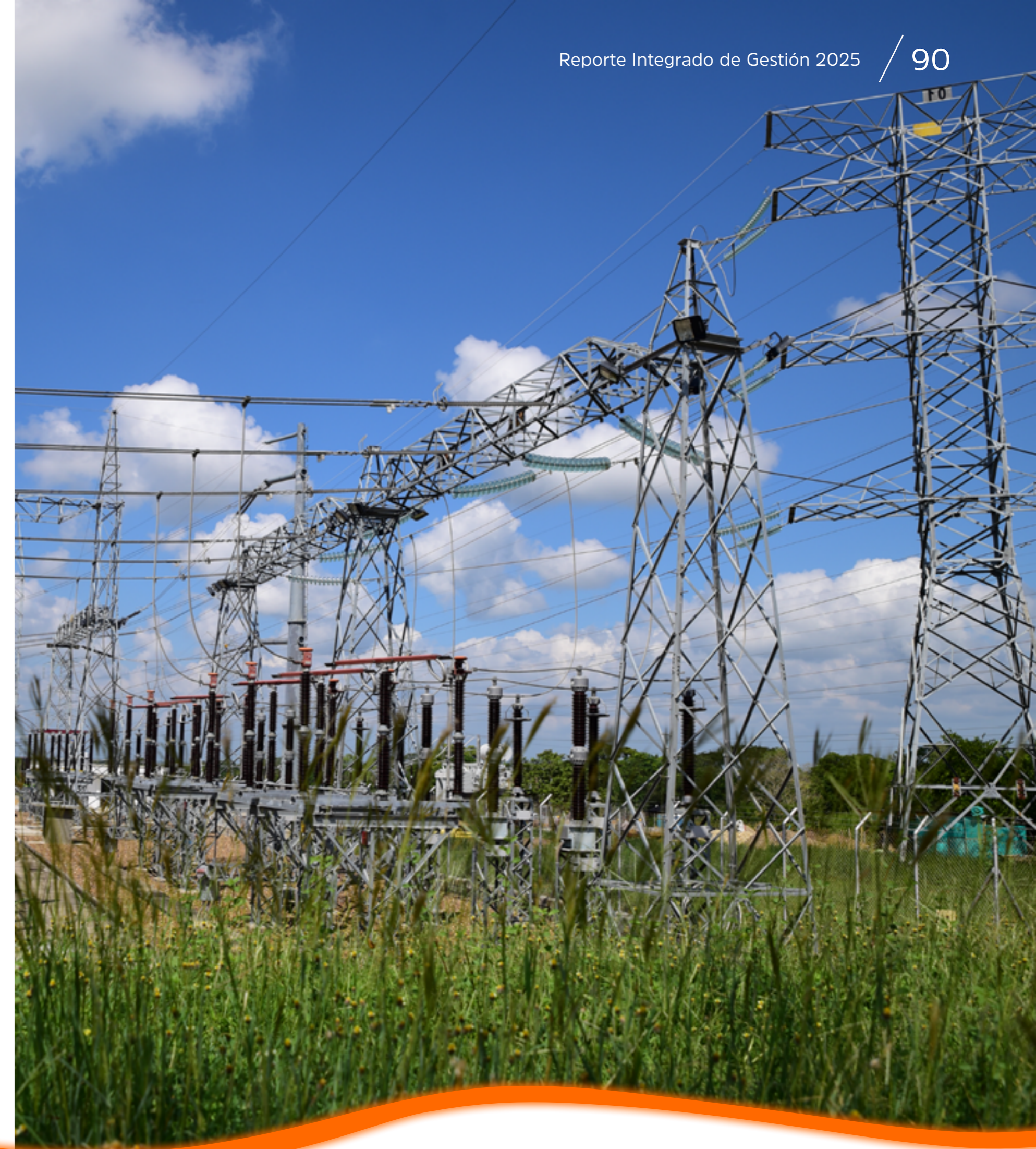
Durante estos encuentros se fomenta la interacción directa con los clientes, lo que permite recoger sus opiniones, sugerencias y expectativas. Estas aportaciones son analizadas y consideradas en la planificación estratégica y en la mejora continua de los procesos, asegurando que las decisiones estén alineadas con las necesidades reales del cliente y del mercado.

Adicionalmente, se realizan encuestas de satisfacción con los clientes, para medir la percepción sobre la calidad del servicio, la atención recibida y las soluciones ofrecidas.

Lecciones aprendidas

Comunicación con la CREG: la experiencia adquirida con la implementación del segundo **Smart Valves** permitió mejorar los canales de comunicación con la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG). Como resultado, se logró reducir el tiempo requerido para hacer efectivo el reconocimiento económico, fortaleciendo la eficiencia en la gestión regulatoria.

Encuestas de satisfacción y mejora continua: los resultados de las encuestas aplicadas contribuyeron a identificar oportunidades de mejora y se integraron en los planes de acción del área. Este proceso fortaleció la relación con los clientes y aseguró una experiencia alineada con sus expectativas, consolidando la confianza y la transparencia en la gestión.



10

**ASUNTOS
MATERIALES
SOCIALES**



**Dimensión: Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento humano**

Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos

GRI 403-1

¿Cómo lo gestionamos?

La seguridad y la salud en el trabajo constituyen un eje estratégico para TRANSELCA, en la medida en que permiten que las personas, trabajadores directos y contratistas, desarrollen sus labores en condiciones seguras, saludables y orientadas al bienestar integral. Este enfoque se enmarca en la estrategia corporativa de ISA y sus empresas, que orienta la gestión hacia la prevención, el autocuidado y la protección de las personas.

La gestión en este ámbito se apoya en un modelo integral que articula:

- Bienestar y beneficios.
- Promoción de comportamientos seguros según los distintos roles.
- Generación de entornos de trabajo confiables.
- Fortalecimiento de la gestión de contratistas.

Estos lineamientos se sustentan en la **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)** de TRANSELCA, que orienta al Sistema de Gestión de SST (SGSST) y establece un esquema de gobierno para su seguimiento y mejora continua, con participación de la Junta Directiva, el Comité de Seguridad Operacional, la revisión gerencial trimestral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Alineado con esta política, la gestión en SST se rige por los siguientes compromisos:

- Aplicabilidad a todas las operaciones, trabajadores directos, contratistas y personas bajo su supervisión.
- Cumplimiento de la normativa nacional, estándares y normas internacionales en SST, así como de programas voluntarios y convenios colectivos aplicables.
- Consulta y participación de los trabajadores y, cuando corresponde, de sus representantes.

Durante 2025, la compañía mantuvo su compromiso con la mejora continua del desempeño del SGSST, definiendo prioridades, planes de acción y objetivos cuantitativos orientados a optimizar los indicadores de seguridad y salud. La estrategia central para promover ambientes de trabajo saludables se basa en el fortalecimiento de la **cultura de autocuidado**, mediante prácticas preventivas que reduzcan la ocurrencia de incidentes, lesiones y enfermedades laborales. El compromiso con la vida incorpora el principio según el cual cualquier trabajador está facultado para detener una tarea cuando identifique condiciones que pongan en riesgo su vida o su salud.

TRANSELCA desarrolla de manera permanente acciones de capacitación, campañas de sensibilización, divulgación de información clave, fortalecimiento del Comité de SST e incorporación de tecnologías orientadas a la prevención y control de riesgos.



El **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud** en el Trabajo cuenta con certificación bajo la norma **ISO 45001**, con una cobertura del 100 % de los trabajadores y sedes de TRANSELCA. Su evaluación y seguimiento se realiza a través de revisiones gerenciales, auditorías internas y auditorías externas, garantizando su eficacia, cumplimiento y alineación con la estrategia corporativa.

Elementos cubiertos por el sistema de SST

- Evaluaciones de riesgos y peligros en materia de salud y seguridad en el trabajo para identificar lo que podría causar daños en el lugar de trabajo.
- Priorización e integración de planes de acción con objetivos cuantificados para abordar esos riesgos.
- Integración de acciones para prepararse y responder ante situaciones de emergencia.
- Evaluación del progreso en la reducción, prevención de problemas y riesgos de salud en relación con los objetivos.
- Procedimientos para investigar lesiones, enfermedades, problemas de salud e incidentes relacionados con el trabajo.

- Capacitación en salud y seguridad en el trabajo, dirigida a empleados y otras partes relevantes, orientada a generar conciencia y reducir los incidentes de salud y seguridad operacional.
- Criterios de salud y seguridad en el trabajo introducidos en los requisitos contractuales y de adquisiciones.

Estrategias para identificar y eliminar peligros y riesgos laborales

- Desarrollo de matriz de riesgos por procesos y matrices de identificación de peligros y riesgos por sedes y grupos ocupacionales.
- Análisis de vulnerabilidad de las sedes y activos.
- Desarrollo de programas de formación y entrenamiento.
- Evaluación médica ocupacional.
- Monitoreo de condiciones ambientales.
- Verificación de controles operacionales a través de inspecciones y caminatas de seguridad.

Procesos de participación y consulta de los trabajadores

TRANSELCA dispone de mecanismos formales de participación y consulta que fortalecen la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y promueven entornos laborales seguros, respetuosos y saludables.

Entre estos mecanismos se destacan:

- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST):** integrado de manera paritaria por dos representantes del empleador y dos de los trabajadores, con sus respectivos suplentes, seleccionados mediante proceso de votación. El comité sesiona mensualmente y cumple un rol activo en el seguimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), la identificación de oportunidades de mejora, la realización de inspecciones, la participación en la planificación de auditorías y el desarrollo del plan de capacitación. **GRI 403-4.**
- **Comité de Convivencia Laboral y Sexual:** conformado también de manera paritaria, con el propósito de promover relaciones laborales basadas en el respeto, prevenir conductas que afecten la convivencia y recomendar medidas preventivas y correctivas. Sus integrantes suscriben acuerdos de confidencialidad, garantizando el manejo responsable de la información.

Estos espacios permiten asegurar la **participación efectiva de los trabajadores**, fortalecer el diálogo interno y contribuir a la mejora continua de las condiciones de trabajo en la organización.

Plan de comunicaciones

TRANSELCA cuenta con un **plan anual de comunicaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo**, definido a partir de los temas prioritarios para la prevención de riesgos y la promoción del autocuidado. Este plan se implementa mediante la divulgación sistemática de contenidos a través de diversos canales, entre los que se incluyen pantallas informativas en las sedes, la página web corporativa, correos electrónicos y la plataforma de formación virtual asincrónica.



Hitos

- Involucramiento activo de los trabajadores de empresas contratistas en jornadas de divulgación de lecciones aprendidas, análisis de riesgos y socialización de guías corporativas para la ejecución de actividades críticas.
- Logro de cero (0) accidentes en actividades realizadas por personal propio.
- Implementación de escuelas de concientización orientadas a la prevención de riesgos y el autocuidado.
- Desarrollo de jornadas integrales de salud para los trabajadores.
- Participación del 100 % de la planta de personal en las capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo. **GRI 403-10.**
- En las reuniones de la Junta Directiva se continuó incorporando en la agenda los temas relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ejecución de jornadas de salud mental en el marco del programa SanumBe, mediante las cuales la compañía fortaleció la gestión del bienestar emocional con un enfoque preventivo. Se llevaron a cabo talleres dirigidos a líderes y equipos sobre manejo del estrés, reconocimiento de emociones, identificación temprana de episodios de ansiedad y primeros auxilios en salud mental.

Impactos Positivos

- Cero (0) accidentes en trabajadores propios durante 2025, mejorando el resultado del año anterior, en el que se registraron dos casos.
- Cero (0) tasa de ausentismo del personal propio por enfermedades y accidentes, con impacto positivo en el bienestar y la operación. **GRI 403-9**

Oportunidades

- La alineación del principio cultural “Primero la vida” con los estándares y prácticas del Grupo Ecopetrol, referente en seguridad en el sector OIL & GAS, representa una oportunidad estratégica para TRANSELCA. Esta pertenencia permite aprovechar, adaptar y homologar buenas prácticas de alto desempeño en seguridad y salud, trasladándolas al contexto del sector eléctrico.

El despliegue de estrategias asociadas a este principio fortalece la prevención de riesgos, la cultura de autocuidado y el liderazgo en seguridad, y contribuye a la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, permitiendo anticipar riesgos, reducir incidentes y consolidar entornos de trabajo cada vez más seguros para trabajadores propios y contratistas.

Riesgos identificados para este asunto material

GRI 403-2

Riesgo de accidentes con consecuencias graves, incluyendo eventos con incapacidad permanente o fatal, asociados a la ejecución de actividades de alta criticidad operacional.

Este riesgo se gestiona mediante:

- La incorporación de exigencias contractuales en materia de seguridad y salud en el trabajo, establecidas en el Manual de Seguridad, Salud y Ambiente para contratistas.
- La aplicación del Manual Unificado de Operación y Mantenimiento Seguro, que estandariza prácticas y controles para la ejecución segura de las actividades.

Metas y objetivos alcanzados

- Contribuir a la reducción del indicador TRIF de ISA y sus empresas, manteniéndolo por debajo de 2,0. Por definir valor específico para TRANSELCA.

Comunicación con sus grupos de interés

La información se comparte a través de:

- Inclusión del tema en reuniones de Junta Directiva.
- Jornadas de formación y eventos como la Semana Integral y las Ferias de Seguridad, dirigidas a los trabajadores.
- Encuentros de seguridad y salud con los principales proveedores.

Asimismo, la compañía cuenta con diferentes mecanismos de comunicación para fortalecer la cultura de seguridad y salud en el trabajo entre los que se mencionan:

- Aplicación **APP Reportaté**.
- Comité de Convivencia Laboral.
- Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo.

Estos canales son esenciales para que los trabajadores se actualicen con información sobre los riesgos y sus controles, reporten de manera anónima o directa actos inseguros, condiciones peligrosas o incidentes y notifiquen los peligros.



Indicadores GRI relacionados con la SST

Formación para trabajadores:

Las actividades de formación realizadas fueron:

- Inducciones y reinucciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Formación a jefes de trabajo, con énfasis en riesgo eléctrico.
- Manejo seguro de sustancias químicas.
- Plan de emergencias: roles y responsabilidades.
- Simulacros y simulaciones de emergencias.
- Seguridad vial.
- Entrenamiento en trabajo en alturas.
- Entrenamiento en espacios confinados.
- Primeros auxilios, transporte de heridos y liderazgo en situaciones de emergencia.
- Talleres y charlas de la escuela de concientización en nutrición saludable y salud mental.

Beneficios para el cuidado de la salud

Acceso a los servicios médicos por parte de los trabajadores: se ofreció una póliza de salud cuyo costo fue asumido por la empresa, brindando acceso a servicios complementarios y atención prioritaria en salud.

Cubrimiento de empleados por la SST

Empleados cubiertos en SST	2023	2024	2025
Número de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	892	966	215
Porcentaje de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	100 %	100 %	100,94 %
Número de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría interna	892	966	215
Porcentaje de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría interna	100 %	100 %	100,94 %
Número de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría o certificación por parte de un tercero	892	966	215
Porcentaje de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría o certificación de tercero	100 %	100 %	100,94 %

GRI 403-8

Supervisión por parte de la junta hacia temas de SST

A través de reuniones mensuales de la mesa gerencial de SST, reuniones trimestrales de revisión gerencial del sistema de gestión y reuniones mensuales del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, se llevó a cabo el seguimiento y análisis del cumplimiento y avance del proceso.

GRI 403-8

Progreso y metas logradas en materia de SST

El desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) evidenció una mejora, sustentada en los resultados favorables de las auditorías internas y externas del Sistema de Gestión, que permitieron la obtención de la recertificación de la norma ISO 45001.

También, se logró el cumplimiento de las metas definidas en los programas de gestión en SST y en los avances consistentes en el fortalecimiento de la cultura de seguridad al interior de la organización.



Porcentaje de sitios que cuentan con la certificación OHSAS 18001 o 45001



Personal capacitado en SST

En 2025 se logró 100 % de los empleados capacitados en SST.

Empleados capacitados en SST	2023	2024	2025
Número de personas que fueron capacitadas en salud y seguridad en el trabajo	209	966	972
Número de personas que fueron capacitadas de manera general en donde se incluyeron temas de salud y seguridad en el trabajo	209	966	972

GRI 403-5

Compromisos a la mejora continua en temas de SST

Se fortaleció el gobierno corporativo en SST mediante una estructura articulada de mesas de trabajo y una mesa gerencial, que promueve la participación de los líderes a través de estrategias como las caminatas de seguridad.

Este esquema se complementa con una plataforma integrada para la gestión y el seguimiento continuo de acciones de mejora, correcciones y acciones correctivas, las cuales son revisadas de manera sistemática en los comités y revisiones gerenciales.

Objetivos cuantitativos y específicos para reducir riesgos laborales

TRANSELCA se planteó metas para disminuir la tasa de incidentes o TRIFR por sus siglas en inglés:

2024: 2,95

2025: 2,21

Está por definirse para los periodos posteriores.

Incidentes y accidentes de trabajo

Días de ausencia de los empleados

Ausentismos empleados	2023	2024	2025
Número de ausencia breve en empleados	0	1	0
Número de lesiones de ausencia prolongada en empleados	0	0	0

Días de ausencia de los contratistas

Ausentismos contratistas	2023	2024	2025
Número de ausencia breve en contratistas	1	2	0
Número de lesiones de ausencia prolongada en contratistas	6	2	1



Lesiones por accidente laboral de los empleados

Lesiones por accidentes laborales	2023	2024	2025
Número de horas trabajadas	481.220	493.069	505.621
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	2	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	4,14	0	0

Lesiones por accidente laboral registrable con tiempo perdido de los empleados

LTIFR	2023	2024	2025
Número de lesiones por accidente laboral registrable con tiempo perdido	0	1	0
Total LTIFR	0	2,028	0

Lesiones por accidente laboral de los contratistas

Lesiones por accidentes laborales	2023	2024	2025
Número de horas trabajadas	1.311.653	1.341.550	1.085.066
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	1	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0,76	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	7	4	4
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	5,34	2,98	3,68

Lesiones laborales de los contratistas

LTIFR	2023	2024	2025
Número de lesiones por accidente laboral registrable con tiempo perdido	3	2	1
Total LTIFR	2,28	1,491	0,92



Tipo de lesiones por accidente laboral de los contratistas

Las principales lesiones durante el año fueron:

- Contusión - Golpe.
- Herida - laceración.
- Luxación.

Información de lesiones por accidente laboral

La identificación de los peligros laborales que pueden generar accidentes con consecuencias graves se realiza mediante herramientas preventivas que permiten anticipar y controlar los riesgos antes de la ejecución de las actividades. Para ello, la compañía utiliza los siguientes mecanismos:

- Diligenciamiento de la matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles.
- Análisis de riesgos durante el diligenciamiento de los permisos de trabajo para actividades críticas.

GRI 403-3

Con base en estos análisis, se definen e implementan medidas orientadas a eliminar los peligros o a minimizar los riesgos, entre las que se destacan:

- Implementación de guías y procedimientos para la ejecución de actividades de alto riesgo.
- Habilitación del personal que desarrolla actividades críticas.
- Disminución de la exposición al riesgo mediante el uso de nuevas tecnologías.

Adicionalmente, se adoptaron medidas preventivas para eliminar otros riesgos laborales o minimizar su impacto, enfocadas en el fortalecimiento del control operacional, tales como:

- Desarrollo de actividades de formación y seguimiento con empresas contratistas que realizan actividades críticas.
- Implementación de guías corporativas en actividades de alto riesgo.

Las tasas se han calculado por cada 1,000,000 de horas trabajadas, conforme a la normativa y los procedimientos establecidos para asegurar una comparación adecuada con las métricas estándar de seguridad y salud laboral.

Dolencias y enfermedades para los empleados

Ausentismos empleados	2023	2024	2025
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	1	0

Dolencias y enfermedades para los contratistas

Ausentismos contratistas	2023	2024	2025
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0



Dimensión: Compromiso con el desarrollo socioeconómico

Contribución a la transformación y al desarrollo sostenible de los territorios

¿Cómo lo gestionamos?

El desarrollo de las comunidades constituye un eje estratégico para TRANSELCA, en la medida en que contribuye a la sostenibilidad de sus operaciones, fortalece la relación con los territorios donde opera y genera valor compartido en el largo plazo. Una gestión adecuada de este ámbito incide directamente en la continuidad del negocio y en el cumplimiento de los objetivos corporativos.

En su participación en estos procesos, TRANSELCA no solo aporta recursos y conocimientos, sino que promueve alianzas que potencian el bienestar social y económico. Este enfoque colaborativo facilita la identificación y atención de las necesidades prioritarias de las comunidades y favorece la construcción de soluciones que benefician tanto a la empresa como a la sociedad en su conjunto.

La gestión social, la clave para el desarrollo de las operaciones

La gestión del desarrollo comunitario es clave para mantener relaciones de confianza, diálogo y cooperación con las comunidades del área de influencia. Esto contribuye a la prevención y mitigación de riesgos sociales, a la gestión oportuna de impactos y a la viabilidad técnica, social y ambiental de los proyectos. Una relación sólida con las comunidades facilita la ejecución de las operaciones, reduce conflictos y favorece la estabilidad operativa.

Alineación con la estrategia corporativa

Este enfoque se alinea con la estrategia corporativa de TRANSELCA al promover una operación responsable, sostenible y socialmente legítima. El desarrollo de las comunidades está integrado a la gestión de sostenibilidad, al relacionamiento con grupos de interés y al cumplimiento de estándares ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), fortaleciendo la reputación corporativa y la confianza de los actores clave.

Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos

A través de la gestión del desarrollo comunitario, TRANSELCA contribuye al logro de sus objetivos estratégicos al:

- Garantizar la continuidad y confiabilidad del servicio.
- Minimizar riesgos sociales y operativos.
- Fortalecer el valor compartido en los territorios.
- Consolidar relaciones de largo plazo con los grupos de interés.

En conjunto, esta gestión permite que la compañía crezca de manera sostenible, coherente con su propósito corporativo y comprometida con el desarrollo de los territorios donde hace presencia.





Modelo Conexión Desarrollo

TRANSELCA gestiona el desarrollo de las comunidades de manera integral a través del **Modelo Conexión Desarrollo**, una apuesta corporativa de ISA y sus empresas que articula las iniciativas sociales y comunitarias en los territorios donde opera. Este modelo integra la dimensión social en la planeación y ejecución de las operaciones, fortalece el relacionamiento con los grupos de interés y permite una gestión oportuna de los impactos sociales asociados a la transmisión de energía en la Región Caribe.

La gestión se enmarca en las políticas corporativas de **Sostenibilidad, Gestión Social y Relacionamiento con Comunidades, Derechos Humanos y Ética y Cumplimiento**, las cuales orientan la actuación responsable de la compañía y aseguran la coherencia entre la estrategia corporativa, la operación y el compromiso con el desarrollo territorial.

Bajo el Modelo Conexión Desarrollo se estructuran acciones de desarrollo comunitario que incluyen, entre otras:

- Procesos de participación e innovación social.
- Proyectos de infraestructura comunitaria.
- Iniciativas en educación.
- Acciones de fortalecimiento económico con enfoque de género.

Principales iniciativas

Entre las iniciativas destacadas se encuentran el reto de innovación social **Espacios que transforman en Valledupar**; proyectos de infraestructura comunitaria en resguardos indígenas de La Guajira; el programa **Maletines Viajeros**, con presencia en 12 municipios del Caribe y cobertura anual de 82 instituciones educativas; y el acompañamiento a los **Emprendimientos Corelca** en Cartagena.

