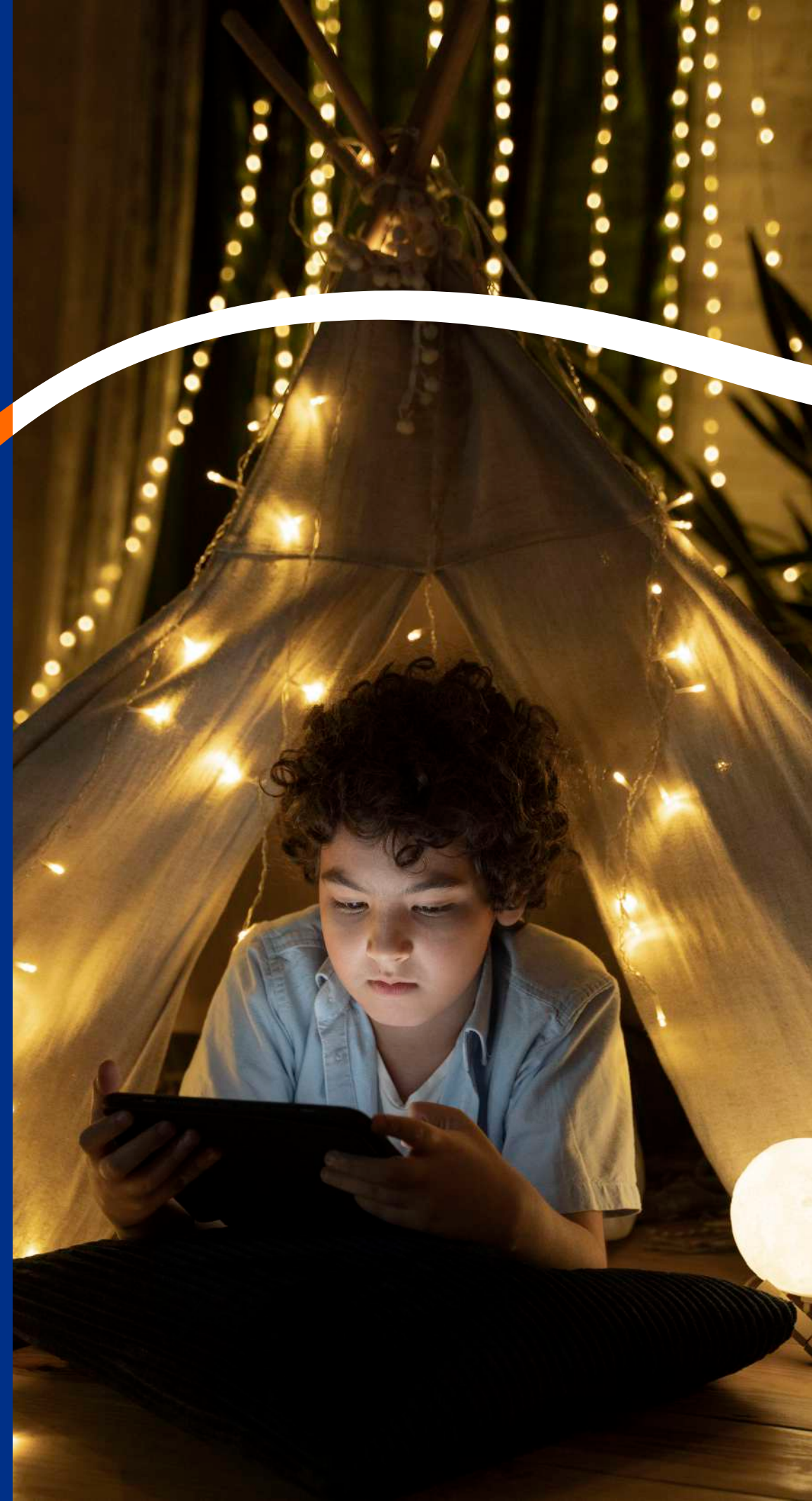




Reporte Integrado de Gestión 2024



Contenido

Mensaje a Grupos de Interés	3	Marco Estratégico	60	Asuntos Materiales Económicos	93
Perfil del Reporte	6	• Estrategia 2030	62	1. Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia	94
Perfil de TRANSELCA	9	• Logros en las tres dimensiones	63	2. Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa	97
• TRANSELCA en cifras y datos relevantes.	10	• Resultados TBG	64	3. Estrategia adecuada de crecimiento	102
• Sobre TRANSELCA	11	• Afiliaciones y alianzas	65	Asuntos Materiales Sociales	107
• TRANSELCA en el sector	12	Gestión Integral de Riesgos	67	4. Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos	108
• Gobierno corporativo	14	• Marco de gobernanza	69	5. Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios.	118
• Talento humano	21	• Proceso para la gestión de riesgos	71	6. Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia	130
• Clientes	27	• Tipología y categorías de riesgos	72	7. Referente en sus estándares y prácticas	137
• Proveedores	28	• Análisis y valoración de los riesgos	73	Asuntos Materiales Ambientales	147
• Gestión	33	• Clasificación de los riesgos y su gestión	74	8. Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades	148
• Grupos de interés y compromisos	41	• Posibles efectos de riesgos y oportunidades relacionados con la cadena de valor	78	9. Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático	165
• Sistema Integrado de Gestión	45	• Riesgos y oportunidades	79	Desempeño Económico	172
• Reconocimientos	46	• Estrategias para promover la cultura de riesgos en la empresa	81	Logros de la gestión financiera.	173
Marco Ético	47	• Plan de continuidad y protocolos	81	Balance general.	174
• Políticas para la conducta ética	48	Materialidad	82	Estado de resultados.	175
• Instrumentos para orientar la conducta ética	48	• Análisis de materialidad	85	Flujo de caja.	176
• Principio o Enfoque de Precaución	49	• Matriz de materialidad	87	Seguimiento a las inversiones permanentes.	176
• Avances en el fortalecimiento de la conducta ética	49	Asuntos materiales	91		
• Oportunidades para fortalecer la conducta ética	50	Lista de temas materiales	92		
• Metas para fortalecer la conducta ética	50				
• Hitos asociados a la conducta ética	50				
• Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	51				
• Conflicto de interés	52				
• Indicadores GRI asociados a la ética	53				
Derechos humanos	54				
• Declaratoria de compromiso con los derechos humanos.	55				
• Avances en el fortalecimiento de la cultura de respeto por los DDHH	56				
• Canales de comunicación	56				
• Metas y objetivos alcanzados	57				
• Oportunidades	58				
• Innovaciones	58				
• Herramientas para fortalecer el respeto por los DDHH	58				
• Debida diligencia	59				
• Gestión de riesgos asociados a los DDHH	59				

MENSAJE A GRUPOS DE INTERÉS



01

Estimados grupos de interés

Es un gusto presentar el Informe de Gestión de TRANSELCA correspondiente al año 2024. Este documento detalla los logros alcanzados por la compañía durante este periodo, fruto del esfuerzo y la dedicación de todos los equipos de trabajo.

En este informe, se destaca la solidez y sostenibilidad de los resultados financieros de la empresa. Gracias a una continua y eficiente administración de los recursos y a la optimización de los procesos, en el campo financiero se obtuvo un EBITDA de \$367.178 millones superando en 5 % al logrado en 2023. Así mismo, la utilidad neta alcanzada de \$ 206.032 millones superó en un 3 % la utilidad del año anterior. Estos conceptos alcanzaron una ejecución frente al presupuesto del año de 102 % y 113 % respectivamente. Es importante señalar que estos resultados incluyen el registro de una provisión de cartera por \$ 42.088 millones, consecuencia de la difícil situación financiera que atraviesan los operadores de red de la región.

TRANSELCA juega un papel fundamental en la garantía de un suministro eléctrico confiable, eficiente y con altos estándares de calidad para millones de colombianos en la Costa Caribe. En este sentido, la disponibilidad pro-

medio acumulada de nuestros activos fue de 99,91 %, logrando un 0,36 % por encima de la meta de disponibilidad promedio acumulada, establecida en un 99,55 %.

Así mismo, la Demanda No Atendida (DNA) atribuible a TRANSELCA fue de 4.174,72 MWh, valor equivalente al 0,018 % de la demanda de energía de la Costa Caribe colombiana en el año 2024. De este valor, el 87,69 % correspondió a causas programadas y sólo el 12,31 % se debió a salidas forzadas. Para mantener la calidad y la confiabilidad del servicio la empresa ha fortalecido los sistemas de control y monitoreo sobre sus activos, con el fin de garantizar una operación segura y eficiente.

Estos resultados no pueden desconocer la crítica situación del sistema eléctrico en la región, lo que convierte el entorno operativo de TRANSELCA en un desafío, el cual ha llevado a la compañía a plantear internamente el “Plan de Confiabilidad Caribe”. Este plan busca sensibilizar a los distintos grupos de interés sobre la necesidad de acondicionar e invertir en la mejora, confiabilidad y flexibilidad de las subestaciones acorde a la nueva realidad de la demanda; mitigar los riesgos en zonas de invasión en servidumbres de líneas de alta tensión ocasionados por la ocupación ilegal de estas franjas, que comprometen la integridad de las comunidades allí ubicadas y la prestación del servicio y, finalmente, contar con activos estratégicos de respaldo que puedan brindar una respuesta rápida y oportuna a la atención de la demanda ante cualquier eventualidad.

A pesar de los retos que significa para TRANSELCA mantener sus operaciones en niveles de excelencia y estándares internacionales en el entorno operativo de la Costa Caribe colombiana, la compañía no se detiene y sigue avanzando de la mano de las oportunidades que brinda la transición energética.

TRANSELCA estructuró para ISA en Colombia proyectos de conexiones de energías renovables como Guayepo 3, Parque Atlántico Photovoltaic a la subestación Sabana-larga y los parques solares Valledupar I, II y III a la subestación Valledupar. De igual manera, logró la puesta en operación de dos proyectos en la Subestación El Copey y en Cerromatoso, de conexión tradicional.

Gracias a estos avances, TRANSELCA ha contribuido a la estrategia ISA 2030 consolidando importantes resultados en Colombia, superando la meta de inversión esperada en nuevos negocios del año 2024 en un 7 %.

En la gestión de innovación se logró la implementación de tecnologías de vanguardia, como el uso de inteligencia artificial (IA) en búsqueda de eficiencias en algunos procesos y la puesta en operación del segundo proyecto SmartValves, instalando equipos que garantizan que los flujos de energía sean eficientes y equilibrados en las líneas de transmisión. Este proyecto permite la conexión de 300 MW adicionales de generación con fuentes no

convencionales en la zona de Atlántico, para facilitar así, la transición energética en el país.

Por otra parte, durante el último año, se intensificaron las acciones en materia de sostenibilidad. A través del modelo de Gestión Social “Conexión Desarrollo” se fortalecieron las capacidades e infraestructura de los ecosistemas comunitarios en La Guajira, Cesar y Bolívar, para generar oportunidades de desarrollo en educación, vocaciones productivas, mejora de estructuras de gobierno comunitario y al mismo tiempo, fortaleciendo el relacionamiento y la confianza para viabilizar proyectos y las actividades de mantenimiento de la empresa.

En el marco del programa “Conexión Jaguar”, TRANSELCA estableció alianzas con actores relevantes de la región para desarrollar en los próximos años proyectos que permitan conservar, restaurar y capturar Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Con relación a la gestión del Talento humano, un hito relevante fue la obtención del Sello Oro Equipares, que evidencia el compromiso de la compañía con el mantenimiento de un entorno de trabajo inclusivo y diverso, en el que se valoran las capacidades y el talento de todas las personas. Con esta distinción, TRANSELCA se convierte en la primera empresa de energía eléctrica de la Costa Caribe en alcanzar este reconocimiento.

De igual manera, con el programa “Conectados con La Vida”, que busca aumentar la conciencia del autocuidado de los empleados y contratistas, la compañía logró, una vez más, disminuir el valor establecido de tolerancia del Índice de Accidentalidad (TRIF) en 2,73 frente a una tolerancia de 2,95, es decir, un 30 % mejor en comparación con los resultados del año anterior. Así, TRANSELCA se ubica en un nivel de vanguardia en la cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Para finalizar, TRANSELCA reconoce y agradece el esfuerzo y dedicación de todos los grupos de interés que han permitido cosechar los frutos de una gestión responsable y eficiente para afrontar los desafíos del futuro con optimismo y confianza. [GRI 2-22](#)



Gabriel Jaime Melguizo
Presidente de la Junta Directiva



Brenda Rodriguez Tovar
Gerente General



PERFIL DEL REPORTE

02

Perfil del Reporte

[GRI 2-2](#) - [GRI 2-3](#) - [GRI 2-4](#) - [GRI 2-5](#) - [GRI 2-14](#)

El Informe Integrado de Sostenibilidad que anualmente TRANSELCA elabora es el reflejo de ejecutar la estrategia corporativa bajo los principios y políticas de la organización que buscan el equilibrio entre el crecimiento económico y la sostenibilidad ambiental y social.

Desde hace siete años TRANSELCA presenta este informe de manera voluntaria y ahora celebramos que en Colombia es un requisito legal para las grandes empresas.

Estos años de experiencia en la elaboración del reporte anual nos han permitido afinar las políticas y programas para que los impactos positivos del negocio sean cada vez más significativos para el bienestar de nuestros grupos de interés. [GRI 2-3. a](#)

TRANSELCA elaboró este informe conforme a los estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, el cual se convierte en un canal confiable de comunicación con nuestras partes interesadas para que puedan ser veedores de la gestión de los asuntos materiales que periódicamente se validan con nuestros grupos clave. [GRI 2-3](#)

A través de este informe nuestras partes interesadas tienen la posibilidad de ampliar la información que sea de su interés escribiendo al siguiente correo: ccortina@transelca.com.co [GRI 2-3.d](#)

La puntualidad en la publicación anual de este informe en el mes de marzo, en nuestro sitio web, es una muestra más del compromiso de la organización por la sostenibilidad. [GRI 2-3.c](#)

La divulgación de este informe está alineada con la publicación de los informes financieros anuales los cuales se incluyen en el apartado de Desempeño Económico. [GRI 2-3.b](#)

La elaboración de este informe está a cargo del área de Planeación Corporativa y su aprobación es responsabilidad de la Junta Directiva que, como máximo órgano de gobierno, tiene la responsabilidad de revisar y verificar la información presentada, incluyendo los temas materiales. Esta labor se realiza en reunión anual con la Junta Directiva. [GRI 2-14.a](#)

Esta responsabilidad incluye asegurar que las prácticas empresariales sean responsables y estén alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible, así como evaluar el impacto ambiental de las operaciones, promover iniciativas de conservación y uso eficiente de los recursos, y garantizar el cumplimiento normativo y la transparencia





en todas las actividades relacionadas con la sostenibilidad. [GRI 2-14.a](#)

La información suministrada por las diferentes áreas para la construcción del informe es previamente validada por Auditoría Interna de TRANSELCA, lo que permite ofrecer una completa confiabilidad de la información.

El informe no cuenta con una verificación externa puntual ni reexpresiones de datos históricos. Sin embargo, en el informe de ISA y sus empresas KPMG realizó la verificación del reporte de acuerdo con los lineamientos del estándar Global Reporting Initiative (GRI) y de conformidad con las normas ISAE 3000 e ISAE 3410. La firma revisora aseguró la confiabilidad y precisión de la información publicada. [GRI 2-4](#), [GRI 2-5](#)

Este Informe de Sostenibilidad presenta la información de TRANSELCA dado que nuestra organización reporta estados financieros separados porque, aunque tiene inversiones permanentes en las sociedades Red de Energía del Perú S.A (REP S.A), ISA Perú S.A e ISA Bolivia S.A., no ejerce control sobre estas compañías. [GRI 2-2](#)

La compañía prepara sus estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) de conformidad con la Ley 1314 de 2009, las cuales se reglamentan, compilan

y actualizan por el Decreto 1271 de 2024, Decreto 1611 de 2022, Decreto 938 de 2021, Decreto 1432 de 2020 y anteriores; y demás disposiciones legales vigentes y aplicables a las entidades supervisadas y/o controladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Contaduría General de la Nación, que pueden diferir en algunos aspectos de los establecidos por otros organismos de control del Estado. [GRI 2-2](#)

Las Normas de Información Financiera Aceptadas en Colombia se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) junto con sus interpretaciones traducidas al español, vigentes y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), por su sigla en inglés.

En Red de Energía del Perú S.A. (REP S.A) TRANSELCA posee el **30%** del capital de la asociada.

En ISA Perú S.A. TRANSELCA posee el **54,84%** del capital de esta sociedad.

Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. ejerce control y presenta estados financieros consolidados de las operaciones de la compañía e Interconexión Eléctrica ISA Perú S.A

En ISA Bolivia TRANSELCA posee el **48,99%** del capital de esta sociedad.

PERFIL DE TRANSELCA

03



TRANSELCA en cifras y datos relevantes

99,91%

disponibilidad promedio acumulada

\$ 367.178

Millones Ebitda.
*superando en 5 % el logrado en 2023

En 50 %

se superó la meta de inversión en nuevos negocios

4174.72 MWh

de demanda no atendida, equivalente al 0.018% de la demanda de energía en el año 2024.

85 %

en nivel de madurez vanguardista en Salud y Seguridad en el trabajo.

96,20%

del cumplimiento del plan anual de mantenimiento

\$ 206.032

Millones de pesos de utilidad neta.
*Superando en un 3 % la utilidad del año anterior.

42 %

de disminución de las fugas de FS6 en comparación con 2023, consolidando una tendencia positiva desde 2020.

Certificación Sello Oro Equipares.

Primera empresa de energía eléctrica de la Costa Caribe en alcanzar este reconocimiento.

85 %

se mantuvo el nivel de favorabilidad en el clima laboral.

Certificaciones en los cuatro componentes del Sistema Integrado de Gestión (SIG):

Gestión de Calidad ISO 9001, Gestión ambiental ISO 14001, Gestión de Activos ISO 55001 y Seguridad y salud en el trabajo a ISO 45001, con un alto desempeño en el cumplimiento de los objetivos definidos en el sistema.

Menos

del 1%

de equipos cuestionados.
*El valor más bajo en los últimos años

USD 37.5 MM

inversión logrando la meta de inversión establecida entre USD 35 MM – USD 45 MM.

86,5 %

de favorabilidad en la encuesta de satisfacción de clientes

Sobre TRANSELCA

GRI 2-1

TRANSELCA, empresa de ISA ofrece servicios de transporte de energía eléctrica de alta tensión, conexiones al Sistema Interconectado Nacional y Soluciones Energéticas Distribuidas (SED) en Colombia. Tiene inversiones permanentes en el exterior en las sociedades Red de Energía del Perú S.A (REP S.A), ISA Perú S.A e ISA Bolivia S.A. en el sector de transporte de energía.

En 2024 TRANSELCA amplió su portafolio de servicios ofreciendo Soluciones Energéticas Distribuidas (SED) para apalancar la transición energética en Colombia con soluciones de bajas emisiones.

En su sede administrativa, ubicada en el municipio de Puerto Colombia, Atlántico, realiza procesos administrativos y de planeación. Allí también está el Centro de Control, dotado con tecnología de última generación y que controla un equipo humano experto en realizar tareas de operación y supervisión de los equipos 24/7 durante todo el año.

Gracias a esto TRANSELCA está en la capacidad de suministrar al país un servicio confiable, permanente y seguro.

1998

TRANSELCA fue la primera empresa de ISA que se constituyó en una compañía de servicios públicos de carácter mixto, establecida como sociedad anónima por acciones de carácter comercial del orden nacional, con sede y operación en Colombia

Sobre ISA

ISA es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima por acciones, de carácter comercial, del orden nacional, regida por las leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). Ecopetrol es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 51,41 % del capital social.

La compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con American Depositary Receipt (ADR) Nivel I que se negocian en el mercado Over the Counter (OTC) de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad. ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.

TRANSELCA dentro del sector

GRI 2-6.b.i



Los generadores suministran la energía

TRANSELCA suministra la infraestructura necesaria para transportar la energía

Los grandes consumidores de energía satisfacen su demanda

Las empresas de distribución y la comercialización la llevan a los usuarios finales

Los usuarios finales satisfacen su necesidad energética

El negocio de transporte de energía eléctrica

La principal actividad de TRANSELCA, la cual representa el 55% de sus ingresos operacionales, es el transporte de energía eléctrica de alta tensión.

Su remuneración se soporta en la Resolución CREG 011 de 2009 y se mantiene gracias a los altos estándares de calidad y eficiencia del servicio que supera las cifras establecidas en la regulación, alcanzando en 2024 una disponibilidad promedio acumulada de 99,91 % frente a la meta regulatoria de 99,55 %. [GRI 2-6](#)

El negocio de conexión

El servicio de conexión, que ha ganado terreno en los últimos años, constituye la segunda fuente de ingresos operacionales TRANSELCA, con una participación del 42%. Estos negocios ofrecen servicios de conexión al Sistema Interconectado Nacional (STN), administrar, operar y mantener activos eléctricos y otros asociados a su negocio fundamental y la implementación de tecnologías de vanguardia como el proyecto de Smart Valves.

Otros negocios

También, tiene inversiones permanentes en el sector del transporte de energía en el exterior en las sociedades: Red de Energía del Perú S.A. REP S.A. ISA PERÚ S.A. ISA BOLIVIA S.A.

[GRI 2-6.a](#)



● **TRANSELCA hace presencia en 34 municipios de la región Caribe colombiana a través de:**

GRI 2-1

- **16** subestaciones
- 1** sede administrativa
- 1** almacén
- 1.593,93 km** de líneas de transmisión

Participación accionaria

Accionista	NIT	No. de acciones	Porcentaje accionario
Interconexión Eléctrica S.A E.S.P.	860.016.610-3	1.809.715.305	99.99867091358%
Enel Colombia S.A. E.S.P.	860.063.875-8	12.026	0.00066451558%
Ventas Profesionales	860.508.523-2	12.026	0.00066451558%
Fondo de Empleados de ISA S.A E.S.P. (Feisa)	860.035.559-6	1	0.00000005526%

Gobierno corporativo

GRI 2-9 GRI 2-11

Junta directiva

Miembros de Junta:

- Presidente Junta Directiva
- Miembro Independiente
- Preside un comité
- Comité de ética
- Comité de Auditoría y Riesgos



Olga Patricia Castaño Díaz

Permanencia : 4 años

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía.
- Concesiones viales



Luis Alejandro Camargo Suan

Permanencia : 2 años

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía.
- Operación de sistemas eléctricos.



Gabriel Jaime Melguizo Posada

Permanencia : 2 años

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía.
- Operación de sistemas eléctricos.



Rafael Del Castillo Trucco

Permanencia : 17 años

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía.
- Concesiones viales
- Operación de sistemas eléctricos.



Sonia Margarita Abuchar Alemán

Permanencia : 1 año

Competencias en la industria:

- Transmisión de energía.

El máximo órgano de gobierno de TRANSELCA está conformado por:

GRI 2-9.a

- La Asamblea de Accionistas como cuerpo
- La Junta Directiva

La Junta Directiva de TRANSELCA cuenta con cinco miembros principales que tienen como responsabilidad aprobar las estrategias y programas que presente la Gerencia General y ofrecer recomendaciones para su ejecución. En el 2024 se reunió 9 veces en 2024 (6 ordinarias y 3 extraordinarias). [GRI 2-9.a](#).

Todos los miembros de la Junta Directiva tienen un rol principal y ejecutivo, y de conformidad con los Estatutos Sociales, son elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

La elección de los miembros de Junta se hace teniendo en cuenta la representación proporcional de la propiedad accionaria de cada accionista y de acuerdo con criterios de competencia profesional, idoneidad y reconocida solvencia moral. La designación como miembro de Junta Directiva de TRANSELCA puede efectuarse a título personal o a un cargo determinado. [GRI 2-10](#)

Como parte del proceso para designar los miembros de Junta, las hojas de vida de los postulados se publican en la página web de la entidad o se leen en la reunión de la Asamblea a fin de garantizar el conocimiento de las competencias de los postulados por parte de la Junta Directiva previo a la elección. [GRI 2-10](#)

En el caso de que sean publicadas en la página web, de acuerdo con el Artículo 4 del reglamento interno de la Junta Directiva, la publicación debe hacerse en el mismo orden en el que se reciben en la Secretaría General.

El porcentaje de miembros independientes de la Junta Directiva es 60% independientes y 40% no independientes.

Por políticas de TRANSELCA ningún empleado de la empresa puede ser miembro de Junta Directiva. Por lo tanto, el presidente de la Junta, Gabriel Jaime Melguizo Posada, no desempeña un cargo ejecutivo dentro de la organización. [GRI 2-11.a](#)

Todos los miembros de la Junta Directiva cuentan con experiencia en liderazgo y gestión estratégica, lo que aporta una visión clara y comprometida con los valores de sostenibilidad. Sus habilidades para la toma de decisiones y la comprensión de la industria eléctrica y de la energía fomentan la innovación para el desarrollo empresarial.

Durante el periodo en el que han sido parte de la Junta han demostrado capacidades para trabajar en equipo e impulsar el crecimiento de la empresa.

Entre las competencias técnicas con que cuentan los miembros de Junta se resaltan las siguientes:

- Sostenibilidad.
- Direccionamiento estratégico.
- Finanzas corporativas y mercado de capitales.
- Fusiones, adquisiciones y negocios internacionales.
- Direccionamiento de grupos empresariales.
- Administración de riesgos empresariales.
- Entorno legal y regulatorio.
- Relacionamiento con autoridades.

Con el ánimo de agilizar las decisiones, la Junta Directiva bajó de 4 a 3 el quórum deliberatorio. Esto responde a las complejas agendas de los miembros de Junta dado su alto perfil, por lo que podrían retrasar la toma de decisiones oportuna.



En cada reunión de Junta se revisa la estrategia ISA 2030 para abordar los temas de sostenibilidad en las tres dimensiones: social, ambiental y económico. Por ejemplo, temas de salud y seguridad, emisiones, equipares, SIG, nuevos negocios, indicadores financieros, entre otros temas. [GRI 2-12.a](#); [GRI 2-12c](#)

Con el fin de aumentar la eficiencia de dichas reuniones y por mandato de los estatutos sociales, los miembros de Junta reciben con antelación la información que soporta los temas que se tratan en la reunión.

En las sesiones se evalúa que las acciones y estrategias planteadas tengan coherencia con la estrategia y el propósito superior de TRANSELCA. [GRI 2-12.a](#); [GRI 2-12c](#)

El orden del día de las sesiones de la Junta Directiva de TRANSELCA se divide en 4 cuerpos:

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. Temas decisorios, | 3. Temas informativos, |
| 2. Temas especiales, | 4. Temas de seguimiento. |

Principales temas de sostenibilidad en la agenda de la Junta Directiva

- Eficiencia energética
- Reducción de emisiones
- Conservación y protección ambiental
- Responsabilidad social
- Innovación y transformación digital
- Gestión sostenible de recursos naturales
- Alianzas estratégicas y el cumplimiento normativo

Conocimientos colectivos de empleados y del máximo órgano de gobierno en sostenibilidad

Para potenciar el conocimiento colectivo en temas de desarrollo sostenible se implementan programas de capacitación y talleres, y se fomenta la participación en foros y seminarios relacionados con la sostenibilidad en sus tres esferas. Adicionalmente, se utilizan plataformas digitales para difundir estos conocimientos.

Además, la colaboración interdisciplinaria nutre estos conocimientos y se ve recompensada con programas de incentivos y reconocimientos. Estos esfuerzos se complementan con una comunicación transparente que asegura que toda la organización esté alineada y comprometida con los objetivos de sostenibilidad.
[GRI 2-17](#)



Estructura administrativa

La gerencia general, en cabeza de la doctora Brenda Rodríguez Tovar, preside la compañía y se encarga de liderar la visión estratégica del negocio de la mano con su equipo directivo.

- Ernst & Young Audit S.A.S. Revisoría Fiscal
- Mónica Lucia Bernal Rua, Revisor Principal
- Darwin Rafael López Charris, Revisor Suplente

Integrantes del equipo directivo de TRANSELCA:



Brenda Rodríguez Tovar
Gerente General



Margarita Rosa Barona Taboada
Gerente Financiera



Roberto García Riascos
Gerente Administrativo



Carlos Linero Serrano
Gerente de Producción



Amado José Bermúdez Noguera
Auditor Interno y Oficial de cumplimiento



Luis Posada Sánchez
Secretario General



Rodolfo Smit Kinderman
Gerente de Negocios B2B Colombia

Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos

Por decisión de la Junta Directiva se delegó la responsabilidad de gestionar los impactos sociales y ambientales a la Gerencia de Administración en la Dirección de Planeación Corporativa que cuenta con un equipo social y ambiental. Por su parte, los impactos financieros están a cargo de la Gerencia Financiera. [GRI 2-13](#)

Prevenir y mitigar los conflictos de intereses en la Junta Directiva

GRI 2-15

¿Cuándo se puede presentar conflicto de intereses?

Cuando los miembros de la Junta Directiva, debido a sus funciones, al tomar una decisión o realizar u omitir una acción, tienen la posibilidad de escoger entre el interés de la sociedad, su propio interés o el del tercero; y optan por cualquiera de estos dos últimos, comprometiendo su objetividad e independencia.

También lo constituye el intervenir directa o indirectamente en las actividades y decisiones que tengan relación con las determinaciones sociales referentes al conflicto o al cesar toda actuación cuando tenga conocimiento de la situación de conflicto de interés. [GRI 2-15.](#)

¿Cómo se previenen?

La prevención por conflicto de intereses se hacer mediante políticas claras y procedimientos específicos, la declaración de intereses por parte de sus miembros, la supervisión de comités de ética y auditoría, la transparencia y comunicación abierta, la capacitación continua, las auditorías internas y externas, y la implementación de mecanismos de reporte seguros y confidenciales. [GRI 2-15.a](#)

¿Cómo se gestiona?

Si existe duda respecto de la configuración de actos que impliquen conflictos de interés es deber del miembro de Junta Directiva abstenerse de participar en las actividades respectivas. De estas circunstancias se debe dejar constancia.

