

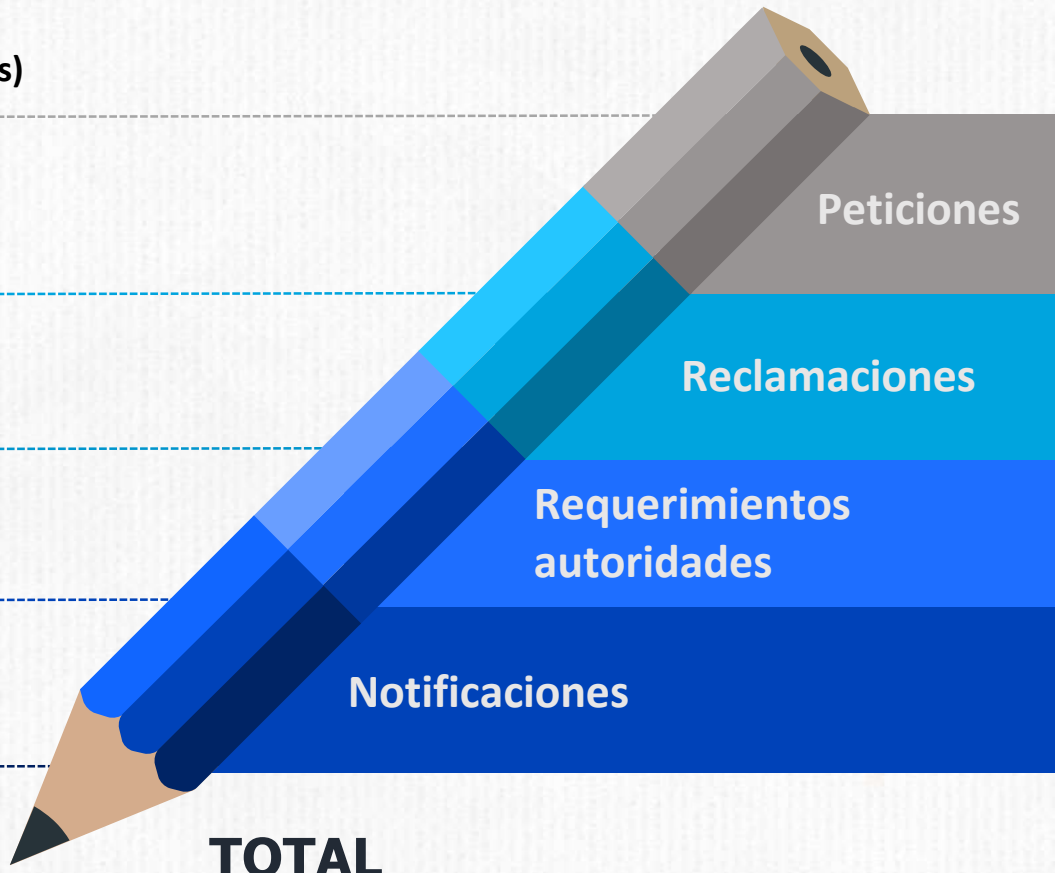
RESUMEN NÚMERO PQRS RECIBIDAS Y CERRADAS

CUARTO TRIMESTRE 2025



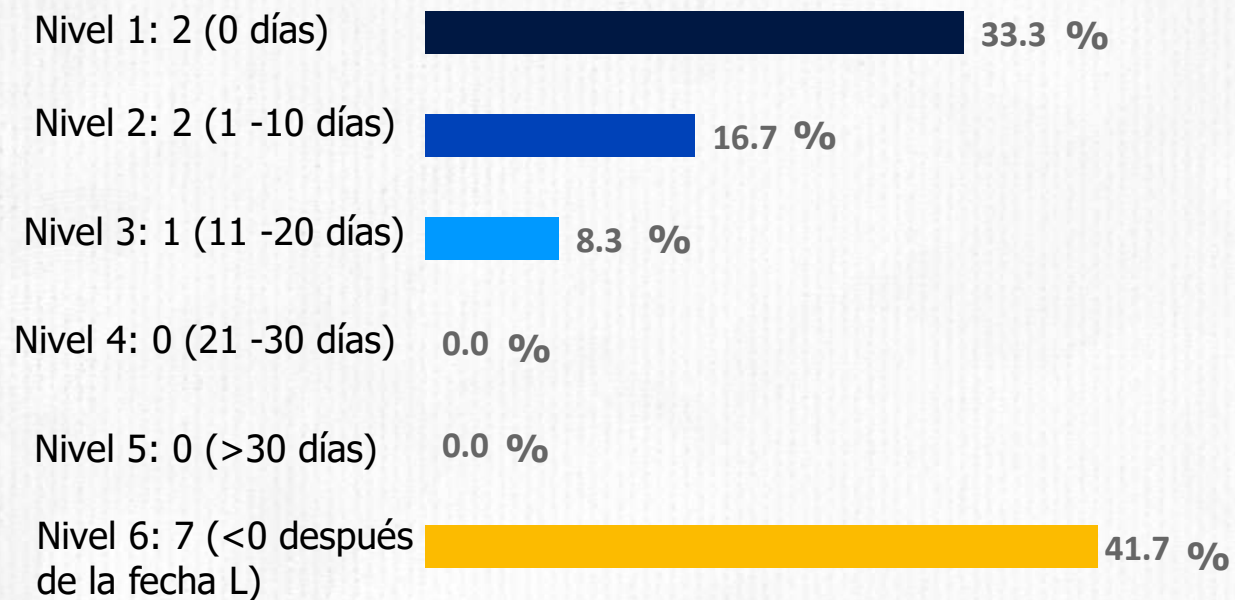
Cantidad Pendiente(s) % Pendiente(s) Cerrado(s) % Cerrado(s) Rechazado(s) % Rechazado(s)

30	5	10,3%	25	89,7%	0	0%	Peticiones
0	0	0%	0	0%	0	0%	Reclamaciones
1	0	0%	1	100%	0	0%	Requerimientos autoridades
0	0	0%	0	0%	0	0%	Notificaciones
31	5	16,13%	26	83,87%	0	0%	TOTAL



INDICADOR TIEMPO RESPUESTA PQRS

CUARTO TRIMESTRE 2025



*Días anticipados