La gestión del modelo es liderada por el área de Sostenibilidad, en articulación con las áreas de Gestión Social, Planeación Corporativa, Operaciones y Proyectos, Gestión Ambiental y Jurídica, lo que permite una coordinación transversal y la incorporación temprana de la dimensión social en los procesos operativos. La Junta Directiva realiza seguimiento periódico a los lineamientos estratégicos, el desempeño social y la gestión de riesgos sociales y reputacionales, asegurando la alineación del modelo con los objetivos estratégicos de la compañía.

Hitos

- En el marco del **Modelo Conexión Desarrollo**, en La Guajira se registraron avances significativos en proyectos de infraestructura comunitaria en resguardos indígenas, con una ejecución del 100 % en Mayabangloma, 95 % en Lomamoto, 80 % en Cerrodeco y 60 % en Zahino, lo que permitió mejorar espacios comunitarios y avanzar en el cumplimiento de los compromisos con las comunidades.
- En el componente de educación y niñez, el programa **Maletines Viajeros**, alcanzó, en alianza con la Corporación Luis Eduardo Nieto Arteta (CLENA), una amplia cobertura territorial mediante la entrega de 64 maletines pedagógicos, beneficiando a 82 instituciones educativas en 12 municipios del Caribe colombiano, en zonas urbanas y rurales. A través de esta iniciativa, niños y niñas accedieron a libros y actividades de lectura y escritura, fortaleciendo procesos de aprendizaje, creatividad y apropiación cultural en contextos con acceso limitado a este tipo de recursos.



64
Maletines pedagógicos
entregados.



82
Instituciones educativas
beneficiadas.



12
Municipios
del Caribe colombiano.



160
Profesores
impactados.



15.000
Estudiantes
del Caribe colombiano
beneficiados.

- Adicionalmente, la gestión del programa **Maletines Viajeros** obtuvo un reconocimiento externo al ser preseleccionado en los **Premios AVA de la Cámara de Comercio**, destacando el valor de esta iniciativa como una buena práctica de articulación entre empresa, cultura y educación.

- En materia de innovación social y participación comunitaria, se cerró exitosamente el Reto Social **Espacios que Transforman**, orientado a la construcción de soluciones sostenibles en zona de servidumbre.

Como balance, la empresa reafirmó que enfrentar los complejos desafíos de crear un espacio multipropósito, sostenible y autogestionado por la comunidad requería un enfoque distinto: un reto de innovación abierta. Este proceso permitió escuchar, explorar y probar nuevas soluciones que transforman las áreas de servidumbre de las líneas de transmisión de energía eléctrica. Por ello, *Espacios que Transforman* es más que un concurso: es una plataforma donde el ingenio de las personas se convierte en acciones que fortalecen el vínculo de los habitantes con su entorno y generan un sólido sentido de pertenencia.

El proceso culminó con la selección de tres proyectos ganadores, a los cuales se otorgaron incentivos económicos: para el primer lugar 10 millones de pesos, 6 millones de pesos para el segundo y 4 millones de pesos para el tercero, fortaleciendo la capacidad de gestión comunitaria y la apropiación de las soluciones en los territorios.

En conjunto, estos impactos reflejan una gestión social orientada a resultados, con alcance territorial, indicadores cuantificables y reconocimiento externo, fortaleciendo la confianza de los grupos de interés y contribuyendo a la sostenibilidad de las operaciones de TRANSELCA.

Impactos Positivos

- Mejora de infraestructura comunitaria y fortalecimiento de capacidades locales, lo que contribuye a mejores condiciones de vida y a una relación más estable entre la operación de la compañía y el territorio.
- Mayor acceso a recursos educativos y culturales en instituciones urbanas y rurales, fortaleciendo procesos de aprendizaje, lectura y creatividad en contextos con acceso limitado a este tipo de materiales.
- Fortalecimiento de la autonomía económica y generación de ingresos mediante iniciativas productivas con enfoque de género, contribuyendo a la estabilidad económica de los hogares y al desarrollo social en contextos urbanos.

Oportunidades

- El fortalecimiento del relacionamiento con las comunidades del área de influencia representa una oportunidad para reducir conflictos sociales y asegurar la continuidad de las operaciones y proyectos, al facilitar el acceso a los territorios y optimizar tiempos y costos operativos. En este sentido, TRANSELCA se anticipa mediante la implementación del modelo **Conexión Desarrollo**, que permite:
 - Promover el diálogo temprano y permanente con las comunidades del área de influencia.
 - Gestionar de manera preventiva los impactos sociales asociados a los proyectos.
 - Acompañar socialmente las iniciativas desde las etapas de planeación.
 - Identificar riesgos sociales de forma anticipada y acordar soluciones con las comunidades.
- La implementación de iniciativas sociales con impactos medibles fortalece el reconocimiento de TRANSELCA como una compañía responsable y comprometida con el desarrollo territorial, mejorando la confianza de comunidades, autoridades y aliados estratégicos, y reforzando la legitimidad social de la operación. Para ello, la compañía impulsa acciones orientadas a:
 - Desarrollar iniciativas sociales con impactos medibles, enfoque territorial y participación comunitaria.
 - Realizar seguimiento sistemático a resultados y avances.
 - Promover alianzas con organizaciones reconocidas como CLENA y Fundación Restrepo Barco.
 - Participar en espacios de visibilidad y reconocimiento externo como los premios AVA.

- La gestión social integrada permite prevenir riesgos sociales y reputacionales que pueden generar sobrecostos, sanciones o suspensión de proyectos. Un mejor desempeño en sostenibilidad y criterios ASG facilita el acceso a financiamiento y alianzas estratégicas. TRANSELCA se anticipa integrando estas variables en la toma de decisiones y la gestión de riesgos, haciendo seguimiento a indicadores sociales que ayudan a prevenir contingencias operativas.



Riesgos identificados para este asunto material

La oposición, resistencia o falta de colaboración de las comunidades del área de influencia puede generar retrasos en la ejecución de proyectos y actividades de mantenimiento, afectando el cumplimiento de cronogramas y la continuidad del servicio. Este riesgo suele estar asociado a debilidades en el relacionamiento y a una gestión tardía de las inquietudes comunitarias.

Para su mitigación, TRANSELCA implementa acciones preventivas de gestión social orientadas a fortalecer el diálogo y anticipar conflictos, entre las que se destacan:

- Implementación del Modelo de Gestión Social, a través del Programa de Convivencia Pacífica, para promover espacios de diálogo, concertación y construcción de acuerdos con las comunidades.
- Redireccionamiento y seguimiento oportuno de las solicitudes comunitarias a las áreas responsables, evitando la acumulación de reclamos.
- Realización de diagnósticos y caracterización social previos al inicio de las actividades, para identificar necesidades, expectativas y riesgos sociales.
- Ejecución de planes de mantenimiento preventivo, que permiten programar intervenciones con anticipación y reducir tensiones con las comunidades.

Acciones deliberadas como bloqueos o sabotajes pueden afectar la infraestructura eléctrica, interrumpir la operación y generar riesgos para la seguridad. Para mitigar este riesgo, TRANSELCA implementa acciones preventivas de gestión social orientadas a fortalecer el diálogo, la corresponsabilidad y el cuidado de la infraestructura, entre las que se destacan:

- Acercamiento con representantes de la JAC y/o autoridades tradicionales y análisis de aspectos legales relevantes para establecer canales de comunicación y acuerdos que prevengan acciones ilegales o violentas.
- Convivencia pacífica con la infraestructura eléctrica, mediante campañas educativas y de sensibilización sobre su importancia para el bienestar colectivo.
- Acciones de gestión social basadas en la co-creación con las comunidades para planear y ejecutar proyectos, fortaleciendo el sentido de pertenencia y reduciendo riesgos de sabotaje.



Metas y objetivos alcanzados

- El Modelo de Gestión Social Conexión Desarrollo que se desarrolla en los territorios priorizados por TRANSELCA, permite habilitar la operación de la empresa y generar un impacto sostenible en los territorios. Las siguientes cifras respaldan las acciones realizadas para entregar valor social a las comunidades.

Comunicación con sus grupos de interés

- Para abordar este asunto material, TRANSELCA genera espacios de diálogo presencial, a través de reuniones periódicas y también se apoya con canales personalizados, como llamadas, correo institucional, grupos de WhatsApp y página web.

Programa de voluntariado	Dato
Inversión social total	\$947.962.182 COP
Personas beneficiadas	27.985
Organizaciones beneficiadas	82
Total de municipios con presencia	34
Porcentaje de municipios beneficiados	38.2 %



Inversión social en pro del desarrollo socioeconómico

Programa: Maletines Viajeros



Monto Invertido:
\$138.592.280 COP



Personas beneficiadas:
160 profesores y **15.000** estudiantes

Propósito:

En el marco de su modelo de gestión social, ISA TRANSELCA ha considerado la educación como uno de sus pilares fundamentales. Con este propósito nació hace más de 18 años el programa Maletines Viajeros, diseñado para mitigar los bajos niveles de lectura en la región y brindar apoyo a las instituciones educativas públicas y a los docentes del área de influencia de la compañía. La iniciativa convierte libros y materiales pedagógicos en puentes que conectan a estudiantes y maestros con nuevas ideas, historias y aprendizajes, fortaleciendo competencias que abren puertas al futuro.

Resultados e impacto

A lo largo de su trayectoria, el programa ha evolucionado hacia un modelo metodológico enfocado en formación, dotación y acompañamiento. Este incluye estrategias dirigidas a docentes, actividades modeladoras con estudiantes, conversatorios literarios y la entrega de colecciones de libros que fortalecen los espacios lectores, incentivando el sentido de pertenencia y la cultura del territorio.

En 2025, Maletines Viajeros benefició a cerca de **15.000 estudiantes** y **vinculó a 160 docentes en 82 instituciones educativas** de municipios como Barranquilla, Soledad, Sabanalarga, Baranoa, Fundación, Pivijay, El Copey, Valledupar, Albania, Hatonuevo, Cartagena y Santa Marta. Los impactos del programa se reflejan en indicadores como la comprensión lectora, con un aumento superior a 16,37 puntos frente a estudiantes que no participaron en la iniciativa, además de un incremento en las competencias lectoras, el gusto por la lectura y escritura, y una mayor motivación de los docentes para enseñar.

Hitos

Entre sus hitos recientes, el programa fue preseleccionado en los Premios AVA 2025, reconocimiento que destaca su innovación y aporte a la educación y la cultura. Asimismo, el estudio de medición realizado con la Universidad del Norte confirmó la solidez de sus resultados, consolidando a Maletines Viajeros como una iniciativa de alto impacto social y sostenida en el tiempo.

Programa: **Conexión Desarrollo en La Guajira y Cartagena**



Monto Invertido:
\$179.816.110 COP



Personas beneficiadas:
5.164

Propósito:

El modelo Conexión Desarrollo busca fortalecer las capacidades e infraestructura de los ecosistemas comunitarios para generar oportunidades y contribuir al desarrollo, con una visión de largo plazo que haga sostenibles nuestros negocios en los territorios y el logro de los objetivos de la Estrategia ISA 2040.

Resultados e impacto

En 2025, el programa se consolidó como un habilitador estratégico que articula la operación de infraestructura con el bienestar comunitario. A través de procesos de co-creación con las comunidades, se fortalecieron capacidades locales y se generaron impactos tangibles en los territorios de influencia.

Hitos

- Co-creación, construcción y entrega de **13 obras de infraestructura comunitaria en 6 resguardos indígenas** asociados a la Línea 819, fortaleciendo espacios colectivos clave para el desarrollo social y comunitario.
- Ejecución de **75 de los 78 mantenimientos programados**, alcanzando un **96 % de cumplimiento**, resultado superior al registrado en 2024. Gestión social efectiva que permitió articular con las comunidades y habilitar la ejecución de **mantenimientos críticos**, pese a restricciones de ingreso por temas prediales en tres casos.
- En el barrio Villa Corelca, en Cartagena, se fortalecieron **cuatro emprendimientos de base comunitaria**, como parte de una apuesta por el talento local y la generación de oportunidades sostenibles. La iniciativa estuvo orientada a potenciar las capacidades de los emprendedores, brindándoles herramientas para consolidar sus proyectos como motores de desarrollo económico y social en su comunidad. Cada emprendimiento fortalecido representa una oportunidad para dinamizar la economía local, promover la resiliencia y mejorar la calidad de vida de las familias, contribuyendo a la construcción de territorios más sostenibles y a una visión de desarrollo inclusivo y de largo plazo.



Programa de Gestión Social Valledupar



Monto Invertido:
\$165.000.000 COP



Personas beneficiadas:
7.100

Propósito:

Reducir las invasiones, evitar riesgos eléctricos y lograr la destinación de inmuebles propios a proyectos que contribuyan al desarrollo y/o la sana convivencia. Además, mejorar el relacionamiento con las comunidades aledañas, JAC y autoridades locales.

Resultados e impacto

Continuó fortaleciéndose el relacionamiento con las comunidades en pro de dejar capacidad instalada en los territorios para desarrollar habilidades de comunicación, liderazgo y trabajo en equipo. En esta iniciativa participaron 50 líderes y lideresas comunitarias de los barrios Villa Maruamake, Galan, Limonar y 9 de abril.

Programa: Más becas



Monto Invertido:
\$106.477.140 COP



Personas beneficiadas:
4

Propósito:

Bajo esta iniciativa, TRANSELCA, en conjunto con ISA, cofinancia becas destinadas a jóvenes del Caribe con alto desempeño académico y liderazgo para impulsar la educación superior en la región.

Resultados e impacto

Se mantuvieron las cuatro becas de los estudiantes sobresalientes que ingresaron al programa de formación en ingeniería eléctrica en la Universidad del Norte.



Programa: Convivencia Pacífica con la Infraestructura de líneas de transmisión



Monto Invertido:
\$355.390.145 COP



Personas beneficiadas:
139 sectores de **6** departamentos de la Costa Caribe

Propósito:

El programa de talleres de convivencia pacífica con la infraestructura busca promover la armonía entre las comunidades y los proyectos de transmisión de energía, generando espacios de diálogo y aprendizaje que fortalecen la confianza y el sentido de pertenencia en los territorios. Enmarcado dentro de los **Programas de Interacción con Comunidades (PIPC)**, esta iniciativa se orienta a construir relaciones sostenibles y transparentes con los grupos de interés, garantizando que la presencia de la infraestructura eléctrica se traduzca en oportunidades de desarrollo y bienestar.

Resultados e impacto

En 2025, el programa logró llegar a 139 sectores en 6 departamentos, consolidando escenarios de conversación y formación que permitieron a las comunidades comprender mejor la importancia de la infraestructura eléctrica y su papel en el desarrollo regional. Los talleres abordaron temas de convivencia, seguridad y uso responsable del entorno, generando aprendizajes colectivos que fortalecen la cohesión social y la aceptación de los proyectos.

Los PIPC se han convertido en una herramienta clave para la gestión social de ISA TRANSELCA, al facilitar la interacción directa con comunidades vecinas a las líneas de transmisión y subestaciones. Gracias a estos espacios, se promueve la prevención de conflictos, la construcción de confianza y la participación de los habitantes en la transformación de sus territorios.

Hitos

- Alcance de **139 sectores en 6 departamentos**, con participación activa de líderes comunitarios y habitantes.
- Integración del programa dentro de los **PIPC**, consolidando una metodología de interacción que articula talleres, diálogos y actividades pedagógicas.
- Reconocimiento del programa como una práctica de gestión social que fortalece la convivencia pacífica y la sostenibilidad de los proyectos de infraestructura eléctrica.

Número de municipios críticos con gestión social	2023	2024	2025
Número de municipios, comunidades o comunas en las que tiene presencia la empresa	34	34	34
Número de municipios, comunidades o comunas en los que realizó proyectos sociales durante el año medido	13	13	20
Número de municipios, comunidades o comunas que son considerados críticos	13	13	13
Número de municipios, comunidades o comunas que son considerados críticos en los que realizó proyectos sociales durante el año medido	13	13	13

GRI 2-6



Programa de voluntariado



Monto Invertido:
\$2.686.506 COP

TRANSELCA reafirmó su compromiso con la responsabilidad social en 2025, mediante una iniciativa de voluntariado que incentivó a los trabajadores a convertirse en agentes de cambio, aportando sus conocimientos y su mano de obra, impactando positivamente a las comunidades y al medio ambiente.

Manos a la Ciénaga

El voluntariado participó en la siembra de mangles en la Ciénaga de Mallorquín, con el objetivo de aportar a la recuperación de los ecosistemas costeros y al fortalecimiento de la biodiversidad. Los mangles sembrados funcionan como barreras naturales frente a la erosión, contribuyendo a la protección de las costas y a la mitigación de los efectos de fenómenos climáticos extremos.

La jornada también promovió la sensibilización de los participantes y de la comunidad sobre la importancia de conservar los manglares y otros recursos naturales, reafirmando el compromiso de TRANSELCA con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

GRI 413-1

Programa de voluntariado	Dato
Número de empleados voluntarios	15
Número de invitados voluntarios	0
Monto invertido por la compañía (logística, materiales, bebidas, snacks, etc.)	\$2.686.506 COP
Número de personas beneficiadas en las comunidades	500
Número de horas laborales invertidas por cada empleado	4
Número de horas personales invertidas por cada empleado	N/A
Porcentaje de voluntarios (calculado sobre el total de empleados)	15

GRI 413-1

Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas en 2024 subrayaron la importancia de realizar un análisis profundo y detallado de los territorios antes de iniciar cualquier proyecto o programa.

Esta práctica, aplicada y fortalecida durante 2025, se integró en los procesos de gestión de ISA TRANSELCA, permitiendo consolidar relaciones con las comunidades, prevenir distanciamientos y garantizar una operación eficiente, así como una prestación adecuada del servicio.





Dimensión: Excelencia en el cumplimiento de su actividad



Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

¿Cómo lo gestionamos?

El principal objetivo de TRANSELCA es alcanzar la excelencia en el desarrollo de su operación, ejecutando sus operaciones con rigor técnico y teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, para brindar un servicio con altos estándares de calidad y generar impactos positivos en los ámbitos natural, social y económico.

Para lograr la excelencia operacional la Política de Gestión de Activos, enmarcada en la norma ISO 55000, es uno de los instrumentos más orientativos para cumplir con los niveles de servicio esperados por clientes y la comunidad. Sumado a esto, con la guía que proporciona la gestión del riesgo, se previene su materialización.

Por su parte, las auditorías internas y externas son los instrumentos más valiosos para asegurar una operación en excelencia, por lo cual la compañía audita, de manera periódica, tanto procesos del core del negocio, como de otras áreas complementarias. Los hallazgos se registran en la herramienta de metricstream para que los responsables elaboren los planes de acción correspondientes.

Auditorías para el core del negocio:

- Auditoría de inventarios.
- Auditoría de gestión del mantenimiento.
- Auditoría a inventario.
- La renovación de activos.
- Al Sistema Integrado de Gestión, SIG.
- Contratación.
- Proyectos B2B.
- Gestión de proveedores.

Auditorías para áreas complementarias

- Control interno contable.
- Nómina control de Sox.
- Programa ética y cumplimiento.
- Código de buen gobierno.
- A proceso legales enfocado al sistema Ekogui.

En cuanto a la evaluación de la presentación del servicio por parte de los clientes, se empleó la metodología CSLM (Consumer Satisfaction Loyalty Management), la cual permite conocer el nivel de satisfacción del cliente, con el fin de hacer seguimiento a las acciones. El modelo combina la satisfacción reportada por los encuestados con el desempeño de cada uno de los procesos del servicio; permitiendo identificar los momentos que se deben accionar, mejorar u optimizar.



Hitos

- **Superación de metas de mantenimiento:** al cierre de 2025, el plan de mantenimiento alcanzó un valor acumulado de **95,97 %**, superando ampliamente la meta corporativa del 90 %.
- **Gestión de riesgos y cumplimiento normativo:** se desplegó el manual de **SIPLAFT** en grupos primarios, reafirmando las responsabilidades de cada cargo y fortaleciendo la cultura de cumplimiento.
- **Disponibilidad de activos:** se superó la meta de disponibilidad del sistema, garantizando mayor confiabilidad en la operación.
- **Reducción de fallas en líneas de tensión:** la tasa de fallas se redujo a **2,04 salidas por cada 100 km**, frente a una meta de 3,2, reflejando un desempeño superior en la gestión de infraestructura.
- **Energía no suministrada (ENS):** el valor alcanzado por salidas forzadas fue de **676 MWh**, cumpliendo con la meta establecida entre 654 y 990 MWh.

- **Gestión de emisiones de SF6:** al 31 de diciembre de 2025 se reportaron **14,85 kg de SF6**, frente a una meta de 64,1 kg. Esto equivale al **0,1081 % de la capacidad instalada**, muy por debajo del límite de 0,48 %. Este resultado fue posible gracias a inversiones en recuperación de equipos con fugas.
- **Auditorías internas:** se avanzó en auditorías más rigurosas que permitieron cerrar hallazgos pendientes de años anteriores, consolidando la mejora continua en los procesos.
- **Equipos cuestionados:** la meta también fue superada, alcanzando un valor de **0,71 %** frente a una meta de 3 %, lo que redundó en un mejor desempeño de los equipos.
- **Renovación de activos:** se logró un avance del **74 %**, cifra destacable en los últimos años y reflejo del compromiso con la modernización de la infraestructura.

- **Certificaciones vigentes:** se mantuvieron las certificaciones en **Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y Gestión de Activos**, reafirmando el cumplimiento de estándares internacionales.
- **Satisfacción de clientes:** la medición se consolidó en un nivel de alto desempeño, con una estabilidad positiva que pasó de **86,4 a 86,5**.
- **Gestión sectorial:** TRANSELCA impulsó ante entidades territoriales la necesidad de evidenciar la situación crítica del sector eléctrico, promoviendo acciones para reconfigurar el diseño y garantizar la disponibilidad del servicio.
- **Resiliencia del sistema eléctrico:** promover que la **Resolución de Resiliencia** incluya la confiabilidad desde el punto de vista eléctrico, más allá de la suficiencia de generación para abastecer la demanda.

Se espera que en 2026 se emitan los comentarios por parte del Ministerio de Minas y Energía, una vez revisen la confiabilidad del sistema desde la óptica de la dependencia del sistema. Este ejercicio permitirá identificar puntos críticos y plantear soluciones con su respectiva regulación y remuneración.





Impactos Positivos

- **Confiabilidad del servicio:** La reconfiguración de la subestación de Sabanalarga permitirá aumentar la confiabilidad en la prestación del servicio de transmisión en la Costa Caribe, fortaleciendo la seguridad energética de la región.
- **Transparencia y gobernanza:** Se incrementó la transparencia y las prácticas de gobernanza gracias a las actividades de sensibilización y comunicación de las políticas corporativas, consolidando la confianza de los grupos de interés.
- **Crecimiento financiero:** Se logró la maximización del EBITDA mediante el despliegue de nuevos negocios, como la instalación de dispositivos **SSSC**, que aportan innovación y eficiencia al sistema eléctrico.

- **Excelencia operacional con impacto social y ambiental:** La gestión de activos de TRANSELCA se tradujo en desarrollo del talento humano, protección de la naturaleza y fortalecimiento de las comunidades en el área de influencia, reafirmando el compromiso con la sostenibilidad.

- **Incidencia sectorial:** Se visibilizó ante la CREG y otras autoridades la importancia de atender la situación crítica del sector eléctrico, impulsando la expedición de la **Resolución de Resiliencia**, con el objetivo de que esta incorpore también la confiabilidad del sistema desde el punto de vista eléctrico.

El enfoque de Seguridad y Salud en el trabajo logró que la compañía no tuviera ningún accidente fatal.