Los conflictos de interés, que se informan a las partes interesadas están relacionados con: [2-15.a](#)

- Membresía cruzada.
- Participación cruzada con proveedores y otras partes interesadas.
- Existencia de accionistas mayoritarios.
- Partes relacionadas, sus relaciones, transacciones y saldos pendientes.

En 2024 no se presentaron conflictos de interés.

Comunicación de las inquietudes críticas

En TRANSELCA, las inquietudes críticas se comunican al máximo órgano de gobierno a través de varios mecanismos formales:

- Reuniones de la Junta Directiva con informes y temas críticos durante las sesiones regulares.
- Comités especializados utilizando comités de auditoría y riesgos para elevar preocupaciones específicas.
- Informes formales a través de reportes escritos que detallan los problemas críticos y las posibles soluciones.
- Auditorías internas y externas utilizando los resultados de auditorías para resaltar problemas y recomendaciones.
- Canales de comunicación directa entre los empleados y los miembros del órgano de gobierno.

Estos métodos aseguran que las preocupaciones relevantes sean adecuadamente escuchadas y abordadas. [GRI 2-16.a](#)

En el 2024 el máximo órgano de gobierno no fue informado de comunicaciones críticas. GRI 2-16. b

Remuneración de la Junta Directiva

De acuerdo con los estatutos sociales, corresponde a la Asamblea de Accionistas fijar cada año la remuneración de los miembros que será igual para. No obstante, podrá establecer una remuneración diferenciada para el presidente de la Junta Directiva y presidentes de los Comités de Junta en consideración a las responsabilidades especiales y mayor dedicación de tiempo que requiera el cargo.

Los honorarios definidos para cada reunión a la que asistan estarán expresados en términos de Unidad de Valor Tributario (UVT). Para determinar esta cuantía, se considerarán referencias de mercado de compañías similares o comparables con ISA. [GRI 2-19](#); [GRI 2-20](#).

Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

Los miembros de la Junta Directiva realizan una autoevaluación una vez al año, la cual incluye temas relacionados con la sostenibilidad y la gestión de los impactos en la economía, el medio ambiente y las personas asociadas al negocio. [GRI 2-18.a](#); [GRI 2-18.a](#)

Comités TRANSELCA

TRANSELCA cuenta diferentes comités que representan a los trabajadores y a la empresa, como son:

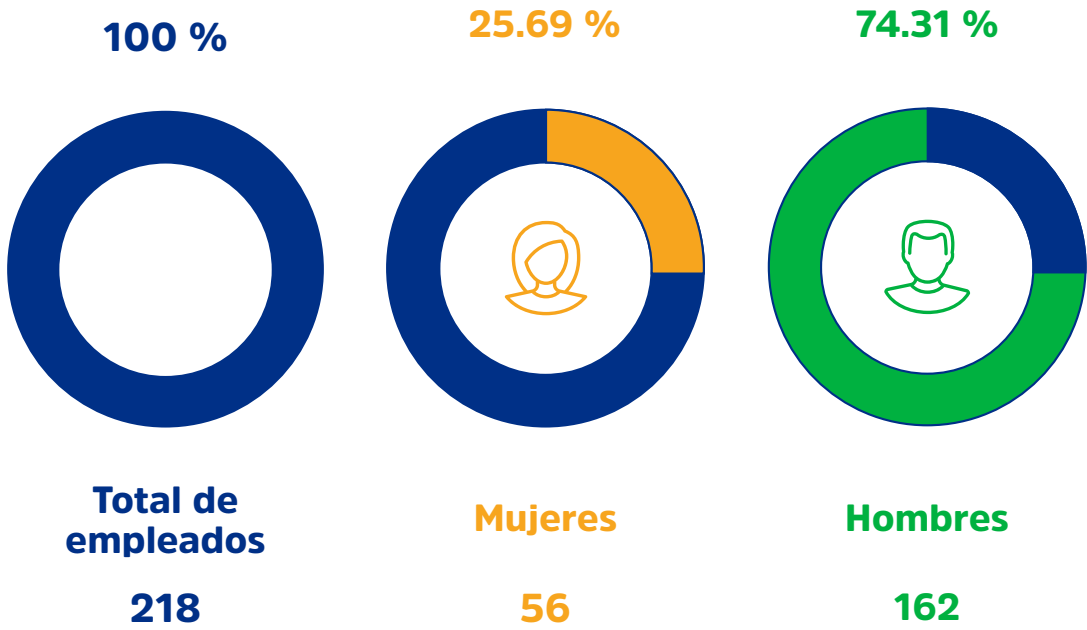
- **Comité de Convivencia Laboral**
- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)**
- **Comité Obrero Patronal**
- **Comité Estratégico de Innovación**
- **Comité Operativo de Innovación**

Talento humano

GRI 2-7 GRI 2-8

Como reflejo de su compromiso para posicionarse como un empleador atractivo y deseable TRANSELCA solo contempla la jornada de tiempo completo y todos sus empleados cumplen con el horario y las horas extras remuneradas de acuerdo con la ley.

Así mismo toda su planta de personal recibe otros beneficios como primas extralegales, auxilio familiar, plan adicional de salud, seguro de vida, incentivo al ahorro, entre otros.



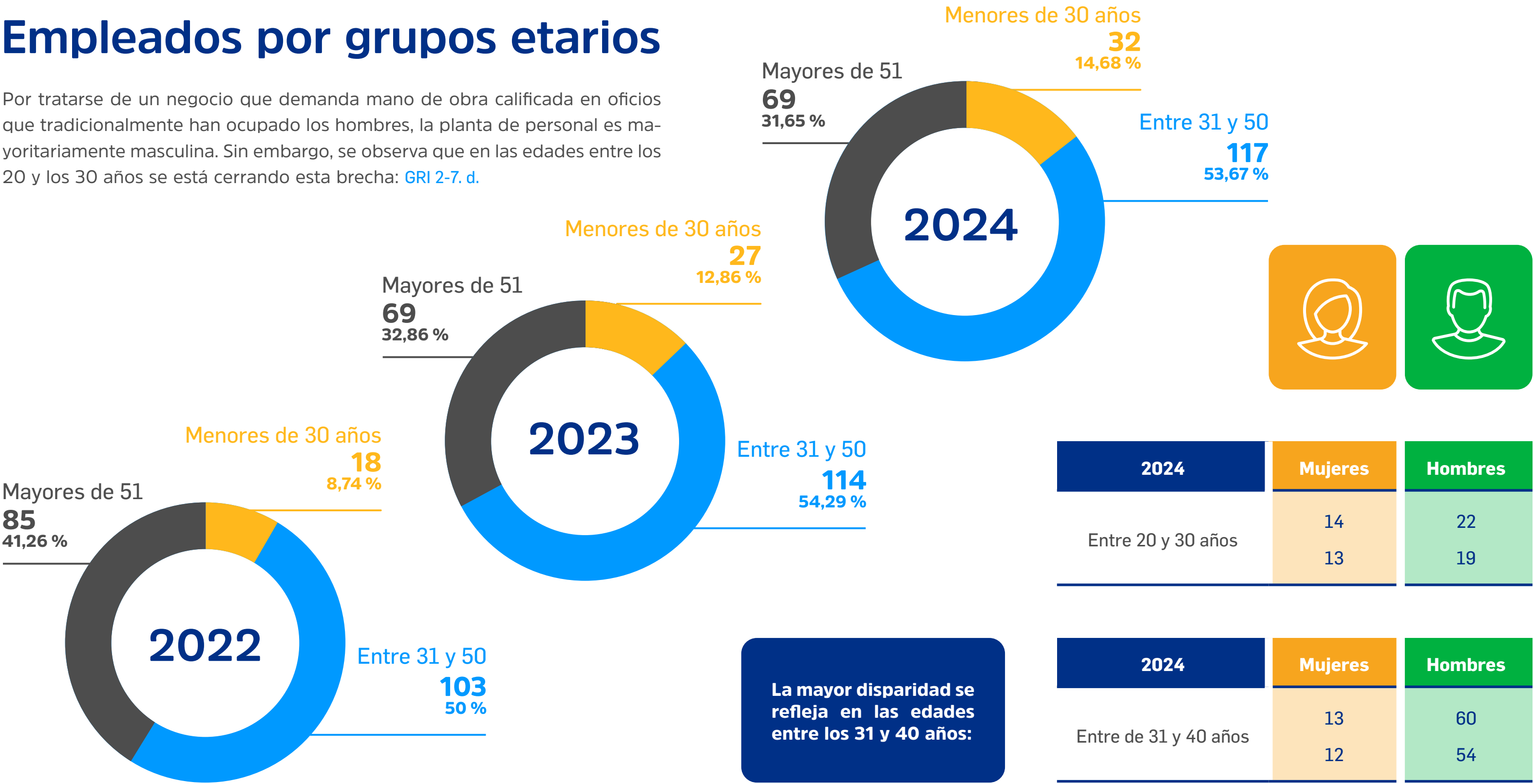
2022	2023	2024
Total de empleados con contrato laboral a término indefinido : 185 Hombres: 142 Mujeres: 43	Total de empleados con contrato laboral a término indefinido : 186 Hombres: 143 Mujeres: 43	Total de empleados con contrato laboral a término indefinido : 195 Hombres: 151 Mujeres: 44
Total de empleados con otro tipo de contratos (obra labor, aprendizaje, otros) : 19 Hombres: 8 Mujeres: 11	Total de empleados con otro tipo de contratos (obra labor, aprendizaje, otros) : 21 Hombres: 12 Mujeres: 9	Total de empleados con otro tipo de contratos (obra labor, aprendizaje, otros) : 30 Hombres: 18 Mujeres: 12
Total de empleados con contrato laboral a término fijo : 21 Hombres: 16 Mujeres: 5	Total de empleados con contrato laboral a término fijo : 24 Hombres: 13 Mujeres: 11	Total de empleados con contrato laboral a término fijo : 23 Hombres: 11 Mujeres: 12
Número de contratistas o personal temporal de la empresa : 10	Número de contratistas o personal temporal de la empresa : 2	Número de contratistas o personal temporal de la empresa : 9

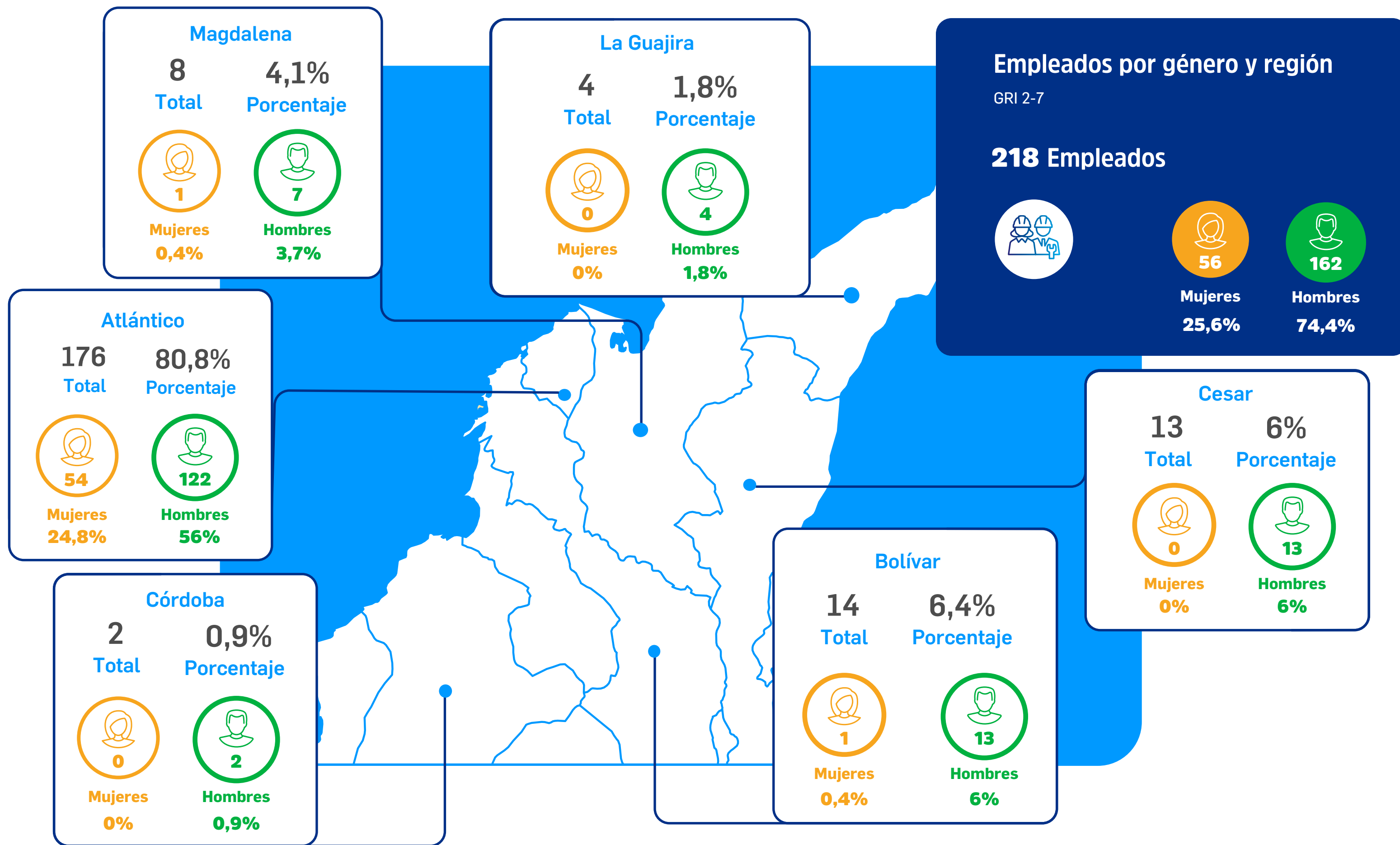
GRI 2-7.a GRI 2-7. b; GRI 401-1

Los trabajadores que no son empleados directos de TRANSELCA realizan principalmente labores de celaduría y servicios generales; su relación contractual está mediada por contratos con proveedores. [GRI 2-8](#)

Empleados por grupos etarios

Por tratarse de un negocio que demanda mano de obra calificada en oficios que tradicionalmente han ocupado los hombres, la planta de personal es mayoritariamente masculina. Sin embargo, se observa que en las edades entre los 20 y los 30 años se está cerrando esta brecha: [GRI 2-7. d.](#)





En 2024 TRANSELCA generó 39 nuevas posiciones de empleados, lo cual representa un aumento de 81% con respecto al año anterior. [GRI 401-1.a](#)

	2022	2023	2024
Número total de nuevas contrataciones de empleados	20	22	26
Número de vacantes llenadas con candidatos internos	0	5	13
Total, nuevas posiciones ocupadas en 2024	20	27	39
Número de vacantes ocupadas por candidatas internas: mujeres	0	0	0
Porcentaje de vacantes ocupadas por candidatas internas: mujeres	0%	0%	0%
Tasa total de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe (nuevas contrataciones / total de empleados)	9,71%	0,1%	0,18%
Número total de nuevas contrataciones de mujeres	6	9	8
Tasa de nuevas contrataciones de mujeres	0,3%	0,41%	0,31%
El número total de nuevas contrataciones de hombres	10	13	18
Tasa de nuevas contrataciones de hombres	0,7%	0,59%	0,69%
Número total de nuevas contrataciones de empleados menores de 30 años	8	9	11
Tasa de nuevas contrataciones de empleados menores de 30 años	0,4%	0,41%	0,42%
Número total de nuevas contrataciones de empleados entre 30 y 50 años	10	9	15
Tasa de nuevas contrataciones de empleados entre 30 y 50 años	0,5%	0,59%	0,58%
Número total de nuevas contrataciones de empleados mayores de 51 años	2	0	0
Tasa de nuevas contrataciones de empleados mayores de 51 años	0,1%	0	0

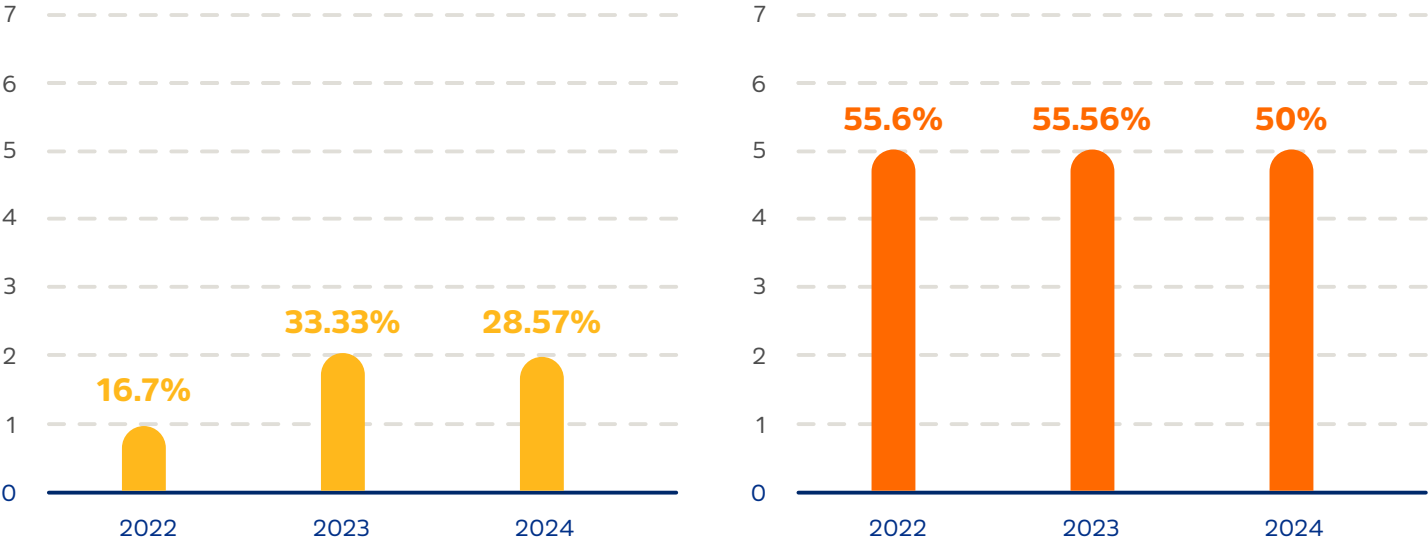
[GRI 401-1.a](#)

Cifras de rotación de personal

Las políticas laborales de TRANSELCA buscan posicionar la compañía como un empleador atractivo y deseable. Los resultados reflejan las bajas tasas de rotación. [GRI 2-7. e](#)

Cifras de rotación empleados	2022	2023	2024
Total, retiros	13	16	20
Número total de retiros voluntarios (renuncias)	2	4	8
Número total de retiros no voluntarios (despidos y terminación de contratos)	2	1	3
Número total de retiros naturales (jubilación, término definido, muerte)	9	11	9
Rotación por renuncia no voluntaria	0.05%	0.06%	0.06%
Rotación por renuncia voluntaria	0.01%	0.01%	0.04%
Retiros mujeres	4	4	7
Tasa rotación mujeres	0.09%	0.08%	0.13%
Retiros hombres	9	14	13
Tasa rotación hombres	0.06%	0.08%	0.08%

[GRI 401-1.b](#)



Mujeres en cargos gerenciales: nivel 1

Mujeres en cargos directivos: nivel 2

Total de mujeres en niveles 1 y 2	2022	2023	2024
Número total de empleados en niveles 1 y 2	16	15	17
Número total de mujeres en niveles 1 y 2	6	7	7
Porcentaje de mujeres en niveles 1 y 2	37.5%	46.66%	41.18%

Desde el 2021 y hasta el 2024 el número de mujeres en cargos relacionados con áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, finanzas, contabilidad y matemáticas (STEM) aumentó de 11 a 21. [GRI 2-7](#)

Las cifras de personal se gestionan a través del Tablero de Indicadores Demográficos. Esta herramienta permite integrar la información cuantitativa de todo el personal de planta y contratistas, especificando el área, el índice de rotación, los ingresos y retiros, el índice de ingresos, el personal con discapacidad y el personal próximo a jubilarse, entre otros. [GRI 2-7.c](#) y [GRI 2-8. b](#).

La información cualitativa relativa a la planta de personal se gestiona a través de la plataforma Íntegro, la cual realiza seguimiento a los objetivos de desempeño anuales que los son planteados por cada uno de los colaboradores con el apoyo de sus jefes de área.

La rotación de personal en TRANSELCA no presenta movimientos significativos, lo que refleja el buen clima laboral de la compañía que, según el estudio anual, en

el 2024 se mantuvo en 85 puntos de favorabilidad. [GRI 2-7. e](#).

Este estudio anual de clima organizacional se realiza en una plataforma virtual a la cual tienen acceso los trabajadores de todos los niveles de la compañía y mide la efectividad del empleado a través de 2 grandes dimensiones:

- Compromiso
- Soporte para el éxito

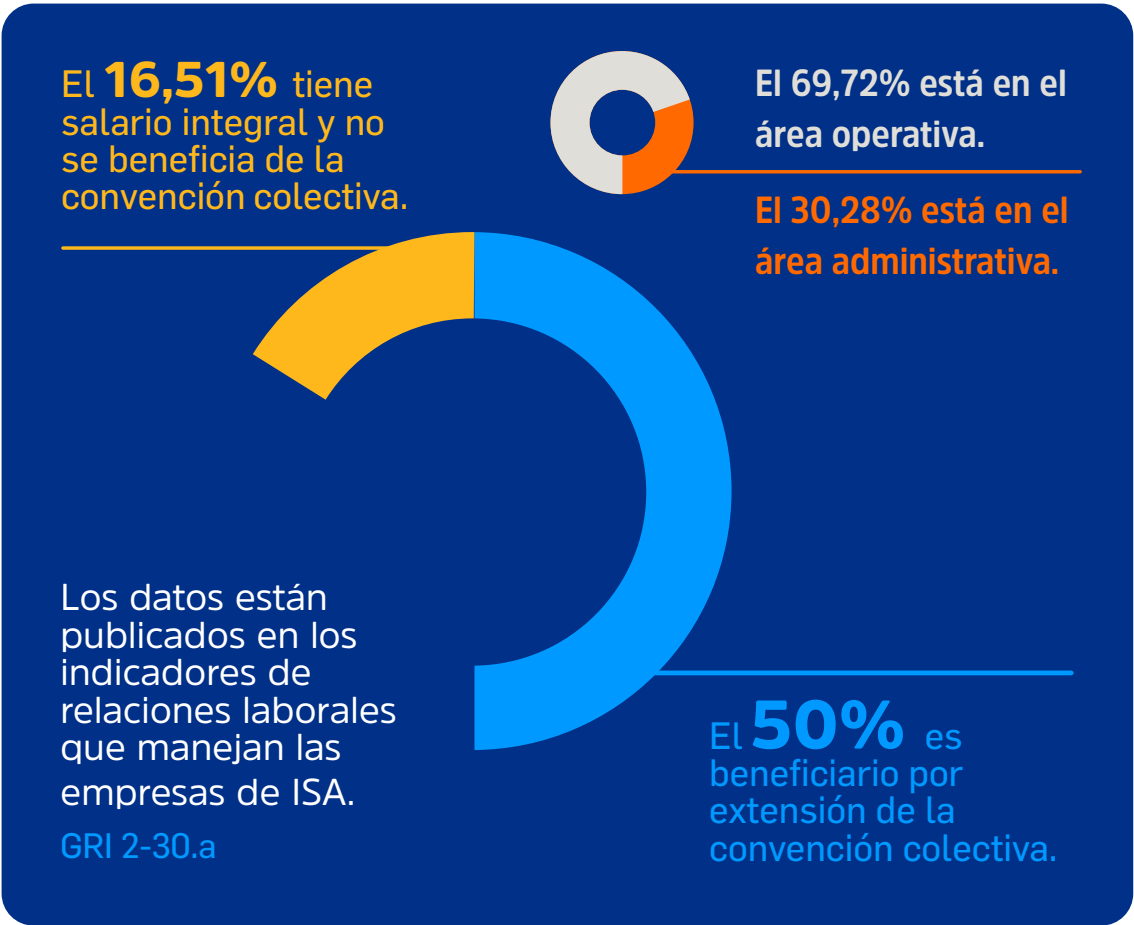
A su vez, estas dimensiones se dividen en 19 factores que se analizan a través de 79 preguntas cerradas y 1 abierta, las cuales evalúan los siguientes índices:

- Liderazgo
- Capacidades Organizacionales
- Cultura
- Equipo
- Innovación

Los resultados generales del estudio en 2024 permitieron identificar oportunidades de mejora relacionados con la compensación.

Libertad de asociación	2022	2023	2024
Número de colaboradores representados por sindicatos o pactos colectivos	83	77	73
Porcentaje de colaboradores representados por sindicatos o pactos colectivos	41%	36,67%	33,49%

GRI 2-30.a.



Las condiciones laborales de los colaboradores de TRANSELCA y los términos de empleo para los trabajadores del régimen ordinario fijo se determinan con base en los acuerdos de negociación colectiva de la compañía. Para los trabajadores de régimen de salario integral se presenta solicitud a la Junta Directiva previo análisis del beneficio para su aprobación. [GRI 2-30.](#)

La política salarial de la compañía comprende dos regímenes:

- Ordinario fijo que aplica para el 83,3% de los colaboradores.
- Salario integral para el 16,7% de trabajadores, especialmente de cargos directivos. [GRI 2-30. b](#)

A continuación, se detallan algunos de los beneficios y prestaciones sociales de los trabajadores de acuerdo con el régimen salarial:

- Seguro de vida
- Asistencia sanitaria
- Cobertura por incapacidad e invalidez

- Permiso parental: adicional a las 2 semanas que estipula la ley, TRANSELCA proporciona 3 días hábiles adicionales.
- Provisiones por jubilación: No aplica debido a que las pensiones otorgadas por la convención perdieron vigencia según lo establecido en el Acto Legislativo 01 de 2005.
- Participación accionarial: No aplica

[GRI 401-2.a:](#) Dado que las políticas laborales de TRANSELCA no contemplan tiempo parcial, los beneficios anteriormente mencionados aplican para todos los trabajadores con contrato a término indefinido y régimen ordinario fijo y régimen salario integral.

Las operaciones significativas tienen que ver con aquellas que representan utilidades importantes para el negocio o que, aún pequeñas, tienen importancia estratégica a futuro tanto para la organización como para sus grupos de interés.

[GRI 401-2. b](#)

Cientes

GRI 2-6

El negocio de TRANSELCA se ubica en la región del caribe colombiano donde está su infraestructura y sus clientes, los cuales son de diferente naturaleza: Sector eléctrico, sector privado y otros públicos.

Sector eléctrico

Empresas con actividades en generación, comercialización y/o transmisión de energía eléctrica.

- AIRE-E
- AFINIA
- GECELCA
- CELSIA
- Empresas Públicas de Medellín – EPPM
- CENTRAL
- TERMOCARTAGENA
- ENEL COLOMBIA
- EER
- TRELCA

Sector privado y público

Grandes consumidores de energía eléctrica que demandan mayor exigencia en la disponibilidad del servicio de energía y se conectan al sistema de transmisión de alta tensión de TRANSELCA.

- CENIT
- DRUMMOND LTD
- CARBONES DEL CERREJÓN
- CERRO MATOSO
- TENARIS TUBOCARIBE
- COOLECHERA

Otros públicos

Instituciones o empresas que, por su naturaleza, demandan calidad y continuidad de la prestación del servicio por su natural

- INPEC
- Triple A

Medición de la satisfacción de clientes

TRANSELCA cuenta con un instrumento que se aplica bienal para hacer control y seguimiento a la relación con sus clientes, basado en la metodología CSLM (Consumer Satisfaction Loyalty Management), la cual permite conocer el nivel de satisfacción del cliente, con el fin de hacer seguimiento a las acciones:

Este modelo combina la satisfacción reportada por los encuestados con el desempeño de cada uno de los atributos y la importancia (impacto) propia de cada atributo.

- **Desempeño:** es la respuesta promedio dada por los entrevistados a cada uno de los atributos que conforman los servicios.
- **Impacto:** el peso que se le da a cada atributo a partir de un modelo multivariado.

Este diseño metodológico permite obtener matrices de acción que muestran el desempeño de cada uno de los procesos del servicio y a su vez identificar los momentos que se deben tomar acción, mejorar u optimizar.

Para la medición en 2024, fueron 58 clientes encuestados en total, donde TRANSELCA alcanzó un resultado de satisfacción del 86,5 %. Este resultado muestra una estabilidad con tendencia positiva teniendo en cuenta que en 2022 el resultado fue de 86,4, de esta manera la empresa se consolida en un nivel de alto desempeño.

El proceso de conexión con clientes presenta crecimiento, mientras que se identifican oportunidades de mejora en la gestión comercial. Por su parte, el proceso de Servicios Asociados se encuentra evaluado en el nivel alto.

Proveedores

GRI 2-6 GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 414-1 GRI 414-2

Estrategia de sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro

GRI 2-6

Las estrategias para alcanzar los objetivos de sostenibilidad en la cadena de suministro, la cual está conformada por 174 proveedores, parten de los requerimientos que establece TRANSELCA para verificar la calidad, el cumplimiento de las leyes y el análisis de riesgos.

Selección de proveedores

En el proceso de evaluación de ofertas para la selección de proveedores, TRANSELCA incluye criterios financieros y no financieros como:

- Cumplimiento del Código de Conducta Proveedores
- Verificación de listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Evaluación de desempeño

- Sistemas de gestión (Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo)
- Autoevaluación de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En esta evaluación, los criterios ambientales, sociales y de gobierno tienen un peso del 20%.

Clasificación de proveedores

Como resultado de la evaluación, los proveedores se clasifican en una escala con un puntaje máximo de 100, como:

- **Bueno:** Mayor de 80 puntos: pueden ser seleccionados para invitaciones en los procesos de contratación sin ninguna restricción.
- **Aceptable:** Entre 60 y 80 puntos: se solicita un plan de mejoramiento en los criterios con baja calificación para que puedan ser invitados a nuevos procesos de contratación.
- **Inaceptable:** Menos de 60 puntos: no se les permite participar en procesos de contratación hasta que su calificación mejore.

