

# RESUMEN NÚMERO PQRS RECIBIDAS Y CERRADAS

## CUARTO TRIMESTRE 2025

Cantidad	Pendiente(s)	% Pendiente(s)	Cerrado(s)	% Cerrado(s)	Rechazado(s)	% Rechazado(s)
30	5	10,3%	25	89,7%	0	0%
0	0	0%	0	0%	0	0%
1	0	0%	1	100%	0	0%
0	0	0%	0	0%	0	0%
<b>31</b>	<b>5</b>	<b>16,13%</b>	<b>26</b>	<b>83,87%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

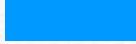


# INDICADOR TIEMPO RESPUESTA PQRS

## CUARTO TRIMESTRE 2025

Nivel 1: 2 (0 días)  33.3 %

Nivel 2: 2 (1 -10 días)  16.7 %

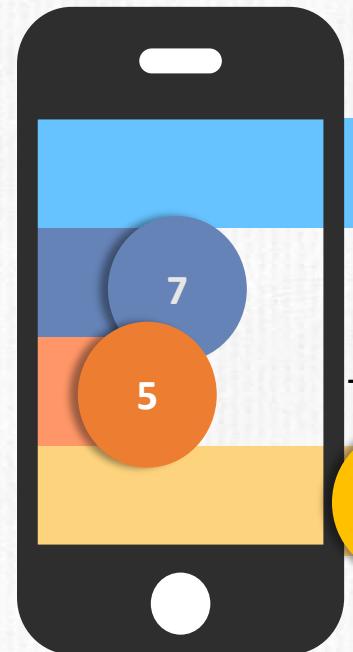
Nivel 3: 1 (11 -20 días)  8.3 %

Nivel 4: 0 (21 -30 días) 0.0 %

Nivel 5: 0 (>30 días) 0.0 %

Nivel 6: 7 (<0 después  
de la fecha L)  41.7 %

\*Días anticipados



31

Total recibidos

7

Total cerrados dentro de la fecha límite

5

Total cerrados después de la fecha límite

19

Total pendientes