Oportunidades

- **Fortalecimiento de la gestión de activos:** TRANSELCA cuenta con políticas, guías, procedimientos y documentación que permiten una administración eficiente, apoyada en análisis de riesgos para prevenir eventos y alcanzar resultados superiores a lo esperado.

- **Respaldo corporativo:** el soporte empresarial de ISA posiciona a TRANSELCA como el vehículo especializado para el negocio de **Soluciones Energéticas (SE)**, consolidando su papel estratégico en el sector.

- **Capacidad de inversión:** la compañía dispone de recursos priorizados para el desarrollo del negocio de SE, lo que garantiza sostenibilidad y crecimiento en el mediano y largo plazo.

- **Talento humano especializado:** TRANSELCA cuenta con un equipo altamente capacitado para diseñar y ejecutar soluciones energéticas a la medida de los clientes, con un enfoque en innovación y eficiencia.

- **Cultura organizacional sólida:** el ADN de ISA TRANSELCA se distingue por su ética, compromiso y competencia laboral, valores que fortalecen la confianza de los grupos de interés.

- **Diversidad e interdisciplinariedad:** la conformación de un equipo humano multicultural e interdisciplinario enriquece la gestión y aporta perspectivas diversas para la toma de decisiones.

- **Atracción y desarrollo de talento:** ISA nutre el capital humano con profesionales especializados en el negocio de SE, potenciando la capacidad técnica y estratégica de la organización.

- **Autogeneración sostenible:** en materia de autogeneración, los impactos negativos disminuyen mientras que los positivos se amplían, consolidando un modelo energético más responsable y eficiente.

Riesgos identificados para este asunto material

- Uno de los principales riesgos de TRANSELCA se asocia a la disponibilidad del servicio, por lo que la compañía invierte recursos financieros, en equipo humano y tecnológico para mantener los activos en óptimas condiciones.
- En caso de fallas, los planes de contingencia son la principal herramienta para reponer el servicio en el menor tiempo posible. Para evaluar este indicador, la empresa mide la cantidad de fallas en los circuitos por cada 100 km de circuito por año, para nivel 220 kV.
- En materia de Soluciones energéticas, TRANSELCA tiene como reto cumplir las expectativas o promesas al cliente.
- Los riesgos en materia de regulación de la CREG, están relacionados con la Ley de generación remota. Para ello, la compañía trabaja de la mano con las autoridades del sector para hallar las soluciones necesarias para impulsar la transición energética.

Metas y objetivos alcanzados

Operación

En materia de operación, 2025 fue un año sobresaliente. Se cumplieron todos los indicadores operativos, tanto de Disponibilidad de activos Eléctricos como de Energía No Suministrada (ENS), reflejando la solidez de la gestión. Entre los principales resultados se destacan:

- Disponibilidad de activos: se superó la meta de disponibilidad del sistema, gracias a la reducción significativa en la tasa de fallas de líneas de tensión y a la ejecución del **95,97 %** del plan de mantenimiento, superando ampliamente la meta establecida en 90 %.
- ENS programada y forzada: se logró mejorar el indicador en los casos programados. En los casos forzados, el valor del indicador se mantuvo dentro de los rangos establecidos representando solo el 0,003 % de la Energía Suministrada en el año 2025 en la Costa Caribe.
- Confiabilidad regional: en 2025 se concretó la reconfiguración de la subestación de Sabanalarga, lo que permitirá aumentar la confiabilidad en la prestación del servicio de transmisión en la Costa Caribe.

Estrategia en Soluciones Energéticas

A lo largo de estos años, TRANSELCA se ha venido preparando para liderar el negocio de Soluciones Energéticas (SE), consolidando su papel como vehículo especializado dentro del Grupo ISA. Para ello, se definieron y avanzaron en las siguientes metas estratégicas:

- Diversificación del mercado objetivo, ampliando la cobertura y explorando nuevas oportunidades de negocio.
- Posicionamiento de TRANSELCA como empresa líder en soluciones energéticas, fortaleciendo su reputación y competitividad en el sector.
- Desarrollo de alianzas con desarrolladores y proveedores, que permiten potenciar capacidades y generar sinergias en proyectos estratégicos.
- Fortalecimiento de capacidades especializadas, consolidando un equipo humano altamente calificado para responder a las necesidades de los clientes con soluciones a la medida.

Comunicación con sus grupos de interés

- Los principales grupos de interés para las actividades de operación de TRANSELCA son los trabajadores internos, contratistas, clientes y las comunidades donde la infraestructura de la compañía hace presencia. Para fortalecer la relación con ellos, se han consolidado canales de comunicación como las reuniones periódicas, los grupos primarios y la gestión social.
- En 2025 se realizaron encuentros con clientes para socializar los resultados alcanzados durante el año y abordar temas relacionados con la excelencia operacional, reafirmando el compromiso con la transparencia y la mejora continua.
- De igual manera, con las comunidades del área de influencia de las líneas de transmisión se reforzaron las políticas de seguridad en las zonas de servidumbre, promoviendo la convivencia pacífica y el uso responsable del entorno.

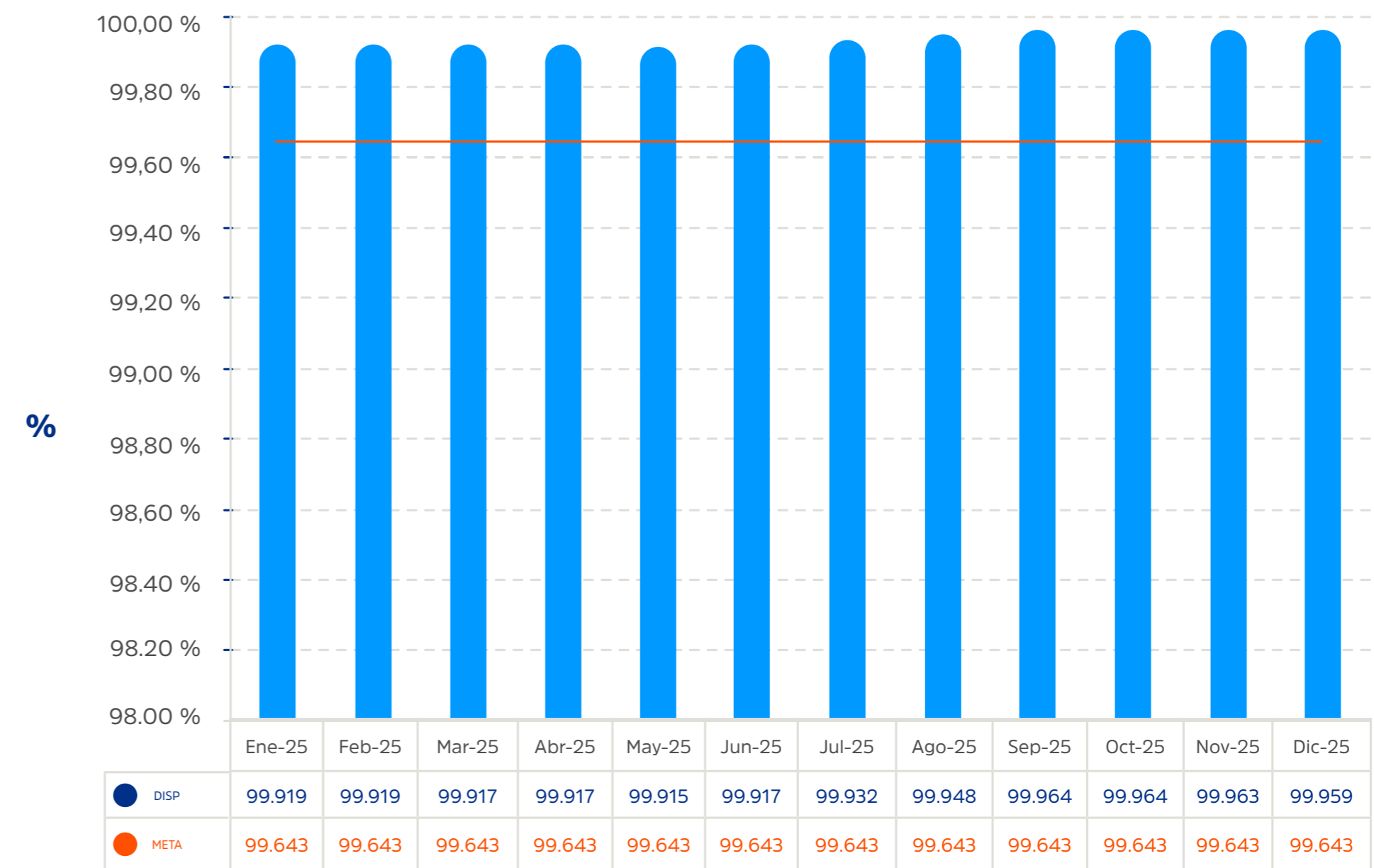


Principales resultados de la operación

Disponibilidad de activos

En 2025, la disponibilidad promedio de los activos de TRANSELCA se mantuvo en niveles sobresalientes. Durante el periodo enero-diciembre, la disponibilidad acumulada alcanzó 99,96 %, superando la meta establecida de 99,643 %.

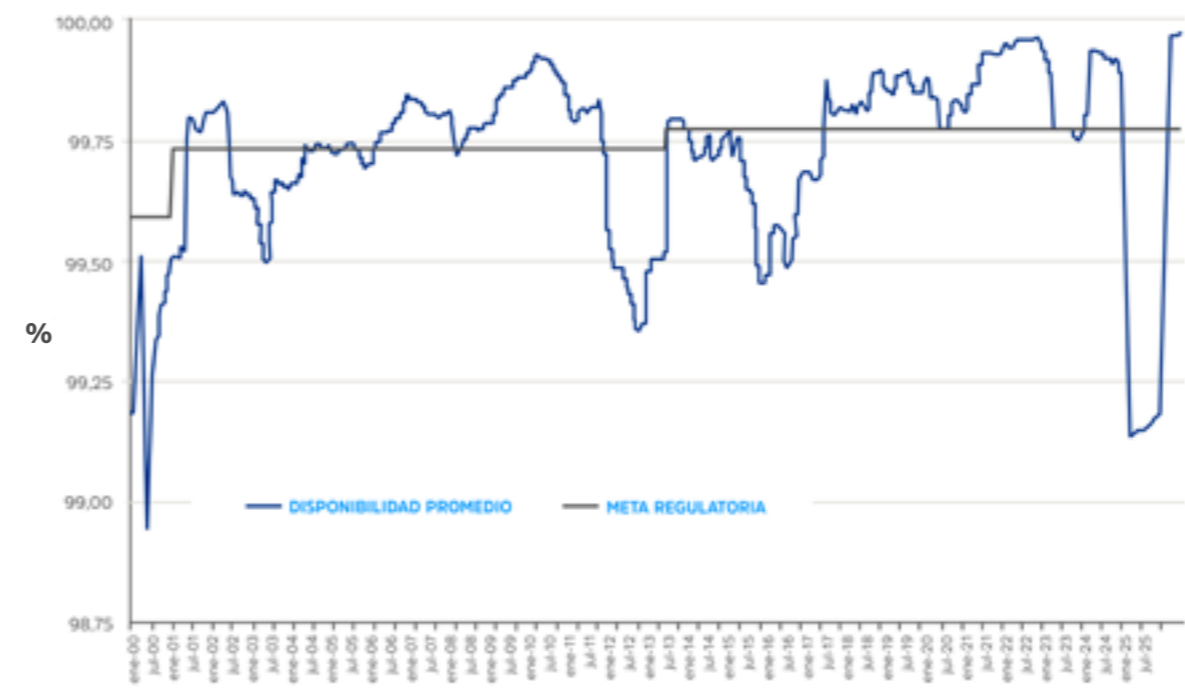
DISPONIBILIDAD ACUMULADA - RED TRANSELCA



Gráfica 1

En el caso de los circuitos de transmisión a 220 kV, se alcanzó una disponibilidad de 99,97 %, superando la meta establecida de 99,77 %.

DISPONIBILIDAD PROMEDIO CIRCUITOS A 220 KV



Gráfica 2

DISPONIBILIDAD PROMEDIO CIRCUITOS A 220 KV

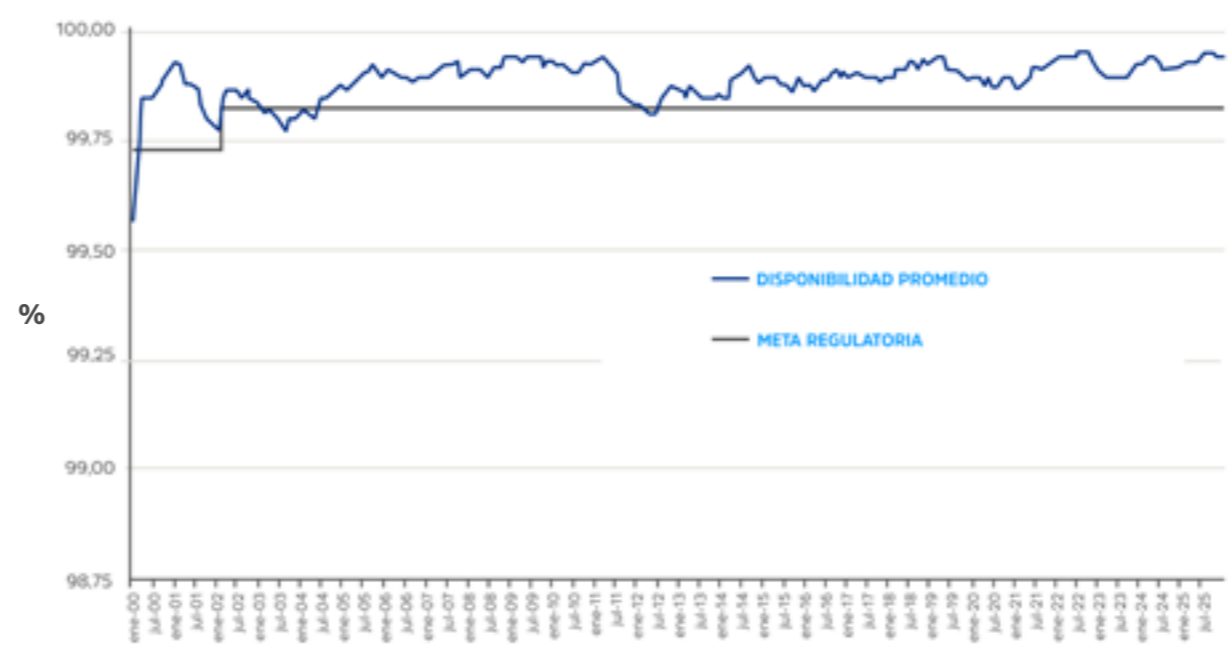


Gráfica 3

Por su parte, las disponibilidades promedio de Bahías del STN, alcanzó un valor de 99.94 %, superando la meta regulatoria establecida de 99.83 %.

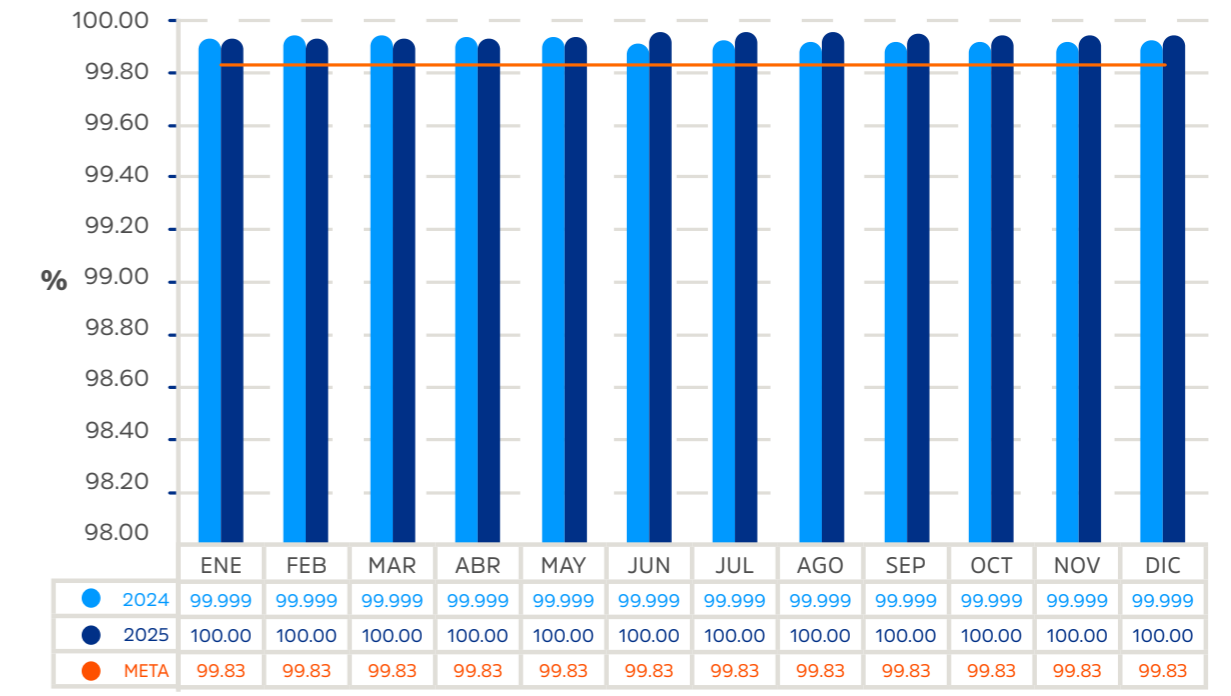
Durante 2025 se realizaron trabajos de mantenimiento en bahías de USO-STN en las subestaciones Ternera, Nueva Barranquilla, Sabanalarga, Cartagena, Termoflores, Fundación, Valledupar y Santa Marta.

DISPONIBILIDAD PROMEDIO BAHÍAS DE USO



Gráfica 4

DISPONIBILIDAD PROMEDIO BAHÍAS DE USO

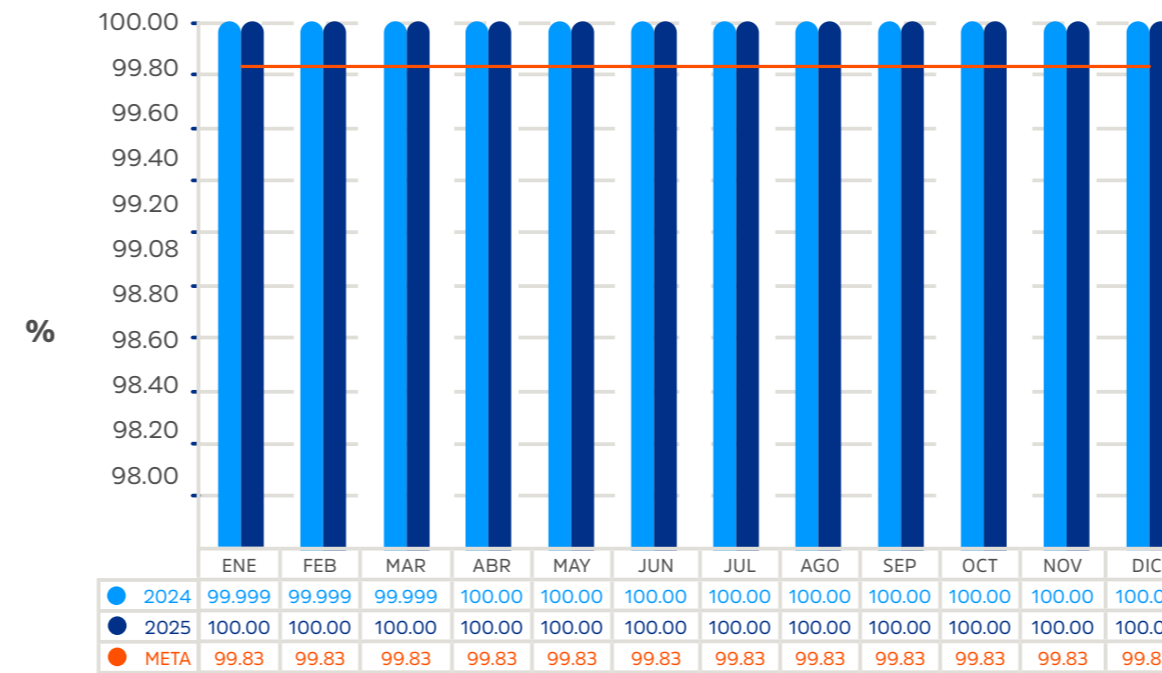


Gráfica 5



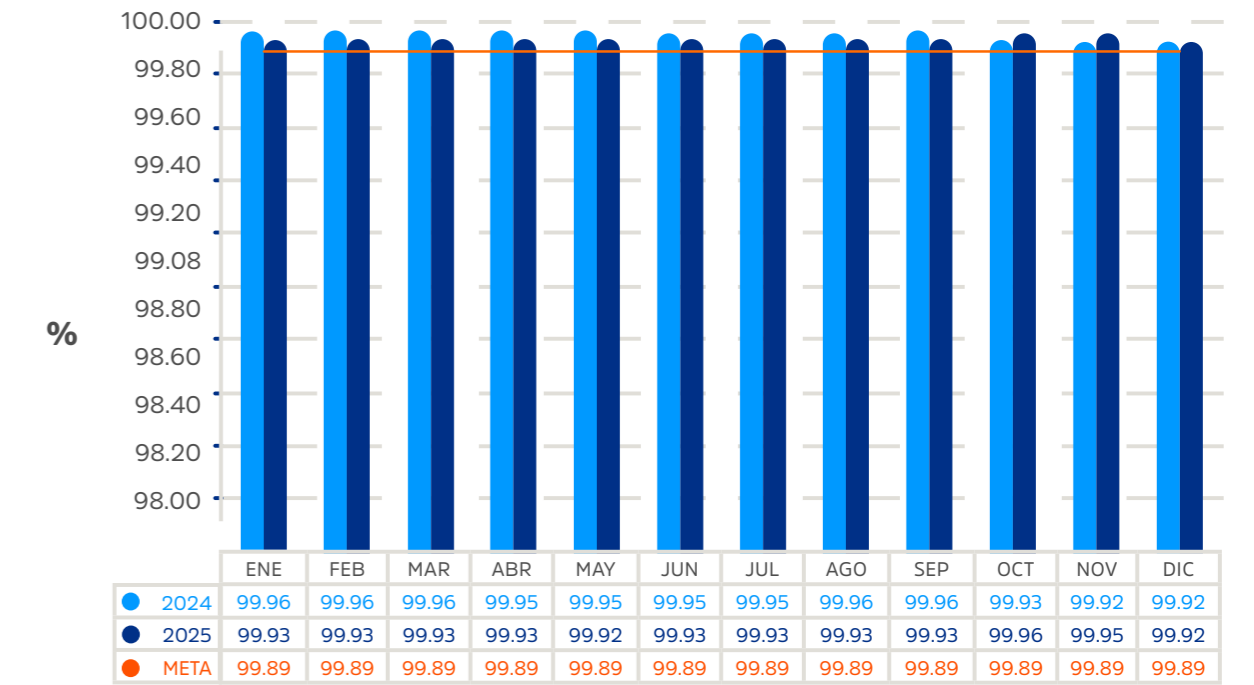
Para los módulos de barraje la disponibilidad promedio alcanzada fue de 100.00 % y para el grupo de los otros activos se obtuvo, la cifra fue de 99.92 %, sin eventos relevantes que afectaran la calidad del servicio en la zona.