Relación con proveedores:

El Código de Conducta para Proveedores es el instrumento que media la relación entre TRANSELCA y sus proveedores, ya que establece acuerdos claros en relación con la conducta ética, los cuales están relacionados con los siguientes temas:

- Trabajo forzoso
- Trabajo infantil
- Condiciones de trabajo (por ejemplo, horas de trabajo, exigencias físicas/mentales del lugar de trabajo, salarios, prestaciones)
- Salud y seguridad en el trabajo
- Discriminación y acoso
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Emisiones de gases de efecto invernadero y consumo de energía
- Prevención de la contaminación y gestión de residuos
- Eficiencia en el uso de los recursos

- Biodiversidad, no deforestación o conservación de la tierra
- Lucha contra la corrupción y los conflictos de intereses
- Anticompetitividad

Etapas del proceso

Posteriormente lleva a cabo una hoja de ruta que contempla las siguientes etapas:

Estandarización y segmentación de categorías

- Plan de compras
- Gestión de contratos
- Evaluaciones periódicas
- **Evaluación de proveedores**

Las evaluaciones a proveedores que realiza TRANSELCA incluyen aspectos sociales, ambientales, de calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude. Se realizan al finalizar el contrato, cuando su vigencia es inferior a un

año y, cuando son en forma repetida y prolongada en el tiempo, anualmente y al finalizar su ejecución.

Cuando su calificación en los aspectos de SST y gestión ambiental sea inferior a 20 puntos se requerirá un plan de mejora. Así la compañía puede conocer qué posibles riesgos enfrenta y sus oportunidades para mejorar.

Impactos positivos

Con la priorización de los proveedores locales y el fortalecimiento de sus capacidades TRANSELCA busca contribuir al desarrollo económico y social de la región.

Económicos:

El pago destinado a la proveeduría nacional fortalece las economías locales, con la generación de empleos, pagos de impuestos y demás obligaciones tributarias que se invierten en las regiones correspondientes del país.

GRI 414-1



Cadena de suministro	2022	2023	2024
Número total de proveedores implicados en la cadena de suministro	195	245	173
Valor estimado de los pagos realizados a los proveedores	171.993.829.082,38	203.977.369.833,18	134.997.290.102

GRI 2-6

Proporción de gasto en proveedores locales	2024
El porcentaje del presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas	95,16%
Valor de las compras locales	128.463.354.537
Compras totales	134.997.290.102

GRI 204-1

Las operaciones significativas donde se desarrolló el negocio se ubican en la Costa Atlántica Colombiana, donde TRANSELCA tiene su infraestructura. La definición geográfica de la organización para “local” hace referencia a las operaciones ubicadas en el país. GRI 204-1

Sociales:

La evaluación de proveedores en los criterios de calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude, contribuye a fortalecer las capacidades de las empresas y a asegurar una conducta responsable socialmente, que redunda en el bienestar de las comunidades.

Cumplimiento de indicador de Evaluación de proveedores	2022	2023	2024
Promedio de evaluación de proveedores evaluados en calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude	96,1	93,98	96,18
Meta año actual	80	80	80
Meta año siguiente	80	80	80

GRI 204-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	2022	2023	2024
Número de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	28	65	28
Número de nuevos proveedores	195	245	303
El porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	14,36	26,53	9,24

GRI 414-1

Los impactos sociales con efectos negativos, potenciales o reales, que han sido identificados en la cadena de suministro están relacionados con:

- Derrames de sustancias químicas y/o peligrosas en transporte de equipos y en el uso de estos en las sedes de la organización
- Inadecuado almacenamiento, separación y disposición de residuos peligrosos
- Inadecuado almacenamiento y manipulación de productos químicos y equipos que los contienen
- Inadecuado almacenamiento y manipulación de residuos asociados a la construcción, demolición u obras civiles.

A continuación, se comparten datos asociados a la gestión con proveedores, según los indicadores GRI: ▶

Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	2024
El número de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales	28
El número de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales	28
Número de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación	12
Proveedores identificados con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– acuerdos de mejoras como consecuencia de una evaluación	42,86
Número de proveedores identificados con impactos sociales significativos negativos –potenciales y reales–fin a la relación como consecuencia de la evaluación	0
Proveedores identificados con impactos sociales significativos negativos –potenciales y reales– fin a la relación como consecuencia de la evaluación	0
Descripción de lo motivos por los que se puso fin a la relación con proveedores identificados con impactos sociales significativos negativos	N/A
Descripción de las medidas adoptadas en relación con los impactos sociales negativos identificados	N/A

GRI 414-2

Ambientales:

La gestión ambiental que TRANSELCA realiza con su cadena de abastecimiento aporta a los objetivos de desarrollo sostenible que impactan las regiones y a nivel global. Incluir en los filtros y las evaluaciones de proveedores, criterios ambientales, favorece la apropiación de políticas y programas orientados a la sostenibilidad por parte de las empresas que hacen parte de su cadena de suministro.

Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	2022	2023	2024
Número de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales	28	65	75
Número total de nuevos proveedores	195	245	303
Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales	14,36	26,53	24,75

GRI 308-1

Los impactos ambientales negativos, que pueden ser potenciales o reales, identificados en la cadena de suministro, se asocian a los siguientes eventos:

- **Afectación a las Comunidades:** debido a que la infraestructura propia está insertada en territorios urbanos y rurales con presencia de comunidades aledañas.
- **Riesgo de caída en alturas:** por las exposiciones a caída de alturas en Equipos en Subestaciones y líneas.
- **Accidentes de tránsito:** durante los desplazamientos en las diferentes sedes a causa de condiciones mecánicas del vehículo, climáticas, estado de las vías, aptitud del conductor, competencia técnica, entre otros.
- **Riesgo Eléctrico:** por la operación de los equipos eléctricos e instalaciones de corriente alterna y corriente continua. Tensión de paso, inducción y equipos energizados, herramientas sin aislamiento y/o con fallas en el mismo, ausencia de puertas a tierra en equipos, estructuras de torres y equipos de patio, entre otros.
- **Condición de seguridad:** relacionado con riesgo mecánico, biomecánico y químico.

- Atrapamientos con equipos y herramientas manuales y eléctricas, tapas de canecas, entre otros.
- Afectación de individuos vegetales por podas y/o talas.

A continuación, reportamos los indicadores GRI relacionados con los impactos ambientales en la cadena de suministro.

Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	2024
El número de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales	79
El número de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales	79
Número de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación	8
Proveedores identificados con impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– acuerdos de mejoras como consecuencia de una evaluación	10,13
Número de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos – potenciales y reales – fin a la relación como consecuencia de la evaluación	0
Proveedores identificados con impactos ambientales significativos negativos –potenciales y reales – fin a la relación como consecuencia de la evaluación	0
Descripción de los motivos por los que se puso fin a la relación con proveedores identificados con impactos ambientales significativos negativos	N/A
Descripción de las medidas adoptadas en relación con los impactos ambientales negativos identificados	N/A

GRI 308-1



Gestión de la relación con los grupos de interés

GRI 2-29 GRI 2-25

Grupos de interés

TRANSELCA reconoce la importancia de identificar y comprometerse con sus grupos de interés, definiéndolos como personas, organizaciones e instituciones con quienes comparten metas y acciones comunes. Estos grupos son seleccionados por su visibilidad, legitimidad y capacidad de impacto en la sociedad y el entorno de la empresa. De este modo, TRANSELCA respeta, reconoce e incorpora a estos grupos en su modelo de gestión, estableciendo compromisos específicos con cada uno de ellos.

Internos:



Trabajadores



Accionistas

Externos:



Estado



Academia /
Innovación



KOLS y MMCC



Clientes



Proveedores



Comunidades

TRANSELCA agradece la confianza de sus grupos de interés, demostrada en los estudios de clientes, clima organizacional y de reputación realizados de manera periódica para conocer sus necesidades y expectativas. Esta comunicación abierta, permite seguir trabajando de manera conjunta hacia un futuro más próspero y sostenible.

En este informe reciben una actualización detallada sobre el desempeño alcanzado y las iniciativas clave que se implementaron para alcanzar las metas y objetivos corporativos que aportan a la sostenibilidad social, económica y ambiental.

Para construir una relación de confianza entre la empresa y sus grupos de interés, TRANSELCA propició, en el 2024, un espacio de diálogo con representantes de la comunidad, autoridades, proveedores y clientes con el objetivo de mantener una comunicación bidireccional.

Durante el año, cada una de las áreas gestiona la relación con sus grupos de interés y cuenta con el acompañamiento de la Dirección de Planeación para resolver o hacer ajustes a los planes y programas que estén desarrollando con cada una de sus audiencias clave.

Para este propósito, cuenta con diferentes canales de comunicación para informar sobre los asuntos empresariales como puntos de contacto de las diferentes áreas para aclarar dudas o ampliar información a nivel corporativo.

Escenarios de comunicación

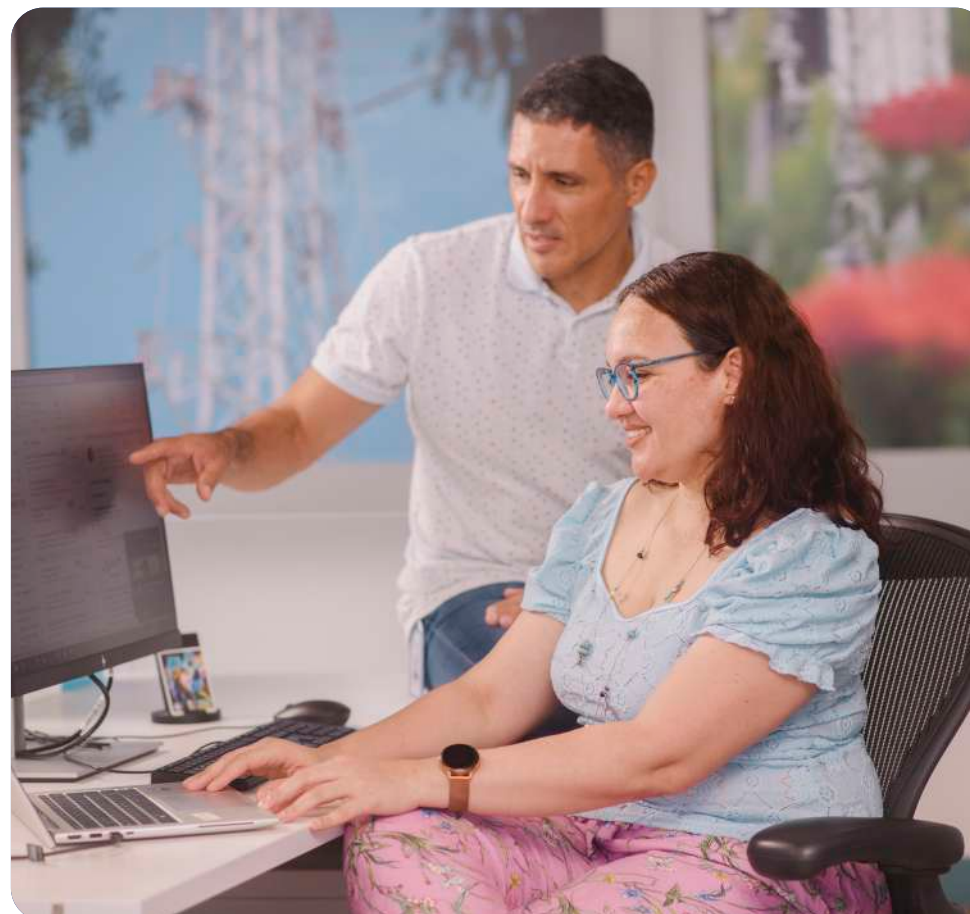
Trabajadores:

La compañía busca atraer, desarrollar y retener el talento humano en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral. Para ello, lleva a cabo:

- Programas de entrenamiento
- Planes de salud
- Programas de liderazgo
- Condiciones laborales competitivas.
- Grupos primarios ampliados
- Presentación del Informe anual de sostenibilidad

Proveedores:

En esta relación, TRANSELCA se propone brindar un trato transparente y equitativo fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad. Por esta razón, la compañía soporta su relación con su cadena de abastecimiento, bajos los principios de:



- Prácticas de aprovisionamiento responsables.
- Gestión de la ética y los derechos humanos.
- Fortalecimiento de la economía nacional y regional a través de las compras locales.
- Compromiso y formación en salud en el trabajo.
- Presentación periódica del Informe de sostenibilidad.

Estado:

Para TRANSELCA la relación con las instituciones que representan el Estado debe estar enmarcada en los valores del respeto y la garantía del Estado de Derecho, para contribuir a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios promoviendo la transparencia y las reglas claras. Esto lo logra a través de:

- Excelencia operativa
- Gestión ética y prácticas anticorrupción
- Promoción de los ODS: 7: acceso a la energía, 13: gestión por el clima y 15: ecosistemas.
- Programa “Conexión Jaguar”
- Programa “Conexión Desarrollo”
- Informe anual de gestión



Accionistas e inversionistas

Para responder a las expectativas de este grupo de interés, TRANSELCA actúa en coherencia con la estrategia de ISA y sus empresas para crecer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad. Este propósito lo logra con:

- Liderazgo y compromiso de la Junta Directiva
- Prácticas de buen gobierno
- Pago de dividendos

Comunidades:

Este grupo de interés para TRANSELCA hace referencia a las comunidades donde la infraestructura de la compañía hace presencia. Es importante, en esta relación desarrollar una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción un entorno favorable para el desarrollo. Este resultado lo proyecta mediante las siguientes acciones:

- Compromiso con el desarrollo sostenible
- Inversión en áreas críticas para el negocio

- Comunicación y consulta con la comunidad y sus representantes
- Programa “Conexión Desarrollo”
- Diálogos solicitados

Clientes y usuarios:

Prestar un servicio con calidad, oportunidad y a precios competitivos es uno de los principales objetivos de TRANSELCA. Para satisfacer las necesidades y expectativas de este grupo, la compañía construye relaciones de largo plazo. A través de:

- Comunicación permanente
- Encuentro con clientes
- Programas de habilitación para la prestación del servicio
- Evaluación de la satisfacción del cliente/usuario
- Confiabilidad y disponibilidad de la red de energía
- Seguridad vial

Otros espacios para la comunicación con grupos de interés

- Semana Integral
- Proyectos de beneficio comunitario del Programa Conexión Desarrollo.
- Encuentro con clientes
- Socialización de las caracterizaciones de los territorios priorizados
- Reuniones periódicas con líderes
- Reuniones con periodistas
- Semana de la Innovación
- Reuniones en grupos primarios
- Afiliación a un nuevo gremio alineado con el nuevo negocio
- Participar y liderar temáticas de interés para el sector en agremiaciones y reuniones con autoridades del sector, gobiernos locales y regionales.

- Firmas de convenios de innovación con Universidades
- Lanzamiento de retos a ecosistemas abiertos

En 2024, estas actividades de relacionamiento favorecieron que la empresa conociera mejor a grupos de interés y así estrechar la cercanía y el diálogo en comparación con 2023.

Durante 2024 no se presentaron impactos negativos sobre el medio ambiente, las personas y la economía.

Aspectos para mejorar en la relación con los grupos de interés

- Problemas en la comunicación que generan malentendidos y expectativas desalineadas. Esto se abordó propiciando, de manera continua, un diálogo bidireccional y promoviendo una participación en la toma de decisiones de las acciones implementadas por la empresa.

Oportunidades

- **Mejora de la reputación:** mantener una comunicación abierta y honesta mejora la percep-

ción pública y fortalece la confianza. Con la realización de consulta a los grupos de interés anualmente lo que permite conocer las necesidades y expectativas de manera oportuna y establecer una hoja de ruta.

- **Desarrollo de oportunidades de negocio:** identificar las necesidades de clientes y oportunidades de negocio en el mercado.
- **Desarrollo de soluciones de necesidades del negocio:** a través de la innovación, la identificación de necesidades de procesos y negocio y la firma de convenios con audiencias clave.

Lecciones e innovaciones aplicadas:

La ampliación de la cobertura del relacionamiento, de acuerdo con los proyectos gestionados por la empresa durante la vigencia del informe, permitieron que TRANSELCA tenga una comunicación bidireccional con sus grupos de interés.

Canales de comunicación

Además de la comunicación directa en la cotidianidad de la relación con los diferentes grupos de interés y de la presentación del Informe Integrado de Gestión y sostenibilidad, TRANSELCA cuenta con los siguientes espacios para cada grupo de interés:

Trabajadores:

- Semana Integral
- Grupos primarios ampliados
- Webcast
- Despliegue del cierre trimestral y anual de resultados
- Línea Ética
- COPASST
- Comité de convivencia laboral

Evento presencial: Encuentro Anual con Empleados: participaron 200 personas y tuvo como propósito fortalecer el conocimiento de los distintos componentes que conforman el Sistema Integrado de Gestión y temas de actualidad relacionados con los derechos humanos, la equidad, e inclusión, la seguridad e innovación.

Proveedores

- Portal de proveedores

GRI 2-25

- Página web,
- Correo para consulta de facturas cs@isa.com.co,
- Mesa de ayuda PBX 6053717206 línea 7

***Evento presencial:** Encuentro Corporativo con proveedores: participaron 50 representantes de empresas de la cadena de abastecimiento y tuvo como finalidad abordar temas relevantes como la seguridad y la salud en el trabajo y la prevención del acoso laboral y sexual.

Clientes

Plan de relacionamiento trimestral

Cartas con información de interés bimensual

Contacto: serviciocliente@transelca.com.co

Procedimiento de PQR,

Evento presencial:

participaron 50 personas y permitió construir y mantener relaciones sólidas y de confianza con los clientes.

Accionistas

- Juntas Directivas
- Diálogos solicitados

Evento presencial: Asamblea general de accionistas

Estado

- Reuniones con autoridades
- Reuniones periódicas
- RYS: notificaciones@transelca.com.co
- Presenciales
- Contacto CAD: cad@transelca.com.co

Evento presencial: Ronda de reuniones de relacionamiento con autoridades locales como alcaldías, secretarías, personerías y organizaciones ambientales de la zona de influencia.



Comunidad:

Reuniones periódicas

- Correo institucional de TRANSELCA para notificaciones: notificaciones@transelca.com.co
- Diálogos y ejercicios de materialidad.
- Mesa técnica Interinstitucional para promover el desarrollo de las comunidades.
- RYS, módulo de recepción de Peticiones Quejas y Reclamos
- Línea ética
- Taller de convivencia pacífica
- Contacto: contacto@transelca.com.co y a notificaciones@transelca.com.co

Evento presencial: tuvo lugar en La Guajira donde participaron más de 200 personas y tuvo como objetivo presentar los resultados del estudio de caracterización de los resguardos indígenas como hoja de ruta del desarrollo de las comunidades.

GRI 2-25

Evaluación de la gestión con grupos de interés

Estudio de reputación: Resultado: 4,2, en una escala de 1 a 5 (pasó de 4,1 a 4,2)

El estudio de Reputación dirigido a nuestros grupos de interés permitió conocer las expectativas y percepciones de los públicos más relevantes para la compañía.

Los resultados obtenidos en las más de 145 consultas realizadas a través de diferentes metodologías: entrevistas a profundidad, sesiones de debate y consultas online, indican que TRANSELCA es percibida como una compañía responsable, con altos estándares de calidad, transparente y organizada en sus procesos.

No obstante, los medios de comunicación opinan que la compañía tiene oportunidades para mejorar la comunicación, de tal manera que sea más proactivos en términos comunicativos.

Hitos:

- Al cierre 2024 se cumplió con el **98,42 %** del plan de cierre de brechas 2022 - 2024 destacando las siguientes acciones:
- Plan de Relacionamiento con el gobierno nacional y local, como parte del Plan de Entorno Operativo y la gestión de proyectos.

- Implementación del Modelo de Gestión Social: Conexión Desarrollo, como habilitador de la operación de la empresa.
- Mantenimiento de la Certificación de carbono neutralidad.
- Desarrollo de innovación con start ups y ecosistemas de innovación.
- Rendición de cuentas trimestrales para colaboradores.

Proyecciones:

En el primer trimestre 2025, TRANSELCA diseñará y estructurará el Plan de Cierre de brechas para la vigencia 2025 - 2026 con el objetivo de mantener y potencializar los resultados de la medición de la reputación obtenidos a finales de 2024.

Clima Laboral: 85% se mantuvo el nivel de favorabilidad en el clima laboral

En cuanto al estudio de Clima Organizacional, que se realiza anualmente a través de una plataforma virtual a la cual tienen acceso todos los trabajadores de todos los niveles de la compañía, mide variables como: la satisfacción, el compromiso y el soporte para el éxito en el desempeño de cada colaborador, entre otros.



A su vez, evalúa los siguientes índices, a través de 79 preguntas cerradas y 1 abierta:

- Liderazgo
- Capacidades Organizacionales
- Cultura
- Equipo
- Innovación

Indicador propio – Peticiones, Quejas y reclamos (PQR) gestionados de los grupos de interés

El número de peticiones recibidas por TRANSELCA en el transcurso del año 2024 correspondió a 293 y fueron respondidas 271 equivalente a 92,46%. Cabe aclarar el 7,54% pendiente son peticiones y requerimientos de autoridades que llegaron finalizando el año 2024 y que su plazo legal de respuesta vence en el 2025, es así como la empresa tuvo un manejo eficiente de los requerimientos recibidos en la vigencia del informe.

GRI 2-25

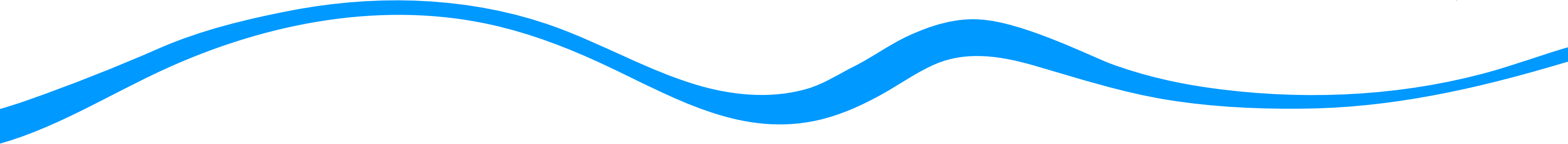
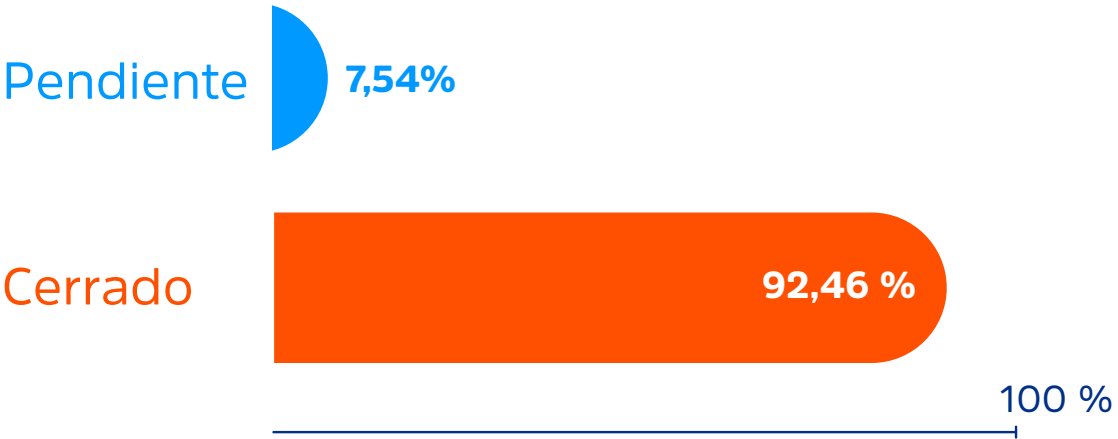
Indicadores PQR

Tipo	Cantidad	Pendiente (s)	Pendiente (s)	Cerrado (s)	Cerrado (s)	Rechazado (s)	% Rechazado (s)
Peticiones	293	22	7,5%	271	92,5%	0	0%
Reclamaciones	1	0	0%	1	100%	0	0%
Requerimientos autoridades	9	1	11,1%	8	88,9%	0	0%
Notificaciones	2	0	0%	2	7,5%	0	0%
Total	305	23	7,54%	282	92,46%	0	0%

Por otro lado, para hacer seguimiento y control a los compromisos que adquiere TRANSELCA cada año con sus grupos de interés, la compañía cuenta con una matriz donde establece la alineación estratégica con los objetivos, indicadores y mecanismos de relacionamiento,

interés material, entre otros. Esta herramienta está organizada por grupos de interés con el fin de responder a las demandas y expectativas identificadas en los diálogos y también en la información que se recoge en la cotidianidad de la relación con cada uno. [GRI 2-24](#)

Indicador gráfico acumulado



Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
Estados 	- Respetar y promover el Estado de Derecho - Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras - Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de la política pública que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas	- Buen Gobierno - Independencia respecto al gobierno y terceros - Comportamiento ético, íntegro y transparente - Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la	- Valor al accionista - Promoción y prestación de servicios públicos de calidad - Gestión Ética y prácticas anticorrupción	- Utilidad neta - Ebitda	- Reuniones de relacionamiento con autoridades municipales y departamentales - Espacios de participación gremial
	- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento - Aprovechar oportunidades y garantizar la vigencia - Buen gobierno y control de - Información pública y	- Buen Gobierno - Solidez y Crecimiento - Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa - Estrategia adecuada de crecimiento	- Valor al accionista - Liderazgo y compromiso de la Junta Directiva - Prácticas de buen gobierno - Pago de dividendos	- Utilidad neta - Ebitda	- Asamblea general - Oficina de atención al accionista Webcast - Informes trimestrales - Reuniones y visitas - Línea de atención - Correo electrónico - Chat accionistas ISA - Informe anual de

	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
Trabajadores 	- Asegurar la libre asociación en ISA y sus empresas - Gestionar el desarrollo de trabajadores y su - Asegurar la seguridad y salud laboral - Promover la equidad e igualdad de oportunidades - Promover la diversidad e inclusión - Promover la conciliación de la vida personal y profesional	- Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento - Empleador atractivo y - Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la - Prácticas laborales de calidad y respeto a los - Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos - Gestión de la equidad, diversidad e inclusión	- Vigencia Corporativa - Programas de entrenamiento - Planes de salud - Programa de liderazgo - Condiciones laborales competitivas	- Clima organizacional - Empleados con desempeño superior - Índice de frecuencia - Índice de seguridad vial	- Medición de clima laboral y medición de liderazgo - Medición del riesgo - Gestión del desempeño - Intranet, boletines, carteleras, correo electrónico y buzones de sugerencias - Café con el presidente - Comunidades virtuales - Comités paritarios de salud ocupacional y comités de convivencia - Comités y grupos primarios - Procesos de negociación colectiva
	Proveedores  - Cumplimiento de compromisos contractuales - Colaboración para generar beneficio mutuo con criterios de eficiencia y competitividad - Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia - Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad - Promoción de estándares de sostenibilidad	- Anticipación e innovación - Aplicacion de la innovación en el desarrollo de nuevas productos y servicios - Meiora continua, innovación de procesos y transtormación - Alianzas estratégicas para la transformación - Alianzas de largo plazo para el logro de los propositos y mejora de las capacidades de las partes	- Valor al accionista - Practicas de aprovisionamiento responsable - Gestion de la ética y los derechos humanos - Compras locales - Programas de desarrollo - Impacto social y ambiental - Compromiso y formación permanente en SST	Índice frecuencia de accidentes empleados - contratistas	- Encuentro anual - Evaluación de desempeño - Visitas en campo y fábrica

	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
Aliados 	- Sumar capacidades para generar beneficio mutuo o de interés general - Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar - Consolidar mejores prácticas conjuntas - Potenciar resultados	Alianzas estratégicas para la transformación - Alianzas de largo plazo para el logro de los propositos y mejora de las capacidades de las	Valor al accionista Impacto social y ambiental - Programas de alto impacto - Inversión en emprendimiento Vigencia Corporativa Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales		- Incorporar socios estratégicos - Alianzas para el desarrollo de programas sociales y ambientales - Alianzas para mejorar la competitividad y el desarrollo de capacidades
Comunidades 	- Cercanía, diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa - Desarrollo de alianzas territoriales - Respeto y promoción de los derechos humanos - Generar impactos sociales y ambientales positivos - Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios	Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales - Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la - Estrategia de mitigación y adaptacion a los efectos del cambio climático Compromiso con el desarrollo socioeconómico - Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las - Cercanía y diálogo con los grupos de interés - Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales	Impacto social y ambiental - Compromiso con el desarrollo - Inversión en áreas críticas para el negocio - Comunicación y consulta con la comunidad y sus representantes - Programa Conexión Jaguar - Programa Conexiones para el Desarrollo - Programa Todos Somos Uno	- Reducción de emisiones CO₂e - Inversión Social - Número de	- Talleres de convivencia - Programas sociales - Diálogos solicitados - Linea Ética - Informe de Gestión

	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
Sociedad	- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales - Construcción colectiva de mejores prácticas - Promover conversaciones abiertas	- Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales - Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático - Compromiso con el desarrollo socioeconómico - Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones	- Impacto social y ambiental - Compensación de emisiones - Promoción de ODS (7 acceso a la energía, 13 Gestión por el clima, 15 ecosistemas) - Programa Conexión Jaguar - Programa Todos Somos Uno	Reducción de CO2e	- Aplicativo RYS, recepción de solicitudes - Reuniones periódicas
Cientes y usuarios	- Cumplimiento de la promesa de valor - Mantener estándares de rigurosidad y excelencia - Seguridad de las infraestructuras, - Soluciones eficaces ante nuevas oportunidades del mercado	- Excelencia en el cumplimiento de su actividad - Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia - Referente en sus estándares y prácticas - Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad	- Impacto social y ambiental - Comunicación permanente - Programas de habilitación para la prestación del servicio - Satisfacción del cliente/usuario - Confiabilidad y disponibilidad de la red de	- Cumplimiento de estándares de servicios - Energía no suministrada no programada - Avance físico proyectos TE - Cumplimiento indicadores CREG	- Encuentro anual - Visitas - Evaluación de satisfacción - Buzón clientes - Ejecutivo de clientes - Serviciocliente@transelca.com.co

Sistema Integrado de Gestión

Mantener el alto desempeño del Sistema Integrado de Gestión (SIG), así como las certificaciones que lo avalan, favorece la organización interna de la compañía, asegura el cumplimiento de sus requisitos legales y aumenta su competitividad.

Este sistema optimiza el recurso humano y financiero al tiempo que apoya el logro de los objetivos estratégicos que buscan satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés de TRANSELCA.

En la vigencia del 2024 TRANSELCA mantuvo la certificación de los cuatro componentes del Sistema Integrado de Gestión (SIG): Gestión de Calidad ISO 9001, Gestión Ambiental ISO

14001, Gestión de Activos ISO 55001, y Seguridad y Salud en el Trabajo a ISO 45001.

Lo anterior fue producto del alto desempeño en el cumplimiento de los objetivos definidos en el sistema destacándose el nivel vanguardista en cultura de seguridad, la disminución importante en el consumo de agua, la tendencia a la baja en las fugas de SF6 y el componente operacional marcado por una energía no suministrada que superó las metas esperadas.

Cabe destacar que en 2024 se logró la certificación para el Sistema de Equidad de Género con el Sello Oro Equipares, producto del esfuerzo de la organización por generar entornos laborales equitativos e igualitarios.



Reconocimientos

Sello Oro Equipares

Este reconocimiento que recibe TRANSELCA y que la posiciona como la primera empresa en la región en obtener este Sello, es el resultado del compromiso de la organización con el mantenimiento de un entorno de trabajo inclusivo y diverso, en el que se valoran las capacidades y el talento de todas las personas, independientemente de su género.

El Sello Oro Equipares fue otorgado el 4 de diciembre de 2024 por el Ministerio del Trabajo, con el apoyo técnico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer.

Este programa de certificación busca transformar la cultura de las organizaciones para que las mujeres puedan ingresar al mercado laboral en igualdad de condiciones que los hombres.

Los requisitos que cumplió TRANSELCA para obtener el sello fueron:

- Realizar un Diagnóstico Organizacional
- Elaborar una Política de Equidad Laboral con Enfoque de Género
- Implementar un Plan de Acción para cerrar las brechas de género en las 8 dimensiones del programa como son: reclutamiento, promoción, conciliación, capacitación, remuneración, ambiente, prevención del acoso y comunicación.





MARCO ÉTICO

Políticas para la conducta ética

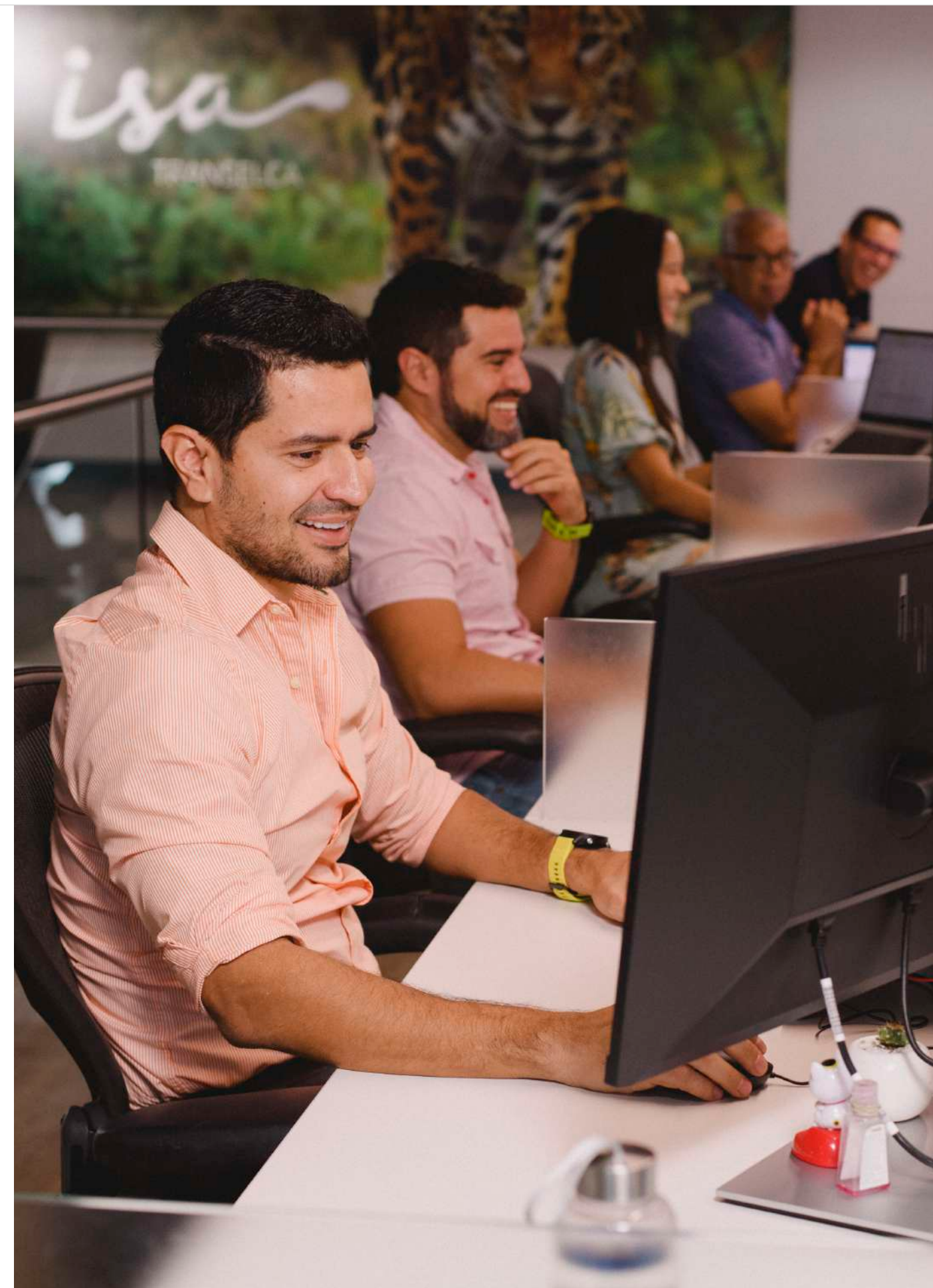
GRI 2-23

El comportamiento ético, íntegro y transparente de TRANSELCA se sustenta en los principios consignados en el Código de Ética y Conducta de ISA y sus empresas. A su vez, la empresa cuenta con diferentes instrumentos que dan vida a la política de ética:

El código de conducta tuvo en 2024 una cobertura en capacitación del 100% para contratistas y proveedores, 90,7% para colaboradores y 100% para miembros de Junta Directiva / Alta Gerencia.

Instrumentos para orientar la conducta ética

- Código de ética y conducta.
- Guía Corporativa 47: prevención de lavado activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva.
- Acuerdo JD 16: Manual para la prevención LAFT PADM.
- Manual del Sistema de Administración del Riesgo de LAFT PADM TRANSELCA.
- Guía Corporativa 53: criterios para la Gestión del Riesgo de Fraude en ISA y sus empresas.
- Código de conducta para proveedores de ISA y sus empresas.
- Acción colectiva del sector eléctrico en el cual se construyen y comparten mejores prácticas de transparencia y se gestionan aquellas de competencia desleal.
- Seguimiento a través de Power BI por parte del área de Auditoría, de aspectos como conflicto de interés, compromiso con la ética, ejecución de cursos de ética, participación en los encuentros, entre otros.



Acciones disciplinarias en caso de violación del código

- Contrato de trabajo, clausura resolutoria de contratos, numeral d:

“Por conductas del Contratista violatorias del Código de Ética o del Código Antifraude adoptado por la empresa o cuando se compruebe que el contratista cometió una falta que implica violación de la Declaración de Derechos Humanos, siempre que, en este último caso, medie pronunciamiento en firme de autoridad competente que así lo indique o cuando se compruebe que el contratista, los subcontratistas o sus proveedores, contrataron o hicieron uso de mano de obra infantil o trabajo forzado, en la ejecución de cualquier contrato de su responsabilidad”.

Política de privacidad:

Aplica a todas las operaciones y proveedores y se realizan auditorías internas y externas para el cumplimiento.

Los clientes son informados con respecto a:

- Naturaleza de la información captada.
- Uso de la información recogida.

- Posibilidad de que los grupos de interés decidan cómo se recogen, utilizan, conservan y procesan los datos privados.

¿Cómo se protege la información?

- Política de divulgación a terceros (entidades privadas y públicas).
- Buzón ético.
- Línea ética.
- Programas para divulgar el código de ética a trabajadores, contratistas y clientes.

En 2024 no se presentaron casos comprobados por mal uso de la información.

GRI 418-1

Principio o enfoque de precaución

La primera decisión ética que asegura una operación responsable y sostenible es la aplicabilidad del enfoque de precaución en todos los procesos del negocio para reducir la posibilidad de ocasionar daños graves, previsibles o no previsibles en las personas y/o en el medio ambiente.

Para el cumplimiento de este requerimiento legal TRANSELCA realiza estudios de riesgos en todas las etapas del ciclo de vida de sus activos para evitar las posibles afectaciones que se puedan presentar en el desarrollo de la operación del negocio. [GRI 2-23.a.iii.](#)

Avances en el fortalecimiento de la conducta ética

El comportamiento ético en TRANSELCA se fortalece gracias a las actividades ejecutadas en el marco del programa de ética y compliance, entre las que se destacan:

- Retroalimentación de las guías y manuales de cumplimiento.
- Divulgación de herramientas como APP de Debita Diligencia y el micrositio de Ética donde se encuentra todo el programa ética y compliance.
- Se realizaron divulgaciones y charlas durante el año con temas como: Línea Ética, inhabilidades e incompatibilidades, manual LAFTFPADM, ética y transparencia, compromiso con la ética, conflicto de interés y obsequios y atenciones.
- Se realizaron 34 debidas diligencias desde cumplimiento a solicitud de las diferentes áreas.

- Se realizaron dos Comités de Ética.
- Declaración anual de conflicto de interés.

Resultados:

- Se recibieron 8 casos en la Línea Ética analizados y cerrados al finalizar 2024.

Durante el 2024 se presentó una denuncia por acoso laboral y un caso efectivo relacionado con integridad de la información financiera.

Se tomaron medidas correspondientes sobre la información entregada de contratitas y subcontratistas para verificar su idoneidad, así mismo se recomendó a los mismos fortalecer sus controles internos prevenir casos de falsedad de documento.

Identificación de riesgos

- Incumplimiento al Código de Ética y programa de ética y compliance.

Avances

- Se llevaron a cabo dos sesiones del Comité de Ética, además de 34 procesos de debida diligencia atendiendo solicitudes de distintas áreas.

- Se efectuó la actualización de la declaración anual sobre conflicto de interés.
- Se dictaron cursos virtuales enfocados en la protección de datos personales, principios éticos y prevención del lavado de activos.
- Se analizaron y cerraron ocho reportes recibidos a través de la Línea Ética.
- Durante el año, se realizaron actividades de divulgación y charlas sobre diversos temas, incluyendo la Línea Ética, inhabilidades e incompatibilidades, el manual LAFTFPADM, ética y transparencia, compromiso con los valores éticos, conflicto de interés, así como normativas sobre obsequios y atenciones.

Oportunidades para fortalecer la conducta ética

- Mayor conocimiento y cumplimiento de los procedimientos relacionados con el programa de ética y compliance.
- Maximizar el uso de los diferentes canales y herramientas que tiene la compañía para la gestión de temas de cumplimiento.
- Los espacios de diálogo para la divulgación e intercambio de conocimientos y experiencias sobre temas de cumplimiento.

Metas para fortalecer la conducta ética

- Generar mayor divulgación del Código de Conducta para proveedores.
- Ejecutar actividades con los diferentes grupos de interés para continuar fortaleciendo los temas éticos.
- Realizar actividades con los trabajadores para incrementar la conciencia de estos en temas de ética y transparencia.

Hitos asociados a la conducta ética

Resultados favorables en las auditorías:

- Para el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 relacionada con la transparencia en la información en la página Web.
- Con el Código de buen gobierno que evidenció el cumplimiento de las buenas prácticas de gobierno corporativo.
- La protección de datos personales, validando el cumplimiento de la ley 1581 de 2012.

• Durante el 2024 no se generó reporte de operaciones sospechosas.

Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

TRANSELCA tiene habilitado canales para solicitar información y asesoría de la conducta ética y responsable de la empresa, así como para que los grupos de interés planteen sus inquietudes con respecto a determinadas situaciones referentes a:

- Faltas o incumplimientos al Código de Buen Gobierno, Código de Ética, Manual de Convivencia, obligaciones laborales o cualquier otra situación que se desee informar.
- Robo o atentados contra la infraestructura eléctrica.
- Invasiones, construcciones, siembra de árboles o quemas en la zona de servidumbre.

GRI 2-26



CANALES DE ATENCIÓN:



El buzón ético



La línea ética gratuita: 01 8000 423661



notificaciones@transelca.com



pagoservidumbre@intercolombia.com



Página web de TRANSELCA



Correspondencia por medio físico

Estos canales tienen la posibilidad de presentar de forma anónima la queja o solicitar asesoramiento con respecto a asuntos relacionados con la conducta empresarial.

Las comunicaciones recibidas se registran en la plataforma interna de la compañía llamada RYS que funciona como un módulo de recepción de reclamos y sugerencias.

Para responder las solicitudes recibidas se especifica el número de radicado con el cual ingresa a TRANSELCA,

el tipo de petición, la clase, el término de respuesta y el mecanismo por el cual llega la comunicación.

La gestión de estas comunicaciones se da según los plazos que estipula la ley (alrededor de los 15 días hábiles siguientes a su recepción, exceptuando casos especiales).

Mediante un sistema automatizado, la plataforma avisa a la persona del área responsable para que dé respuesta. Al cabo de 7 días el aplicativo envía un recordatorio al responsable del compromiso pendiente.

La Secretaría General es la que administra esta herramienta y hace seguimiento a la gestión de estos asuntos para evitar el vencimiento de las notificaciones recibidas.

1





Conflicto de interés

TRANSELCA regula los conflictos de interés en el artículo 64 de los Estatutos Sociales que dispone:

Todas las personas vinculadas a la sociedad deberán actuar con la diligencia y lealtad debida. Los directivos, administradores y empleados de la sociedad se encuentran en una situación de conflicto de interés cuando, debido a sus funciones, deban tomar una decisión, o realizar u omitir una acción y se encuentren en la posibilidad de escoger entre el interés de la sociedad y su interés propio o el de un tercero, de manera que de optar por cualquiera de estos dos últimos estaría comprometiendo su objetividad o independencia.

Cuando se enfrente un conflicto de interés o se tenga duda sobre su existencia se debe cumplir con el siguiente procedimiento:

- a) Informar por escrito del conflicto a su superior jerárquico, con detalles sobre su situación en él, quien designará al empleado que deba continuar con el respectivo proceso.
- b) Abstenerse de intervenir directa o indirectamente, en las actividades y decisiones que

tengan relación con las determinaciones sociales referentes al conflicto, o cesar toda actuación cuando tenga conocimiento de la situación de conflicto de interés.

Los miembros de Junta Directiva darán a conocer a la Junta Directiva la situación de conflicto de interés. La duda respecto de actos que impliquen conflicto de interés no exime al miembro de Junta Directiva de la obligación de abstenerse de participar en las actividades respectivas. [GRI 2-15](#)

La sociedad adoptará un procedimiento definido para la puesta en conocimiento, administración y resolución de conflictos de interés, ya sean directos o indirectos a través de partes vinculadas, esporádicos o permanentes, que puedan afectar a los miembros de la Junta Directiva y demás administradores.

Durante el período reportado no se presentaron conflictos de interés temporales ni permanentes

Indicadores GRI asociados a la ética

GRI 205-2

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	2022	2023	2024
Número de miembros del órgano de gobierno	12	12	12
Número de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	12	12	12
Porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	100%	100%	100%
Número total de empleados	203	208	218
Número de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	197	196	192
Porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	97%	94,2%	88,1%
Número de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción	12	12	12
Porcentaje de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción	100%	100%	100%
Número de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción	197	196	192
Porcentaje de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción	97%	94,2%	88,1%
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para proveedores	2022	2023	2024
Número total de proveedores	86	243	391
Número de proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción de la empresa	86	243	391
Porcentaje de proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción de la empresa	100%	100%	100%
Número de proveedores que han recibido formación sobre anticorrupción	86	0	0
Porcentaje de proveedores que han recibido formación sobre anticorrupción	100%	0%	0%

GRI 205-2

DERECHOS HUMANOS

05



Declaratoria

“ISA y sus empresas declaran respetar los Derechos Humanos contenidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y en los marcos constitucionales y legales de los países en donde opera, incluidos los tratados internacionales ratificados por cada país”.

“Esto significa que se abstiene de infringir los DDHH y se responsabiliza de las consecuencias negativas generadas por la vulneración de estos en los que tenga participación directa”

GRI 2-23a.



Derechos humanos

GRI 2-23 GRI 408-1 GRI 409-1 GRI 410-1

A continuación, se resaltan algunos de los compromisos y políticas específicas para promover y respetar los DDHH divulgados en la Declaración Universal:

- Divulga los DDHH y actividades de promoción y formación en todos los niveles de la organización y en su cadena de abastecimiento.
- No admite el trabajo infantil y el trabajo forzado o realizado mediante coacción para lo cual promueve acciones que contribuyen a evitarlo.
- Respeta el derecho de sus trabajadores a ser representados por sindicatos u otras formas de asociación laborales.
- Aplica los estándares OHSAS 18001 para fortalecer la cultura de seguridad y la salud de sus colaboradores y promueve esta práctica en sus proveedores.
- Promueve la equidad de género y la comprensión cabal de la cultura, religión, normas y valores de los grupos étnicos.

- Suministra información desde la etapa de diseño, construcción y operación de los proyectos con respecto a los impactos y sus medidas con el fin de construir una relación positiva y mutuamente beneficiosa.

En el siguiente enlace encontrará la información completa acerca de la declaratoria de compromiso sobre derechos humanos:

<https://www.isa.co/es/valor-sostenible/conexion-por-los-derechos-%20%20%20%20%20humanos/>

GRI 2-23.c

Fortalecimiento de la cultura por el respeto de los DDHH

En 2024 TRANSELCA continuó fortaleciendo la cultura del respeto de los derechos humanos enfocada en prevenir y mitigar impactos negativos en los mismos, incluidos aquellos relacionados con género, estereotipos y violencia de género.

A través de nueve actividades realizadas durante el año, TRANSELCA amplió la cobertura y el impacto de las acciones que buscan promover la cultura por el respeto de los derechos humanos.

1. Taller en Derechos Humanos y Estereotipos de Género.
2. Plan de trabajo del Comité de Convivencia
3. Capacitación y socialización sobre Comité de Convivencia funciones, responsabilidades y Prevención del Acoso Laboral y Sexual en los grupos primarios.
4. Charla “Hablemos de inclusión laboral en el día internacional de las personas con discapacidad”.

5. Charla sobre el respeto a los derechos humanos al personal de seguridad física.
6. Taller: Acoso laboral y sexual
7. Charla “Construyendo un ambiente laboral sano y respetuoso”
8. Charla sobre violencia intrafamiliar.
9. Charla “Nuestro compromiso con la vida”.

La materialización de este propósito se refleja en la implementación progresiva de la estrategia de equidad de género e inclusión que a la fecha da como resultado un equipo humano más diverso con personal que tiene diferentes capacidades.

Canales para comunicar el compromiso de la declaratoria de los DDHH

Los principios de Ruggie invitan a las empresas a hacer pública esta Declaratoria, así como a rendir cuentas sobre los daños que causan a los derechos humanos y las gestiones para prevenir, mitigar y/o remediar toda consecuencia negativa que hayan provocado o contribuido a provocar.



ISA y sus empresas ponen en conocimiento público su Declaratoria a través de los siguientes medios:

- Procesos de inducción de empleados y contratistas.
- Página Web y correo corporativo.
- Diálogos con grupos de interés.
- Cursos virtuales.
- Semana Integral: conferencias sobre DDHH.
- Campañas de sensibilización al interior de la compañía.

GRI 2-23.f

Metas y objetivos alcanzados

TRANSELCA se propuso obtener el **Sello Oro Equipares** y logró este reconocimiento por su compromiso con la igualdad de género y la creación de entornos de trabajo inclusivos y equitativos.

El Sello Equipares es un programa de certificación que busca transformar la cultura de las organizaciones para que las mujeres puedan ingresar al mercado laboral en igualdad de condiciones que los hombres.

El sello es otorgado por el Ministerio del Trabajo con el apoyo técnico del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer. **Sus requisitos son:**

- 1** Realizar un diagnóstico organizacional
- 2** Elaborar una política de equidad laboral con enfoque de género
- 3** Implementar un plan de acción para cerrar las brechas de género

Esta certificación significa para TRANSELCA:



1. Compromiso con la igualdad:
Certifica que se han implementado políticas y prácticas que promueven la igualdad de género en todos los niveles de la organización.

2. Ambiente inclusivo
Creación de espacios para que sus colaboradores se sientan valorados y respetados, independientemente de su género.

3. Oportunidades equitativas
TRANSELCA garantiza que todo su equipo humano tenga las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional.

4. Cultura de respeto:
Se fomenta una cultura organizacional basada en el respeto mutuo y la colaboración.

Oportunidades para fortalecer la cultura de respeto por los DDHH

TRANSELCA identifica las oportunidades que le permiten alcanzar los objetivos para reducir la desigualdad y mejorar la calidad de vida de su entorno.

Para lograrlo, llevó a cabo las siguientes acciones:

- Incluir, en las inducciones a los nuevos talentos, una formación sobre acoso laboral y sexual, y los mecanismos que tiene la empresa para prevenir y denunciar.
- Conocer a profundidad las funciones del Comité de Convivencia, quiénes lo conforman y el flujograma de denuncia.
- Seleccionar, de manera exhaustiva, los miembros del comité que representan la empresa y capacitarlos.
- Realizar charlas de derechos humanos y temas afines para los colaboradores de la compañía.

Innovaciones para fortalecer la cultura de respeto a los DDHH

- Divulgaciones internas sobre los procedimientos, videos explicativos y enlaces con información alusiva a los DDHH.
- Diseño de la página principal donde está la información relacionada con el Comité de Convivencia Laboral (CCL) para tener mayor visibilidad de sus integrantes, las fases del flujograma de denuncias, procedimientos y diferentes temas afines que impulsan al Comité.

Durante el 2024 no se presentaron impactos negativos en las operaciones realizadas por TRANSELCA.

Herramientas de TRANSELCA para fomentar la cultura del respeto a los DDHH

- Código de ética y conducta
- Directriz Corporativa 48 que promulga el respeto y la promoción de los Derechos Humanos
- Declaratoria de compromiso con los derechos humanos de ISA y sus empresas, donde la organización se compromete a alinear progresivamente buenas prácticas creando instrumentos propios como políticas, guías, lineamientos y declaraciones para facilitar su implementación.
- Código de ética y conducta

La formación impartida incluyó a terceras organizaciones que proporcionan personal de seguridad.

GRI 410-1

Personal capacitado	2022	2023	2024
Número de personas que hacen parte de personal de seguridad de empresa	2	2	6
Número de personas que hacen parte de personal de seguridad de la empresa que haya recibido formación formal	2	2	6
Porcentaje del personal de seguridad que recibió formación formal	100%	100%	100%

GRI 410-1

Debida diligencia para los DDHH

GRI 2-23

TRANSELCA ratifica año a año su compromiso con la debida diligencia para los derechos humanos. Estos principios rectores ordenan:

- Evaluar el contexto de Derechos Humanos antes de emprender un nuevo negocio o una inversión.
- Identificar los posibles afectados.
- Tener en cuenta, en los proyectos, obras, actividades y/o relaciones comerciales, las normas y aspectos alusivos a los DDHH, así como los posibles impactos en las comunidades valoradas. [GRI 2-23.a.ii](#)

GRI 2-23.a.ii

Gestión de riesgos asociados a los DDHH

El trabajo previo que le permite a TRANSELCA ser asertiva en sus actividades y estrategias es

la identificación de posibles riesgos que puedan vulnerar los DDHH para así generar las estrategias y emprender las acciones necesarias para evitarlos.

Para ello identifica los riesgos asociados a los DDHH en los siguientes procesos de la compañía:

- Riesgos en las operaciones.
- Riesgos en la cadena de valor.
- Riesgos en nuevas relaciones comerciales.

Para cada uno de estos procesos del negocio se identifican los siguientes riesgos que pueden afectar los DDHH:

- Trabajo forzoso.
- Trata de personas.
- Trabajo infantil.
- Libertad de asociación.
- Discriminación.

A su vez, se identifican los grupos de interés que están cubiertos en la identificación de riesgos de debida diligencia:

- Colaboradores.
- Mujeres.
- Niños.
- Trabajo contratado por terceros.
- Comunidades locales.

En el proceso de identificación de posibles riesgos relacionados con casos de trabajo forzoso u obligatorio y/o trabajo infantil en las operaciones y/o proveedores no se encontraron riesgos significativos.

GRI 408-1 - GRI 409-1

Entre las acciones de TRANSELCA para gestionar estos riesgos se destacan:

- Charlas sobre Derechos Humanos en encuentros de trabajadores, proveedores y clientes.
- Auditorías a los proveedores sobre los contratos en ejecución.



MARCO ESTRATÉGICO

06

Marco de actuación

GRI 2-22

Propósito superior

CONEXIONES QUE INSPIRAN



**Compromisos
con los grupos
de interés**



**Código de
Buen Gobierno
Corporativo**



**Código de
Ética y
Conducta**

Estrategia ISA 2030

Valor sostenible

GRI 2 22-b

Valor al accionista

Crecimiento, generación de rentabilidad, aplicación de prácticas de buen gobierno corporativo.

Impacto social y ambiental positivo

Contribución de forma significativa al cuidado del planeta y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los países donde ISA y sus empresas tienen presencia.

VALOR SOSTENIBLE

Vigencia corporativa

Incorporación de la innovación, la transformación digital, las alianzas y la evolución de las capacidades para asegurar resultados positivos en el largo plazo.

La estrategia de ISA al 2030 está orientada a la creación de valor sostenible: es la gran apuesta por crear valor en el tiempo que trasciende la generación de valor netamente económico, a la inclusión de aspectos sociales y ambientales, considerando todas las oportunidades que ofrece un futuro cada vez más dinámico, colaborativo y digital, asegurando la vigencia corporativa.

Estrategia ISA 2030

La estrategia se soporta en cuatro pilares que orientan las acciones y decisiones en el día a día, así como la forma en que ISA se relaciona internamente y con el mundo.

V VERDE

Minimizar los impactos ambientales del negocio y promover iniciativas positivas frente al medioambiente.

I INNOVACIÓN

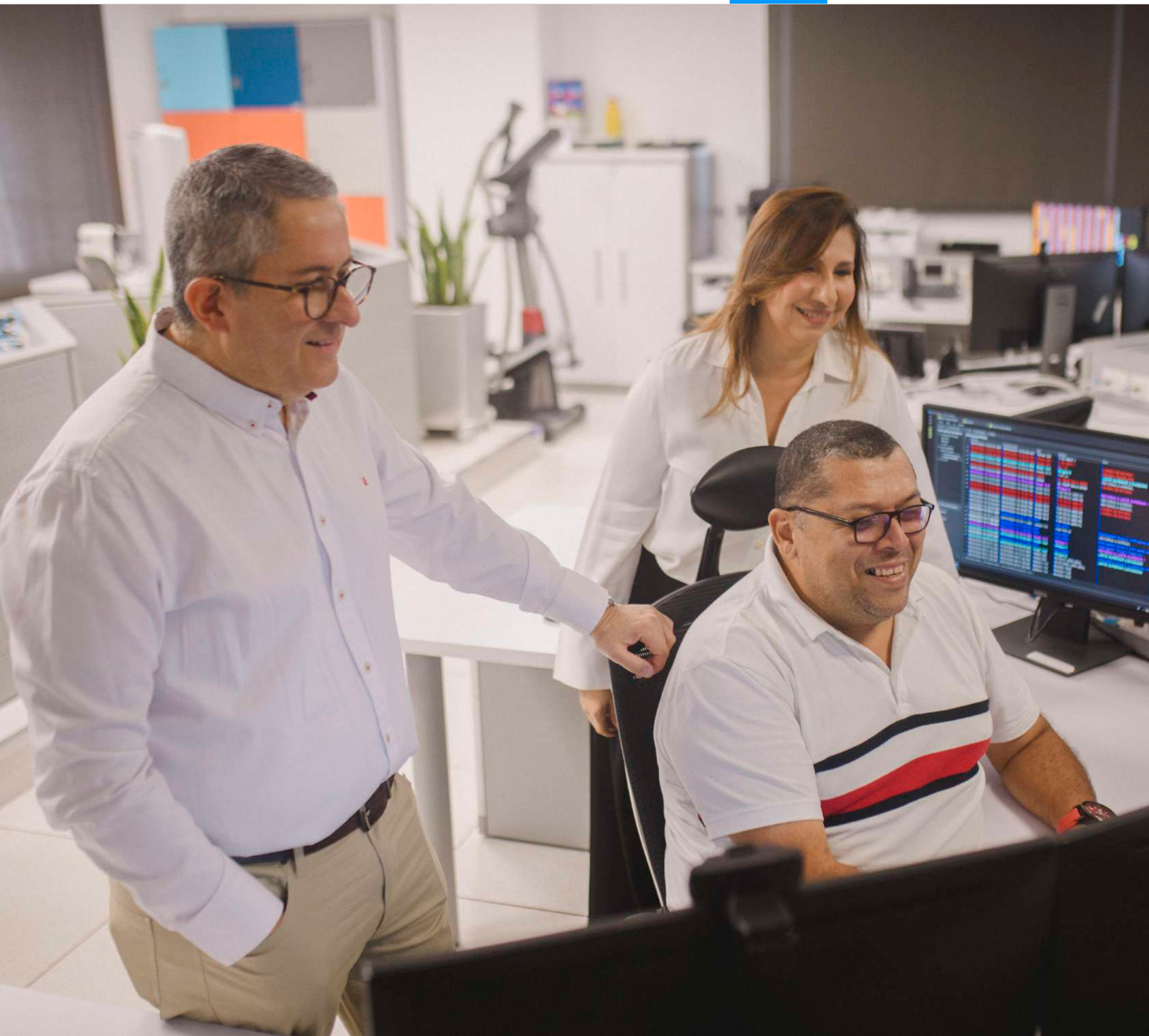
Aprovechar las oportunidades de negocio derivadas de la evolución tecnológica y las tendencias.