DISPONIBILIDAD PROMEDIO MODULOS DE BARRAJE STN



Gráfica 6

DISPONIBILIDAD PROMEDIO OTROS ACTIVOS DEL STN

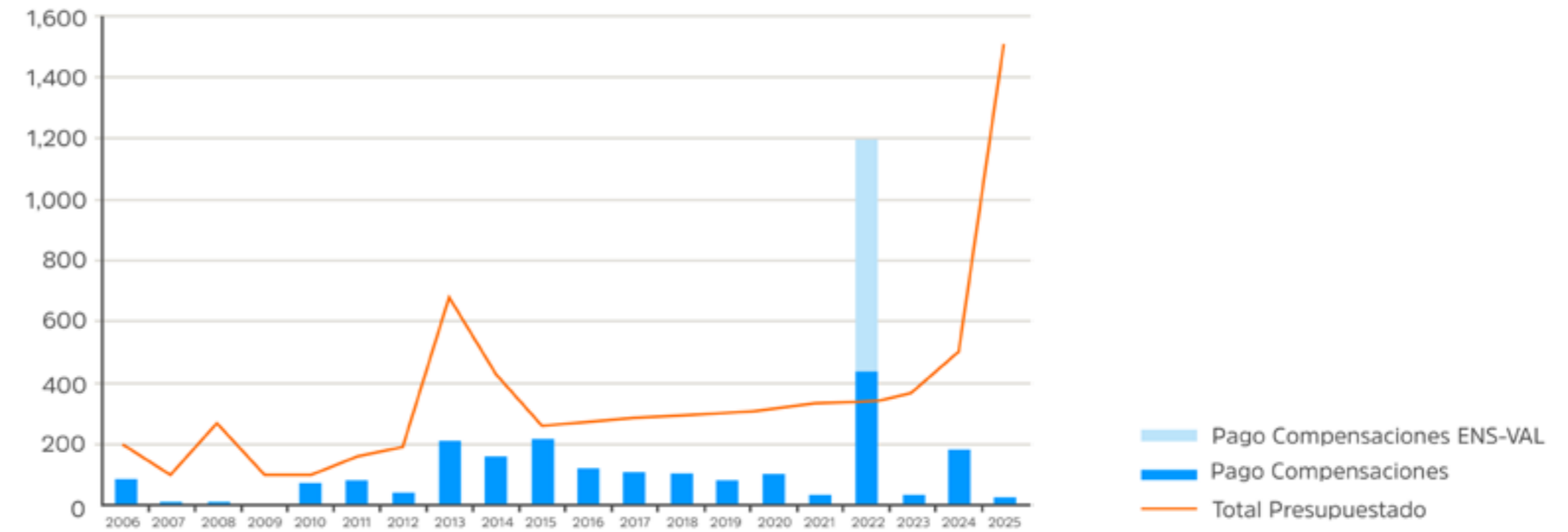


Gráfica 7

Compensaciones

En materia de compensaciones, el balance fue muy favorable; de un valor máximo estimado para el 2025 de \$1.667.382.300 se pagaron compensaciones por un valor de \$24.185.308, a corte de diciembre de 2025.

PAGO DE COMPENSACIONES ACTIVOS DE TRANSELCA



Gráfica 8



Calidad del servicio

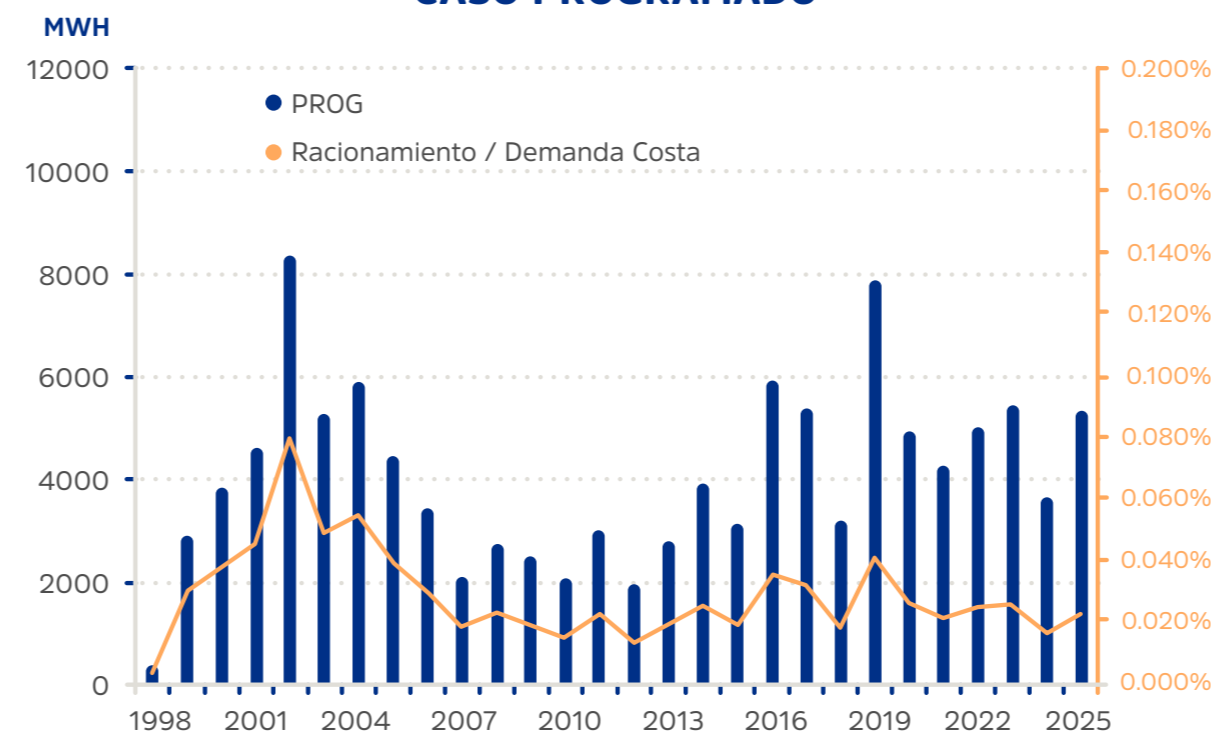
La Demanda No Atendida –DNA– atribuible a TRANSELCA en la Costa Caribe, fue de 6018.12 MWh, valor equivalente al 0.026 % de la demanda de energía en el año 2025. De este valor, el 88.77 % (5342.17 MWh) se debió a causas programadas, y el 11.23 % (675.95 MWh) se originó por salidas forzadas.

La Demanda No Atendida Programada se debió principalmente a la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento en activos que alimentan cargas radiales, en los cuales su desenergización implica desatención de demanda.

El valor alcanzado de Energía No Suministrada por causas programadas estuvo de acuerdo con lo establecido en la meta anual y correspondió al 0.023 % de la demanda total de la Costa Caribe.

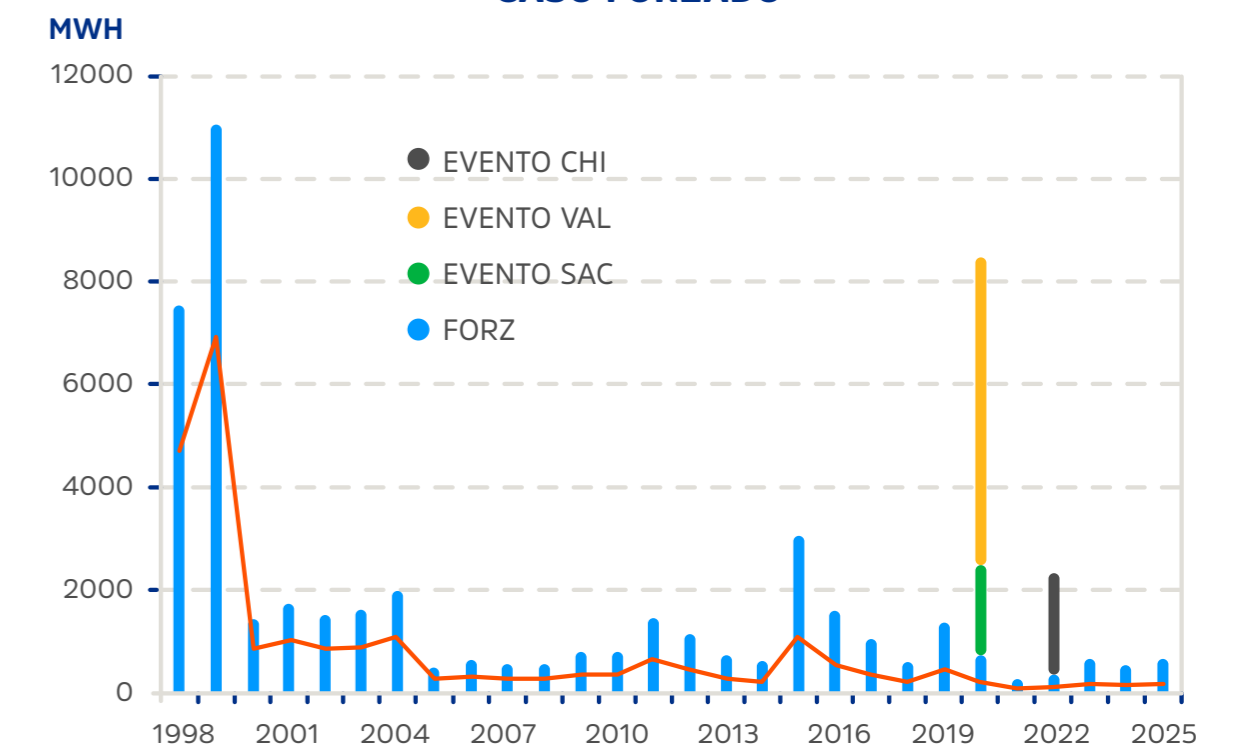
Con relación al valor de Demanda No Atendida Caso Forzado para el año 2025 alcanzó un valor equivalente al 0.003 % de la demanda atendida en la Costa Caribe.

DEMANDA NO ATENDIDA ATRIBUIDA A TRANSELCA CASO PROGRAMADO



Gráfica 9

DEMANDA NO ATENDIDA ATRIBUIDA A TRANSELCA CASO FORZADO



Gráfica 10



Gestión de Consignaciones

En el año 2025, se gestionaron 3.368 consignaciones (74 % nacionales y 26 % locales). El 13 % de estas consignaciones se debieron a proyectos de expansión y/o reposición y el restante a mantenimientos programados.

Protocolos de Maniobras

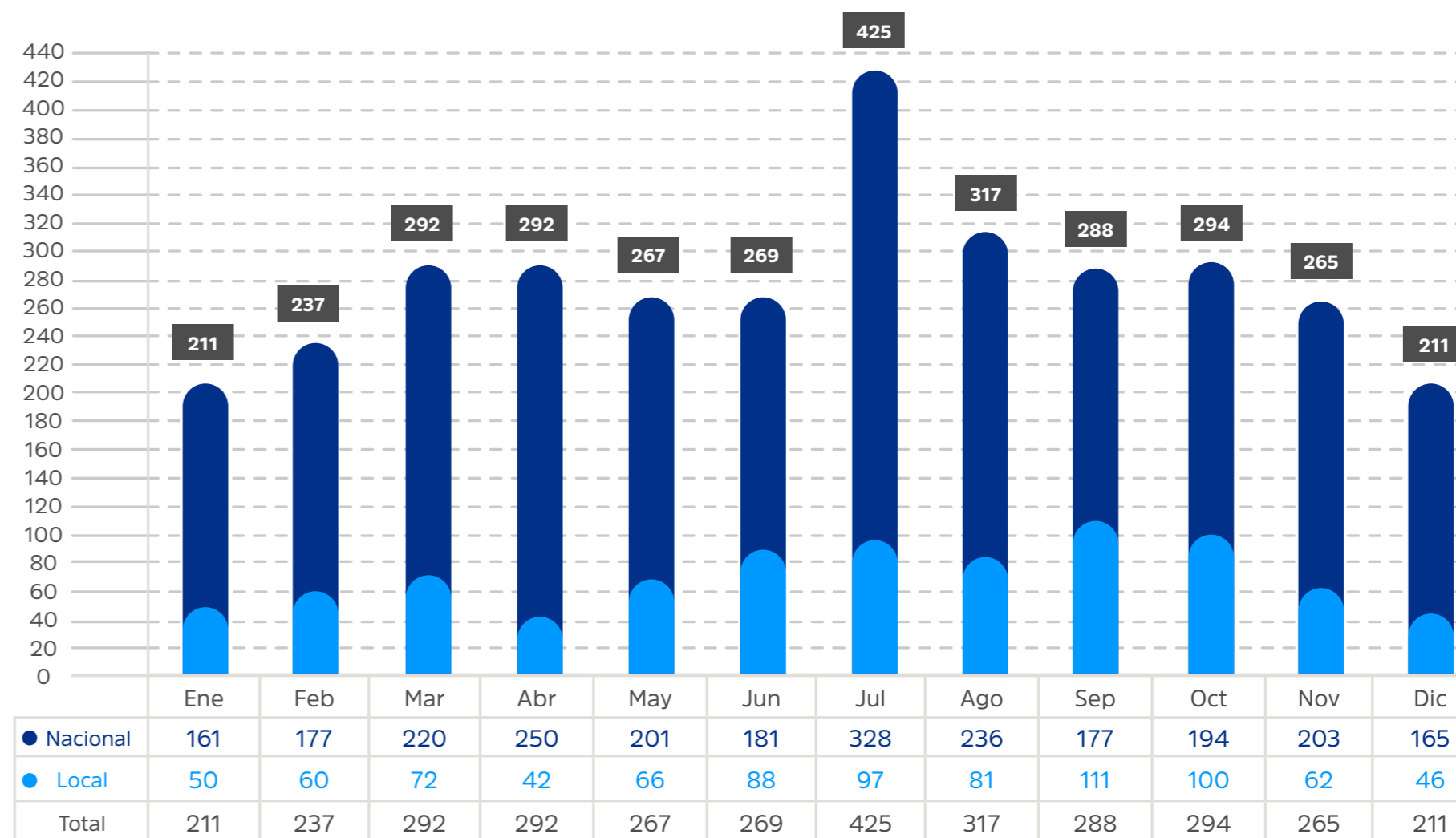
Para la ejecución segura de maniobras durante las consignaciones, el Centro de Control elaboró y ejecutó paso a paso 1.000 protocolos de maniobras en el año 2025. Estos fueron necesarios para entregar al jefe de trabajos los equipos en las condiciones requeridas.

Ejecución de Maniobras

En el año 2025 se realizaron 14.590 maniobras en activos del Sistema de Potencia de TRANSELCA o encargados por terceros (Bahías de línea, Bahías de Transformadores, Bahías de compensación, Bahías de Acople y Transferencia y Transformadores, entre otros).

Estas maniobras implicaron la realización de aproximadamente 29.338 comandos remotos desde el Centro de Control de TRANSELCA para apertura y/o cierre de equipos de corte y seccionamiento, cambios de barras en subestaciones, cambio de posiciones de Tapas en transformadores y ejecución de controles operativos.

NÚMERO DE CONSIGNACIONES 2025



Gráfica 11

Cumplimiento acumulado del Plan Anual de Mantenimiento

El cumplimiento acumulado del Plan Anual de Mantenimiento a diciembre de 2025 fue del 95,97 %, cumpliendo con la meta establecida del 90 %. Se presentaron desviaciones en la ejecución de los mantenimientos, las cuales estuvieron relacionadas principalmente con reprogramación de consignaciones.

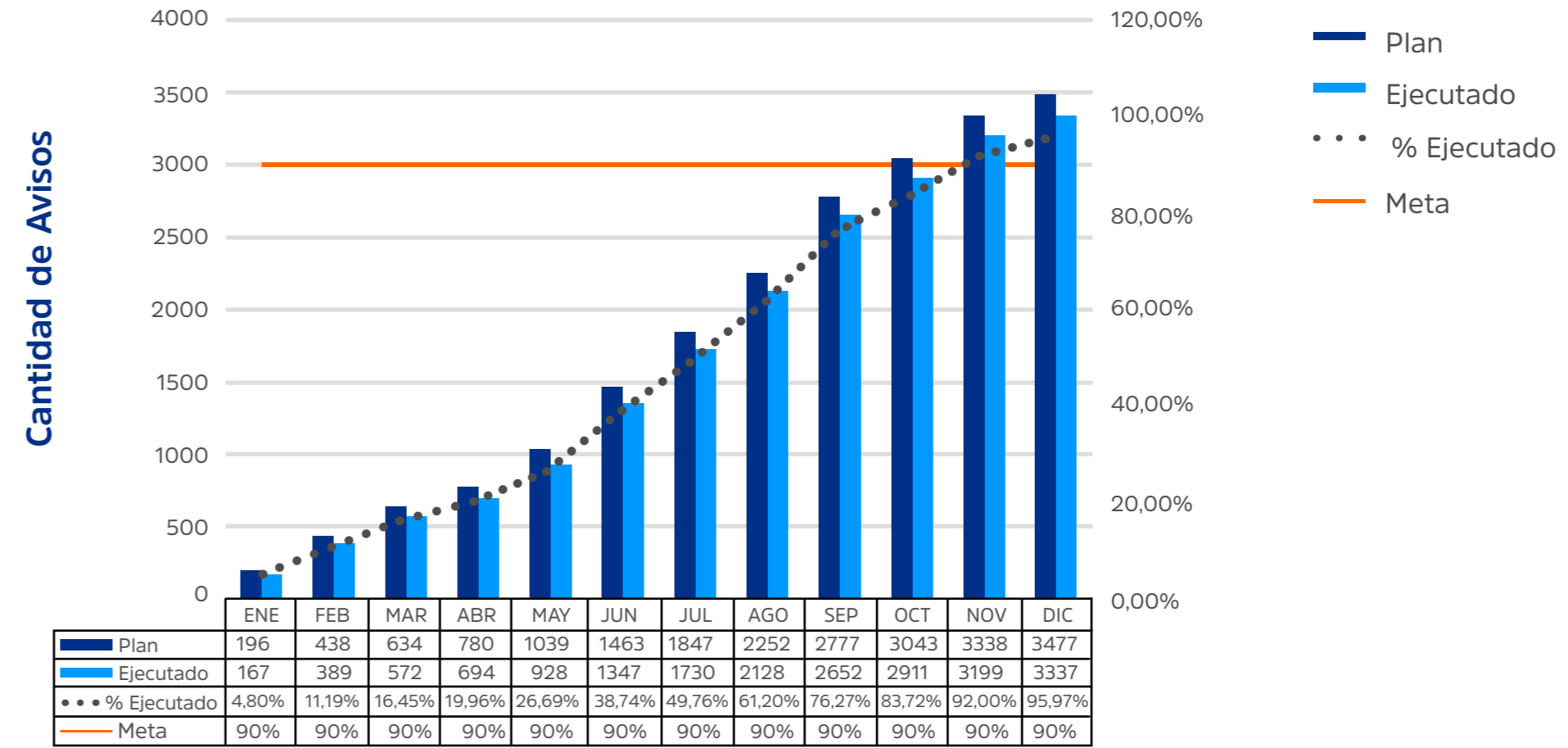
Para el periodo del reporte, el porcentaje de activos cuestionados, propiedad de TRANSELCA, de acuerdo con su evaluación técnica, alcanzó un valor de 0.70 % (60 equipos), inferior al obtenido en el 2024 (0.83 % y 70 equipos) superando la meta establecida de máximo 3 %. En la Gráfica 27 se muestra la distribución de los equipos cuestionados según la criticidad del activo donde se encuentre, así:

A: Activo Crítico para la Empresa

B: Activo Semicrítico para la Empresa

C: Activo con baja criticidad en la Empresa

CUMPLIMIENTO PLANEACION DEL MANTENIMIENTO 2025



Gráfica 12

Condición / Criticidad	A	B	C
0	2	1	1
1	2	7	12
2	9	9	13
3	237	115	178
4	405	101	290
5	2283	1553	3115

Gráfica 13

Todos los 60 equipos que se encuentran cuestionados (Calificación 0, 1 y 2), ya cuentan con plan de acción para ejecutar a partir de 2026.

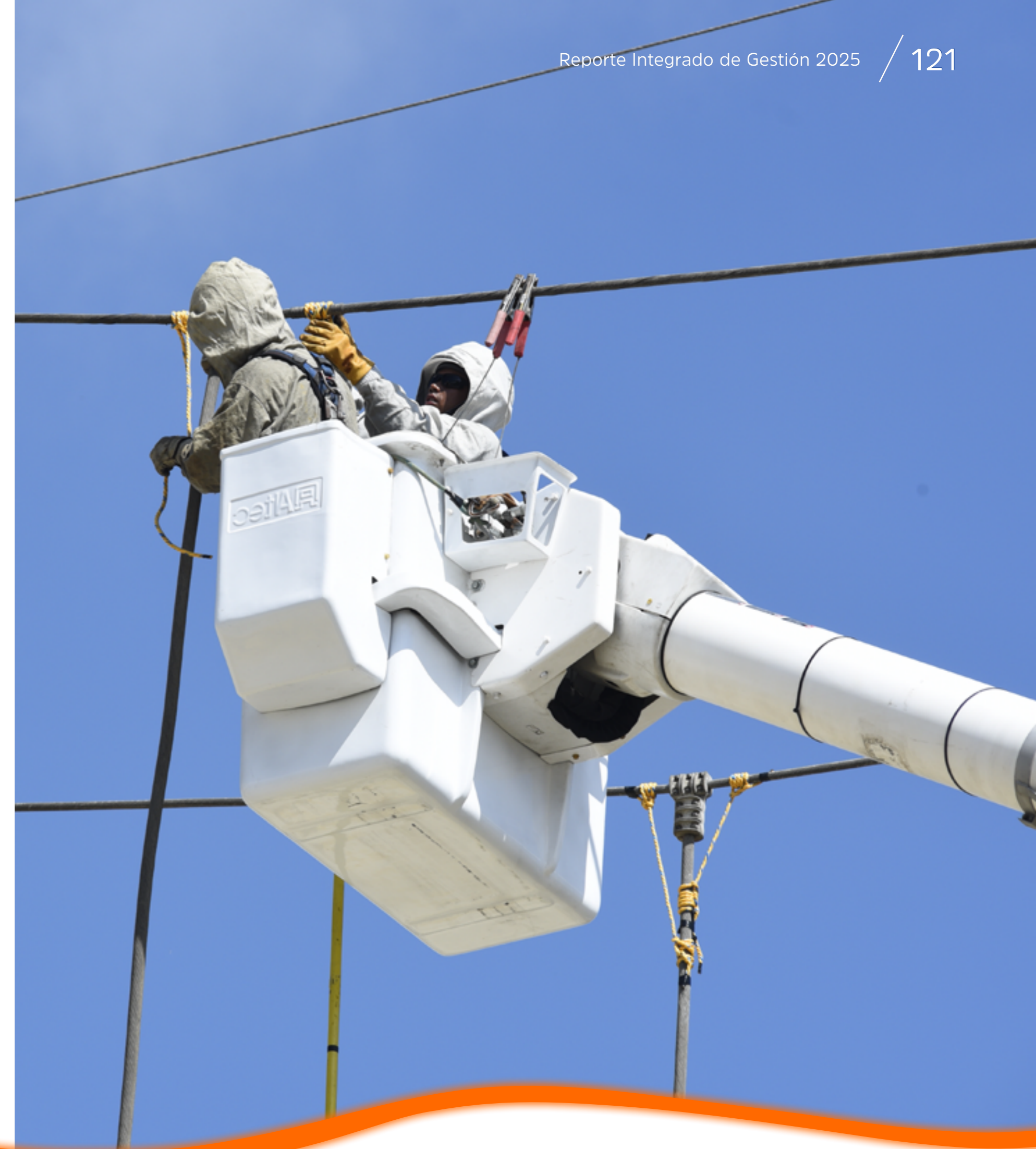
El total de equipos en servicio a 31 de diciembre de 2025 era de 8627 y al cierre del 2024 era de 8435.

Lecciones aprendidas

En 2025 se implementaron diversas acciones orientadas a aumentar la eficiencia en los procesos de auditoría y fortalecer la gestión operativa:

- **Gestión de hallazgos:** se mejoró el registro y seguimiento de hallazgos mediante mecanismos automáticos. Cada quince días se generaron reportes de Metricstream enviados por correo a los responsables, con copia a auditoría, dirección y gerencia, reduciendo significativamente el riesgo de vencimiento.
- **Cierre de hallazgos históricos:** se avanzó en la atención de hallazgos provenientes de años anteriores, consolidando la mejora continua y la disciplina en los procesos de control.

- **Agrupación de issues:** se fortaleció la metodología para agrupar los hallazgos, lo que permitió gestionar de manera más eficiente los tiempos de respuesta y asegurar la atención oportuna.
- **Actualización de procedimientos:** se mantuvo una actualización permanente de los procedimientos de operación y mantenimiento, con un enfoque en la calidad del servicio y en la seguridad del personal ejecutor de las actividades.



Referente a sus estándares y prácticas

Dimensión:

Excelencia en el cumplimiento de su actividad



¿Cómo lo gestionamos?

GRI 3-3

En el ejercicio de materialidad realizado en 2024, ratificó que el desarrollo de los trabajadores es un asunto prioritario, en coherencia con el compromiso de la compañía con la implementación de mejores prácticas y estándares de gestión exigentes. Este enfoque se sustenta en una cultura corporativa que promueve soluciones innovadoras en un entorno ágil y flexible.

La gestión integral del talento incluye desempeño, sucesión, formación y planes de carrera, con el fin de asegurar competencias estratégicas, mitigar riesgos operativos y fortalecer la innovación, contribuyendo así a la continuidad del servicio y a la satisfacción de los grupos de interés.

Esta gestión se encuentra alineada con la **Estrategia ISA2040**, particularmente con la dimensión Resiliente y Segura, que promueve el fortalecimiento de capacidades distintivas y la adecuación organizacional. Asimismo, contribuye a consolidar equipos preparados para liderar procesos de expansión, transformación digital, descarbonización y el desarrollo de nuevas soluciones energéticas.

Impactos Positivos

GRI 401-2

- **Gestión y evaluación del desempeño individual:** este mecanismo asegura la alineación estratégica y la claridad en las contribuciones individuales y colectivas al logro de los objetivos corporativos. Su implementación en 2025 permitió:
 - Mejorar el rendimiento, al identificar fortalezas y oportunidades de desarrollo que orientan acciones de mejora.
 - Identificar y desarrollar el talento, facilitando la detección de colaboradores con alto potencial.
 - Incrementar la motivación y el compromiso, mediante retroalimentación clara y constructiva.
 - Fortalecer el ambiente laboral, al promover una cultura de reconocimiento y crecimiento.
 - Alinear las metas individuales con los objetivos estratégicos, contribuyendo a la sostenibilidad y competitividad del negocio.

- **Fortalecimiento de capacidades organizacionales:** la gestión integral de aprendizaje y conocimiento, a través de planes de formación alineados con la estrategia, impulsó el desarrollo de competencias clave, el cumplimiento de indicadores corporativos y una mayor efectividad, innovación y adaptabilidad del talento, contribuyendo a la competitividad y sostenibilidad del negocio.
- **Planeación y gestión de la sucesión:** este proceso permitió anticipar necesidades de talento, asegurar la disponibilidad de capacidades críticas y garantizar la continuidad en la ejecución de la estrategia, fortaleciendo la sostenibilidad y competitividad de la organización.
- **Modalidades de trabajo:** la continuidad en la implementación de diversas modalidades de trabajo contribuyó positivamente a la calidad de vida de los colaboradores. Entre ellas se destacan:
 - Teletrabajo suplementario y autónomo.
 - Trabajo deslocalizado.
 - Flexilugar.
 - Flexihorario.
 - Teletrabajo autónomo para madres y padres de recién nacidos, hasta los 6 y 3 meses respectivamente.

Hitos

- **Negociación Colectiva de Trabajo:** en mayo de 2025 se llevó a cabo la negociación colectiva, liderada por la Gerencia Administrativa, cuyos acuerdos tendrán vigencia hasta el 31 de diciembre de 2031. Entre los principales avances se destacan:
 - **Flexibilización de contratos a término fijo,** eliminando límites en número y tiempo, lo que amplía la capacidad de la compañía para contratar personal en proyectos.
 - **Independización de la tabla salarial de la Convención Colectiva,** permitiendo establecer ofertas ajustadas al mercado y a las necesidades de los proyectos, aumentando las posibilidades de contratación.
- **Desempeño del talento humano:** e mantuvo en **94 %** el porcentaje de trabajadores con desempeño superior, reflejo del compromiso y la excelencia del equipo.
- **Estrategia de talento organizacional:** se implementó la actualización de la estrategia de talento de ISA y sus empresas, pasando de un enfoque centrado en el desarrollo de capacidades a uno orientado al fortalecimiento de **habilidades de vanguardia**, alineadas con los objetivos de la **Estrategia ISA2040**.
- **Autoaprendizaje y formación:** se promovió el desarrollo de rutas de autoaprendizaje en **Campus ISA**, potenciando habilidades críticas e incorporando su avance como parte del proceso de gestión del desempeño de los trabajadores.

Oportunidades

- Continuar impulsando la **implementación de herramientas de transformación digital**, como realidad inmersiva e Inteligencia Artificial (IA), para fortalecer competencias técnicas especializadas, optimizar los procesos de aprendizaje y preparar el talento frente a los retos tecnológicos del sector.
- Aprovechar la afiliación a entidades como CIDET, ANDESCO y COCIER para **ampliar y actualizar la oferta de capacitación técnica y transversal**, incorporando buenas prácticas del sector, incluido el uso de IA en los planes de formación.
- Fortalecer el **desarrollo de capacidades en nuevos negocios de energía**, mediante programas especializados en tendencias asociadas a la transición energética (almacenamiento, servicios energéticos distribuidos y modelos innovadores de negocio), apoyados en plataformas digitales y herramientas avanzadas de aprendizaje, en coherencia con la **estrategia ISA2040**.

Riesgos identificados para este asunto material

El incumplimiento del plan de formación puede generar desactualización técnica, disminución de la disponibilidad de personal habilitado para roles críticos (como jefes de trabajo o actividades en alturas), inconformidad en los trabajadores y posibles incumplimientos normativos. Esto impactaría la calidad, seguridad y continuidad de la operación, así como la sostenibilidad del negocio.

Para mitigar este riesgo, la compañía implementa:

- Plan de formación a partir de los insumos del ciclo de talento.
- Rutas formativas para la habilitación por especialidades técnicas.
- Inclusión en el PEGA de planes de desarrollo de competencias asociadas a nuevos negocios de energía.
- Fortalecimiento de la Universidad Corporativa – Campus ISA como plataforma estructurante del aprendizaje.

Adicionalmente, se identifica el riesgo de dificultad en la atracción y retención de perfiles especializados (por ejemplo, ingenieros eléctricos para proyectos), lo que podría afectar la competitividad y la ejecución oportuna de iniciativas estratégicas.

Como acciones de anticipación y mitigación se desarrollan:

- Programa de becas en ingeniería eléctrica.
- Programa de semilleros para formación temprana de talento.
- Metodología de sucesión para cargos críticos y directivos.
- Esquemas de beneficios económicos, sociales y salario emocional.
- Visitas a colegios y universidades para promover carreras del sector energético.

Metas y objetivos alcanzados

- 82 % Ejecución plan de formación.
- 100 % Ejecución de los programas de habilitación y entrenamiento recurrente. jefes de trabajo.
- 92 % Ejecución plan de formación nuevos negocios de energía.
- 12.413 Total horas de formación.
- **Horas de formación por género:**
 - 8.484 horas formación - Hombre (53,36 media)
 - 3.929 horas formación - Mujeres (72,76 media)
- En 2025 hubo 2 vacantes de cargos críticos, sin embargo, no fueron cubiertas debido a la reestructuración de la empresa en el marco del proyecto NORTE.

Comunicación con sus grupos de interés

Durante 2025, TRANSELCA generó diversos espacios de interacción con sus grupos de interés, fortaleciendo la transparencia, la confianza y el aprendizaje colectivo.

- **Encuentro con clientes y proveedores:** se presentó nuevamente el proyecto **VRLAB de realidad virtual**, destacando su aporte a la formación especializada y a la incorporación de tecnologías emergentes en los procesos de entrenamiento.
- **Entrenamiento con linieros:** de desarrollar espacios de capacitación con linieros del outsourcing de líneas, enfocados en cambios en torres de suspensión y retención. Estas actividades fueron claves para reforzar las buenas prácticas operativas de TRANSELCA.
- **Gamificación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST):** se realizaron reuniones y actividades para poner en marcha la estrategia de gamificación, promoviendo el aprendizaje activo y la apropiación de buenas prácticas en seguridad, con impacto positivo en la cultura organizacional.

Lecciones aprendidas

- La articulación con entidades como CIDET, ANDESCO y COCIER amplió y actualizó la oferta formativa, facilitó la adopción de buenas prácticas del sector e impulsó la integración de la IA en los planes de capacitación.
- En los planes de acción se incorporaron buenas prácticas y mejoras en los procedimientos para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación en cada uno de los procesos que forman parte del ciclo del Talento Humano.
- La importancia de compartir las experiencias y el conocimiento generado en los proyectos de Innovación fue resaltada, por lo que el proyecto VRLAB de realidad virtual fue presentado en jornadas de conocimiento, encuentros con clientes.





Clima organizacional

Medición del clima laboral

Para la vigencia del informe, TRANSELCA implementó la metodología de **Great Place to Work**, la cual evalúa la experiencia de los colaboradores a través de cinco dimensiones clave: **credibilidad, respeto, ecuanimidad, compañerismo y orgullo**.

En 2025, la compañía obtuvo un puntaje de **90**, el más alto dentro de las empresas del Grupo ISA, reflejando la solidez de su cultura organizacional y el compromiso con el bienestar de sus trabajadores.

Este cambio de modelo de medición, utilizado durante más de diez años, responde al propósito de **homologar el indicador de clima organizacional en todas las empresas de ISA**, garantizando comparabilidad y consistencia en la gestión del talento.

Cabe resaltar que ISA y sus empresas alcanzaron una calificación sobresaliente, ubicándose en el **octavo lugar del ranking de las 10 mejores empresas para trabajar en Colombia**, lo que reafirma la confianza y satisfacción de sus colaboradores.

A continuación, se relacionan los indicadores GRI que evidencian su posicionamiento como referente en estándares y buenas prácticas de gestión.

Ratio de salario

Ratio salarial COP	2023	2024	2025
Promedio salarial mujeres pertenecientes al Nivel 1, sin incluir CEO o presidente	33.412.152	36.846.921	39.538.220
Promedio salarial hombres pertenecientes al Nivel 1, sin incluir CEO o presidente	35.234.568	36.285.345	38.935.627
Ratio salarial Mujeres/hombres del Nivel 1, sin incluir CEO o presidente	0,95	1,02	1,02
Promedio salarial mujeres pertenecientes al Nivel 2	20.784.818	22.921.497	23.847.107
Promedio salarial hombres pertenecientes al Nivel 2	21.712.155	23.759.089	24.247.969
Ratio salarial Mujeres/hombres del Nivel 2	0,96	0,96	0,98
Promedio salarial mujeres pertenecientes al Nivel 3	9.749.479	10.255.496	11.454.324
Promedio salarial hombres pertenecientes al Nivel 3	9.141.546	10.260.733	11.221.096
Ratio salarial Mujeres/hombres del Nivel 3	1,07	1	1,02

GRI 405-2



Bienestar laboral

Prestaciones sociales

Los beneficios y prestaciones sociales de los trabajadores se definieron conforme al régimen salarial aplicable, sin que la ubicación geográfica implicará diferencias sustanciales en su asignación. Entre los principales beneficios se encuentran:

- Seguro de vida.
- Asistencia sanitaria.
- Cobertura por incapacidad e invalidez.

Días de licencia de maternidad

Días de licencia	Días por ley	Días adicionales
Total de días de licencia de maternidad	126	3
Total de días de licencia de paternidad	14	3

GRI 401-3

Permisos parentales

Licencias de maternidad/paternidad	2023	2024	2025
Número total de empleados hombres que utilizaron el permiso parental	4	5	4
Número total de empleadas mujeres que utilizaron el permiso parental	1	1	1
Número total de empleados hombres que volvió a trabajar en el período del informe después de que su permiso parental terminó	4	5	4
Número total de empleadas mujeres que volvió a trabajar en el período del informe después de que su permiso parental terminó	1	1	1
Número total de empleados hombres que regresaron al trabajo tras la finalización del permiso parental que continuaron empleados(as) 12 meses después de su regreso al trabajo	4	5	4
Número total de empleadas mujeres que regresaron al trabajo tras la finalización del permiso parental que continuaron empleados(as) 12 meses después de su regreso al trabajo	1	1	1
Tasa de regreso al trabajo de empleados hombres que utilizaron el permiso parental	100 %	100 %	100 %
Tasa de regreso al trabajo de empleadas mujeres que utilizaron el permiso parental	100 %	100 %	100 %

GRI 401-3

Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI



Programas de ayuda

Al momento de su vinculación, cada trabajador recibe un plan de entrenamiento individual orientado a cerrar brechas técnicas y facilitar el desempeño efectivo de su rol.

Anualmente, la compañía ejecuta un plan de formación dirigido a fortalecer conocimientos técnicos, desarrollar las capacidades estratégicas priorizadas, potenciar el liderazgo y promover la ética como eje transversal de la cultura organizacional.

Adicionalmente, se implementó el programa de jubilación activa “Prepárate para el futuro”, que acompaña a los colaboradores próximos a pensionarse mediante talleres de preparación integral, facilitando una transición planificada y consciente hacia esta nueva etapa.

GRI 404-2

Formación de trabajadores

Horas de formación por género

Formación y enseñanza	Mujeres	Hombres	Total
Número de horas de formación	3.929	8.484	12.413
Media horas de formación	72,76	53,36	58,28

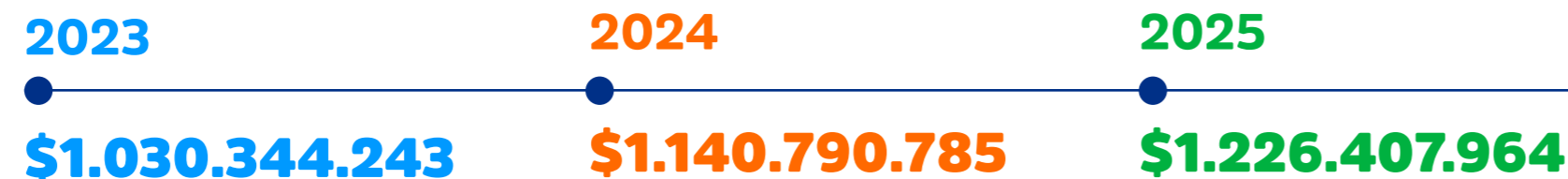
GRI 404-1

Formación por categoría laboral

Formación y enseñanza por categoría laboral	Mujeres	Hombres	Total
Horas de formación Nivel 1	1.307	2.375	3.681,66
Media horas de formación	217,83	263,84	245,44
Horas de formación Nivel 2	187	926	111,94
Media horas de formación	26,7	51,44	44,51
Horas de formación Nivel 3	2.435	5.183	7.618,05
Media horas de formación	59,38	39,26	44,03

GRI 404-1

Promedio inversión en programas



GRI 404-2

Evaluación de desempeño

Las evaluaciones se realizan al menos una vez al año en igualdad para hombres y mujeres como se muestra en la siguiente tabla:

Evaluaciones por género

Empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	2023	2024	2025
Mujeres con evaluación de desempeño	374	51	51
Porcentaje de mujeres con evaluación de desempeño	20,48 %	23,39 %	23,94 %
Hombres con evaluación de desempeño	145	145	153
Porcentaje de hombres con evaluación de desempeño	69,05 %	66,51 %	71,83 %
Trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 1 y 2	15	15	16
Porcentaje de trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 1 y 2	7,14 %	6,88 %	7,51 %
Trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 3	173	181	188
Porcentaje de trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 3	82,38 %	83,03 %	88,26 %
Total de trabajadores con evaluación de desempeño	196	204	204

GRI 404-3

Programas de desarrollo

GRI 404-2

Curso de formación en trabajos con tensión a distancia en subestaciones de alta tensión

Objetivo: formar a los participantes en los conceptos teóricos y prácticos asociados a los trabajos con líneas energizadas (TcT) mediante las técnicas a distancia, contacto y potencial orientado al personal ejecutor operativo de la empresa.

Público: personal ejecutor de mantenimiento, electromecánicos, linieros, asistentes de subestación, analistas de mantenimiento.

Intensidad horaria: 120 horas: 40 horas teóricas, 24 horas prácticas sincrónicas, 56 horas prácticas asincrónicas.

Número de participantes 20

% de participación 9

Se certificaron 18 para completar los 20 como aptos para trabajar con tensión.

Impacto: realizar consignaciones sin necesidad de desenergizar activos.

Programa de Líderes

Objetivo: el programa de liderazgo de ISA (Interconexión Eléctrica S.A.) está orientado al fortalecimiento de un liderazgo transformador, alineado con la estrategia 2030/2040. Promueve la sostenibilidad, la innovación y el desarrollo humano como pilares de gestión, y busca consolidar líderes capaces de influir, anticiparse a los desafíos y actuar con humildad y responsabilidad.

Número de participantes 17

% de participación 8

Impacto: su enfoque impulsa el crecimiento profesional integral y el cumplimiento de metas sostenibles, en coherencia con el propósito de generar “Conexiones que Inspiran”.

GRI 404-2

Planes de sucesión

Se revisaron los planes de sucesión para los cargos directivos y cargos críticos. Para la vigencia 2025, el 85 % de los cargos con foco de sucesión tienen posibles sucesores identificados.

El ciclo de sucesión tiene 4 etapas:

- Revisión del contexto organizacional.
- Identificación y revisión del talento clave.
- Alistamiento de sucesores.
- Medición Efectividad de la Sucesión.

En 2025, debido a la reorganización estratégica adelantada en TRANSELCA en el marco del proyecto NORTE, no se ejecutó el ciclo de sucesión; en su lugar, se mantuvieron como referencia los resultados consolidados en 2024.





Equidad

GRI 406-1

TRANSELCA dispone de una política de equidad orientada a prevenir la discriminación y erradicar cualquier forma de acoso. Esta política contempla:

- Lineamientos específicos frente al acoso laboral y sexual.
- Declaración expresa de prohibición del acoso en todas sus manifestaciones.
- Principio de tolerancia cero frente a la discriminación.
- Capacitaciones periódicas para todo el personal sobre prevención del acoso y la discriminación en el entorno laboral.
- Procedimiento formal y canales definidos para el reporte y escalamiento de incidentes.
- Aplicación de medidas correctivas o disciplinarias ante conductas comprobadas.
- Divulgación anual del número de casos de discriminación y acoso gestionados.

Denuncias y casos de acoso

Denuncias	2023	2024	2025
Número de casos de acoso laboral	0	1	0
Porcentaje de casos de acoso laboral	0 %	0 %	0 %
Número de casos de acoso sexual	0	0	0
Porcentaje de casos de acoso sexual	0 %	0 %	0 %

GRI 406-1

Capacitación contra el acoso laboral y sexual

Capacitación en temas relacionados con el acoso laboral y sexual	2023	2024	2025
Número de personas capacitadas	0	221	213
Porcentaje de personas capacitadas	0 %	100 %	100 %

GRI 406-1



Igualdad salarial

TRANSELCA se encarga de monitorear y divulgar los resultados de los análisis realizados en el aspecto de diferencias salariales entre hombres y mujeres.

Diseño de políticas de remuneración

GRI 2-19, GRI 2-20

En ISA, la gestión de la compensación tiene como base los procesos de descripción de cargos y valoración de cargos:

- **Descripción de cargos:** es el proceso mediante el cual se analizan, establecen y registran en un mecanismo preestablecido las responsabilidades y perfiles de los cargos.
- **Valoración de cargos:** TRANSELCA asignó un valor a cada cargo según su contenido y peso dentro de la organización, utilizando la metodología HAY/Korn Ferry, que evaluó tres factores: conocimientos y habilidades, solución de problemas y responsabilidad.

Los cargos se ubicaron en distintos grados según su puntuación en la valoración, cada uno con una banda salarial basada en la mediana del mercado, con un rango de -20 % a +20 %.

Componentes de la Compensación Total

La compensación total en ISA y sus empresas integró cuatro componentes para atraer, motivar y retener talento:

- **Compensación fija:** retribuye el cumplimiento efectivo de las responsabilidades del cargo, según su valoración y referencia de mercado; corresponde a la remuneración anual en efectivo, con pagos legales y extralegales.
- **Compensación variable:** reconoce el valor agregado generado por el trabajador y la organización; no es garantizada y depende de resultados individuales, del área y corporativos en el corto, mediano y largo plazo.
- **Beneficios:** expresan el compromiso con la calidad de vida del trabajador y su familia; pueden incluir apoyos monetarios orientados a mejorar el flujo de caja y fomentar la formación de patrimonio.
- **Salario Emocional:** comprende el conjunto de acciones no monetarias orientadas a favorecer el equilibrio entre la vida personal y laboral, así como a fortalecer el clima organizacional. Estos beneficios y el salario emocional reconocen la diversidad de la fuerza laboral y constituyen una ventaja competitiva para ISA y sus empresas.

Salario promedio entre hombres y mujeres

Ratios salariales entre hombres y mujeres	Salario promedio de mujeres	Salario promedio de hombres	Ratio salarial
Nivel 1: ejecutivo/gerencial (solo salario base)	\$ 54.127.528	\$ 38.935.627	1,39
Nivel 1: ejecutivo/gerencial (salario base + otros incentivos en efectivo)	\$ 54.127.528	\$ 38.935.627	1,39
Nivel 2: directivos (solo salario base)	\$ 23.847.107	\$ 24.247.969	0,98
Nivel 2: directivos (salario base + otros incentivos en efectivo)	\$ 23.847.107	\$ 24.247.969	0,98
Nivel 3: no gerencial	\$ 11.454.324	\$ 11.221.096	1,02

GRI 405-2

Compensación Anual	2023	2024	2025
Compensación anual de la persona mejor paga	\$ 1.102.192.163	\$ 1.208.863.289	\$ 1.294.492.783
Compensación media anual de la organización (sin incluir la persona mejor paga)	\$ 164.685.858	\$ 167.814.349	\$ 186.692.853
Ratio de compensación en la organización	6,69 %	7,204 %	6,934 %

GRI 2-21

Incremento Compensación Anual	U. medida	2023	2024	2025
Incremento de la compensación anual de la persona mejor paga	%	21,81 %	9,68 %	6,92 %
Incremento de la compensación media anual de la organización (sin incluir la persona mejor paga)	%	16,42 %	6,03 %	8,56 %
Ratio de incremento de compensación en la organización	%	1,33 %	1,605 %	0,808 %

GRI 2-21

11

**ASUNTOS
MATERIALES
AMBIENTALES**



Dimensión: Contribución proactiva a los desafíos globales



Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

¿Cómo lo gestionamos?