D DESARROLLO

Construir capacidades y líderes para afrontar los retos del negocio y promover el desarrollo del territorio y ecosistema de emprendimiento.

A ARTICULACIÓN

Sellar alianzas estratégicas para el logro de los objetivos.



Estrategia 2030

Sigue vigente el plan de Direccionamiento Estratégico de TRANSELCA cuyos lineamientos generales descienden de ISA.

La Junta Directiva realiza seguimiento dos veces al año y evalúa el progreso de los objetivos planteados con relación a la sostenibilidad. [GRI 2-12](#)

Integración del enfoque de sostenibilidad en las decisiones y en el negocio

[GRI 2-12](#)

Para TRANSELCA su estrategia de negocio se articula con el objetivo de generar valor sostenible, esta filosofía trasciende el valor netamente económico, lo que implica un compromiso con innovación, transformación digital y creación de alianzas estratégicas para alcanzar objetivos comunes.

Además, la empresa se enfoca en minimizar el impacto ambiental y promover la conservación del suelo y la biodiversidad, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para el 2025 se trabaja en ajustar la estrategia ampliando el horizonte de tiempo al 2040, potencializando la gestión de los equipos que forman parte del sistema eléctrico para la aceleración de la transición energética en Colombia, y asegurando la confiabilidad, seguridad, resiliencia y flexibilidad del sistema.

Lo anterior permitirá responder a mayor variabilidad de la oferta y la demanda en Soluciones Energéticas Distribuidas (SED) y mantener el crecimiento en conexiones tradicionales y de fuentes renovables.

Las apuestas de TRANSELCA en materia de su estrategia de negocio están enfocadas en:

Soluciones energéticas distribuidas:

- Desarrollo de un mercado energético más sostenible.
- Optimización del consumo y el costo a través de la conexión de fuentes energéticas adicionales.
- Aumento de confiabilidad y resiliencia.

Conexiones:

- Líderes en negocios para conexión de nuevas fuentes de energía, grandes consumidores y operadores de red a la red de transmisión.

Transmisión

- Renovación, modernización y expansión de infraestructura.
- Servicio confiable (suficiente, seguro, resiliente y flexible).



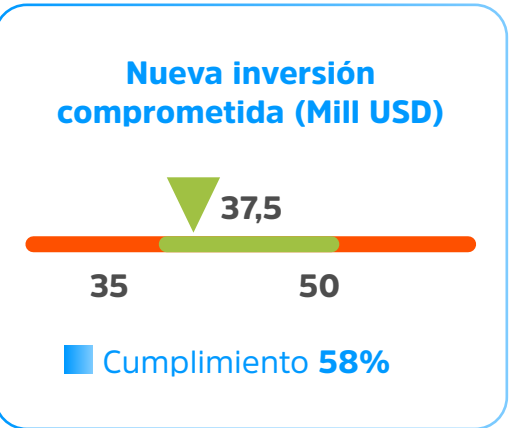
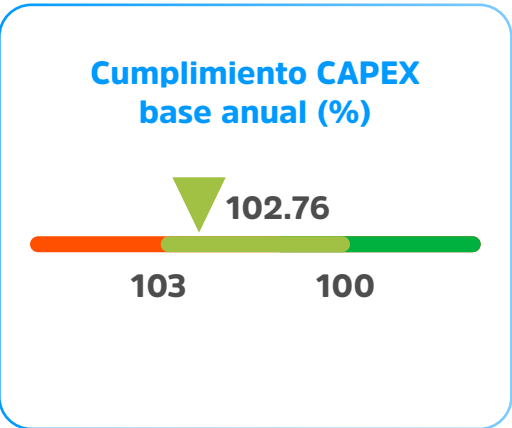
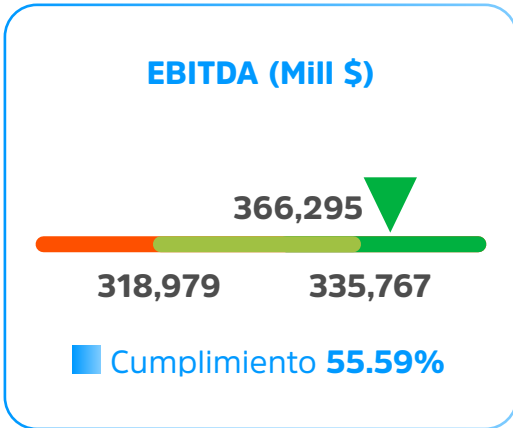
Resultados Tablero Balanceado de Gestión (TBG)

La Junta Directiva monitorea el avance de la estrategia por medio de los indicadores del Tablero Balanceado de Gestión (TBG), los cuales están alineados con los tres ejes centrales de la estrategia: valor al accionista, vigencia corporativa e impacto social y ambiental.

A continuación, se muestra el cumplimiento anual para cada uno de los indicadores que lo componen: ▶

Tablero Balanceado de Gestión

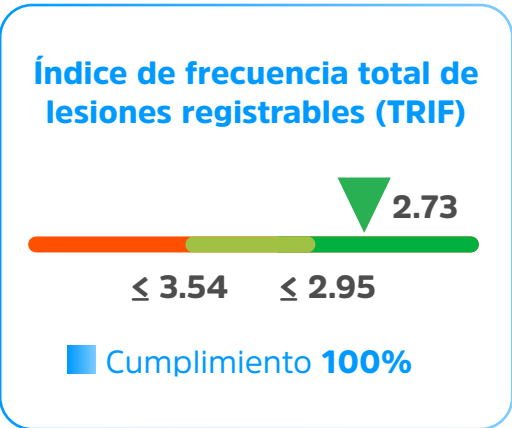
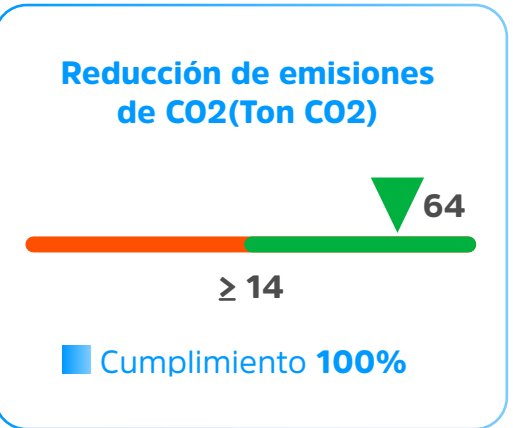
Valor al accionista



Vigencia Corporativa



Impacto Social y Ambiental



Afiliaciones y alianzas

GRI 2-28

En 2024, TRANSELCA se afilió al gremio Ser Colombia para trabajar de manera unificada los intereses de las energías renovables no convencionales, así como promover la diversificación de la matriz energética, a través de las Fuentes No Convencionales de Energías Renovables (FNCER).

GREMIOS:

- Ser Colombia**

Entidad privada sin ánimo de lucro, creada en marzo de 2016, que agrupa a más de 90 compañías a nivel local y global, que apuestan por la implementación y el desarrollo de las energías renovables no convencionales en Colombia.

- Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones -Andesco -**

Representa los intereses de las empresas afiliadas de servicios públicos domiciliarios y de comunicaciones, participa en la construcción de políticas públicas, la promoción de mejores prácticas y la generación de información de interés que ayuden al crecimiento sostenible del sector, el cuidado del medio ambiente y la disminución de brechas sociales.

- Cámara de Comercio Colombo Americana seccional Barranquilla - Amcham Colombia**

Fomenta el comercio bilateral y la inversión entre Estados Unidos y Colombia. Para ello, ofrece la posibilidad de potenciar sus negocios, alcanzar nuevos mercados y fortalecerse mediante el acceso privilegiado a información y análisis en temas relevantes.

- Cigré - Consejo Internacional de Grandes Sistemas Eléctricos**

Se dedica al desarrollo del sector de suministro de energía a través de la identificación y el desarrollo de soluciones a problemas de la industria.

CENTROS DE PENSAMIENTO:

- Cocier - Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional**

Reúne a las empresas y organismos del sector eléctrico colombiano con el fin de vincularlos entre sí para promover la integración y el intercambio de experiencias. Esto se logra por medio de la información, la creación de grupos de trabajo para desarrollar proyectos que buscan solucionar problemas comunes, el fomento de la in-

vestigación, el estudio y la capacitación en reuniones y seminarios a nivel nacional e internacional.

- **Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico - Cidet**

Busca que las empresas del sector eléctrico colombiano alcancen mayores resultados en materia de desarrollo y competitividad de la industria.

- **Apell Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level (Conciencia y preparación para emergencias a nivel local)**

Se dedica a mejorar los esfuerzos de preparación para emergencias a nivel comunitario y apoya las iniciativas de los gobiernos y las comunidades, en particular en los países no industrializados para minimizar la aparición y los efectos nocivos de los peligros tecnológicos y las emergencias ambientales.

- **Consejo Colombiano de Seguridad**

Su propósito es elevar los niveles de competitividad del empresariado colombiano. Es un referente de la industria colombiana en seguridad, salud en el trabajo y protección ambiental mediante la fortaleza técnica, el desarrollo de conocimiento, la divulgación de buenas prácticas y la innovación.

- **ICONTEC**

Responde a las necesidades de los diferentes sectores económicos a través de servicios que contribuyen a la competitividad y al desarrollo sostenible de las organizaciones mediante la normalización, la certificación, la metrología y la gestión de la calidad en Colombia.

- **ISACA**

Ofrece apoyo a los objetivos de sus asociados y de las organizaciones por medio del desarrollo, la provisión y la promoción de la investigación, las normativas, las competencias y las prácticas para el gobierno efectivo, el control y el aseguramiento de la información, los sistemas y la tecnología.

GRI 2-28



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS





Gestión integral de riesgos

La gestión integral de riesgos es transversal para todos los procesos de la compañía y tiene como fin generar y proteger el valor de TRANSELCA, preservar la integridad de los recursos empresariales y la continuidad y sostenibilidad de los negocios.

El ciclo de gestión de riesgos está basado en la Norma ISO 31000 y los lineamientos del grupo ECOPETROL (Guía GEE-G-029).

Así mismo, TRANSELCA cuenta con la Política de Riesgos y el Manual Integral de Riesgos que establecen los lineamientos para su gestión en todo el ciclo de vida del activo.

Para la identificación, el análisis, la evaluación, el monitoreo y la comunicación de los riesgos a los que está expuesta la compañía, TRANSELCA tiene un proceso sistemático y homologado que involucra todos los niveles de la organización.

De esta manera se busca de minimizar los impactos en los recursos empresariales y aprovechar las oportunidades en la estrategia, los proyectos, los procesos y las operaciones.

La gestión incluye la identificación y el tratamiento de riesgos emergentes, riesgos estratégicos y riesgos que afecten la continuidad del negocio.

En este sentido, se establecen lineamientos, formación y acompañamiento metodológico en la gestión integral en todas las fases del ciclo de vida de los activos garantizando la independencia estructural entre la función de gestión del riesgo y las líneas de negocio.

Gobernanza para la gestión del riesgo

GRI 2-13



Comité Auditoría y Riesgos

TRANSELCA cuenta con un comité de Auditoría y Riesgos responsable de analizar y gestionar riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad y el clima. Está conformado por tres (3) miembros de la Junta Directiva, en su mayoría independientes.

Algunas de las funciones del Comité son:

- Aprobar la política de Gestión Integral de Riesgos de acuerdo con los lineamientos definidos por ISA.
- Informar a la Junta Directiva sobre la aplicación efectiva del modelo de gestión integral de riesgos.
- Identificar y valorar los riesgos emergentes y cualquier otro riesgo que pueda afectar la vigencia corporativa en el mediano y largo plazo.
- Establecer los mecanismos de alerta existentes evaluando periódicamente su eficacia.

Este marco de gobernanza está publicado en la página web disponible para consulta de los grupos de interés. link:

<https://www.transelca.com.co/SitePages/Comit%C3%A9s%20de%20Auditor%C3%ADa.aspx>

Integrantes

Rafael Simón Del Castillo

Miembro independiente de la Junta Directiva

Luis Alejandro Camargo

miembro independiente de la Junta Directiva

Sonia Margarita Abuchar

miembro no independiente de la Junta Directiva

Secretario Técnico

Amado José Bermúdez

Auditor interno y Compliance

Invitados permanentes

Brenda Rodríguez Tova

Gerente general de TRANSELCA

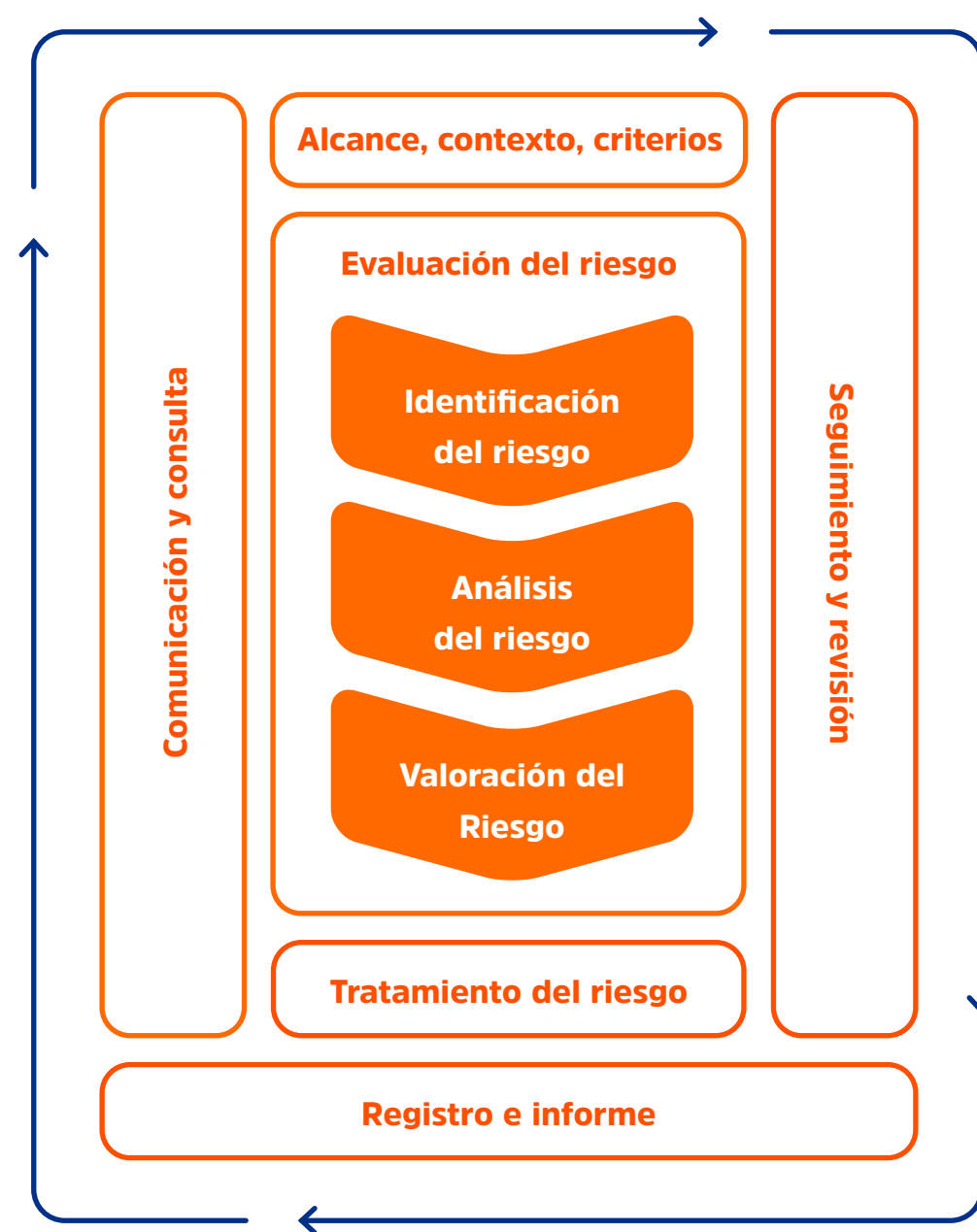
Carlos Mesa Medina

Vicepresidente de Auditoría Corporativa





Proceso para la gestión de riesgos



La gestión de riesgo se integra en la estructura, las operaciones y los procesos de la organización aplicada a nivel estratégico, táctico y operacional, siendo parte integral de la gestión diaria y de la toma de decisiones de la empresa. El proceso consta de las siguientes etapas:

- Establecer el contexto externo e interno (conocer riesgos derivados de factores culturales, sociales, políticos, legales, económicos y si son negativos o positivos).
- Definir los riesgos dentro de la organización y establecer los objetivos que se quieren alcanzar.
- Identificar los riesgos
- Analizar los riesgos evaluando causas y posibles consecuencias, y conocer su probabilidad e impacto si se materializan.
- Establecer estrategia de tratamiento que permita disminuir la probabilidad e impacto de los riesgos.
- Monitorear siguiendo un proceso de verificación, supervisión y observación.
- Comunicar y consultar los riesgos considerando el esquema de seguimiento, referenciamiento y escalonamiento (Procesos, Gerencias de Área, Comité de Gerencia, Comité de Auditoría y Riesgos y Junta Directiva).

Tipología y categorías de riesgos



Económicos

- Gobernabilidad
- Regulatorio
- Jurídico
- Político
- Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones



Operacional

- Operación del negocio
- Diseño y Construcción
- Cadena de suministro
- Ciberseguridad y tecnologías de información.
- Capital humano y relaciones laborales.
- Seguridad y salud en el trabajo



Socio Ambiental

- Ambiental
- Fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos
- Predial
- Social
- Orden público y seguridad ciudadana



Cumplimiento

- Fraude y corrupción (FCPA)
- Datos e información
- Lavado de activos (LA), Financiación del terrorismo (FT) y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM)

Análisis y valoración de los riesgos

TRANSELCA utiliza el análisis de escenarios para realizar la valoración de los riesgos y así cuantificar el impacto de su materialización en tres dimensiones: financiera, personas y reputación.

El Manual en Gestión Integral de Riesgos establece los criterios de priorización frente a los que se evalúan los principales eventos que pueden materializarse asignado una probabilidad y una severidad en las tres dimensiones.

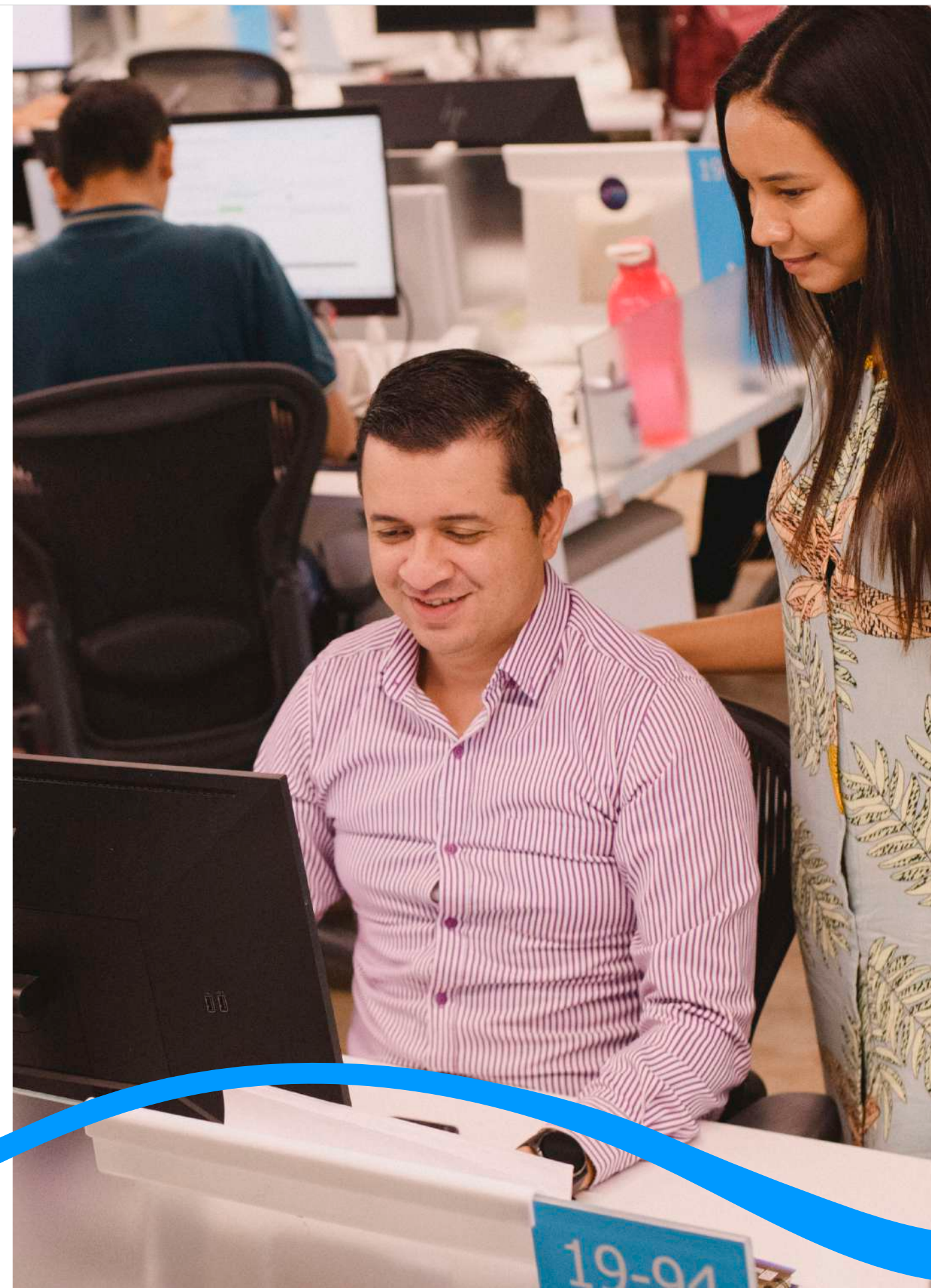
Probabilidad: Grado de posibilidad de que ocurra un evento. Se establece a partir de datos históricos o mediante el juicio de expertos y se expresa como un número entero entre 0% y 100%.

Dimensión financiera: Apetito de riesgo que tiene la compañía, es decir, la cantidad de exposición a impactos adversos que la empresa está dispuesta a aceptar para alcanzar sus objetivos. Es cuantitativa, cuenta con una periodicidad de revisión y aprobación anual, y se clasifica en cuatro niveles: bajo, medio, alto y muy alto.

Dimensión reputación: Tiene en cuenta cualquier evento que pueda dañar la imagen de la organización y que puede ser originado por una opinión, situación o percepción de los diferentes grupos de interés.

Para determinar el impacto del riesgo reputacional se tienen en cuenta estos atributos: Confianza, públicos clave, medios, redes sociales y canales. Para la valoración reputacional se cuenta con cuatro niveles: leve, moderado, crítico y muy crítico.

Dimensión personas: Mecanismo de priorización diseñado para abordar la declaración de “aversión a acciones que puedan provocar accidentes graves o fatales en empleados, proveedores y la comunidad”. Su valoración es semicuantitativa y cuenta con cuatro niveles: leve, moderado, crítico y muy crítico.



Clasificación de los riesgos



Riesgos emergentes

Son riesgos complejos y correlacionados, es decir, señales del entorno que pueden afectar el modelo de negocios y ante los cuales hay que actuar de manera anticipada para convertirlos en oportunidades desde la estrategia.



Riesgos empresariales

Riesgos que pueden desviar el cumplimiento de la estrategia, son originados a partir de las señales prioritarias en procesos y proyectos activos.

Categorías:



Ambiental



Tecnológica



Social



Operación de los negocios.



Mercado, liquidez y crédito



Ciberseguridad y tecnologías de información.

Riesgo	Descripción	Impacto	Acciones de mitigación
RE Eventos climatológicos extremos	Incremento de la intensidad y frecuencia de fenómenos naturales: Inundaciones, incendios, huracanes y ciclones, entre otros, por el incumplimiento de las metas establecidas en el Acuerdo de París de no sobrepasar los 1,5 °C. como resultado de la incapacidad de los gobiernos, empresas e individuos para hacer cumplir, promulgar o invertir en medidas efectivas de mitigación y adaptación del cambio climático.	• Aceleración de la transición energética. • Daños a la infraestructura. • Afectación del servicio y mayores costos de Capex y Opex. • Aumento en las primas de los seguros. • Aumento de desastres naturales, pérdida de vidas humanas, daño a los ecosistemas, migraciones y crisis de recursos naturales.	• Inversiones en consultorías ambientales para identificación de riesgos y mapeamiento de activos críticos con mayor exposición a eventos extremos. • Refuerzos y mejoras a la infraestructura. • Protocolos de recuperación ante desastres. • Participación en mercados financieros verdes. • Continuar el fortalecimiento de los programas de continuidad de negocio y gestión de activos basados en ISO5500. • Avanzar en la adopción de tecnología más disruptiva con foco en Operación y mantenimiento. • Promover los cambios de política pública y regulación con el objetivo de usar tecnologías más verdes y promover inversiones en la infraestructura actual.
RE Aceleración desarticulada de la transición energética	Coordinación entre los diferentes actores de la cadena de valor (incluye gobiernos, proveedores, aliados estratégicos, entre otros), adecuación regulatoria y desarrollos tecnológicos, que pueden impactar en los tiempos de la transición energética.	• Surgimiento acelerado de nuevas políticas, tecnologías, presiones sociales y preferencias de los consumidores, debido a presiones externas. • Capacidad de adaptar la estrategia y acompañar las inversiones necesarias. • Atractividad de los negocios de Transmisión de energía como ejes centrales de la transición energética. • Falta de planes de transición estructurados. • La falta de articulación entre los actores de la transición puede limitar o desacelerar inversiones en nuevos negocios y tecnologías (por ejemplo, bancos de baterías para almacenamiento de energía).	• Revisión del modelo de negocio para identificación de riesgos y oportunidades bajo escenarios de transición y construcción de una estrategia “bajo incertidumbre”. • Incorporación de un nuevo negocio: SED- Soluciones Energéticas Distribuidos.

Riesgo	Acciones	Asunto material	Recurso valorado	Nivel de riesgo
REM Accidentes en zona de servidumbre	• Reforzamiento de infraestructura. • Revisiones con mayor periodicidad en zonas con servidumbre invadidas. • Denuncias de hurto de angulería ante autoridades competentes. • Acercamiento con la comunidad vecinas sensibilizando acerca de convivencia pacífica con las infraestructuras. • Estudios para verificar niveles máximos de operación en las líneas de transmisión. • Instalación de doble cadena de aisladores de vanos críticos. • Sistema de detección acercamientos vegetación/viviendas. • Rutas de inspección periódicas de franjas de servidumbre para detección temprana de construcciones, invasiones, cultivos entre otros. • Fortalecimiento de labores de mantenimiento de líneas de transmisión con invasión de servidumbres.	Excelencia	Financiero, Reputacional y Personas	Alto
REM No remuneración de las inversiones necesarias para aumentar los niveles de corto circuito en las subestaciones	• Consultoría para determinar las actividades para la adecuación de la subestación por incremento de la corriente de cortocircuito.	Estrategia adecuada de crecimiento Excelencia	Financiero	Alto
REM Afectación a la demanda por tiempos de recuperación del servicio	• Planes de contingencia. • Disponibilidad de repuestos. • MIC (Modelo Integrado de Corrosión). • MCC (Mantenimiento Centrado en Confiabilidad). • Inspecciones operativas diarias. • Procedimientos operativos. • Revisión periódica de mantenimiento con base en criticidad y condiciones especiales de operación de ciertos activos. • Ejecución del Proyecto mejora de confiabilidad por entorno operativo. • Comunicación a las autoridades del sector sobre la necesidad de reconfigurar subestaciones y de no seguir incrementando la topología de anillos y/o de barras. • Atención remota en subestaciones.	Estrategia adecuada de crecimiento Excelencia	Financiero, reputacional y humano	Alto

Riesgo	Acciones	Asunto material	Recurso valorado	Nivel de riesgo
REM Incumplimiento de cartera en los servicios de Conexión y en el Sistema de Transmisión Nacional - STN por parte de los operadores de Red	• Seguimiento a los estados financieros • Cobranza preventiva y administrativa de la cartera	Objetivos financieros y de negocio Estrategia adecuada de crecimiento	Financiero	Alto
REM Ataques cibernéticos que genere indisponibilidad en la operación o pérdida de información crítica	• Infraestructura de seguridad de TI (Firewall, IPS, antispam, antivirus con funcionalidad EDR, control de contenidos). • líneas base de seguridad y aplicación de buenas prácticas. • Actualizaciones de software, IOS (Parches, sistemas operativos de servidores, equipos de red, TI/IoT). • Divulgación continua de buenas prácticas a los usuarios y promover cultura de seguridad de TI. • Divulgación de políticas de uso y gestión de contraseñas. • Auditorías periódicas (evaluación de ciberseguridad y pruebas de penetración. • Evaluación de informes de la infraestructura de TI periódicos y en tiempo real. • Monitoreo a las actualizaciones de la plataforma TI (servidores, herramientas de seguridad, redes y seguridad). • Administración de cambios. • Planes de Renovación de Infraestructura (redes, almacenamiento, servidores, seguridad, estaciones de trabajo) • Catálogo de elementos de TI (Hardware, software) y flujos de información. • Doble factor de autenticación para conexiones office 365 y VPN.	Seguridad de la información y ciberseguridad	Reputacional	Medio

Oportunidades asociadas a la estrategia

- Consolidar y expandir el negocio SED
- Mantener el desarrollo del negocio de conexiones: tradicionales y conexión FERNIC.
- Gestionar cambios regulatorios como palanca de crecimiento y gestión de oportunidades.

Posibles efectos de riesgos y oportunidades relacionados con la cadena de valor

Mercado y liquidez

- Posibles impactos financieros por incumplimiento de los pagos de uso del STN y conexión por parte de los operadores de red.

Seguridad y salud en el trabajo

- Alerta permanente frente a cuasi-accidentes y accidentes.

Orden público y seguridad ciudadana

- Alerta permanente frente a potenciales actos mal intencionados de comunidades insatisfechas por falla en la prestación del servicio por parte de los Operadores de Red que afectan la infraestructura.

Social

Posibles accidentes, limitación de suministro o interrupciones a la prestación del servicio debido al acercamiento crítico por incremento de las invasiones de servidumbres, especialmente en edificaciones de más de un piso.

Mercado, competencia

- Alto nivel de competencia frente a proyectos fotovoltaicos con privados.
- Atrasos en la apertura de convocatorias UPME en proyectos de Sistema de Transmisión Regional (STR).

Operación del negocio

- Inversiones para aumentar niveles de corto circuito en las subestaciones.
- Posibles afectaciones a la continuidad del servicio con rezagos en las convocatorias del Sistema de Transmisión Nacional (STN) e incremento en la demanda de la Región Caribe.
- Condiciones climáticas cambiantes con potencial afectación en los territorios a causa de incendios, deslizamientos y/o inundaciones.

Diseño y construcción de proyectos

- Dificultades y demoras en la obtención de licenciamientos ambientales.

Cadena de suministro

- Conflictos internacionales que pueden afectar los principales corredores marítimos para la importación de bienes.
- Concentración de servicios en pocos proveedores al no haber mayor oferta disponible en el mercado.

Ciberseguridad y tecnologías de la información

- Alerta permanente frente a potenciales ataques cibernéticos.

Capital humano y relaciones laborales

- Dificultad para retener el talento humano.
- Potencial pérdida de conocimiento crítico.
- Escasez de talento especializado en el mercado laboral.

Oportunidades:

- Afianzar el liderazgo de los negocios de Soluciones Energéticas Distribuidas en ISA Colombia y crecer en este negocio.
- Dar acceso a la energía a comunidades no interconectadas.
- Ganar proyectos de convocatorias del STR.
- Brindar apoyo a los Operadores de Red.

Concentración de riesgos y oportunidades relacionados con el modelo de negocio y la cadena de valor

- En negocios con el sector privado están a lo largo del país, en las instalaciones de los clientes y en áreas donde los proyectos serán construidos.
- En el negocio del STN se encuentran en la Costa Caribe colombiana donde se encuentran las subestaciones y líneas y sus áreas de influencia.

Riesgos y oportunidades

Asociados al modelo de negocio y a la cadena de valor:

- Incumplimiento de cartera en los servicios de conexión y en el Sistema de Transmisión Nacional (STN) por parte de los operadores de red.
- No remuneración de las inversiones necesarias para aumentar los niveles de corto circuito en las subestaciones.
- Afectación a la demanda por tiempos de recuperación del servicio.

Accidentes en zona de servidumbre.

- Ataques cibernéticos que generen indisponibilidad en la operación o pérdida de información crítica.

Oportunidades:

- Crecimiento de los negocios de soluciones energéticas distribuidas.
- Capacidad para atraer y retener talento especializado en los negocios de la compañía.
- Energización rural de comunidades no interconectadas.





Riesgos que puedan afectar las perspectivas de crecimiento

En el corto plazo:

- Incumplimiento de cartera en los servicios de conexión y en el Sistema de Transmisión Nacional (STN) por parte de los operadores de red.

En el mediano plazo:

- Crecimiento desarticulado de la transición energética.
- No remuneración de las inversiones necesarias para aumentar los niveles de corto circuito en las subestaciones.

Independencia estructural entre la función de gestión del riesgo y las líneas de negocio

La estructura organizacional de TRANSELCA está diseñada para que exista una independencia estructural entre la función de gestión del riesgo y las líneas de negocio.

Esta organización permite dar lineamientos, formar y acompañar metodológicamente en la gestión integral de riesgos en procesos, riesgos empresariales y emergentes en todas las fases del ciclo de vida de los activos.

El proceso de gestión de riesgos está ubicado en la Gerencia Administrativa la cual es independiente a las gerencias donde se gestionan los procesos del Core del Negocio.

[GRI 2-13](#)

Para identificar los riesgos TRANSELCA utiliza diferentes fuentes como: la estrategia de la compañía, las señales del entorno (categorías), los resultados de la medición de reputación, la materialidad realizada con los grupos de interés y aquellas señales propias de los procesos.

Revisión de exposición al riesgo

Trimestralmente se revisa la exposición al riesgo y el proceso de gestión del riesgo es auditado anualmente de manera interna y externa:

Interna: se realizan auditorías del proceso de gestión de riesgos mediante las cuales se evalúa el nivel de madurez en riesgos con el que cuenta la empresa.

Externa: se realiza la auditoría externa de los resultados del año anterior y la del sistema de gestión de activos.

Estrategias para promover una efectiva cultura de riesgos en la empresa

Incentivos para el fortalecimiento de la cultura de gestión del riesgo

La Junta Directiva aprueba la compensación de los trabajadores por cumplir los indicadores que componen el Tablero Balanceado de Gestión (TBG) los cuales representan los asuntos estratégicos más relevantes.

El valor del bono es proporcional al desempeño demostrado por los colaboradores en el año y se paga una vez se ha cumplido el período evaluado.

Capacitación sobre gestión de riesgos

- Capacitación a directivos no ejecutivos sobre el Plan de Continuidad del Negocio, revisión y actualización de este plan.
- Formaciones en Análisis de Riesgos para las Ofertas y Proyectos dirigido al equipo de Negocios B2B y Soluciones Energéticas Distribuidas (SED).
- Campaña masiva para la Gestión Integral de Riesgos mediante la cual se divulgaron durante un mes piezas y videos para la apropiación de la Gestión de Riesgos

en todos los procesos. La campaña incluyó la evaluación de los conocimientos aprendidos.

Plan de continuidad y protocolos para la gestión de crisis

El Plan de Continuidad del Negocio de TRANSELCA se enfoca en establecer e implementar los mecanismos necesarios para la prevención y respuesta ante la materialización de riesgos a partir de un marco de actuación que permita salvaguardar los intereses de los grupos de interés, finanzas, reputación y actividades de generación de valor.

Ante la materialización de un riesgo se define un plan de respuesta que contempla:

- Plan de gestión y comunicaciones en crisis
- Plan de continuidad del negocio

Estos planes están articulados entre sí para generar una respuesta y recuperación integral ante las diferentes situaciones a las que se exponga la organización.

Estructura de gobierno para el Plan de Continuidad del Negocio

- **Nivel estratégico:** Comité de Crisis encargado de la toma de decisiones particulares que pueden ser generadas desde la activación de situaciones de crisis o el escalamiento desde planes ya establecidos de continuidad del negocio, recuperación de desastres, emergencia, ciber seguridad, entre otros.
- **Nivel táctico:** Gestiona de manera preventiva todas las situaciones que puedan afectar la continuidad del negocio, antes de que los impactos evidencien la materialización de una crisis.
- **Nivel operativo:**
 - **Líderes de equipos de procesos críticos:** son responsables de activar planes de contingencia y de operar bajo condiciones de continuidad.
 - **Equipos resolutores (TI/TO):** son responsables de la respuesta y la recuperación de los servicios tecnológicos por medio de protocolos de contención ante eventos tecnológicos o cibernéticos.
 - **Equipo de respuesta a emergencia:** se ocupa de la primera respuesta a eventos que requieran activación de emergencia por la afectación de las personas, infraestructura física o el medio ambiente.



MATERIALIDAD

Gestión de asuntos relevantes

En ISA y sus empresas existe un modelo integrado de reputación y sostenibilidad compuesto por 9 dimensiones y 28 asuntos que permite enfocar su gestión en temas que impactan la confianza de los grupos de interés y propenden por la construcción de valor sostenible.

Este modelo se revisa cada dos años mediante un proceso de escucha y diálogo con los grupos de interés. El último estudio que se realizó a mediados de 2024 permitió actualizar las dimensiones de solidez y crecimiento; contribución proactiva a los desafíos ambientales globales y las alianzas estratégicas para la transformación; y atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento.



Modelo de Sostenibilidad y Reputación

Los atributos resaltados se ajustaron en el último ejercicio de Materialidad.



Buen gobierno e integridad

- Independencia respecto al gobierno y terceros
- Comportamiento ético, integro y transparente
- Estructura y composición de gobierno y diversa que responde a los retos de la estrategia



Anticipación e innovación

- Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias
- Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad



Compromiso con el desarrollo socioeconómico

- Contribución a la transformación y al desarrollo sostenible de los territorios
- Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas
- Respeto y promoción de los derechos humanos



Liderazgo articulador y capacidad de influencia

- Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno
- Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores



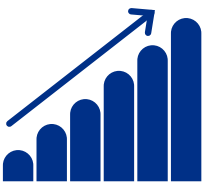
Excelencia en el cumplimiento de su actividad

- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia
- Referente en sus estándares y prácticas
- Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad



Alianzas estratégicas para la transformación

- Alianzas **habilitadoras** largo plazo que permiten el logro de los propósitos comunes, **mejoran las capacidades de las partes y generan impactos positivos**
- Gestión de riesgos de terceras partes.



Solidez y crecimiento

- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
- **Estrategia adecuada de crecimiento acorde con los desafíos del entorno y del futuro**
- Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio
- **Optimización de recursos entre ISA y empresas para potenciar el valor generado**



Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
- **Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático**



Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

- **Empleador atractivo y comprometido con el bienestar de sus trabajadores**
- Capacidad para desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo
- Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos
- Gestión de la equidad, diversidad e inclusión

Análisis de materialidad

GRI 3-1 - GRI 3-2 - GRI 3-3

Entre julio y agosto de 2024 TRANSELCA realizó nuevamente la consulta a sus grupos de interés para validar la pertinencia y vigencia de los asuntos materiales que se habían priorizado en 2022.

Este ejercicio responde al enfoque de sostenibilidad para abordar los negocios de tal manera que sea transparente, ético y responsable tanto para gestionar las oportunidades como los impactos y riesgos económicos, medioambientales y sociales.

Para la construcción de esta matriz de materialidad TRANSELCA tuvo en cuenta la relevancia externa e interna:

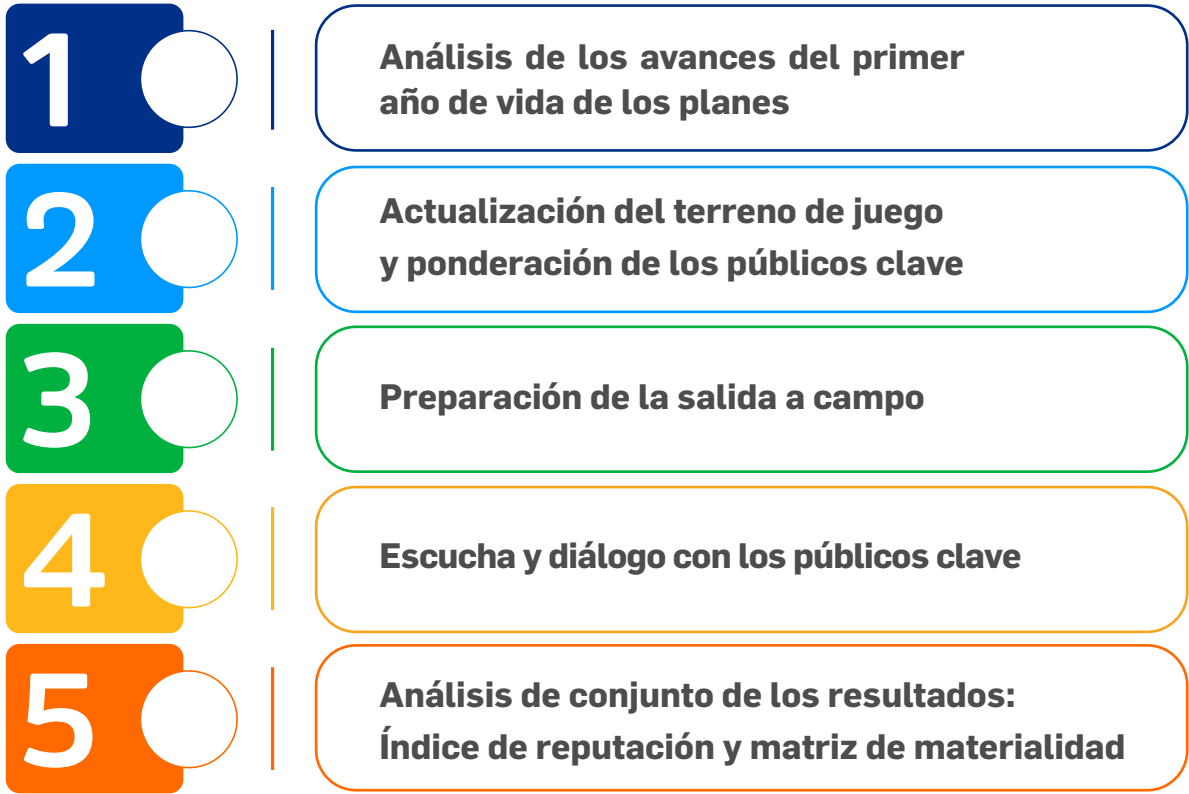
Externa: la importancia de los asuntos para los públicos clave, el contexto y las tendencias del sector, así como las exigencias de los reportes no financieros y los requerimientos de los inversores.

Interna: la relevancia para el negocio de los distintos atributos del modelo donde se analizaron los impactos de los objetivos estratégicos de la compañía, la magnitud de los riesgos que se presentan, las expectativas de los miembros de la junta y la alta dirección.

También se consideraron las tendencias en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG) y la relevancia de los atributos para otras compañías del sector, con el fin de crear valor para los grupos de interés, mantener su ventaja competitiva y contribuir al desarrollo de las sociedades donde hace presencia.

Este estudio incluyó las cinco (5) etapas que se describen a continuación y permitió conocer las expectativas y percepciones de los públicos más relevantes para la compañía, así como las claves de la construcción y destrucción de la confianza con ellos.

ETAPAS



Este análisis contempló 145 consultas con dos enfoques:

Cualitativo: los instrumentos implementados fueron 22 entrevistas a profundidad y 3 sesiones de debate.

Cuantitativo: se aplicaron 120 consultas online a los grupos de interés priorizados



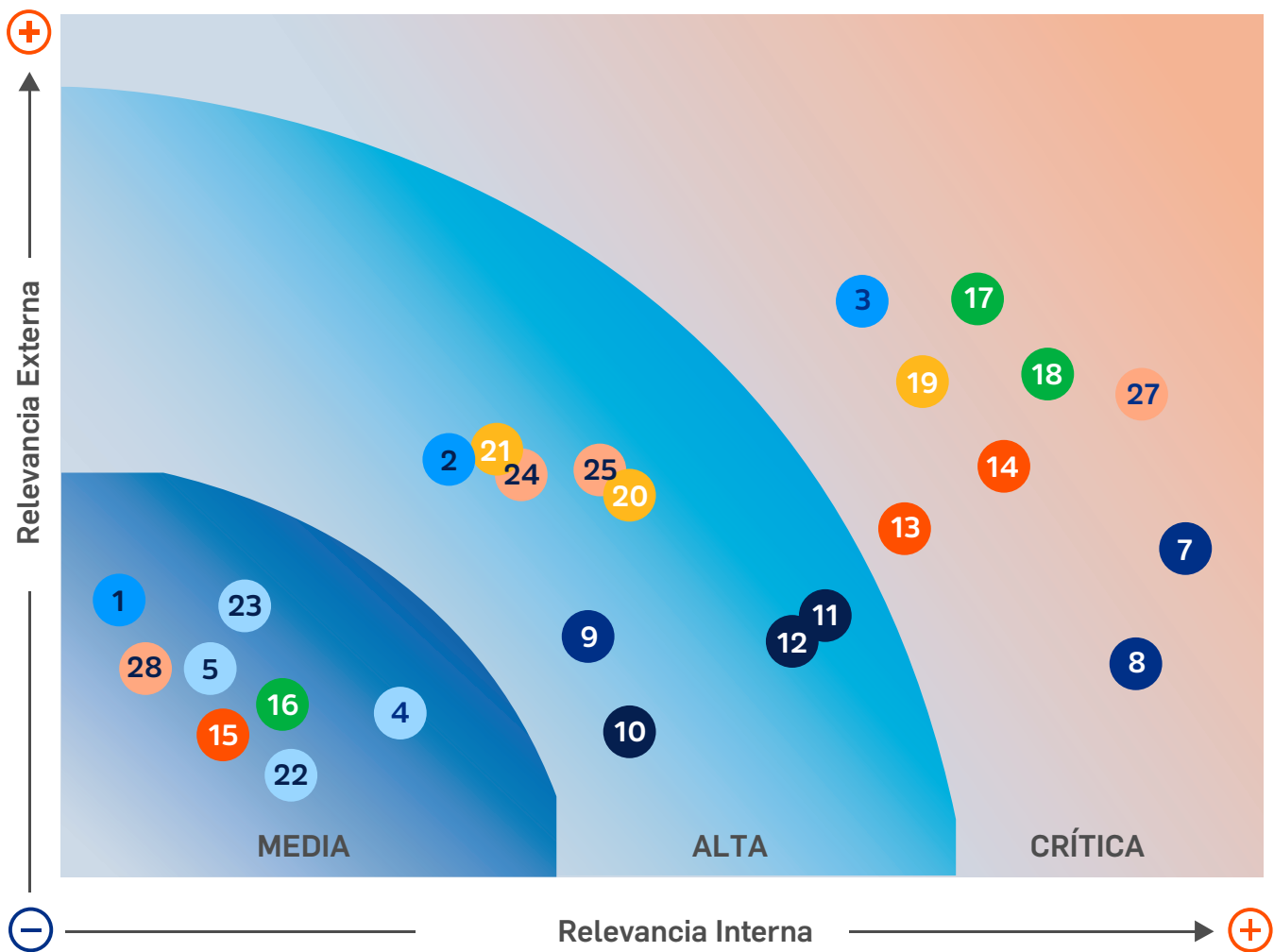
Adicionalmente, para el ámbito de sostenibilidad se realizó un análisis del contexto, un contraste entre el benchmark de compañías y el modelo de ISA y sus empresas donde se revisaron las fuentes externas del análisis de materialidad: Dow Jones Sustainability Index (DJSI), Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), riesgos del World Economic Forum (WEF), tendencias, entre otros; así como las valoraciones de los externos para definir la relevancia externa de la matriz de materialidad.

Con la consulta a los grupos de interés se identificaron los aspectos más y menos importantes para ellos; los atributos más y menos reconocidos; los aspectos que generan más confianza; y los comportamientos menos tolerados para cada grupo de interés.

El análisis incluyó la comparación de los resultados respecto al ejercicio anterior del 2022. Se contrastaron los resultados obtenidos en las consultas con el desempeño real de la empresa y su comunicación.

Este ejercicio dio como resultado la actualización de la matriz de materialidad para TRANSELCA en 2024 mediante la cual se priorizaron y redefinieron algunos atributos de las 9 dimensiones del modelo de ISA y sus empresas, de los cuales 9 atributos son de relevancia crítica, 9 de relevancia alta y 8 de relevancia media.

Matriz de Materialidad



Priorización

Relevancia crítica

- 27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos
- 18 Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático
- 7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
- 13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia
- 8 Estrategia adecuada de crecimiento
- 19 Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios
- 14 Referente en sus estándares y prácticas
- 17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
- 3 Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia

Relevancia alta

- 9 Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio
- 25 Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo
- 10 Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado
- 20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas
- 11 Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias
- 21 Respeto y promoción de los derechos humanos
- 24 Empleador atractivo y comprometido con el bienestar de sus trabajadores
- 12 Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad
- 2 Comportamiento ético, integro y transparente

Relevancia media

- 16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad
- 4 Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno
- 15 Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad
- 28 Gestión de la equidad, diversidad e inclusión
- 22 Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos
- 1 Independencia respecto al gobierno y terceros
- 5 Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores
- 23 Gestión de riesgos de terceras partes

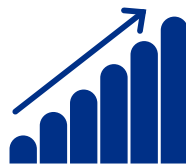
Dimensiones



Buen gobierno e integridad



Liderazgo articulador y capacidad de influencia



Solidez y crecimiento



Anticipación e innovación



Excelencia en el cumplimiento de su actividad



Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento



Compromiso con el desarrollo socioeconómico



Alianzas estratégicas para la transformación



Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

	Asunto material crítico	Impacto		Objetivos estratégicos	Riesgos	Políticas	Trabajadores	Estados	Comunidades	Accionistas e inversionistas	Sociedad	Clientes y usuarios	Aliados	Proveedores	ODS*
		Interno	Externo												
27	Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos	●	●	• Impacto social y ambiental positivo • Vigencia corporativa	JU ST SO	• Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. • Código de Ética. • Código de Conducta para Proveedores. • Guía Derechos Humanos y Empresa.	●						●	●	7
18	Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático	●	●	• Impacto social y ambiental positivo • Vigencia corporativa	RE ON CS AM SO OP	• Política Ambiental. • Guía Derechos Humanos y Empresa. • Política de Gestión de Activos. • Código de Conducta para Proveedores.	●	●	●	●		●	●	●	7, 11,13, 15, 17
7	Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando vigencia corporativa	●	●	• Valor al accionista	RE MC MF AM SO PR DC	• Política de Gestión Integral de Riesgos.		●		●					7, 9, 11, 13
13	Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia	●	●	• Valor al accionista • Impacto social y ambiental positivo	ON RE JU AM SO PR DC CS ST	• Política de Servicio. • Política de Información. • Política de Gestión de Activos. • Política Ambiental. • Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.	●	●	●	●	●	●		●	7, 9, 11, 13
8	Estrategia adecuada de crecimiento	●	●	• Valor al accionista • Vigencia corporativa	MC MF RE PO	• Política de Gestión Integral de Riesgos. • Política Ambiental.		●		●					7, 9, 11
19	Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios	●	●	• Vigencia corporativa • Impacto social y ambiental positivo • Valor al accionista	SO PR AM	• Directriz Corporativa 45 Para la Gestión de Sostenibilidad Empresarial.	●	●	●					●	4,7
14	Referente en sus estándares y prácticas	●	●	• Operación del negocio • Impacto social y ambiental positivo	ON RE JU AM SO	• Política de Servicio. • Política de Información. • Política de Gestión de Activos.		●	●	●	●	●		●	7, 9, 11, 13
17	Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades	●	●	• Valor al accionista • Impacto social y ambiental positivo • Vigencia corporativa	DC JU ON CS ST AM SO	• Política Ambiental. • Política de Gestión de Activos. • Guía Derechos Humanos y Empresa. • Política de Gestión Integral de Riesgos. • Código de Conducta para Proveedores.	●	●	●	●	●	●		●	13, 15, 7, 9, 17
3	Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia	●	●	• Valor al accionista • Vigencia corporativa	MC MF RE PO	• Política de Servicio. • Política de Información. • Política de Gestión de Activos. • Guía Derechos Humanos y Empresa. • Código de Ética. • Guía Derechos Humanos y Empresa.	●	●		●					11 y 16

ODS: Objetivo Desarrollo Sostenible

- JU

• Jurídico.
- RE

• Regulatorio.
- PO

• Político.
- CS

• Cadena de suministro.
- DC

• Diseño y construcción.
- ST

• Seguridad y salud en el trabajo.
- OP

• Operacionales.

PR

• Predial.

SO

• Social.

AM

• Ambiental.

ON

• Operación del negocio.

MC

• Mercado, liquidez y crédito.

MF

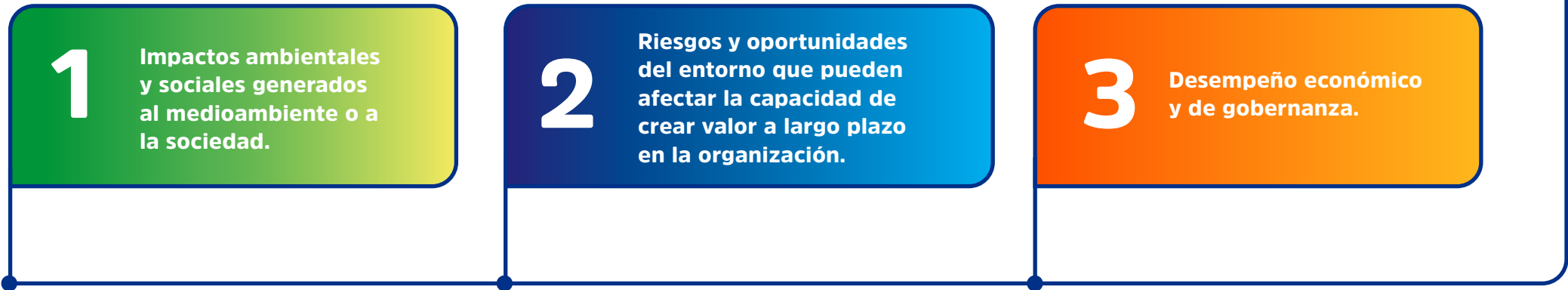
• Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones

Análisis de doble materialidad

Adoptar el concepto de doble materialidad significa que las empresas deben considerar los riesgos y las oportunidades desde una perspectiva tanto financiera como de impacto.

La materialidad de impacto es aquella que se presentaba antes en este informe y comúnmente evaluada por las empresas. La materialidad financiera complementa la medición de materialidad de las empresas y se refiere a identificar aquellos «asuntos ambientales, sociales y/o de gobernanza que pueden generar un efecto significativo en el desempeño financiero de una organización y su capacidad de generar valor» (GRI).

En la vigencia se realizó un ejercicio interno de doble materialidad que integró:



Para priorizar los asuntos de mayor importancia derivados del análisis de la doble materialidad se utilizaron los siguientes criterios que indican qué se considera impacto material para TRANSELCA:

Contable	Riesgos	Crecimiento	Sostenibilidad
- Estado de ganancias o pérdidas > al 2,5% de la utilidad o pérdida neta antes de impuestos. - Estado de situación financiera o flujo de efectivo > al 5% de activos, pasivos o patrimonio, flujo de las actividades de operación, inversión o financiación.	Criterio de priorización de riesgos críticos: Muy alto > 13.000 MM	1 % de la capitalización bursátil.	Se reporta información cualitativa y cuantitativa sobre impactos de una organización en la economía, el medioambiente y las personas.



Adicionalmente, se revisó el mapa de materialidad que el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) definió para el sector de servicios públicos de energía eléctrica y generadores de energía, la materialidad de grupos de interés y la identificación de riesgos materiales. La unión de los puntos comunes de cada uno de estos elementos y el mapa material de SASB dan como resultado la doble materialidad:

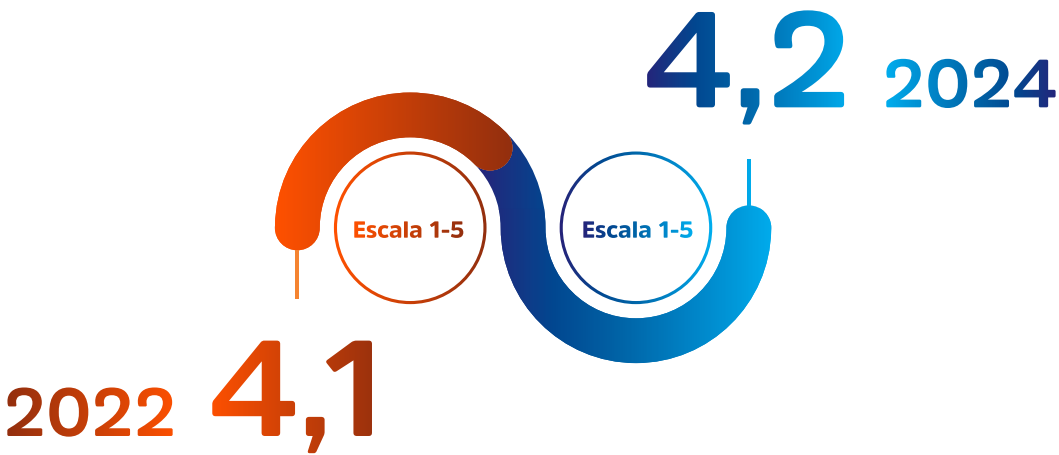
Asuntos materiales

Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos

Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia



Otros resultados del estudio de Materialidad y Reputación

El índice sintético de reputación crece en 2024 respecto a 2022, en él se destaca y reconoce:

- A TRANSELCA como una empresa robusta e íntegra.
- El cumplimiento de la excelencia operativa de la empresa generando confianza por sus altos estándares técnicos, así como el conocimiento y buen hacer de sus profesionales.
- Las apuestas en la transición energética es el gran punto de mejora.
- Los grupos de interés tienen buena percepción sobre el trabajo de la empresa con la comunidad y su aporte a los territorios.
- Las buenas prácticas en buen gobierno, ética e integridad son un referente y esenciales para continuar con la construcción de confianza.

ASUNTOS MATERIALES



Relevancia crítica

27	Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos
18	Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio
7	Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
13	Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia
8	Estrategia adecuada de crecimiento
19	Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios
14	Referente en sus estándares y prácticas
17	Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
3	Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia

GRI 3-2



ASUNTOS MATERIALES ECONÓMICOS

Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia



Dimensión: Buen gobierno e integridad



Gestión del asunto material

GRI 3-3

Para TRANSELCA su equipo humano es su capital más importante y por eso dedica atención a fortalecer las capacidades de su estructura de gobierno con el fin de contar con personas idóneas y diversas que puedan aportar en excelencia al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía.

Su gobierno corporativo define los lineamientos para integrar, a través de la estrategia ISA 2030, el objetivo de generar valor sostenible en las tres dimensiones de la sostenibilidad. Esto implica un compromiso con la innovación, la transformación digital y la creación de alianzas estratégicas para alcanzar objetivos comunes que permitan alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Impactos positivos

Transparencia y gobernanza corporativa

Contar con un sistema de gobernanza transparente le permite a la compañía actuar en coherencia con sus valores corporativos, crear valor compartido con sus grupos de interés y proteger su reputación.

Evolución

A lo largo del último año, TRANSELCA logró avances significativos en cuanto a la transparencia y las prácticas de gobernanza. Se implementaron políticas de divulgación de información más estrictas y auditorías internas más rigurosas.

En 2024 no se registraron denuncias sobre conflictos de interés dentro de la Junta Directiva ni casos relacionados con este tema.