En TRANSELCA, la sostenibilidad orienta de manera transversal las decisiones operativas y estratégicas. En el periodo del informe, se consolidaron acciones dirigidas a fortalecer la confiabilidad del sistema de transmisión eléctrica, la protección del entorno ambiental y el bienestar de las comunidades en las áreas de influencia.

La gestión se estructura en tres pilares complementarios:

- **Excelencia operacional:** enfocada en garantizar la continuidad y calidad del servicio mediante prácticas seguras y resilientes.
- **Compromiso ambiental:** orientado a la reducción de la huella de carbono, la ecoeficiencia y la protección de la biodiversidad.
- **Valor social:** centrado en el relacionamiento transparente con los grupos de interés y en la generación de desarrollo sostenible.

Este enfoque se implementa a través de un modelo integral de gestión que articula políticas, lineamientos, programas y un esquema de gobierno sólido, entre los que se destacan

la Política Ambiental Corporativa, la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente (SST), la Directiva Gerencial TDA2023 sobre gestión con contratistas, el Código de Ética, los lineamientos de gestión de riesgos y los programas de gestión ambiental, SST, innovación y eficiencia energética. La Alta Dirección realiza un seguimiento trimestral a los indicadores estratégicos, al desempeño del sistema integrado de gestión y a la gestión de riesgos ambientales, sociales y laborales.

En materia ambiental, TRANSELCA orienta su gestión a minimizar los impactos asociados a su operación, maximizando la ecoeficiencia y asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y normativos. Los principales impactos identificados se relacionan con las fugas de hexafluoruro de azufre (SF6), por su alto potencial de calentamiento global, y con las intervenciones de vegetación requeridas para garantizar la seguridad de las líneas de transmisión. Estas actividades, aunque no representan riesgos por afectaciones a la biodiversidad, se realizan con rigurosidad, para generar el mínimo impacto posible.

Sistema de Gestión Ambiental

GRI 2-27

TRANSELCA cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) alineado con el estándar internacional ISO 14001, el cual es verificado y certificado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). Este proceso de certificación garantiza el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables y la adecuada gestión de los aspectos e impactos ambientales asociados a la operación.

De manera complementaria, la compañía realizó verificaciones internas orientadas a mantener el cumplimiento del sistema y fortalecer la mejora continua del desempeño ambiental. Estas auditorías son ejecutadas por una firma externa independiente, lo que asegura objetividad, rigor técnico y alineación con las mejores prácticas en gestión ambiental.

Para 2025, la certificación ISO 14001 tuvo una cobertura del 100 % e incluyó el diseño, la construcción, la operación, el mantenimiento y la comercialización de activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN) a 220 kilovoltios, así como la conexión de clientes al Sistema Interconectado Nacional (SIN) en niveles de tensión de 220, 110, 66, 34,5 y 13,8 kilovoltios.

Durante 2025, TRANSELCA no presentó casos no certificados en relación con este asunto. Todas las actividades y procesos se gestionaron conforme a los lineamientos internos y normativos aplicables, asegurando el cumplimiento y la transparencia en la operación. De igual forma, la compañía no incurrió en multas ni registró incidentes ambientales.

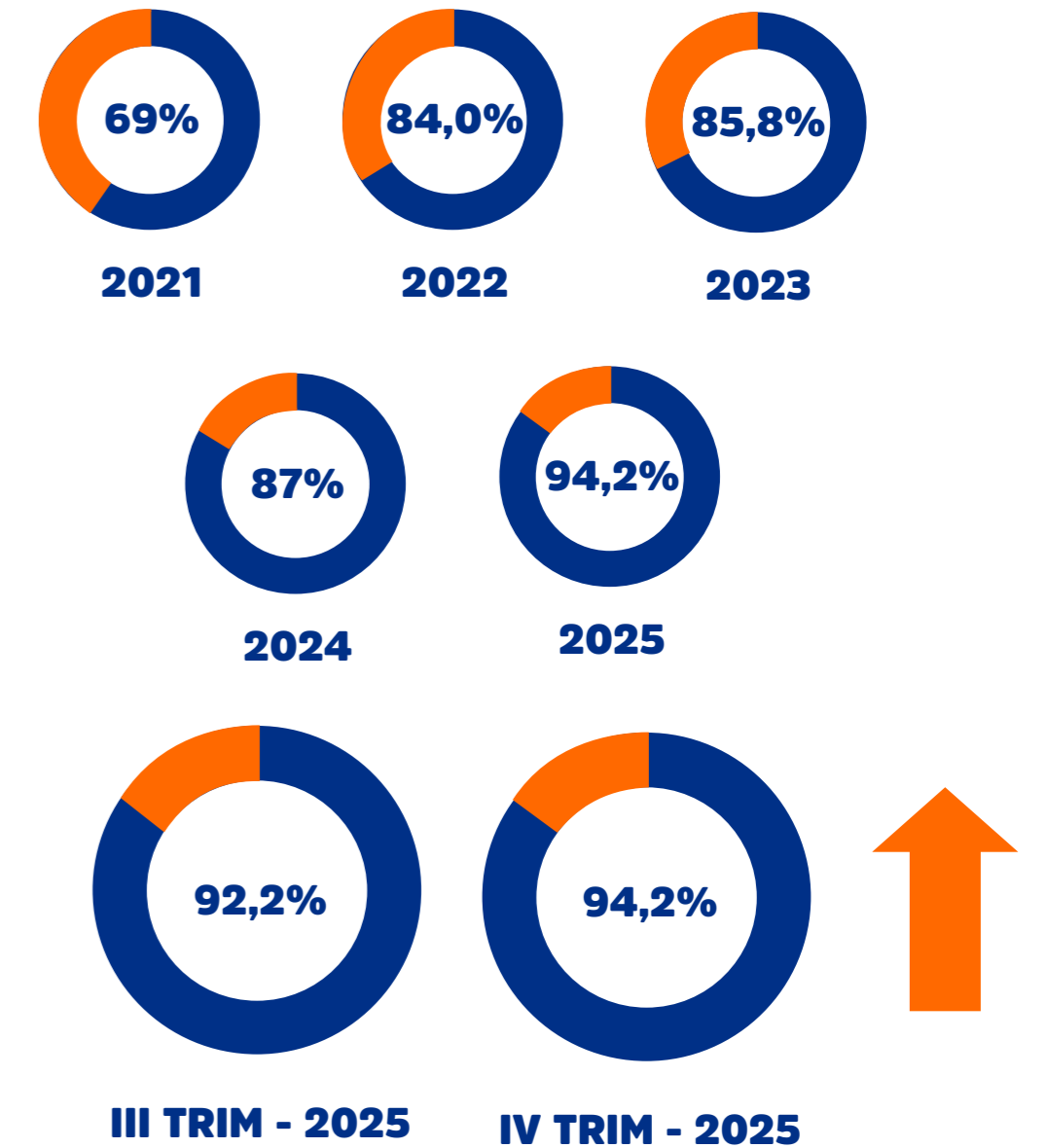
Trimestralmente estos procesos son analizados bajo la metodología de riesgos de la compañía, valorando probabilidad de ocurrencia y magnitud, así como son reportados a la Alta Dirección para retroalimentación.

Hitos

En 2025 se alcanzaron hitos relevantes que evidencian el compromiso de TRANSELCA con la sostenibilidad y la excelencia operativa, entre los que se destacan:

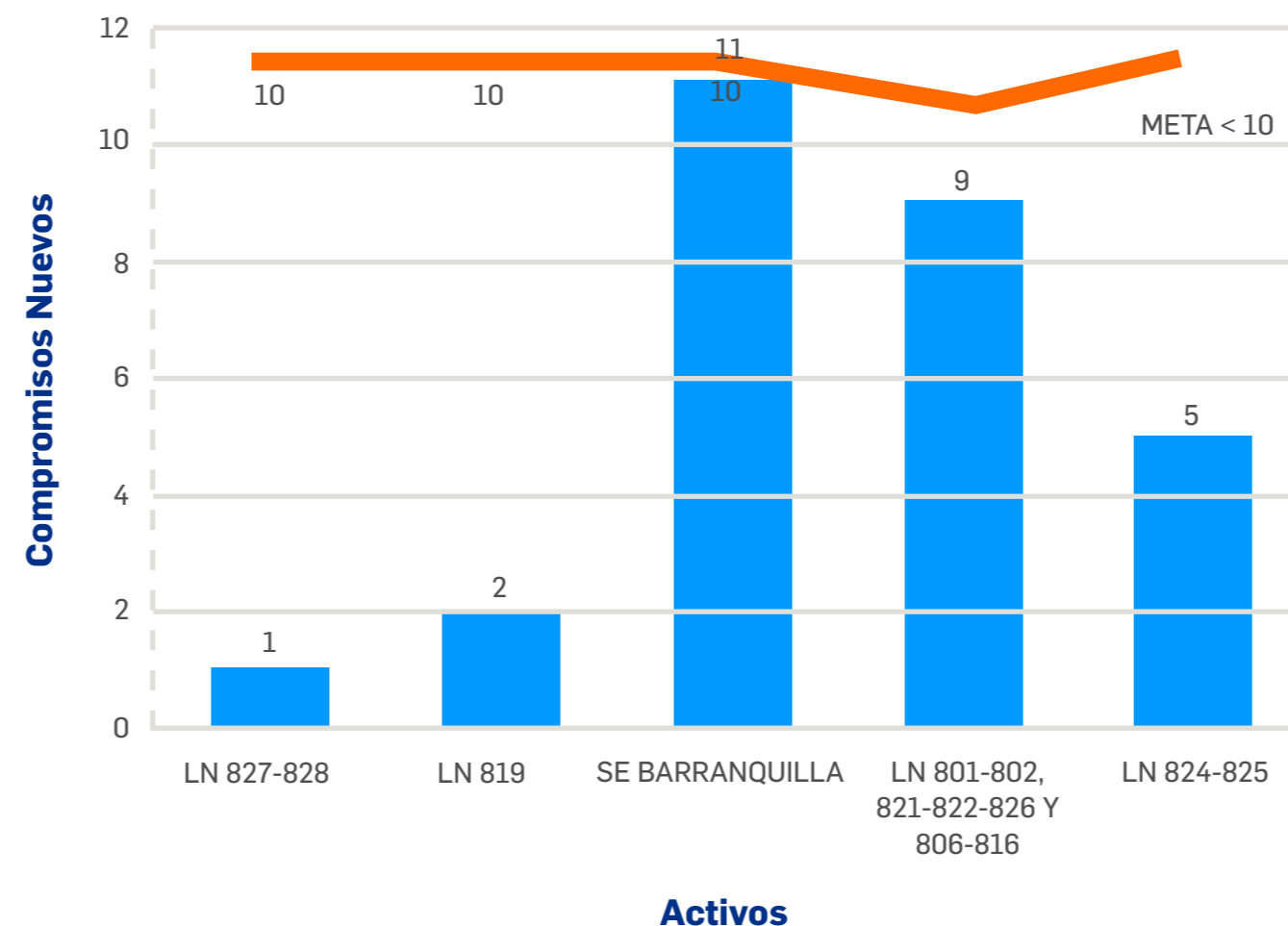
- Cifra récord de 94,2 % en 2025 en materia de cierre de compromisos ambientales legales, superando la meta de 90 %. Este logro se debió principalmente a tres factores:
- Profundizar en el análisis del concepto técnico del ente regulatorio (ANLA) para comprender mejor hacia dónde se enfoca la autoridad ambiental para trabajar en una mejor respuesta. Como resultado se abrieron menos requerimientos en 2025.
- Actualización de los planes de manejo ambiental que se vienen adelantando desde el 2022. Como resultado una actualización de los expedientes y la integración de varios activos en un solo expediente por parte de ANLA.
- **Unificación de instrumentos de control ambiental:** se consolidaron en un solo mecanismo los tres instrumentos que se venían utilizando, lo que permitirá una gestión más eficiente, integrada y coherente del manejo ambiental en los proyectos de TRANSELCA.

Cierre de compromisos ambientales





- En el 2025 se logró disminuir el número de requerimientos producto de seguimiento por proyecto por debajo de la meta establecida de ≤ 10 en la mayoría de activos licenciados. Se lograron dos activos con requerimientos muy por debajo de la meta establecida.



- La renovación de la certificación ISO 14001, que evidencia el cumplimiento de estándares internacionales en gestión ambiental y la mejora continua del desempeño ambiental.
- La participación en la identificación de áreas para el desarrollo de proyectos de conservación y restauración de ecosistemas como parte del programa **Conexión Jaguar**.

Licenciamiento ambiental

Durante 2025, TRANSELCA gestionó tres proyectos que requirieron licencia ambiental, los cuales fueron tramitados en estricto cumplimiento de la normativa vigente. Estas actuaciones se orientaron a actualizar, integrar y fortalecer los instrumentos de manejo ambiental asociados a la infraestructura de transmisión eléctrica, y comprendieron:

- Integración de licencias ambientales y planes de manejo ambiental (PMA) de las líneas: 801-802 Sabanalarga – TEBSA, 821-822-826 Sabanalarga – TEBSA – Nueva Barranquilla y 806-816 Sabanalarga – Fundación.
- Actualización e integración de licencias ambientales y medidas de manejo ambiental de subestaciones y líneas de transmisión: 827-828 Sabanalarga – Nueva Barranquilla, 824-825 Nueva Barranquilla – Termoflores y Subestación Nueva Barranquilla.
- Actualización del plan de manejo ambiental de la línea 819 Valledupar – Cuestecita.

Cambios en la normatividad de Licenciamiento Ambiental

En materia de regulación ambiental a nivel nacional, durante el período se destacó la declaratoria de exequibidad del Acuerdo de Escazú, el cual consolida el marco normativo para el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales y cuya reglamentación se inició a partir de 2025. Este acuerdo fortalece la protección de los derechos ambientales y promueve una mayor salvaguarda de los líderes ambientales en el país.

Impactos positivos

- **Reducción de emisiones de GEI:** se disminuyeron las emisiones de gases de efecto invernadero gracias a prácticas operativas más eficientes, reafirmando el compromiso con la sostenibilidad.
- **Gestión ambiental preventiva:** se fortaleció la gestión ambiental mediante la optimización de recursos, la disminución de emisiones y la protección de la biodiversidad en las áreas de influencia de la operación.
- **Gestión social corporativa:** se desarrollaron programas de relacionamiento responsable con comunidades y grupos de interés, consolidando la confianza y la transparencia.
- **Circularidad y eficiencia en activos:** la recuperación de transformadores al final de su vida útil permitió extender su uso, aprovechar componentes duraderos como el cobre y reducir la demanda de nuevos materiales. Esta práctica disminuyó los costos casi a la mitad y optimizó los tiempos de adquisición (de ciclos de 3–4 años a aproximadamente 18 meses). Con un proveedor nacional, la vida útil de los activos pasó de 45 a cerca de 70 años, fortaleciendo la eficiencia y la sostenibilidad.

- **Energías renovables:** en la sede deportiva de Nueva Barranquilla se instaló un laboratorio solar fotovoltaico que en 2025 evitó la emisión de toneladas de CO₂, al generar un consumo de energía renovable de **4.302,3 kW**.
- **Consumo eficiente de agua:** entre 2023 y 2025 se redujo en un **40 %** el consumo total de agua. En 2025, la reducción fue de **10.715,21 m³**, principalmente por la sistematización del riesgo en la sede deportiva de Nueva Barranquilla, responsable del mayor consumo de la compañía.
- **Reducción de combustibles fósiles:** con la campaña **Appimotion** y el fomento del **carpooling**, se evitó la emisión de **80 ton CO₂e en 2025**, frente a 64 ton CO₂e en 2024, generando un impacto ambiental y económico positivo.
- **Reducción del uso de papel:** la innovación tecnológica **PowerApps** automatizó el proceso de caja menor, eliminando el uso de papel y promoviendo la digitalización de procesos internos.

Oportunidades

- **Diálogo con comunidades:** los espacios de interacción con comunidades permiten afianzar los lazos y mantener un relacionamiento responsable y constructivo con estos grupos de interés, fortaleciendo la confianza y la sostenibilidad social.
- **Participación en iniciativas ambientales:** la vinculación al **Programa Conexión Jaguar** ofrece la oportunidad de contribuir a la recuperación de áreas degradadas por prácticas inadecuadas, fortaleciendo la conectividad ecológica y la resiliencia de los ecosistemas.
- **Ajustes normativos ambientales:** la declaratoria de exequibilidad del **Acuerdo de Escazú** y el inicio de su reglamentación a partir de 2025 generarán un marco favorable para robustecer la gestión ambiental. Este contexto normativo permite a TRANSELCA ajustar sus acciones para cumplir con la legislación y, al mismo tiempo, contribuir a la sostenibilidad ambiental y social del país.

Iniciativas

TRANSELCA ha incorporado soluciones tecnológicas que fortalecen la gestión ambiental, la seguridad de las personas y la eficiencia operativa. Entre las principales innovaciones se destacan:

Soluciones tecnológicas

- **Monitoreo en línea de gases en transformadores**, activó las 24 horas, que posibilita la identificación anticipada de incrementos anómalos, previene fugas y contribuye a la protección ambiental y a la confiabilidad del sistema.
- **Uso de drones para inspección de torres**, lo cual reduce el ingreso del personal a zonas de difícil acceso, disminuye el riesgo de accidentes y optimiza los tiempos y costos de las inspecciones.
- **Atención Remota a Subestaciones (ARS)**, mediante cámaras termográficas en línea, operativas las 24 horas, que permiten la detección temprana de anomalías, emiten alertas automáticas y mejoran significativamente los tiempos de reacción y atención.

Proyecto de Innovación TAPEX – Subestación Nueva Barranquilla

En el marco del proyecto de innovación **TAPEX**, se reemplazaron **400 tapas de cárcamo tradicionales de concreto** por tapas de concreto polimérico, fabricadas con un **51 % de concreto reciclado de demoliciones**. Esta iniciativa, surgida del laboratorio de innovación de la Universidad del Norte y presentada en un congreso en Cartagena, busca impactar positivamente el entorno natural, las personas y la sostenibilidad económica de la compañía.

Impactos Ambientales

En su fabricación no se utiliza agua, a diferencia de las mezclas de concreto tradicionales que requieren alrededor del 50 %.

Aprovecha residuos de concreto, aportando a la **economía circular** y reduciendo la presión sobre nuevos materiales.

Impactos Sociales

Al ser más livianas (25–30 kg frente a 60–70 kg), facilitan la manipulación y mejoran la seguridad y bienestar de los trabajadores, disminuyendo el riesgo de accidentes por atrapamiento o golpes.

Incorporan un componente tecnológico: un **aplicativo con lector NFC**, similar a un código QR, que permite acceder a la información del cárcamo sin necesidad de levantar la tapa.

Disminuyen el riesgo de deslizamientos gracias al nuevo material.

Impactos Económicos

Aunque son 2,5 veces más costosas que las convencionales, ofrecen una **vida útil superior a 20 años**, frente a un máximo de 8 años de las tradicionales.

Requieren menos personal para su manipulación, reduciendo costos operativos.

Mayor resistencia a la compresión (**6.000 psi** frente a 3.000–4.000 psi de las anteriores).

Baja permeabilidad y menor nivel corrosivo, lo que prolonga la durabilidad y confiabilidad del activo.

Riesgos identificados para este asunto material

La evaluación de riesgos en biodiversidad no identificó riesgos significativos, en coherencia con la naturaleza de las operaciones y el marco normativo aplicable. La gestión se desarrolla bajo un enfoque preventivo, liderado por el equipo ambiental y apoyado por contratistas y proveedores, lo que permite mitigar oportunamente posibles riesgos, entre ellos:

- **Riesgo operativo y legal:** prácticas inadecuadas en la intervención de vegetación que puedan generar afectaciones a la biodiversidad y derivar en investigaciones o sanciones.
- **Riesgo reputacional:** incidentes asociados a impactos sobre fauna o flora en áreas sensibles.
- **Riesgo regulatorio:** eventuales cambios normativos que impliquen mayores exigencias de compensación o restauración ambiental.

Metas y objetivos alcanzados

- Mantener las emisiones por fugas de SF6 en un máximo del 0,39 % (64.9 kg) de la capacidad instalada: Las fugas de SF6 fueron de 14,85 Kg durante 2025.
- Reducción del 14 % en el consumo de agua para 2025 (año base: 2022): Se logró la reducción del 40,1% al cierre de 2025, respecto al año base
- Accidentes registrables (TRIF), 2.21.
- Meta anual Senda Neto Cero: 2746.5 TonCO2e: en 2025 las emisiones fueron de 2.392,9 TonCO2e, cumpliendo con la senda de emisiones máximas trazada.

Comunicación con sus grupos de interés

Durante 2025, TRANSELCA fortaleció de manera continua su estrategia de comunicación y relacionamiento con los grupos de interés, priorizando el diálogo transparente, la participación activa y el respeto por los contextos territoriales y culturales en las áreas de influencia de su infraestructura eléctrica.

Relacionamiento con comunidades

- **Diálogo intercultural:** se desarrollaron espacios de conversación con comunidades indígenas ubicadas en zonas de influencia de líneas de transmisión y subestaciones, promoviendo la comprensión mutua, el respeto por las prácticas culturales y la construcción de acuerdos desde el reconocimiento de la diversidad.
- **Construcción de confianza comunitaria:** se realizaron encuentros orientados a fortalecer relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la participación, garantizando la inclusión de las comunidades en los procesos asociados a los proyectos.
- **Gestión social para la sostenibilidad:** las interacciones permitieron integrar las expectativas y preocupaciones comunitarias en los planes de gestión social, contribuyendo a la sostenibilidad de los proyectos y al desarrollo territorial.

- **Participación y concertación territorial:** se impulsaron procesos participativos con comunidades indígenas y poblaciones vecinas, orientados a la protección de derechos, la inclusión social y la gestión responsable del territorio.

Relacionamiento con autoridades

- **Articulación institucional permanente:** durante el año, TRANSELCA sostuvo reuniones periódicas con autoridades ambientales, abordando temas estratégicos como el trámite y obtención de permisos ambientales, la gestión predial y el fortalecimiento de los canales de comunicación, favoreciendo una gestión coordinada, transparente y oportuna.

Los expedientes ambientales de las líneas y subestaciones de propiedad de TRANSELCA que cuentan con instrumentos de manejo y control ambiental (licencias o permisos) están disponibles en el Centro de Atención Documental de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) y demás autoridades competentes. Esta información puede consultarse en línea a través del portal Ventanilla Integral de Trámites Ambientales (VITAL), en la opción "Consulta de Expedientes", donde se encuentra el estado actualizado de cada expediente.

Indicadores GRI

A continuación, se presentan los indicadores que evidencian la gestión de los impactos ambientales de la compañía, asociados al consumo de energía, uso del agua y gestión de residuos.