Hitos

- Creación de un comité de auditoría y riesgos.
- Implementación de nuevas normativas y estándares internacionales de transparencia.

Autoevaluación del desempeño de la Junta Directiva

Este instrumento de control permite evaluar y mejorar el rendimiento de la Junta Directiva en aspectos sociales, económicos y ambientales.

Evolución

Para 2024 se ajustó el formulario de autoevaluación ampliándose a cinco áreas clave:

- Participación individual.
- Desempeño general de la Junta Directiva.
- Frecuencia de presentación de temas.
- Grado de profundización y pertenencia a los temas tratados.

- Desempeño y participación de la administración (equipo directivo de TRANSELCA).

Hitos

- El 100% de los miembros completaron su autoevaluación.

Riesgos identificados para este asunto material

En 2024 no se reportaron impactos negativos relacionados con la gobernanza corporativa.

Oportunidades

- La presencia gremial y experiencia en proyectos urbanísticos de los miembros de la Junta Directiva.
- La sólida experiencia en sostenibilidad y gobernanza que poseen todos los miembros de la Junta.
- La frecuencia de reuniones de la Junta Directiva y la de las reuniones preparatorias permite abordar los temas organizacionales.

Anticipación

- Con la integración de miembros de alto nivel se fortaleció la capacidad de la Junta para abordar temas complejos.
- La experiencia de los miembros de Junta facilita la toma de decisiones clave en aspectos críticos de sostenibilidad.
- El número de reuniones (seis ordinarias y tres extraordinarias en 2024) permitió una adecuada cobertura de todos los temas relevantes. Para 2025 si se requiere alguna reunión adicional, el procedimiento de convocatoria lo facilita.

Metas y objetivos alcanzados

Los resultados de los indicadores del Tablero Balanceado de Gestión y de alto nivel y desempeño de la organización, a los cuales hace seguimiento la Junta Directiva, se consignan en el formulario de estrategia.

Lecciones aprendidas

La Junta Directiva continúa fortaleciendo el sistema de gestión de SST, con la capacitación continua de todos los empleados y fomentando una cultura de seguridad en la empresa.

Dado que el entorno del negocio se ha vuelto más complejo, demanda mayor agilidad en la toma de decisiones.

¿Cómo se aplican?

- Se realizó capacitación en temas de salud y seguridad en el trabajo a todos los miembros de la Junta.
- Se agilizó el proceso de toma de decisiones de la Junta gracias a que se disminuyó de 4 a 3 el quórum deliberatorio.

Comunicación con los grupos de interés

- Debido a que el principal grupo de interés para este asunto material son los accionistas y colaboradores, los resultados de la gestión se comunican a través del Informe de Gestión.



Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa



Dimensión: Solidez y crecimiento.



Gestión asunto material

GRI 3-3

Este asunto material de TRANSELCA, que es liderado por la Gerencia Financiera, es la garantía de su vigencia corporativa por eso busca optimizar la inversión de capital, con el propósito de generar valor implementando prácticas de buen gobierno y alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible y la política de transición energética del país.

Esta área contribuye también en los procesos de negociación con la convención colectiva brindando asesoría para encontrar el equilibrio económico entre el impacto financiero y el bienestar de los colaboradores.

En materia de sostenibilidad, la Gerencia Financiera apoya la consecución de los recursos financieros para los proyectos ambientales y sociales. Asimismo, trabaja constantemente para aumentar la eficiencia de los recursos y así favorecer los indicadores ambientales y sociales, lo cual se ve reflejado en los altos niveles de utilidad.

Impactos positivos

El desempeño económico resultó esencial para la sostenibilidad a largo plazo de la empresa, reflejando su capacidad en la generación de ingresos y beneficios necesarios para mantener operaciones, invertir en crecimiento y cumplir con las expectativas de los stakeholders.

TRANSELCA continuó destacándose por su contribución al desarrollo económico local y global con la generación de empleo, los aportes tributarios y fomentando el crecimiento de proveedores y socios comerciales.

Evolución

En el último año TRANSELCA incrementó su ebitda y utilidad neta, alcanzando indicadores de máximo nivel. Se

destacó también la ratificación de la calificación crediticia AAA, obtenida desde el año 2002, y la incursión de nuevos negocios relacionados con energías renovables.

Hitos

- TRANSELCA implementó estrategias de reducción de costos y mejora de eficiencia operativa para optimizar su desempeño económico
- Mantuvo una comunicación transparente con sus stakeholders.
- Realizó auditorías internas y externas periódicas para garantizar la precisión de sus informes financieros.

Riesgos de impactos negativos

1. Entorno económico global

Este riesgo planteó desafíos importantes, incluyendo fluctuaciones en tasas de cambio, precios de materias primas y políticas regulatorias.

TRANSELCA gestionó los riesgos con estrategias como optimización de costos, diversificación de ingresos y análisis de mercado, para asegurar su capacidad y adaptarse a cambios en el entorno empresarial.

Gestionar el riesgo macroeconómico fue esencial porque la estabilidad económica global influyó directamente en la capacidad de los países para abordar desafíos ambientales y sociales. Un entorno económico estable promovió el desarrollo sostenible y la equidad, generando beneficios para toda la sociedad.

Evolución

En el último año **el riesgo macroeconómico en Colombia** evolucionó significativamente debido a varios factores clave:

- **Inflación:** La inflación se redujo del 9,28% en 2023 al 5,20% en 2024. Aunque esta disminución fue notable permaneció por encima del objetivo del 3% establecido por el Banco de la República lo que representó un desafío para la estabilidad económica.
- **Crecimiento económico:** La economía creció un 1,6% anual durante los primeros tres trimestres de 2024, superando el 0,6% registrado en 2023. Sin embargo, este crecimiento fue lento y desigual.

- **Tasas de interés:** A lo largo del año el Banco de la República mantuvo una tasa de intervención alta del 9,5% con perspectivas de futuras reducciones para impulsar el crecimiento del PIB.
- **Deuda pública y desafíos fiscales:** La caída en el recaudo y la desfinanciación del Presupuesto General generaron debates sobre posibles recortes en el gasto público y la necesidad de implementar reformas tributarias urgentes.
- **Tasa de cambio:** El peso colombiano continuó devaluándose frente al dólar, lo que incrementó la incertidumbre económica.

Estos factores evidenciaron un entorno macroeconómico desafiante con avances en algunos indicadores, pero con riesgos estructurales que debían gestionarse para garantizar una recuperación económica sostenible.

Hitos

TRANSELCA mantuvo un crecimiento sostenido mediante la implementación de estrategias que aseguraron los recursos necesarios para su operación y el desarrollo de sus planes de inversión y expansión.

Anticipación

Para anticiparse a las oportunidades futuras en un entorno de riesgo macroeconómico TRANSELCA realizó un análisis exhaustivo de los riesgos y oportunidades emergentes, monitoreando indicadores económicos claves a través de su sistema de gestión de riesgos.

2. Incumplimiento de pagos por parte de operadores de red

El incumplimiento de pagos por parte de los operadores de red representó un riesgo significativo para TRANSELCA, lo que generó incertidumbre financiera y operativa e impactó la planificación y gestión del flujo de caja de la compañía.

Evolución

En el último año el riesgo de incumplimiento de pagos por parte de los operadores de red aumentó significativamente. Air-e continuó enfrentando complejos problemas financieros y operativos, lo que le impidió cumplir con sus obligaciones financieras y generó un impacto negativo en sus proveedores. En el caso de TRANSELCA, la cartera del cliente creció 93% en comparación con 2023 lo que ocasionó una provisión de cartera por \$42.088 millones.

Hitos

TRANSELCA logró mantener un crecimiento sostenido mediante la adopción de estrategias que garantizaron los recursos para su operación y el desarrollo de sus planes de inversión, a pesar del incumplimiento de pago por parte de sus clientes.

Además, mantuvo contacto constante con la CREG para solicitar la revisión de las garantías del mercado en previsión a una posible suspensión en la limitación del suministro.

Anticipación

TRANSELCA realizó análisis y monitoreo de la situación a través de comunicación constante con todos los actores claves del sector.

Así mismo, realizó proyecciones financieras teniendo en cuenta el impacto de la materialización del riesgo, con el fin de anticiparse en la gestión de la consecución de recursos y la determinación de estrategias que garantizarán la continuidad del negocio.

Oportunidades

Económicamente la transición energética impulsó el crecimiento al atraer inversiones en tecnologías lim-

pias y sostenibles. La incursión de TRANSELCA en esta línea de negocio le permitirá diversificar sus ingresos y aumentar su competitividad.

De otra parte, la reducción de la dependencia de combustibles fósiles mejoró la seguridad energética del país y redujo la vulnerabilidad a las fluctuaciones de precios.

Anticipación

TRANSELCA participó en alianzas y grupos, tanto nacionales como internacionales, donde compartió y discutió información actualizada de las tendencias mundiales en materia energética.

Además, diversificó sus modelos de negocio para incluir servicios de eficiencia energética y soluciones de energía distribuida. En 2024, formó un equipo de trabajo dedicado exclusivamente al desarrollo de este tipo de negocios. Estas acciones le permitieron adaptarse a un mercado en evolución y la posicionaron como líder en la transición hacia un futuro energético más sostenible.

Metas y objetivos alcanzados

TRANSELCA llevó a cabo una gestión eficiente en los ámbitos contable, presupuestario y tributario cumpliendo con el marco legal y alcanzando los objetivos financieros propuestos por ISA y sus empresas.

Al cierre de 2024 la compañía reportó un ebitda de \$367.178 millones superando en un 5% el de 2023. Así mismo, la utilidad neta alcanzada de \$206.032 millones fue mayor en un 3% a la del año anterior.

La empresa mantuvo un crecimiento sostenido gracias a estrategias de optimización de costos, eficiencia operativa, gestión de liquidez, financiamiento estratégico y control de gastos.

Estas acciones permitieron cumplir metas y fortalecer su posición en el mercado, a pesar del entorno macroeconómico desafiante y las dificultades relacionadas con el recaudo de cartera del cliente Air-e, afectado por problemas operativos y financieros.

La compañía obtuvo los recursos financieros necesarios para proyectos de inversión, ambientales y sociales, maximizando la eficiencia en el uso de estos recursos lo



cual se reflejó en altos niveles de utilidad y resultados positivos en los indicadores de desempeño.

En cuanto a la calificación crediticia, Fitch Ratings de Colombia S.A. ratificó la calificación AAA (Triple A) otorgada a la emisión de bonos que hizo en febrero de 2022, destacando la alta calidad crediticia y la ausencia significativa de riesgos.

TRANSELCA registró un crecimiento destacado en el negocio de transmisión de energía con la entrada en operación del proyecto Smart Valves Atlántico y nuevos proyectos de conexión.

Además, logró avances en la estructuración estratégica de proyectos de inversión remunerada, garantizando resultados confiables y decisiones efectivas para una gestión exitosa.

También incursionó en nuevos negocios de energía B2B, posicionándose como un actor relevante en la transición energética.

Lecciones aprendidas

La Gerencia Financiera identificó y aplicó varias lecciones aprendidas que fortalecieron los procedimientos operativos de la organización. El logro constante de los indicadores financieros estratégicos destacó la relevan-

cia de un monitoreo financiero riguroso, asegurando el cumplimiento de las obligaciones con terceros, como bancos y proveedores. Este enfoque permitió a la compañía mantener la máxima calificación crediticia (AAA) desde 2003.

La elaboración de planes de contingencia fue clave para gestionar de manera óptima el flujo de caja. Estas prácticas incorporadas en los procedimientos operativos consolidaron la gestión financiera y permitió a la empresa prosperar en un entorno empresarial dinámico.

¿Cómo se están aplicando?

La implementación de un monitoreo financiero riguroso fortaleció la transparencia en las operaciones financieras, lo que resultó en informes más claros y detallados para los grupos de interés, incrementando la confianza y credibilidad de la empresa.

El cumplimiento constante de las obligaciones con terceros mejoró las relaciones con bancos y proveedores, ya que el cumplimiento puntual de pagos y acuerdos consolidó una reputación de fiabilidad y responsabilidad.

El aumento en los ingresos generados por nuevos proyectos evidenció el compromiso de la empresa con la innovación y la sostenibilidad, atrayendo a nuevos inversores interesados en iniciativas sostenibles y fortaleciendo

las relaciones con los actuales al demostrar una visión estratégica a largo plazo.

Adicionalmente, la elaboración de planes de contingencia y el seguimiento de matrices de riesgo incrementaron la capacidad de la empresa para gestionar riesgos y afrontar situaciones imprevistas, lo que brindó mayor seguridad a los grupos de interés, quienes percibieron a la organización como resiliente y preparada.

Estas medidas consolidaron el apoyo continuo y la confianza de los grupos de interés en la capacidad de la empresa para adaptarse y cumplir con sus compromisos en un entorno dinámico.

Innovaciones

El Modelo de Rentabilidad y Costos que se implementó en 2024 permitió gestionar la información de manera más estratégica e integrada. Este modelo fortaleció el cumplimiento regulatorio, facilitó la toma de decisiones basadas en el ciclo de vida de los activos y estandarizó la práctica de información financiera y de costos en el negocio de energía.

Comunicación con los grupos de interés

Accionistas: La Gerencia Financiera informó oportunamente a la Junta Directiva de las situaciones con impacto en las funciones de la empresa, mediante reuniones periódicas realizadas durante el año.

Colaboradores: Trimestralmente las gerencias de TRANSELCA presentaron informes detallados a los colaboradores destacando avances y principales indicadores de la empresa.

Clientes y proveedores: A través de reuniones periódicas organizadas con el equipo del Centro de Servicios Compartidos se presentaron resultados y gestionaron los temas relevantes de cada mes, fomentando una comunicación efectiva con estos grupos.

Sector financiero: Se mantuvo un contacto constante con los agentes del sector financiero mediante reuniones, llamadas e intercambios regulares de información con lo cual se garantizan relaciones sólidas y transparentes



Estrategia adecuada de crecimiento



Dimensión: Solidez y crecimiento.



Gestión asunto material

GRI 3-3

Este asunto material está guiado por la estrategia ISA 2030 la cual propone un Crecimiento con Valor Sostenible. Esto quiere decir que TRANSELCA traza sus metas económicas de tal manera que generen valor para todos sus grupos de interés. Para ello, diseña un portafolio de negocios adyacentes y diversificado en diferentes geografías teniendo en cuenta los retos del contexto actual y futuro.

La gestión de este asunto inicia con el seguimiento oportuno a las tendencias y posibilidades que se generan en el sector, evaluando la mayor viabilidad económica, los impactos sociales y ambientales, identificando las oportunidades y los riesgos desde el punto de vista económico, social y ambiental.

Asimismo, busca contribuir a los objetivos nacionales de apalancar la transición energética del país, aportar al objetivo estratégico de invertir USD 2.000 millones en nuevos negocios de energía eléctrica y ampliar la capacidad de transformación de energía de alta tensión para los colombianos.

Impactos positivos

A continuación, se describen las actividades y proyectos que nutrieron este asunto material, así como sus impactos positivos, los posibles riesgos de impactos negativos, cómo se gestionaron y las principales metas y objetivos alcanzados:

1. Creación de nueva línea de negocio en Soluciones Energéticas Distribuidas (SED) que contribuye apalancar la transición energética del país y aportar al objetivo estratégico de invertir en nuevos negocios de energía eléctrica.

Impactos positivos:

Medio ambiente	Personas	Economía
Producción de Créditos de Carbono y Certificados de Energía Renovables – RECs	Se amplió la planta de personal mediante la contratación de 9 personas.	Nuevas inversiones que generen ingresos futuros.

Evolución:

La creación de la nueva línea de negocio Sistemas Energéticos Distribuidos ha generado cambios en diferentes áreas para adaptarse al proceso y necesidades, que han conllevado a la creación de nuevos procesos y procedimientos que permite la articulación de las distintas áreas de la empresa aportando de manera adecuada y eficiente la presentación de ofertas.

Hitos:

- Creación de una estrategia que permite vincular los distintos procesos para SED.
- Realización de un estudio de mercado para viabilizar oportunidades de negocio.

2. Entrada en operación de los proyectos:
SmartValves Santa Marta Etapa 1 y SmartValves Atlántico

Medio ambiente	Personas	Economía
Tiene un impacto positivo en el ambiente ya que contribuye a disminuir la huella de carbono.	La entrada en servicio de estos proyectos aumenta la confiabilidad y seguridad del Sistema Interconectado Nacional.	Cumplimiento de las metas y los objetivos financieros que aseguran la vigencia corporativa y dan valor al accionista.

- Hito:
- Gestión ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG para la actualización de los ingresos de TRANSELCA, teniendo en cuenta la puesta en servicio de los nuevos activos SmartValves.
 - Se logró en el tiempo establecido la puesta en servicio de Smart-Valves Santa Marta el 24 de mayo 2023 y Smart-Valves Atlántico el 01 de agosto de 2024 lo que permitió aumentar la confiabilidad y seguridad del Sistema Interconectado Nacional.

3. Entrada en operación del proyecto ampliación de la capacidad de transformación de la Subestación El Copey.

- Hito:
- La puesta en servicio de la ampliación El Copey fue el 26 de noviembre 2024.

Medio ambiente	Personas	Economía
Reduce la Energía No Suministrada – ENS en caso de fallas o mantenimiento de equipos.	Permite atender el crecimiento de la demanda en la zona de influencia de la subestación y mejora la confiabilidad de esta.	Viabiliza la conexión de nuevos proyectos de carga y/o generación.



Riesgos identificados para este asunto material

Medio Ambiente:

- Desplazamiento de la biodiversidad, dado que la implementación de proyectos de energía renovable, como parques eólicos o solares, requieren grandes extensiones de tierra, pudiendo desplazar flora y fauna local.

Personas:

- Adaptación: La integración de los nuevos colaboradores ha requerido tiempo de capacitación y adaptación.

Económicos:

- Riesgo de negocio con relación a la estimación de la producción de energía que debe ser gestionada de forma asertiva.
- Costos laborales por el aumento de la plantilla de personal que incluye salarios, beneficios y otros gastos asociados.

Gestión del riesgo

TRANSELCA hace énfasis en las medidas de mitigación de los distintos riesgos que se presentan en los proyectos, para ello:

- Realiza seguimiento detallado al cronograma de los proyectos.
- Optimiza los tiempos establecidos en el cronograma.
- Establece alianzas estratégicas con proveedores.
- Recoge lecciones aprendidas que se incorporan como oportunidades de mejora.

Riesgos identificados:

- Incumplimiento de la fecha de puesta en servicio de los proyectos.
- Afectación en la seguridad del personal por alteración del orden público, dado que se ha observado un deterioro en la seguridad en diversas zonas del país, lo que puede poner en riesgo a los trabajadores involucrados en proyectos.
- El retraso en la obtención de permisos y licencias por tiempos prolongados para obtenerlos continúan siendo un desafío que podría retrasar la ejecución de los proyectos.

Hitos:

- Socialización de las actividades con los distintos grupos de interés.
- Aviso a las autoridades locales y entes de control.
- Establecimiento de comunicación con el personal operativo y social del cliente para garantizar seguridad y coordinación.

Anticipación de oportunidades:

- Realización de estudios de prefactibilidad completos, evaluando todos los componentes y posibles riesgos del territorio para anticipar cualquier obstáculo.
- Planificación adecuada de los cronogramas de desarrollo, considerando tiempos para la tramitación de permisos.
- Contratación de mano de obra local en pro del desarrollo, para mejorar el relacionamiento con las comunidades y minimizar el riesgo de conflictos o bloqueos que afecten la ejecución de los proyectos.
- Identificación temprana de restricciones ambientales y sociales, lo cual permite gestionar eficientemente las licencias y permisos y reducir el impacto en la ejecución de los proyectos.

Oportunidades

- Ampliar las oportunidades en el mercado energético mediante la consolidación de nuevos proyectos.
- Apalancar la descarbonización de la industria a través de Soluciones Energéticas Distribuidas (SED).



Metas y objetivos alcanzados

Durante el año 2024, TRANSELCA superó la meta de inversión de 35 USD MM, registrando un valor de USD 37.5 MM. Asimismo, en 2024 se gestionaron las firmas de los contratos:

- Conexión Parque Sabanalarga Solar (Guayepo 3) a la Subestación Sabanalarga 500 kV-ENEL.
- Conexión Parque Atlántico Photovoltaic a la Subestación Sabanalarga 500 kV ENEL.
- Conexión Parques Solares Valledupar I, II y III a la Subestación Valledupar 34,5 kV -CELSIA.

Los proyectos: Conexión Parque Sabanalarga Solar y Conexión Parque Atlántico Photovoltaic se reflejan en el balance de ISA.

Adicionalmente, se destacan las siguientes acciones:

- TRANSELCA avanza, junto con ECOPETROL e ISA, en la identificación y elaboración de un portafolio de proyectos de infraestructura de conexión de algunas de sus facilidades al Sistema Interconectado Nacional y proyectos de generación en esquema de auto-generación, así como de almacenamiento.

- Consolidación del equipo de SED, adscrito a la Gerencia B2B, para desarrollar proyectos de generación con fuentes no convencionales de energía en esquema de autogeneración y en los sistemas BESS como complemento.

Lecciones aprendidas

Como parte del análisis de competitividad en la presentación de ofertas por el servicio de conexión, se evidencia la necesidad de garantizar una adecuada planificación que permita la optimización de recursos y tiempos que mejoren los tiempos de respuesta de cara a los clientes.

¿Cómo se están aplicando?

Como resultado de las lecciones aprendidas, se ha integrado la Inteligencia Artificial en el proceso de elaboración de términos de referencia para los proyectos de conexión, lo que optimiza la precisión y eficiencia en la redacción de estos.

Comunicación con los grupos de interés

Previo a la fecha de puesta en servicio de los proyectos, se diseñaron planes de acción con el objetivo de socializar adecuadamente las iniciativas con los grupos de interés, asegurando su compromiso y comprensión sobre las actividades a ejecutar.

Otras acciones que apalancan la Estrategia adecuada de crecimiento desde TI y TO

- Se realizó la implementación del modelo de inteligencia artificial generativa para la elaboración autónoma de especificaciones técnicas de proyectos de infraestructura, reduciendo el tiempo promedio de 30 a 7 días hábiles.
- Se desplego el programa de innovación y agilidad (Scrum).
- Inicio implementación herramienta de Movilidad SE beneficiando a las empresas de ISA REP, INTERCOLOMBIA y TRANSELCA.
- Fortalecimiento de la cultura de ciberseguridad:
 - a. Participación en la semana integral mediante:
 - i. Stand de ciberseguridad y aplicación de encuesta con un 98.68% de participación.
 - ii. Panel “Aprendamos del error”.
 - iii. Socialización y configuración de la App “Now Mobile”.

- b. Realización de 2 ejercicios de phishing a toda la organización.
- Homologación de Prácticas en Infraestructura con el nodo:
 - a. Entrega de la administración del directorio activo.
 - b. Entrega de redes a CAU Redes.
 - c. Migración a Microsoft Defender Endpoint (MDE).
 - d. Controles SOX Directorio Activo.
- Implementación de monitoreo y seguimiento para la seguridad de equipos de TO (Portable Security).
- Renovación de estaciones y periféricos de usuario final.
- Implementación de herramientas corporativas para mejorar la gestión de ciberseguridad (Antigena, LUMU, SOAR).
- Implementación de Sondas TO en subestaciones.
- Potencialización y renovación de equipos operativos de subestaciones (PCs de gestión).

- Implementación de tecnologías de videoconferencias en oficinas de directivos y sala móvil.
- Actualización de infraestructura de sistemas de servicio a la operación (calidad de potencia, SGP).
- Optimización de procesos de gestión documental (Tablas de retención documental, índice electrónico, memorandos, transferencias y prestamos de documentos).
- Se liberaron 271 horas/hombres mensuales mediante el desarrollo de 24 automatizaciones.
- Se desarrollaron dos tableros de analítica para mejorar la gestión en Talento Humano y Abastecimiento, integrando datos de múltiples fuentes.

ASUNTOS MATERIALES SOCIALES



Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos



Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento humano.



Gestión asunto material

GRI 3-3

Este asunto material priorizado cuenta con una relevancia significativa para los grupos de interés y TRANSELCA otorgándole una importancia relevante a la gestión de los temas relacionados con la Seguridad y Salud de los trabajadores propios e indirectos.

Entre sus procedimientos TRANSELCA cuenta con la Política de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) que cubre los siguientes aspectos y compromisos:

- Aplicabilidad a todas las operaciones y empleados de la empresa, así como a los contratistas y personas bajo su supervisión.
- Cumplimiento de las normas y reglamentos internacionales de SST, así como de programas voluntarios y convenios colectivos relacionados.
- Consulta y participación de los trabajadores y, cuando aplica, de sus representantes.

En 2024 la empresa mantuvo el compromiso de mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, (SGSST) y se establecieron prioridades y planes de acción, junto con objetivos cuantitativos para optimizar los indicadores de desempeño en SST. [GRI 403-7](#)

La principal estrategia para promover ambientes de trabajo saludables es fortalecer la cultura de autocuidado, implementando prácticas seguras que actúen en la prevención de estos riesgos.

Para ello, la compañía dedica esfuerzos en capacitación, campañas de sensibilización, divulgación de información clave, fortalecimiento del Comité de SST e implementación de tecnologías asociadas a la prevención de riesgos, entre otros. [GRI 403-1](#)

El Sistema de Gestión de SST cuenta con la certificación requerida en la norma ISO 45001 y el alcance de su cobertura incluye a todos los trabajadores y sedes de TRANSELCA. Su evaluación y seguimiento se lleva a cabo con:

- Revisión gerencial del SGSST.
- Auditorías Internas.
- Auditoría Externa.

Elementos cubiertos por el sistema de SST

- Evaluaciones de riesgos y peligros en materia de salud y seguridad en el trabajo para identificar lo que podría causar daños en el lugar de trabajo.
- Priorización e integración de planes de acción con objetivos cuantificados para abordar esos riesgos.
- Integración de acciones para prepararse y responder ante situaciones de emergencia.
- Evaluación del progreso en la reducción, prevención de problemas y riesgos de salud en relación con los objetivos.
- Procedimientos para investigar lesiones, enfermedades, problemas de salud e incidentes relacionados con el trabajo.

- Capacitación en materia de salud y seguridad en el trabajo brindada a los empleados y/u otras partes relevantes para generar conciencia y reducir los incidentes de salud y seguridad operacional.
- Criterios de salud y seguridad en el trabajo introducidos en los requisitos contractuales y de adquisiciones.

Estrategias para identificar y eliminar peligros y riesgos laborales

- Desarrollo de matriz de riesgos por procesos y matrices de identificación de peligros y riesgos por sedes y grupos ocupacionales.
- Análisis de vulnerabilidad de las sedes y activos.
- Desarrollo de programas de formación y entrenamiento.
- Evaluación médica ocupacional.
- Monitoreo de condiciones ambientales.
- Verificación de controles operacionales a través de inspecciones y caminatas de seguridad.

GRI 403-7

Procesos de participación y consulta de los trabajadores

TRANSELCA cuenta con mecanismos como:

- **El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo:** conformado por dos miembros en representación del empleador y dos en representación de los trabajadores, elegidos por votación. Se reúne una vez al mes. GRI 403-4
- **Comité de Convivencia Laboral y Sexual:** un equipo paritario, encargado de garantizar que la empresa tome las medidas preventivas y correctivas relacionadas con la convivencia laboral y previniendo las conductas que la alteren. Los miembros del C.C.L. firman un acuerdo de confidencialidad.

Plan de comunicaciones

Anualmente se establece un plan que responde a los temas relevantes en seguridad y salud en el trabajo, y se divulga a través de diferentes medios como: pantallas de televisión en las sedes, página web, correos electrónicos y plataforma de formación virtual asincrónica.

Impactos positivos

Programa SÚMATE

- Incremento del personal con mejora en los indicadores de salud relacionados con riesgo cardiovascular y osteomuscular, pasando del 18% al 27% de la población.
- Reducción del ausentismo laboral en 21,5% (días hábiles no trabajados como consecuencia de accidentes o enfermedades tanto de origen común o laboral) y disminución de 30% en el indicador TRIF (número de lesiones por accidente laboral registrables) con respecto al año anterior.

GRI 403-9

Hitos:

Se implementaron diferentes estrategias en pro de la salud de los trabajadores:

- Escuelas de concientización
- Jornadas de salud
- Talleres de nutrición saludable
- Jornadas de salud mental (programa SanumBe)
- Tamizaje y seguimiento cardiovascular

Disminución de la cantidad de accidentes registrables (TRIF)

Evolución

Durante el año 2024 el indicador TRIF mostró una reducción del 30% en comparación con el año 2023.

Hitos:

- Mayor frecuencia de seguimiento con los contratistas críticos.
- Divulgación de lecciones aprendidas.
- Ejecución del programa **Conectados con la Vida**.

Fortalecimiento de cultura de la SST

Durante el año 2024, TRANSELCA continuó desarrollando el programa “Conectados con la Vida” que mantuvo un nivel de madurez vanguardista logrando un 86,03%.

GRI 403-7

Evolución:

- Durante el último año se logró una notable disminución en el número de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales gracias a la implementación de nuevas medidas de seguridad.
- Con relación a los indicadores proactivos se evidenció una mejora importante en el índice de liderazgo, el cual está vinculado a la realización de las caminatas de seguridad y la gestión de las acciones correctivas resultantes de las inspecciones y caminatas.
- Desde la mesa gerencial, el equipo promotor a través de reuniones focalizadas con líderes coordinó la estrategia para el cumplimiento de caminatas planificadas y cierre de hallazgos antes de finalizar el año 2024.

Hitos:

- Realización anual de capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo para todos los colaboradores de TRANSELCA con una participación del 100%.

- Las capacitaciones incluyeron la formación en un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado según estándares internacionales: ISO 45001. [GRI 403-10](#)
- Cada reunión de la Junta Directiva incluyó un espacio para tratar temas relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Riesgos de impactos negativos

Empresas contratistas realizan múltiples actividades laborales

Debido a la dispersión geográfica de las sedes, las empresas contratistas pueden contratar trabajadores con limitada experiencia laboral y escasos hábitos de seguridad.