Energía

GRI 302-3 – GRI 302-1

Consumo de combustibles

Consumo de combustibles	Unidad de medida	2023	2024	2025
Consumo de ACPM	gal	2.859,27	2.926,08	2.442,48
Consumo de Gasolina	gal	5.316,11	2.934,17	4.354,43
Consumo de Gas natural	gal	0	N/A	0
Consumo de GNV	gal	0	0	0
Consumo de GLP	gal	0	N/A	0
Consumo de Etanol	gal	0	N/A	0
Consumo de Queroseno	gal	0	N/A	0
Consumo de Biodiésel	gal	0	N/A	0

GRI 302-1.a y 302-1.b

Consumo de energía por tipo de fuente dentro de la compañía

Consumo de energía	Unidad de medida	2023	2024	2025
Consumo de ACPM	MWh	115,61	118,51	98,924106
Consumo de gasolina	MWh	178,66	98,61	146,343415
Consumo de gas natural	MWh	0	0	0
Consumo de GNV	MWh	0,01	0	0
Consumo de GLP	MWh	0	0	0
Consumo de queroseno	MWh	0	0	0
Consumo total de combustibles no renovables	MWh	294,27	217,12	245,267521
Consumo de etanol	MWh	0	0	0
Consumo de biodiésel	MWh	0	0	0
Consumo total de combustibles renovables	MWh	0	0	0
Consumo total de electricidad no renovable	MWh	1526,55	1.734,05	703,92
Consumo total de vapor / calefacción / refrigeración y otras energías no renovables	MWh	0	0	0
Consumo de energía de fuente hidráulica	MWh	4905,21	3.866,29	4.467,77
Consumo de energía de fuente fotovoltaica	MWh	98,82	234,33	297,2
Consumo de energía de fuente eólica	MWh	16,67	10,55	10,16
Consumo de energía de otras fuentes renovables o generadas	MWh	67,61	61,79	61,63
Consumo total de energía eléctrica renovable	MWh	3768,25	4.172,96	4.836,76
Consumo total de energía renovable	MWh	5088,31	4.172,96	4.836,76
Consumo total de energía no renovable	MWh	1820,82	1.951,17	949,187521
Consumo total de energía interno	MWh	6909,13	6.124,13	5.785,947521
Costo total del consumo de energía interno	COP	682639211	591186032,2	497.031.105,04
Porcentaje del gasto operativo total del consumo de energía	%	0	0	0

GRI 302-1

Metodología de cálculo para Inventario GEI

La metodología de cálculo para determinar los factores de emisión se basa en datos consolidados en galones y se aplicó conversión a MWh aplicando la siguiente fórmula: Consumo (gal) * (3,785 l / 1 gal) * densidad (kg/l) * Poder calorífico (MJ/Kg) * (0,00028 MWh/MJ).

Calculadora de emisiones UPME. Allí se emplearon las siguientes referencias: Gasolina -> Gasolina E10 (Comercial)

https://app.upme.gov.co/Calculadora_Emisiones1/new/calculadora.html

Avances en la eficiencia energética

- **Consumo de ACPM en subestaciones:** se redujo el uso de ACPM en plantas de emergencia, gracias a la ausencia de contingencias operativas que requirieran su activación.
- **Generación hidráulica nacional:** la participación de la energía hidráulica en la matriz nacional alcanzó el **80,7 % en 2025**, frente al 65,5 % en 2024, variación que tuvo un efecto favorable en los resultados reportados.
- **Optimización del consumo eléctrico:** se registró una reducción del **6,27 %** en el consumo de energía facturada y de servicios auxiliares respecto a 2024, reflejando mayor eficiencia operativa.

- **Laboratorio solar fotovoltaico:** en la subestación Nueva Barranquilla (NBQ), el laboratorio solar alcanzó una producción de **4,3 MWh en 2025**, frente a 5,92 MWh en 2024, consolidando la incorporación de energías renovables en la operación.
- **Generación solar nacional:** la participación de la energía solar fotovoltaica aumentó del **4 % en 2024 al 5,3 % en 2025**, contribuyendo positivamente a la diversificación de la matriz energética.
- **Generación eólica nacional:** la energía eólica mantuvo una participación del **0,2 % en 2025**. En este contexto, el principal factor diferenciador fue la optimización del consumo de energía facturada y de servicios auxiliares, con una reducción del 6,27 % frente a 2024.

TRANSELCA no definió metas asociadas al consumo de energía renovable. **GRI 302-1**

Intensidad del consumo de energía

Intensidad	Unidad de medida	2023	2024	2025
Cantidad de energía generada	MWh	0	5,92	4,3
Intensidad del consumo de energía	#	0	0	0

GRI 302-3



Agua

GRI 303-1

TRANSELCA realiza el seguimiento al consumo de agua en todas sus instalaciones mediante su plataforma tecnológica, con el fin de verificar el cumplimiento de las metas de ecoeficiencia definidas en el Plan de Gestión de Activos y promover el uso racional del recurso. Este seguimiento es revisado periódicamente por la Alta Dirección en los espacios del Sistema Integrado de Gestión, donde se analizan resultados y oportunidades de mejora.

Anualmente, la compañía evalúa el impacto ambiental denominado cambio puntual en la oferta del recurso hídrico, asociado principalmente a actividades administrativas, de aseo, operación de unidades sanitarias, mantenimiento de zonas verdes y lavado de líneas y subestaciones. Asimismo, se valoran los impactos de presión sobre el recurso y alteración de la calidad del agua, los cuales se gestionan mediante controles operacionales definidos en el Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

El recurso hídrico es suministrado por proveedores que cuentan con permisos ambientales vigentes. Los vertimientos líquidos se descargan al sistema de alcantarillado municipal o son gestionados por terceros autorizados, según la disponibilidad del servicio público en cada instalación.

En el marco del plan estratégico **ISA 2040 Energía que da Vida a la Transición**, TRANSELCA redefinió su meta de uso eficiente del agua para 2025, estableciendo un límite máximo de 2,4 ton CO₂e. Durante el año de reporte, las emisiones asociadas al consumo de agua fueron de 1,6 ton CO₂e, cumpliendo el objetivo propuesto.

Los avances y resultados de esta gestión son comunicados de manera transparente a los grupos de interés a través de los Informes Integrados de Gestión.

Agua captada en todas las zonas, por tipo de fuente dentro de la compañía

Captación de agua en todas las zonas	Unidad de medida	2023	2024	2025
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua producida - gestionada y tratada por la propia compañía	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	m3	13878,84	6.999,82	10.715,21
Total agua captada	m3	13878,84	6.999,82	10.715,21
Total agua captada	Mill.m3	0,014	0,007	0,010715

GRI 303-3

Agua captada en zonas de estrés hídrico por tipo de fuente dentro de la compañía

Captación de agua en zonas con estrés hídrico	Unidad de medida	2023	2024	2025
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua producida - gestionada y tratada por la propia compañía	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	m3	2.582	1.687	4.413,1
Total agua captada	m3	2.582	1.687	4.413,1
Total agua captada	Mill.m3	0,003	0,002	0,004413

GRI 303-3



Agua vertida por la compañía en todas las zonas

Vertidos de agua en todas las zonas	Unidad de medida	2023	2024	2025
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	m3	3232,27	2545,73	4.787,14
Total agua vertida	m3	3232,27	2545,73	4.787,14
Total agua vertida - Millones de m3	Mill.m3	0,003	0,002546	0,004787

GRI 303-4

Agua vertida por la compañía en zonas de estrés hídrico

Vertimiento de agua en zonas de estrés hídrico	Unidad de medida	2023	2024	2025
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	m3	1571,6	930,42	3.248,88
Agua de terceros trasvasada	m3	N/A	N/A	N/A
Total agua vertida	m3	1571,6	930,42	3.248,88
Total agua vertida	Mill.m3	0,002	0,00093	0,003249

GRI 303-4

Activos reportados y la metodología de cálculo del agua vertida por la compañía

Metodología de cálculo

Los volúmenes de descargas de aguas residuales se obtuvieron gracias a los certificados expedidos por el gestor del residuo líquido, que para el periodo de reporte fueron en 11 instalaciones de TRANSELCA.

Se destaca que las subestaciones CTG, COP, FUN, NBQ, SAC y TGJ hicieron entrega de las aguas servidas a través de succión vía equipo vector y entregadas a empresas con autorizaciones ambientales para tratamiento y disposición final.

Las subestaciones CUC, STM y VAL, la sede administrativa y técnica tienen conexión directa al sistema de manejo de aguas servidas del municipio, por lo cual se empleó el coeficiente de retorno definido en el Reglamento técnico de agua potable y saneamiento básico de Colombia - RAS 2000 para la medición del volumen vertido. Se aplicó el factor de 0,8 al agua total captada desde el acueducto por estas últimas cinco (5) instalaciones.

Como resultado, se realizó la sumatoria aritmética de los volúmenes de agua vertidos a través de gestor de residuos líquidos y volúmenes de agua residual calculada en aquellas instalaciones con conexión directa al alcantarillado.

Activos reportados y la metodología de cálculo del agua vertida

2025

Agua superficial	N/A
Agua subterránea	N/A
Agua marina	N/A
Agua producida - gestionada y tratada por la propia compañía	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	11
Agua de terceros trasvasada	N/A
Total de agua vertida	11

GRI 303-3

Respecto a los datos, es pertinente citar que los vertidos de agua sin tratamiento se refieren a las aguas residuales de tipo doméstico generadas en las instalaciones de TRANSELCA, las cuales se direccionan a los alcantarillados sanitarios municipales. En ese sentido, el tratamiento y disposición final la realiza el operador de la red pública respectivo. Por otro lado, durante 2025 aumentó la descarga de aguas residuales en 2.241,40 m3 respecto a 2024, influenciada principalmente por el consumo de agua potable de la subestación Valledupar. Esta condición particular fue motivada por el desarrollo de proyectos de infraestructura eléctrica referentes a modernizaciones de la instalación.

Agua vertida por tipo de tratamiento en todas las zonas

Vertidos de agua por tipo de tratamiento	Unidad de medida	2023	2024	2025
Vertidos de agua sin tratamiento	m3	3186,27	2487,73	4.700,14
Vertidos de agua con tratamiento primario	m3	N/A	N/A	N/A
Vertidos de agua con tratamiento secundario	m3	46	58	87
Vertidos de agua con tratamiento terciario	m3	N/A	N/A	N/A

GRI 303-4

Por otro lado, se resalta que todos los vertimientos de aguas residuales fueron conducidos a través de terceros, quienes realizan tratamiento y disposición final de los mismos. En consecuencia, no se realizó descarga alguna al ambiente de forma directa por parte de TRANSELCA.

Las subestaciones DRU, TGJ, CTG y GCA3 se excluyen del reporte de consumo de agua debido a que éstas reciben el líquido directamente de las plantas a las que se encuentran emplazadas. Se destaca que el consumo de agua afecta directamente a estas últimas, por lo que los esfuerzos de uso eficiente del recurso están adscritos a las centrales de generación de energía respectivas.

Por otro lado, se excluyeron del cálculo de vertimientos líquidos a las subestaciones DRU, GCA3, TBS y TPL, así como las bahías de línea de TFL, debido a que las dos primeras entregan sus aguas residuales al sistema de alcantarillado de las plantas a las cuales están anexas (esto es, al Puerto Drummond y a la central térmica Gecelca 3, respectivamente), mientras que las tres últimas no tienen generación de aguas residuales al ser subestaciones teledirigidas.

Residuos

Residuos generados por la compañía

Total residuos generados	Unidad de medida	2023	2024	2025
Residuos reciclables	T	317,75	195,56	221,82
Residuos no reciclables (ordinarios)	T	87,11	105,59	114,2
Residuos peligrosos	T	2,3	7,84	2,63
Residuos especiales*	T	0	N/A	N/A
Otros residuos generados (RCDs)	T	0	N/A	N/A
Residuos totales generados	T	407,16	308,99	338,67

GRI 306-3



Composición de residuos y el desglose de dichos residuos en función de la desagregación de estos

Composición de residuos generados	Materiales presentes y composición	Cantidad de activos reportados	Metodología de cálculo usada
Residuos reciclables	Excedentes industriales compuestos por ángulos, tornillería, aisladores, cableado y demás elementos que componen las líneas de transmisión. Incluyen también equipos y herramientas provenientes de subestaciones.	9	Las cantidades de excedentes industriales gestionados en el periodo de reporte se obtienen a partir de los certificados de aprovechamiento y/o disposición final aportados por el gestor de residuos.
Residuos no reciclables (ordinarios)	Residuos ordinarios.	11	La cantidad de residuos no reciclables gestionados en el periodo se obtiene de la sumatoria de las cantidades recogidas por el prestador del servicio de aseo municipal, definidas en la factura. Al valor obtenido en m3, se convierte en peso a través de la fórmula de densidad (1 m3 = 0,25 Ton). Por otro lado, se realizó estimación de los valores en las subestaciones SAC, CUC y FUN, ante las complejidades con el operador del servicio municipal. Se excluyen del cálculo las subestaciones DRU, TGJ y GCA3 toda vez que las mismas entregan los residuos a las centrales de operación a las cuales se encuentran adscritas.
Residuos peligrosos	Elementos impregnados con aceite, pintura, grasas u otros agentes químicos. También se incluyen los envases vacíos de sustancias químicas, luminarias, elementos asociados a plaguicidas, entre otros.	8	La cantidad de RESPEL gestionados en el periodo se obtiene de la sumatoria de las cantidades entregadas al gestor de residuos peligrosos, evidenciadas en los manifiestos de transporte y certificados de aprovechamiento y/o disposición final.
Residuos especiales*	N/A		N/A
Otros residuos (RCDs)	N/A		N/A
Residuos totales	Residuos reciclables + Residuos no reciclables + Residuos peligrosos + Residuos especiales + RCD	28	Sumatoria de las cantidades de residuos (expresados en Ton) generados por la Organización durante el periodo de reporte.

GRI 306-3





Residuos no destinados a eliminación según su composición

Residuos no destinados a eliminación y su composición	Unidad de medida	2023	2024	2025
Residuos reciclables	t	317,75	195,56	221,82
Residuos no reciclables (ordinarios)	t	0	0	0
Residuos peligrosos	t	0,39	0,07	0,96
Residuos especiales*	t	0	N/A	N/A
Otros residuos generados (RCDs)	t	0	N/A	N/A
Residuos totales generados	t	318,14	195,63	222,78

GRI 306-4

Residuos peligrosos no destinados a eliminación, dentro y fuera de la compañía

Residuos peligrosos no destinados a eliminación	Unidad de medida	2023	2024	2025
Preparación para la reutilización en las instalaciones	T	0	0	0
Reciclado en las instalaciones	T	0	0	0
Otras operaciones con valorización en las instalaciones	T	0	0	0
Total residuos en las instalaciones	T	0	0	0
Preparación para la reutilización por fuera de las instalaciones	T	0,38	0,01	0,91
Reciclado por fuera de las instalaciones	T	0,01	0,07	0,05
Otras operaciones con valorización fuera de las instalaciones	T	0	0	0
Total residuos por fuera de las instalaciones	T	0,39	0,08	0,96
Total preparación para la reutilización	T	0,38	0,01	0,91
Total reciclado	T	0,01	0,07	0,05
Total otras operaciones con valorización	T	0	0	0
Total residuos	T	0,39	0,08	0,96

GRI 306-4



Residuos No peligrosos No destinados a eliminación, dentro y fuera de la compañía

Residuos No peligrosos no destinados a eliminación	Unidad de medida	2023	2024	2025
Preparación para la reutilización en las instalaciones	T	0	0	0
Reciclado en las instalaciones	T	0	0	0
Otras operaciones con valorización en las instalaciones	T	0	0	0
Total residuos en las instalaciones	T	0	0	0
Preparación para la reutilización por fuera de las instalaciones	T	0	0	0
Reciclado por fuera de las instalaciones	T	317,75	195,56	221,82
Otras operaciones con valorización fuera de las instalaciones	T	0	0	0
Total residuos por fuera de las instalaciones	T	317,75	195,56	221,82
Total preparación para la reutilización	T	0	0	0
Total reciclado	T	317,75	195,56	221,82
Total otras operaciones con valorización	T	0	0	0
Total residuos	T	317,75	195,56	221,82

GRI 306-4

Composición de residuos no destinados a eliminación, dentro y fuera de las instalaciones de la compañía.

Composición de residuos no destinados a eliminación	Tipo de operación	Cantidad de residuos vendidos	Costo residuos vendidos	Materiales presentes	Cantidad de activos reportados
Preparación para la reutilización	Almacenamiento	0	0	Lámparas fluorescentes con mercurio (compactas o lineales), tóneres, aceite usado y herbicidas.	6
Reciclado	Aprovechamiento	0	0	Excedentes industriales (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE's) y Residuos peligrosos - RESPEL (Luminarias).	3
Otras operaciones de valorización	N/A			N/A	
Total	Almacenamiento + Aprovechamiento	0	0	Excedentes industriales (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE's) y Residuos peligrosos - RESPEL (Luminarias).	

GRI 306-4



Residuos destinados a eliminación

Residuos destinados a eliminación y el desglose de dichos residuos en función de la composición de los mismo

Residuos destinados a eliminación y su composición	Unidad de medida	2023	2024	2025
Residuos reciclables	t	0	0	0
Residuos no reciclables (ordinarios)	t	87,11	118,7	114,22
Residuos peligrosos	t	1,91	7,76	1,66
Residuos especiales*	t	0	N/A	0
Otros residuos generados (RCDs)	t	0	N/A	0
Residuos totales generados	t	89,02	126,46	115,89

GRI 306-5

Residuos peligrosos destinados a eliminación, fuera de la compañía

Residuos No peligrosos destinados a eliminación

	Unidad de medida	2023	2024	2025
Incineración (con recuperación energética) por fuera de las instalaciones	T	0	0	0
Incineración (Sin recuperación energética) por fuera de las instalaciones	T	0,21	0,03	0,67
Traslado a un vertedero o relleno sanitario	T	0	0	0
Otras operaciones de eliminación por fuera de las instalaciones (Otra disposición: Celda de seguridad)	T	1,69	7,74	0,99
Total residuos eliminados por fuera de las instalaciones	T	1,9	7,77	1,66

GRI 306-5

Residuos no peligrosos destinados a eliminación, fuera de las instalaciones de la compañía

Residuos No peligrosos destinados a eliminación

	Unidad de medida	2023	2024	2025
Incineración (con recuperación energética) por fuera de las instalaciones	T	0	0	0
Incineración (Sin recuperación energética) por fuera de las instalaciones	T	0	0	0
Traslado a un vertedero o relleno sanitario	T	87,11	118,7	114,22
Otras operaciones de eliminación por fuera de las instalaciones (Otra disposición: Celda de seguridad)	T	0	0	0
Total residuos eliminados por fuera de las instalaciones	T	87,11	118,7	114,22

GRI 306-5

Composición de residuos destinados a eliminación, dentro y fuera de las instalaciones de la compañía

Composición de residuos destinados a eliminación	Materiales presentes	Cantidad de activos reportados
Incineración (con recuperación energética)	N/A	
Incineración (sin recuperación energética)	Residuos peligrosos (RESPEL): Elementos impregnados con pintura y aceite.	6
Traslado a un vertedero o relleno sanitario	Residuos ordinarios.	11
Otras operaciones de eliminación	Residuos peligrosos (RESPEL): Elementos impregnados con aceite, grasa, pintura o resinas, aguas aceitosas, entre otros.	7
Total	Sumatoria de los Residuos con destinación a eliminación.	24

GRI 306-5





Dimensión: Contribución proactiva a los desafíos globales

Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático

¿Cómo lo gestionamos?

TRANSELCA asume el compromiso global para lograr una transición energética que contribuya a mitigar los efectos del cambio climático. Este propósito está respaldado por la Política Ambiental de ISA TRANSELCA, la Estrategia ISA 2040, el Plan de Inversión Climática y el Plan de Adaptación a Riesgos Físicos Climáticos.

La importancia de la transición energética en el contexto nacional también responde a los retos en materia de acceso a energía de calidad, confiable y a precios competitivos.

Estos dos grandes objetivos motivaron a ISA y sus empresas a emprender el nuevo ciclo estratégico denominado **ISA 2040 Energía que da Vida a la Transición**, donde la descarbonización, la resiliencia y el crecimiento sostenible son su eje articulador.

El Ciclo estratégico ISA 2040 es el instrumento principal a través del cual se gestiona la transición energética, donde se promueven nuevos negocios como la construcción de la senda Net-Zero 2050 y la Inversión en infraestructura de

autogeneración y almacenamiento de energía hasta 8 GW, entre otros.

Enfoques de la estrategia para la **transición energética:**

- Consolidación de la transmisión de energía eléctrica.
- Despliegue/Aceleración de nuevos negocios de energía eléctrica.
- Incursión en nuevas geografías.
- Contribución positiva al talento humano, las comunidades y la naturaleza.

Enfoque de la estrategia de mitigación y adaptación al **cambio climático:**

Como parte de esta estrategia, se definió el Plan de Inversión Climática que establece una estrategia escalonada para enfrentar los riesgos físicos debidos al cambio climático, considerando escenarios climáticos y horizontes temporales di-

ferenciados: corto plazo (2026-2028), mediano plazo (2029-2032) y largo plazo (2033-2040).

Para el período 2026-2028, se prioriza un escenario climático de impacto medio, con el fin de implementar acciones viables, medibles y sostenibles que aseguren:

- Equilibrio técnico-financiero entre ambición y realismo.
- Optimización de recursos financieros y operativos.
- Flexibilidad adaptativa frente a cambios climáticos, regulatorios o tecnológicos.
- Reducción significativa de vulnerabilidades, sin comprometer las metas de mediano y largo plazo.
- Fortalecimiento de la resiliencia climática en todos los activos críticos y procesos operativos.



De manera transversal, el Plan incorpora:

- Integración de criterios de adaptación en la planificación de inversiones.
- Desarrollo de capacidades institucionales para la gestión del riesgo climático.
- Implementación de soluciones basadas en datos y monitoreo climático.
- Adopción de tecnologías y prácticas que aumenten la robustez y resiliencia de la infraestructura eléctrica.

Este enfoque busca garantizar la continuidad operativa, la seguridad del suministro y la sostenibilidad del sistema energético en un contexto de creciente variabilidad climática.

En cuanto a la protección de la **biodiversidad**, TRANSELCA cuenta con una política que reafirma su compromiso con la conservación de la biodiversidad, reflejado en acciones orientadas a minimizar la afectación de especies y ecosistemas, así como en la mitigación y compensación de los impactos generados por sus actividades, contribuyendo a la protección y preservación del medio ambiente.

Esto lo logra integrando la gestión de la biodiversidad en sus procesos operativos mediante prevención, control y participación, evitando impactos negativos y generando valor ambiental y social, aun sin obligaciones formales de compensación.

El enfoque preventivo y participativo para gestionar sus impactos en la biodiversidad se orientan a evitar, minimizar y maximizar beneficios mediante:

- **Prevención antes de la intervención:** se realizan reuniones mensuales de seguimiento ambiental con contratistas de operación, mantenimiento y proyectos, donde se revisan las acciones de ahuyentamiento antes de cualquier intervención arbórea, evitando afectaciones directas sobre fauna y flora.
- **Aplicación de buenas prácticas operativas:** las actividades se ejecutan bajo protocolos que priorizan la conservación de especies nativas, la reducción de riesgos como muerte de individuos, pérdida de estabilidad ecosistémica y migración forzada.
- **Maximización de impactos positivos:** se promueve la sensibilización ambiental entre contratistas y colaboradores, fortaleciendo la cultura de protección de fauna y flora y se fomenta la conectividad ecológica mediante la preservación de áreas verdes y la reubicación segura de individuos.
- **Participación y transparencia con grupos de interés:** las medidas se comunican en espacios de seguimiento y socialización, asegurando que los grupos de interés conozcan las acciones preventivas y correctivas.

Para realizar cualquier intervención de vegetación en las zonas de servidumbre, TRANSELCA, lleva a cabo un manejo especial que consiste en aplicar un enfoque de mínima intervención,

restringiendo las actividades a lo estrictamente necesario para la operación segura, sin generar impactos adicionales sobre la biodiversidad.

Aunado a ello, en cumplimiento de la normativa ambiental vigente, gestiona el permiso o autorización correspondiente ante la autoridad ambiental competente.

En esta materia, la compañía, asegura el debido cumplimiento mediante:

- **Restricción de intervenciones:** no se realizan actividades adicionales ni modificaciones en el diseño de la infraestructura. Las operaciones se limitan a labores estrictamente necesarias para garantizar la continuidad y seguridad del servicio.
- **Poda selectiva y controlada:** únicamente se ejecuta la poda de ramas que comprometan la distancia mínima de seguridad con la línea, evitando afectaciones innecesarias sobre la cobertura vegetal y reduciendo riesgos para la fauna.
- **Cumplimiento de protocolos ambientales:** las actividades se desarrollan bajo procedimientos internos que priorizan la prevención de impactos, asegurando que las intervenciones sean puntuales, manuales y con mínima alteración del entorno.
- **Supervisión y seguimiento:** se realizan controles periódicos para verificar que las acciones en estas áreas se ajusten a los lineamientos establecidos, garantizando la protección del ecosistema y la seguridad operativa.





Hitos

Logros en la Gestión de la Transición Energética

- **Verificación externa de emisiones:** por tercera vez consecutiva, se obtuvo la verificación externa de ICONTEC sobre el reporte de gases de efecto invernadero del año 2024, brindando información confiable a los grupos de interés.
- **Re-certificación de Carbono Neutro:** ICONTEC emitió nuevamente la certificación, reafirmando el compromiso de TRANSELCA con la neutralidad de carbono.
- **Plan de Ecoeficiencia:** se cumplió una de las dos metas trazadas para el periodo 2023-2025, con reducciones superiores a las planeadas:
 - Agua: **-40,1 %** (vs. meta de -14 %).
 - Energía: **+4,7 %** (vs. meta de -3 %).
- **Reestructuración organizacional:** se conformó una nueva compañía dirigida a desarrollar los nuevos negocios de energía, alineada con la estrategia de transición energética.

Objetivos de Cambio Climático

- **Acciones por amenaza climática:** se definieron medidas específicas frente a temperaturas extremas, vientos fuertes e inundaciones, alineadas con objetivos de adaptación y resiliencia.
- **Estudios técnicos y reforzamiento:** se avanzó en mejoras de sistemas de refrigeración, protocolos operativos, monitoreo climático y tecnologías para aumentar la robustez de activos críticos.
- **Evaluación financiera:** se elaboraron flujos de caja del plan de mitigación y se valoraron casos de negocio mediante la herramienta **DST – Decision Support Tool**.
- **Senda Netcero y SBTi:** se cambió la manera de medir las emisiones, pasando de emisiones evitadas a emisiones generadas, creando un indicador basado en **Senda Netcero** y en la iniciativa **Science Based Targets (SBTi)**, lo que brinda mayor claridad y seguimiento para los grupos de interés.

Biodiversidad

- **Permisos de poda:** se amplió la vigencia y se optimizó el proceso de renovación, reduciendo costos asociados a inventarios forestales y trámites administrativos.
- **Enfoque integral de gestión:** se articularon acciones preventivas, correctivas y de seguimiento, incluyendo:
 - Planificación coordinada para sincronizar protección de fauna y conservación vegetal.
 - Prevención de impactos acumulativos mediante medidas de ahuyentamiento.
 - Minimización de emisiones asociadas a la remoción de biomasa y conservación de sumideros de carbono.
 - Monitoreo y retroalimentación mensual para ajustar medidas y evitar contrapartidas.

Programa Conexión Jaguar

- **Propósito:** identificar áreas con presencia de comunidades y alto potencial de conservación y restauración con especies nativas, incorporando el aprovechamiento de bonos de carbono como componente de sostenibilidad económica.
- **Alianza estratégica:** a finales de 2024 se firmó un convenio con **EcoExplora**, empresa especializada en equilibrar productividad y conservación ambiental.
- **Avances en 2025:**
 - Evaluación de territorios en Atlántico, Bolívar y Magdalena.
 - Reuniones con la Gobernación del Atlántico y alcaldías de Repelón, Carmen de Bolívar, San Juan de Nepomuceno y Plato (Magdalena), para identificar áreas legalizadas desde el punto de vista predial.
 - Meta del programa sombrilla: alcanzar **10 mil hectáreas** fraccionadas en territorios hábitat del jaguar, protegiendo y restaurando ecosistemas estratégicos.

Impactos positivos

En clientes y usuarios

- TRANSELCA impactó positivamente su entorno ofreciendo energía de calidad, confiable y a precios competitivos. Esto lo logró gracias a que en los modelos de negocios se incorporaron las condiciones y parámetros de energía requeridos por el cliente.
- Con los nuevos negocios, los clientes verán la energía como un recurso natural a proteger.
- Contamos con una senda NetZero definida para TRANSELCA.

Medio ambiente y comunidad:

- Con el Proyecto CEVA, en el cual TRANSELCA participó desde el diseño, se tuvo la oportunidad de redirigir la ruta de la conexión en Valledupar para evitar la tala de aproximadamente 10 árboles que estaban dentro de las subestaciones, cerca de la pared perimetral.

Se propuso hacer la ruta de manera serpenteante y así evitar cualquier intervención forestal.



Oportunidades

Las oportunidades se orientan a la participación en proyectos de restauración que fortalecen la imagen corporativa y la gestión sostenible.

Financieras

- Desde el Ciclo estratégico ISA 2040 se definieron rubros específicos para desarrollar los nuevos negocios de energía.
- La Compañía ha sido reestructurada para liderar el enfoque de ISA 2040 denominado Desplegar/Acelerar nuevos negocios de energía eléctrica.
- Se ha construido un objetivo estratégico que mide las inversiones que viene realizando la Compañía por MW instalado.
- Acceso a incentivos y alianzas estratégicas mediante la vinculación a proyectos de conservación que pueden facilitar el acceso a programas de cooperación y certificaciones ambientales.

Reputacional

- **Liderar la transición energética** con proyectos de auto-generación y almacenamiento de energía para el país.
- **Valor ambiental y social:** estas acciones que generaron beneficios para la biodiversidad, posicionaron a TRANSELCA como un actor comprometido con la sostenibilidad, favoreciendo las relaciones con comunidades, autoridades y clientes.

Biodiversidad

Proyectos de restauración y conservación: la participación en iniciativas como el proyecto de Conexión Jaguar le permite a la compañía contribuir a la recuperación de áreas degradadas por prácticas inadecuadas fortaleciendo la conectividad ecológica y la resiliencia de los ecosistemas.



Riesgos identificados para este asunto material

En relación con el negocio, los principales riesgos se centran en prácticas operativas inadecuadas y posibles cambios regulatorios. Estos riesgos se gestionan con el Sistema de Gestión integral de riesgos, el Plan de Continuidad del Negocio, los protocolos de respuesta a incidentes y crisis y el mantenimiento preventivo.

También se realizaron análisis regulatorios permanentes, se trabajó articuladamente con autoridades y se adelantó una gestión anticipada de licencias.

En cuanto a la biodiversidad, dada la naturaleza del negocio de TRANSELCA no implica intervenciones significativas en la biodiversidad y como consecuencia no tiene obligaciones en esta materia.

En la cadena de suministro, los productos y servicios asociados corresponden principalmente a insumos eléctricos, equipos y servicios técnicos para operación y mantenimiento. Estas actividades no implican intervención directa sobre ecosistemas ni generan impactos relevantes sobre la biodiversidad.

Las intervenciones se limitan a podas de vegetación cercana a los conductores para garantizar la seguridad operativa y el material resultante

se dispersa en la zona de servidumbre. De otra parte, los activos de la compañía han operado ininterrumpidamente durante años sin variaciones, ni modificaciones en su diseño, lo que significa que no se desarrollan nuevas actividades ni se generan cambios en el territorio que puedan afectar la biodiversidad.

Por estas razones, para el periodo evaluado, TRANSELCA no definió metas relacionadas con la compensación por pérdida de biodiversidad. Sin embargo, mantiene su compromiso con la gestión ambiental responsable y procura minimizar cualquier afectación mediante prácticas operativas que priorizan la protección de los ecosistemas.

Acciones para evitar los riesgos asociados a la biodiversidad

Para evitar impactos como la reducción poblacional, la muerte de especies, la pérdida de estabilidad ecosistémica, la migración y la disminución de especies nativas TRANSELCA:

- Vinculó a profesionales forestales y biólogos en los contratos de mantenimiento de líneas para así garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental .

- Implementó programas de ahuyentamiento como medida preventiva y de mitigación para proteger las poblaciones faunísticas.
- Realizó mensualmente monitoreo y seguimiento ambiental con contratistas para asegurar que las actividades continúen alineadas con la prevención de riesgos sobre fauna y flora, reforzando la cultura de protección ambiental, pese a que no se identificaron impactos significativos.

Acciones orientadas a reducir la emisión de gases efecto invernadero

TRANSELCA reafirmó su compromiso con la medición, reducción y compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero, alineándose con iniciativas de interés mundial en materia ambiental.

Por ello, estableció controles efectivos para gestionar los riesgos ambientales y sociales de su operación, los cuales están alineados con estándares ambientales y operativos, asegurando la reducción de impactos negativos y promoviendo un enfoque proactivo en la sostenibilidad ambiental.

Metas y objetivos alcanzados

La Junta Directiva de ISA aprobó el Ciclo estratégico ISA 2040, el cual estableció en su planificación las metas a corto, mediano y largo plazo.

En nuevos negocios

Corto plazo:

- Invertir en la construcción y desarrollo de 300 MW para proyectos de autogeneración y almacenamiento de energía.

Mediano plazo:

- Operar y mantener proyectos de autogeneración y almacenamiento de energía de grandes clientes.
- Invertir en la construcción y desarrollo de 1 GW para proyectos de autogeneración y almacenamiento de energía.

Largo plazo:

- Invertir en la construcción y desarrollo de 8 GW en autogeneración y almacenamiento de energía.
- Cumplir con la senda NetZero prevista.

Comunicación con sus grupos de interés

A través de los ejercicios de análisis de materialidad, TRANSELCA ha documentado el creciente interés de los grupos de interés frente al cambio climático y la gestión de aspectos e impactos ambientales. Esta información es socializada a través de la comunicación directa y por medio de los canales de comunicación habituales con sus diferentes grupos de interés.

De otra parte, la compañía pública de manera transparente la información sobre su sistema de gestión en el Informe Integrado de Gestión, asegurando la rendición de cuentas frente a sus compromisos ambientales y sociales. **GRI 2-12**



Indicadores GRI

Información de emisiones directas de SF6

Los siguientes indicadores GRI reflejan el compromiso y la gestión de TRANSELCA en reducción de emisiones de gases contaminantes.

TRANSELCA gestiona el SF6 mediante:

- Control de masa instalada en equipos operativos de manera anual.
- Mantenimiento preventivo de equipos.
- Uso de detectores para identificar fugas rápidamente, entre ellos de detección con método tradicional o con cámara FLIR GF-306.
- Proceso de renovación de equipos antiguos para reducir riesgos.
- Capacitación del personal en buenas prácticas de manejo, asegurando una gestión ambientalmente responsable del SF6.

Emisiones SF6	U. medida	2023	2024	2025
Inventario total instalado de SF6	Kg	14.257,3	15.663,93	15.419
Fugas totales de SF6	Kg	23	13,25	14,85
Fugas totales de SF6	tSF6	0,02	0,01325	0,01485
Porcentaje de fugas SF6	%	0	0,000846	0,000963
Meta de emisiones SF6	tSF6	72	0,07	0,06

GRI 305-7

No se presentaron accidentes relacionados con el SF6.

Otras emisiones reportadas

- NOx.
- SOx.
- MP.

Emisiones de SOx

Emisiones SOx	U.medida	2023	2024	2025
Emisiones SOx	t	0,05	0,05	0,04
Meta de emisiones SOx	t	999,999	999,999	999,999
Cobertura del dato de emisiones SOx	%	100	100	100

GRI 305-7

Emisiones de NOx

Emisiones NOx	U.medida	2023	2024	2025
Emisiones NOx	t	0,72	0,66	0,60
Meta de emisiones NOx	t	999,999	999,999	999,999
Cobertura del dato de emisiones NOx	%	100	100	100

GRI 305-7

Emisiones de MP GRI

Emisiones MP	U.medida	2023	2024	2025
Emisiones MP	t	0,08	0,07	0,07
Meta de emisiones MP	%	999,999	999,999	999,999

GRI 305-7

12

**DESEMPEÑO
ECONÓMICO**



Desempeño Económico

Logros y resultados:

En 2025, TRANSELCA continuó generando resultados satisfactorios en materia contable, presupuestaria y tributaria rigurosa y conforme a la normativa aplicable, fortaleciendo el desempeño financiero y aportando al logro de los objetivos corporativos definidos por ISA y sus empresas.

Al cierre del 2025 el ebitda fue de \$413.850 millones y la utilidad neta de \$232.212 millones cumpliendo así las metas establecidas para el año. Frente al 2024, se presentan incrementos del 12,7 % para ambos indicadores.

En el periodo 2025, se logró mantener un crecimiento sostenido gracias al gran esfuerzo de la compañía en adoptar estrategias de optimización de costos, eficiencia operativa, gestión de liquidez, financiamiento estratégico y control de costos.

Estas medidas le permitieron a la empresa cumplir sus metas y fortalecer su posición en el mercado, demostrando su capacidad para adaptarse y progresar.

Estos logros se alcanzan en medio de un entorno macroeconómico desafiante, con dificultades en el recaudo de cartera del cliente Air-e debido a los problemas operativos y financieros que presenta esta entidad.

En cuanto a los proyectos de inversión, ambientales y sociales se logró la consecución de los recursos financieros requeridos, buscando la eficiencia de los recursos lo cual se reflejó en altos niveles de utilidad y resultados positivos de los indicadores.

En materia de calificación crediticia, se resalta que en diciembre del 2025 Fitch Ratings de Colombia S.A. ratificó nuevamente la calificación AAA (Triple A) otorgada a la emisión de bonos realizada por TRANSELCA en 2011. Esta calificación se otorga a emisiones con la más alta calidad crediticia, donde los factores de riesgo son prácticamente inexistentes.

Se logró la estructuración estratégica de proyectos de inversión remunerada, asegurando resultados confiables y facilitando decisiones efectivas, esenciales para una gestión exitosa.





Balance general

(Millones de pesos)	2025	2024	VAR\$	%VAR
Activo corriente	214.609	252.927	-38.318	-15,15 %
Activo	1.139.288	1.099.112	40.176	3,66 %
Otros Activos	617.714	652.603	-34.890	-5,35 %
Total Activos	1.971.610	2.004.643	-33.032	-1,65 %
Pasivo	260.601	152.503	108.099	70,88 %
Pasivo	811.991	916.819	-104.828	-11,43 %
Total Pasivos	1.072.592	1.069.321	3.271	0,31 %
Total Patrimonio	899.018	935.321	-36.303	-3,88 %
Total Pasivos + Patrimonio	1.971.610	2.004.643	-33.032	-1,65 %

Los activos totales de la empresa a diciembre de 2025 ascendieron a \$1.971.610 millones, lo que representa una disminución del 1,65 % frente al cierre de 2024. **Los pasivos totales** de la empresa llegaron a \$1.072.529 millones presentando un incremento del 0,31 %.

A continuación, se resumen las principales variaciones y movimientos que explican los resultados obtenidos: ▼

Activo

Disminución del activo corriente por \$38.318 millones principalmente por clasificación de los préstamos vinculados en corriente y no corriente, acorde con los vencimientos.

Aumento de los activos fijos en \$40.176 millones por efecto neto de la ejecución del plan de inversiones y la depreciación del año. Se resalta que durante el 2025 se ejecutaron proyectos remunerados importantes que entraron en operación: Conexión: Copey y Celsia. STN: Smart Valves Santa Marta

Pasivo

Incremento de \$108.099 millones de los pasivos corrientes principalmente por clasificación de los bonos en corriente y no corriente acorde con su vencimiento.

Disminución en los pasivos no corrientes por \$104.828 principalmente por clasificación de los bonos en corriente y no corriente acorde con su vencimiento.



Estado de resultados

Millones de pesos	2025	2024	VAR\$	%VAR
Ingresos operacionales	471.300	421.353	49.947	11,85 %
Gastos AOM	166.691	145.527	21.164	14,54 %
D&A Y provisiones	88.896	89.193	-297	-0,33 %
Participación en sociedades	125.008	111.029	13.980	12,59 %
Neto otros ingresos / egresos	5.098	10.606	5.508	-51,93 %
Utilidad operacional	345.820	308.268	37.552	12,18 %
Ingresos / egresos financieros	-60.213	-46.112	-14.101	30,58 %
Impuesto de renta	53.395	56.125	-2.730	-4,86 %
Utilidad neta	232.212	206.032	26.180	12,71 %
Ebitda	413.850	367.178	46.672	12,71 %

Flujo de caja

TRANSELCA inició el año 2025 con un saldo en la caja de \$90.880 millones. Recibió recursos por \$661.003 millones, \$46.000 corresponden a desembolso de crédito de largo plazo; \$115.354 millones a dividendos recibidos de las sociedades REP e ISA PERÚ y los restantes \$499.648 millones, a ingresos corrientes del negocio.

GRI 203-1

Con estos recursos la empresa atendió los gastos de administración, operación y mantenimiento (\$166.508 millones), impuestos (\$51.938 millones), servicio de la deuda (\$117.881 millones); inversiones en activos (\$104,215 millones de las cuales 55 % corresponde al plan de optimización de activos, 39 % a inversiones de proyectos remunerados y 6 % a inversiones en tecnologías, innovación y obras civiles para adecuación de subestaciones). También se atendió el pago de dividendos a los accionistas por \$206.032 millones.

Una vez cumplidas todas las obligaciones, el saldo en la caja disponible ascendió a \$105.248 millones.

Seguimiento a las inversiones permanentes

A diciembre 31 de 2025, el 16 % de los activos de TRANSELCA están conformados por inversiones permanentes en el exterior, en las sociedades Red de Energía del Perú S.A (REP S.A), ISA Perú S.A e ISA Bolivia S.A.

A continuación, se presentan los resultados de la gestión del año 2025 resaltando que:

- Las cifras e indicadores que se mencionan se refieren a resultados bajo Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF).
- Las cifras se presentan en pesos colombianos utilizando para la conversión del balance la TRM de cierre de año y para el estado de resultados la tasa promedio acumulada.

Estado de resultados	REP	ISA PERU	ISA BOLIVIA
Utilidad operacional	470.871	90.107	28.822
Utilidad neta	312.076	40.351	19.919
Balance			
Activos	1.679.211	875.886	76.740
Pasivos	1.091.748	687.360	6.587
Patrimonio	587.463	188.526	70.153

En general, la gestión financiera de las filiales de TRANSELCA en el exterior tuvo un balance positivo. Las empresas cumplieron todas sus obligaciones y compromisos con los diferentes grupos de interés.



ANEXOS

Índice de contenido GRI

Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Detalles organizacionales	Perfil de TRANSELCA	11
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil del reporte	7, 8
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Perfil del reporte - Marco Ético	7, 8, 42
	2-4 Actualización de la información	Perfil del reporte	7
	2-5 Verificación externa	Perfil del reporte	7
Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil de TRANSELCA - Asuntos Materiales Sociales	13, 14, 28, 29, 108
	2-7 Empleados	Perfil de TRANSELCA	16, 22, 23, 24, 26, 27
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Perfil de TRANSELCA	22, 23
Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Perfil de TRANSELCA	17, 18, 19, 21
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Perfil de TRANSELCA	17, 18
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Perfil de TRANSELCA	18
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Perfil de TRANSELCA Marco estratégico Gestión Integral de Riesgos Asuntos Materiales Ambientales	18, 54, 61, 63, 156
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gestión Integral de Riesgos	20, 61, 63
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil del Reporte	7
	2-15 Conflictos de interés	Perfil de TRANSELCA Marco Ético	20, 44
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Perfil de TRANSELCA	20
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Perfil de TRANSELCA	18



Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
Gobernanza	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Perfil de TRANSELCA	21
	2-19 Políticas de remuneración	Perfil de TRANSELCA, Asuntos Materiales Sociales	21, 132
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Perfil de TRANSELCA, Asuntos Materiales Sociales	21, 132
	2-21 Ratio de compensación total anual	Asuntos Materiales Sociales	132
Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje a nuestros grupos de interés	5
	2-23 Compromisos y políticas	Perfil de TRANSELCA. Marco Ético Derechos humanos	39, 43, 47, 50
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Perfil de TRANSELCA	35, 39
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Gestión Integral de Riesgos	69
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Marco Ético	43
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Asuntos Materiales Ambientales	135
	2-28 Afiliación a asociaciones	Marco Estratégico	57
Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Perfil de TRANSELCA	32
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Perfil de TRANSELCA	22, 26



GRI 3

GRI	Contenido	Capítulo	Página
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Materialidad	72, 73 74, 75, 75, 76, 77
3-2	Lista de temas materiales	Materialidad	78
3-3	Gestión de los temas materiales	Enfoque de gestión en cada Asunto Material	

GRI 3 SERIES 200-300 -400

Serie 200: Temas económicos y éticos

GRI	Contenido	Capítulo	Página
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Perfil de TRANSELCA	28, 29, 30
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos	Marco Ético	45

Serie 300: Temas ambientales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Asuntos Materiales Ambientales	140, 141
302-3	Intensidad energética	Asuntos Materiales Ambientales	140, 141
303-1	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Asuntos Materiales Ambientales	142
303-2	Interacción con el agua como recurso compartido	Asuntos Materiales Ambientales	142, 143, 144
303-3	Extracción de agua	Asuntos Materiales Ambientales	142



Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

GRI	Contenido	Capítulo	Página
303-4	Vertido de agua	Asuntos Materiales Ambientales	143
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Asuntos Materiales Ambientales	157
306-3	Derrames significativos	Asuntos Materiales Ambientales	145, 146
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Asuntos Materiales Ambientales	147, 148
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Asuntos Materiales Ambientales	149, 150
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Perfil de TRANSELCA	28, 31
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Perfil de TRANSELCA	28

Serie 400: Temas sociales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Perfil de TRANSELCA	23, 25
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	TRANSELCA no contempla la jornada de medio tiempo.	26
401-3	Permiso parental	Asuntos Materiales Sociales	127



Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

GRI	Contenido	Capítulo	Página
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Perfil de TRANSELCA Asuntos Materiales Sociales	28, 92
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Asuntos Materiales Sociales	95
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Asuntos Materiales Sociales	99
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Asuntos Materiales Sociales	93
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Asuntos Materiales Sociales	97
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Asuntos Materiales Sociales	96
403-9	Lesiones por accidente laboral	Asuntos Materiales Sociales	94
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	Asuntos Materiales Sociales	94
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Asuntos Materiales Sociales	129
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Asuntos Materiales Sociales	128, 129, 130
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Asuntos Materiales Sociales	129



Mensaje a Grupos de Interés

Perfil del reporte

Perfil de TRANSELCA

Marco Ético

Derechos humanos

Marco Estratégico

Gestión Integral de Riesgos

Materialidad

Asuntos Materiales Económicos

Asuntos Materiales Sociales

Asuntos Materiales Ambientales

Desempeño Económico

Índice GRI

GRI	Contenido	Capítulo	Página
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Asuntos Materiales Sociales	126
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Asuntos Materiales Sociales	130
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Perfil de TRANSELCA	26
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Derechos humanos	47
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Derechos humanos	47, 51
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Derechos humanos	47, 50, 51
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Asuntos Materiales Sociales	109
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Perfil de TRANSELCA	28, 30
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Perfil de TRANSELCA	28, 30, 31
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Marco Ético	42