Para evitar materializar este riesgo TRANSELCA refuerza los controles sobre los estándares de seguridad y fomenta actividades de formación en estas empresas, con el objetivo de mejorar las competencias del personal. Así mismo, hace seguimiento y auditorías periódicas.

Accidentes con consecuencias graves (incapacidad permanente o fatal)

Evolución

Adicionalmente a la reducción de la accidentalidad en un 30% (a corte noviembre 2024) los accidentes ocurridos no han tenido consecuencias graves para los trabajadores. [GRI 403-9](#)

Hitos

- Ejecución de programas de gestión asociados a las actividades con mayor criticidad: Trabajo en alturas, espacios confinados, seguridad vial.
- Exigencias contractuales en temas SST consolidadas en el Manual de Seguridad, Salud y Ambiente para contratistas
- Manual unificado de operación y mantenimiento seguro.

Anticipación

Se fortaleció el seguimiento a la ejecución de actividades críticas y se implementó un indicador diseñado para generar alertas tempranas ante posibles desviaciones que podrían derivar en accidentes graves.

Oportunidades

Como parte del Grupo Ecopetrol, referente en seguridad en el sector OIL & GAS, TRANSELCA fortalece su capacidad para emplear buenas prácticas adaptadas al sector eléctrico.

Anticipación

Participación en mesas de trabajo con ISA y representantes de Ecopetrol para realizar un referenciamiento estratégico y ejecutar mejoras en el sistema de gestión.

Metas y objetivos alcanzados

- Reducción del 30% en la accidentalidad laboral
- Avance en la cultura de seguridad a un nivel vanguardista con 86,03% de cumplimiento del objetivo establecido en el Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA).

Lecciones aprendidas

Aplicabilidad

En casos de contratistas con accidentes recurrentes, se estableció un mecanismo para que sus representantes legales o directivos rindan cuentas sobre la gestión realizada para prevenir incidentes:

- Involucramiento de representantes legales o directivos de empresas con alta recurrencia en accidentes, quienes rinden cuentas sobre las medidas adoptadas.

- Participación de representantes de contratistas en actividades como:

- Encuentro SST de Proveedores.
- Taller World Coffee.
- Taller Lego Serious Play.

Innovaciones

Dado que las empresas contratistas reportan el 86% de los accidentes, se han desarrollado acciones específicas para fortalecer su compromiso.

Comunicación con los grupos de interés

La información se comparte a través de:

- Inclusión del tema en reuniones de Junta Directiva.
- Jornadas de formación y eventos como la Semana Integral y las Ferias de Seguridad, dirigidas a los trabajadores.
- Encuentros de seguridad y salud con los principales proveedores.

Indicadores GRI relacionados con la SST

Cursos de formación para trabajadores:

Las actividades de formación realizadas fueron:

- Inducciones y reinducciones en seguridad y salud en el trabajo (SST).
- Capacitación para jefes de trabajo con énfasis en riesgo eléctrico.
- Manejo seguro de sustancias químicas.
- Plan de emergencias, roles y responsabilidades.
- Primeros auxilios, transporte de heridos y liderazgo en emergencias.
- Simulacros y simulaciones de emergencias.
- Seguridad vial.

GRI 403-5

- Entrenamiento en trabajo en alturas.
- Entrenamiento en espacios confinados.
- Talleres y charlas en la escuela de concientización sobre nutrición saludable y salud mental.

Beneficios para el cuidado de la salud

Acceso a los servicios médicos por parte de los trabajadores:

Se ofreció una póliza de salud cuyo costo fue asumido por la empresa, brindando acceso a servicios complementarios y atención prioritaria en salud.

Los datos fueron recopilados a través de una revisión de los documentos de planificación del sistema de gestión y de los informes de gestión SST de los contratistas.

GRI 403-6

Cubrimiento de empleados por la SST

Empleados cubiertos en SST	2022	2023	2024
Número de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	783	892	966
Porcentaje de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	100%	100%	100%
Número de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría interna	806	892	966
Porcentaje de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría interna	100%	100%	100%
Número de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría o certificación por parte de un tercero	806	892	966
Porcentaje de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría o certificación de tercero	100%	100%	100%

GRI 403-8

Supervisión por parte de la junta hacia temas de SST

A través de reuniones mensuales de la mesa gerencial de SST, reuniones trimestrales de revisión gerencial del sistema de gestión y reuniones mensuales del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, se llevó a cabo el seguimiento y análisis del cumplimiento y avance del proceso.

GRI 403-8

Progreso y metas logradas en materia de SST

El desempeño en SST presentó mejoras, evidenciadas a través de las auditorías internas y externas al sistema de gestión, así como en la obtención de la recertificación en ISO 45001.

Además, se logró el cumplimiento de las metas establecidas en los programas de gestión y se observó un avance significativo en la consolidación de la cultura de seguridad.

Porcentaje de sitios que cuentan con la certificación OHSAS 18001 o 45001

2022	2023	2024
100 %	100 %	100 %

Personal capacitado en SST

En 2024 se logró 100% de los empleados capacitados en SST

Empleados capacitados en SST	2022	2023	2024
Número de personas que fueron capacitadas en salud y seguridad en el trabajo	204	209	966
Número de personas que fueron capacitadas de manera general en donde se incluyeron temas de salud y seguridad en el trabajo	806	209	966

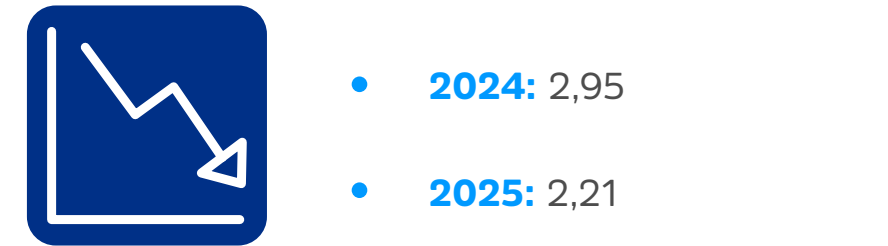
Compromisos a la mejora continua en temas de SST

Se estableció una estructura de gobierno corporativo mediante la creación de mesas de trabajo y una mesa gerencial de SST con la participación de los líderes a través de estrategias como las caminatas gerenciales y las mesas de trabajo de SST. [GRI 403-2](#)

Además, se implementó una plataforma que integra las acciones de mejora, correcciones y acciones correctivas de la empresa, con seguimiento continuo en las revisiones gerenciales y los comités de gerencia.

Objetivos cuantitativos y específicos para reducir riesgos laborales

TRANSELCA se planteó metas para disminuir la tasa de incidentes o TRIFR por sus siglas en inglés.



Identificación de peligros y evaluaciones

Identificación de posibles afectaciones a la salud

Se estableció un procedimiento para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (TPD1013). Esta identificación se llevó a cabo durante las inspecciones planeadas de SST, el reporte de incidentes, el registro de actos inseguros y condiciones peligrosas.

En los procesos de reinducción de los trabajadores se recopiló y actualizó información sobre los riesgos y sus controles, asegurando su aplicación en las instalaciones y procesos de la empresa.

Integración de los planes de acción

Conforme a la evaluación de riesgos, se establecieron acciones para su control, incluyendo eliminación, control de ingeniería, sustitución, control administrativo y el uso de elementos de protección.

Igualmente, a través de los procesos de auditoría, inspecciones, investigación de accidentes y revisiones gerenciales, se llevó a cabo un análisis de las causas que originaron desviaciones, permitiendo la implementación de acciones correctivas y/o de mejora.

Identificación de riesgos por parte de los trabajadores

A través de la aplicación **APP Reportaté**, los trabajadores reportaron actos inseguros, condiciones peligrosas o incidentes. También pudieron notificar los peligros mediante el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo utilizando la herramienta virtual durante la inducción anual de SST o contactando directamente al personal de SST de la empresa.

Protección de los trabajadores al notificar riesgos

Se establecieron mecanismos para el reporte anónimo de peligros garantizando que los trabajadores no enfrenten represalias ni consecuencias. Este respaldo es proporcionado por el Comité de Convivencia Laboral y el Comité Obrero Patronal. De la misma forma, la aplicación APP Reportaté incluyó la opción de realizar reportes de manera anónima, fortaleciendo la confianza en el sistema de notificación.

Procesos para los trabajadores en caso de querer tomar un paso al costado en caso de peligro evidente

Los compromisos por la vida fueron establecidos como una directriz fundamental que respalda estas decisiones, incluyendo el principio que cualquier trabajador puede detener una tarea si esta compromete su vida o su salud.

De igual forma, en estas situaciones, los trabajadores pudieron recurrir al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo como mecanismo de participación o contactar directamente a la coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Protección a los trabajadores en caso de retiro en situaciones peligrosas

Adicional al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, la empresa cuenta con un Comité de Convivencia Laboral encargado de intervenir en casos de posible acoso laboral, y un Comité Obrero Patronal, donde se abordaron temas laborales en conjunto con la organización sindical.

Funciones de los servicios de salud

- Desarrollo de matriz de riesgos por procesos y matrices de identificación de peligros y riesgos por sedes y grupos ocupacionales.
- Análisis de vulnerabilidad de las sedes y activos.
- Monitoreo de condiciones ambientales seguras y saludables.
- Evaluación de puestos de trabajo.

GRI 403-3

Incidentes y accidentes de trabajo

Días de ausencia de los empleados

Ausentismos empleados	2022	2023	2024
Número de ausencia breve en empleados	1	0	1
Número de lesiones de ausencia prolongada en empleados	1	0	0

Días de ausencia de los empleados

Ausentismos empleados	2022	2023	2024
Número de ausencia breve en contratistas	4	1	2
Número de lesiones de ausencia prolongada en contratistas	9	6	2

Lesiones por accidente laboral registrable con tiempo perdido de los empleados

LTIFR	2022	2023	2024
Número de lesiones por accidente laboral registrable con tiempo perdido	1	0	0
Total, LTIFR	2,07	0	0

GRI 403-9

Lesiones por accidente laboral de los empleados

Lesiones por accidentes laborales	2022	2023	2024
Número de horas trabajadas	482.792	481.220	493.069
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	2	0	1
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	4,14	0	2,03

GRI 403-9

Lesiones por accidente laboral de los contratistas

Lesiones por accidentes laborales	2022	2023	2024
Número de horas trabajadas	1.240.026	1.311.653	1.341.550
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	1	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0,76	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	13	7	4
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	10,48	5,34	2,98

GRI 403-9

Lesiones laborales de los contratistas

LTIFR	2022	2023	2024
Número de lesiones por accidente laboral registrable con tiempo perdido	5	3	2
Total, LTIFR	3,72	2,28	1,491

GRI 403-9

Tipo de lesiones por accidente laboral de los contratistas

Las principales lesiones durante el año fueron:

- Contusión - golpe
 - Herida - laceración
- Esguince - desgarró
 - Fractura

Información de lesiones por accidente laboral

Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias se determinan mediante un proceso sistemático que incluye:

- Diligenciamiento de la matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles, junto con un análisis de riesgo durante el diligenciamiento de permisos de trabajo para actividades críticas.
- No se presentaron peligros que causaran o contribuyeran a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias.
- Medidas para eliminar los peligros y minimizar los riesgos mediante la aplicación de la jerarquía de control:
 - Guías y procedimientos para actividades de alto riesgo.
 - Habilitación del personal.

- Disminuir la exposición con el uso de nuevas tecnologías.
- Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control, en casos donde los riesgos no se materializaron, incluyen:
 - Desarrollo del Programa “Conectados con la vida” para mejorar el nivel de cultura de seguridad.
 - Mesa de trabajo interempresarial para actividades de alto riesgo.

Las tasas se han calculado por cada 1,000,000 de horas trabajadas, conforme a la normativa y los procedimientos establecidos para asegurar una comparación adecuada con las métricas estándar de seguridad y salud laboral.

Dolencias y enfermedades para los empleados

Dolencias y enfermedades	2022	2023	2024
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	1

GRI 403-10

Dolencias y enfermedades para los contratistas

Dolencias y enfermedades	2022	2023	2024
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0

GRI 403-10



Contribución a la transformación y al desarrollo sostenible de los territorios



Dimensión: Compromiso con el desarrollo socioeconómico



Gestión asunto material

GRI 3-3

TRANSELCA se esfuerza por tener un impacto positivo en las comunidades y regiones donde opera. Su compromiso con el desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida se manifiesta a través de la colaboración con grupos de interés que comparten objetivos comunes.

Al participar en estos procesos de desarrollo, TRANSELCA no solo aporta recursos y conocimientos, sino que también fomenta alianzas que potencian el bienestar social y económico. Este enfoque colaborativo permite identificar y abordar las necesidades más urgentes de las comunidades, generando soluciones que benefician tanto a la empresa como a la sociedad en general.

Impactos positivos

Fortalecimiento de la infraestructura comunitaria para promover el desarrollo sostenible

Evolución:

A través del diagnóstico y caracterización de los territorios priorizados por TRANSELCA, se identificaron fortalezas y brechas en las comunidades. Esto permitió trabajar de manera conjunta con líderes de las Juntas de Acción Comunal (JAC), cabildos, gobernadores y autoridades indígenas. Como resultado, se lograron mejoras significativas en la infraestructura comunitaria mediante el programa Conexión Desarrollo, especialmente en los territorios Wayuu.

Hitos:

En 2024, se intensificaron las acciones del modelo de Gestión Social “Conexión Desarrollo”, fortaleciendo las capacidades e infraestructura de los ecosistemas comunitarios en La Guajira, Cesar y Bolívar. Esto generó oportunidades de desarrollo en educación, vocaciones productivas, y mejoras en las estructuras de gobierno comunitario, al mismo tiempo que se fortalecía el relacionamiento y la confianza para viabilizar proyectos y las actividades de mantenimiento de la empresa.

En La Guajira:

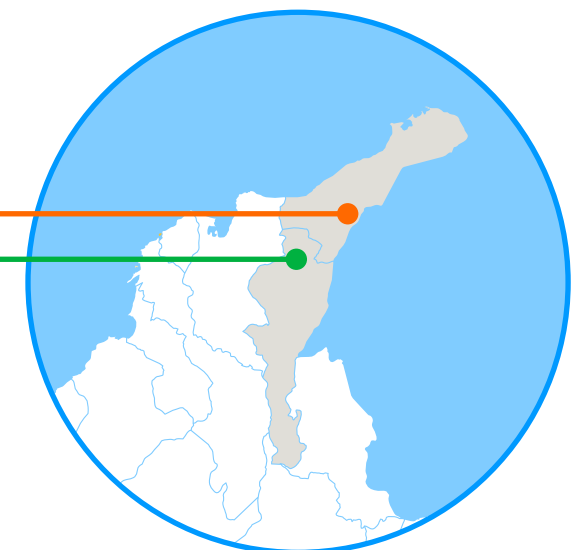
- Fortalecimiento de la infraestructura comunitaria para promover el desarrollo sostenible

Rodeito El Pozo, Hatonuevo

- Mejoramiento de la Enramada Comunitaria del Resguardo Cerrodeco,

Barrancas

- Apoyo a la construcción de la Enramada Cementerios de la comunidad Lomamato, Hatonuevo



Cesar – Valledupar

- Construcción del Parque Villa Maruamake
- Creación de murales artísticos

Contribución a la Transición energética a través de la instalación de energía solar fotovoltaica.

Evolución:

Entre 2023 y 2024 ISA y sus empresas implementó un proyecto de energía solar fotovoltaica que mejoró el acceso a servicios básicos como iluminación, refrigeración y tecnologías de información para 58 parcelas y 209 personas.

Hitos:

- Instalación y operación del primer proyecto de energización rural en la vereda La Victoria, municipio El Copey, Cesar.
- Desarrollo territorial asociado al acceso a energía y generación de condiciones de sostenibilidad.

Impulso al emprendimiento y productividad comunitaria

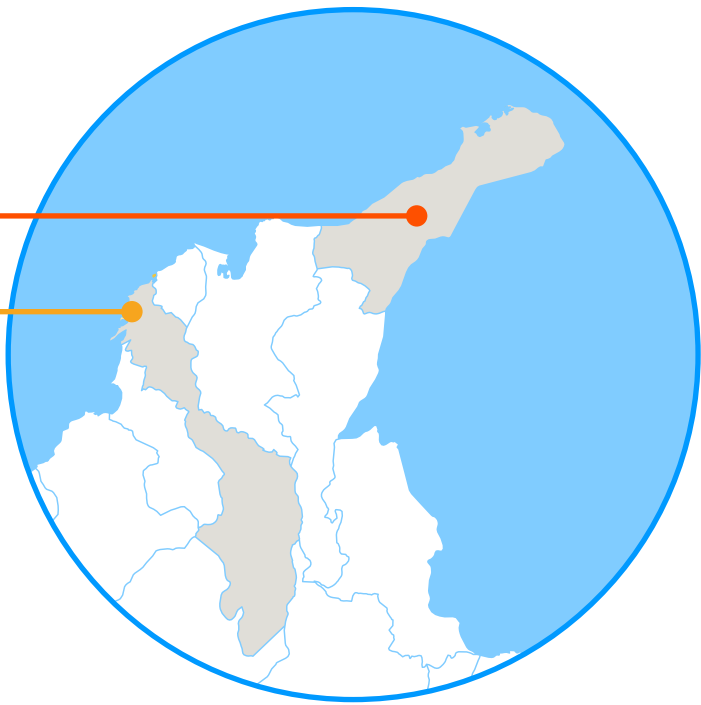
Evolución:

En 2024, TRANSELCA amplió la cobertura de sus acciones de capacitación, fortaleciendo capacidades locales en los territorios priorizados.

Hitos:

La Guajira:

- Validación de bachillerato en el Resguardo Cerrodeco, Barrancas.
- Procesos de gobierno propio en 6 resguardos indígenas.
- Formación técnica en alianza con el SENA.



Cartagena

- Creación de tres unidades de negocio en Villa Corelca: Mujeres de Metal, Limpia MAS y Transformación ALS.

Riesgos de impactos negativos

Durante el año 2024 con la gestión realizada no se presentaron impactos.

Riesgos:

1. Restricciones operativas y de mantenimiento

Evolución:

Se reforzó el relacionamiento comunitario mediante programas sociales.

Hitos:

Implementación de los programas: Conexión Desarrollo, Gestión Social Valledupar, entre otros.

Anticipación:

Estrategias de relacionamiento anticipado ejecutadas dentro de la compañía.

2. Conflictos sociales y ambientales

Evolución:

Mejoró la comunicación con comunidades locales durante el 2024.

Hitos:

Reuniones periódicas con los representantes de las comunidades involucradas.

Anticipación:

Ejecución de programas sociales y estrategias de relacionamiento anticipado.

3. Incremento de invasiones a la franja de servidumbre

Evolución:

Aumentó la concienciación mediante actividades que involucraron tecnologías de realidad virtual para sensibilizar sobre riesgos de invasión.

Hitos:

Uso de herramientas de realidad virtual y colaboración comunitaria para despeje de zonas críticas.

Oportunidades

Mejora de la reputación de la empresa

Mitigación de los riesgos asociados a conflictos sociales y ambientales.

Contar con aliados en los territorios que sean promotores de las actividades y prácticas de la empresa en pro de las comunidades.

Anticipación

- Relacionamiento continuo con autoridades, gobierno, líderes sociales, indígenas y comunidades vecinas a la infraestructura.
- Ejecutando programas sociales en los territorios priorizados por TRANSELCA.
- Realizando un relacionamiento anticipado, respetando la cultura y tradiciones de las comunidades.
- Manteniendo informados a los líderes de las comunidades de las actividades a ejecutar.

Metas y objetivos alcanzados:

Implementación del Modelo de Gestión Social Conexión Desarrollo en los territorios priorizados por TRANSELCA, que permitirá habilitar la operación de la empresa y generar un impacto en los territorios a través de los siguientes indicadores:

- Inversión social total (monto)
- Personas beneficiadas (número)
- Organizaciones beneficiadas (número)
- Total, municipios con presencia (número)
- Municipios beneficiados (número)
- % Municipios beneficiados
- % avance de obras

Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas subrayan la importancia de realizar un análisis profundo y detallado de los territorios antes de iniciar cualquier proyecto o programa. Esta práctica fue implementada en los programas ejecutados durante 2024, integrándose en los procesos de gestión para fortalecer las relaciones con las comunidades, prevenir distanciamientos y garantizar una operación eficiente y una prestación adecuada del servicio.

Innovaciones

Se amplió la realización de diagnósticos y caracterizaciones de las comunidades del área de influencia, lo que le permitió a TRANSELCA identificar de manera anticipada los actores clave y obtener un mapeo detallado de las comunidades.

Además, se incorporó el uso de herramientas de realidad virtual en reuniones comunitarias, facilitando la sensibilización y comprensión de los proyectos.

Comunicación con los grupos de interés

A través de reuniones periódicas, llamadas personalizadas, grupos de WhatsApp, correo institucional y página web.



Inversión social en pro del desarrollo socioeconómico

GRI 413-1

Programa: Maletines Viajeros

Monto Invertido:

\$143.891.529 COP

Personas beneficiadas:

398 profesores.

14.300 estudiantes.



Objetivo: Este programa que ya suma más de 17 años de experiencia, busca fortalecer el acceso a la lectura y el conocimiento en diferentes comunidades que no cuentan con bibliotecas en su territorio.

Maletines Viajeros



78

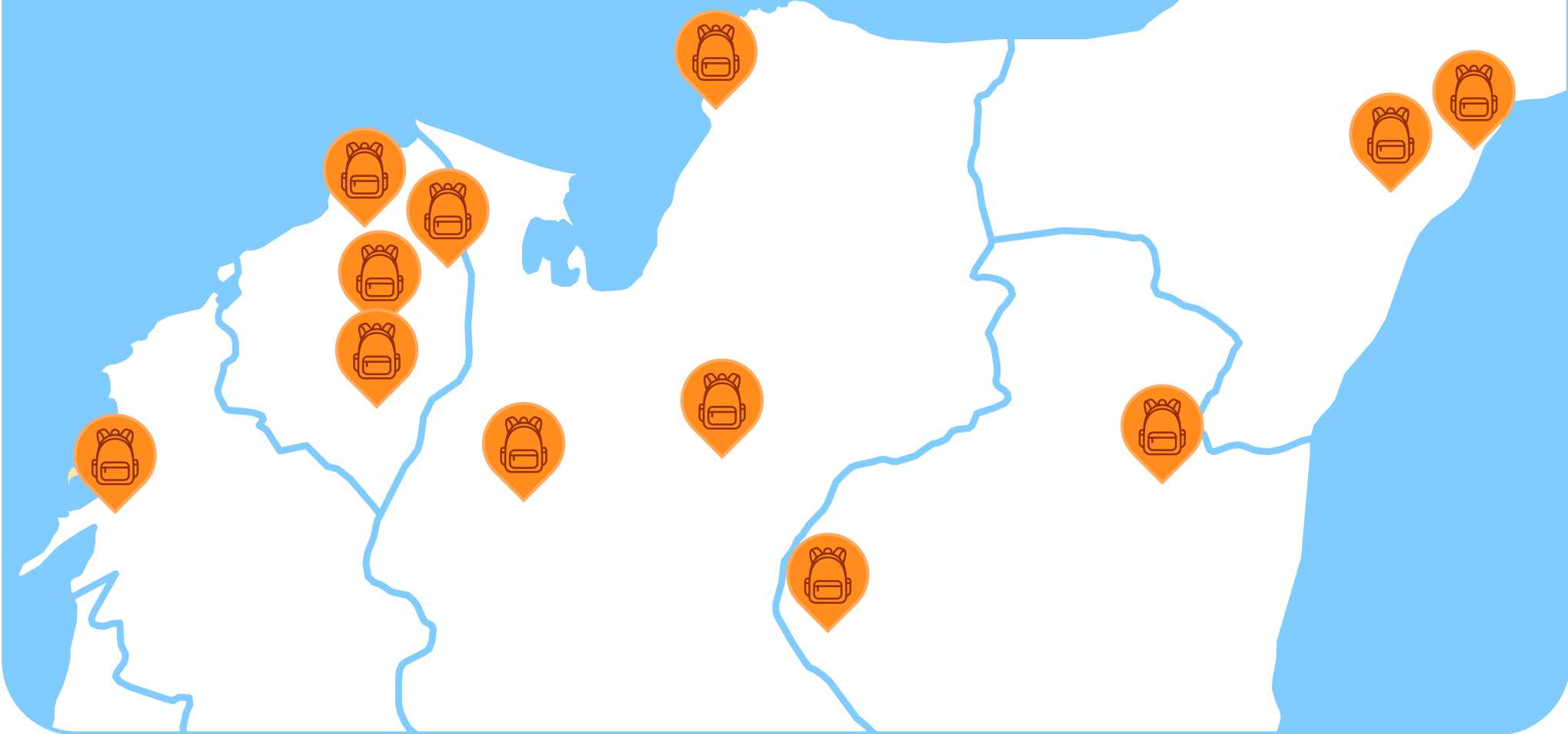


14.300



398

En 2024 se fortaleció el acompañamiento formativo a más de **390 docentes** de **78 instituciones** educativas en los municipios de Barranquilla, Soledad, Sabalanalarga, Baranoa, Fundación, Pivijay, El Copey, Valledupar, Albania, Hatonuevo, Cartagena y Santa Marta , consolidando a Maletines Viajeros como un **motor de desarrollo educativo y cultural en la Región Caribe.**



Actividades realizadas

- Acompañamiento formativo a docentes y la apertura de dos (2) bibliotecas.
- Se llevó a cabo el 2do acompañamiento formativo en Cartagena.
- Diversas actividades virtuales, sumando un total de siete (7).
- Se proporcionaron servicios bibliotecarios a tres (3) bibliotecas y se ejecutaron tres proyectos LEO.
- Apertura al concurso ´Historias que viajan´, donde se recibieron 216 obras de estudiantes de 4º, 5º y 6º, las cuales demostraron su destreza en la escritura o creación de poemas y audiocuentos.
- Premiación a los 3 primeros puestos de cada categoría, quienes recibieron una Tablet y el kit de libros.

Ganadores:

- Valeria Martínez Ballestas de la I.E. Bayunca por la categoría de cuento (Cartagena).
- Shaireth Yulieth García Céspedes de la I.E. Departamental 23 de febrero (Fundación).
- Nathaly Jiménez de la I.E. José Eugenio Martínez.



Programa: Conexión Desarrollo en La Guajira

Monto Invertido:

\$205.606.500 COP

Personas beneficiadas:

5.164

Objetivo: El modelo ‘Conexión Desarrollo’ busca fortalecer las capacidades e infraestructura de los ecosistemas comunitarios para generar oportunidades y contribuir al desarrollo, con una visión de largo plazo que haga sostenibles nuestros negocios en los territorios y el logro de los objetivos de la Estrategia ISA2030.

Resguardos Indígenas



11

Diagnósticos se entregaron a los resguardos como hoja de ruta que busca promover la autogestión.



120

Familias mitigaron el riesgo de contagio de enfermedades de salud pública asociadas a vectores como chagas, leishmaniasis, dengue entre otras.



36

Personas se beneficiaron con el mejoramiento de infraestructura comunitaria que apalancan los procesos organizativos en Cerroalto.



23

Adultos validaron el bachillerato con FUNDETEC en alianza con la empresa y presentarán en marzo 2025 las pruebas ICFES.



2

Aulas se construyeron y beneficiaron a 80 estudiantes, que recibían sus clases al aire libre.

Actividades realizadas

- **Diseño, construcción e inauguración de dos aulas en la Escuela Yaguarito**, beneficiando a 80 estudiantes del Resguardo Rodeito El Pozo que recibían clases al aire libre.
- **Elaboración de 11 estudios de caracterización en seis resguardos indígenas** (Lomamoto, Mayabangloma, Cerrodeco, El Zahino, Rodeito y Potrerito), necesarios para la elaboración de una hoja de ruta que promueva el desarrollo de estas comunidades y proporcione una base sólida para futuras iniciativas de crecimiento y sostenibilidad.
- **120 familias** mitigaron el riesgo de contagio de enfermedades de salud pública asociadas a vectores como chagas, leishmaniasis, dengue entre otras, gracias a un trabajo mancomunado con el cabildo gobernador del Resguardo Potrerito, las secretarías de salud municipal y departamental y la EPSI DUSAKAWI.
- **23 adultos en el Resguardo Cerrodeco**, en Barrancas validaron el bachillerato con FUNDETEC en alianza con la empresa y presentarán en marzo 2025 las pruebas ICFES.

- **36 personas** se beneficiaron con el mejoramiento de infraestructura comunitaria en el resguardo indígena Cerroalto lugar de reunión donde se apalancan los procesos organizativos.



Programa: Programa de Gestión Social Valledupar

Monto Invertido:

\$300.000.000 COP

Personas beneficiadas:

7.100

Objetivo: Reducir las invasiones, evitar riesgos eléctricos y lograr la destinación de inmuebles propios a proyectos que contribuyan al desarrollo y/o la sana convivencia. Además, mejorar el relacionamiento con las comunidades aledañas, JAC y autoridades locales.

Actividades realizadas

- Fortalecimiento del relacionamiento llegando a más de 219 miembros de las comunidades y 26 entidades entre públicas y privadas.
- En pro de dejar capacidad instalada en los territorios, TRANSELCA capacitó a los presidentes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) y a líderes comunitarios de

los barrios Villa Maruámake, Galán, Limonar y 7 de abril en procesos integrales que les permitieron desarrollar habilidades de comunicación, liderazgo y trabajo en equipo, potenciando su capacidad de gestión y articulación ante entidades como la Alcaldía y organizaciones privadas.

- Con el apoyo de INDER, la empresa y los miembros de la comunidad se realizó el primer torneo de fútbol que integró a los barrios del área de influencia del proyecto. El evento promovió la convivencia, la sana competencia y estilos de vida saludables, fortaleciendo el sentido de pertenencia y destacando talentos locales como parte del Plan de Gestión Social.
- En el tercer trimestre de 2024, se inició la construcción de un parque para la comunidad en el barrio Villa Maruamake, con un diseño arquitectónico propio de la cultura vallenata en alianza con Bellas Artes. Estos trabajos proporcionaron un lugar de recreación y encuentro comunitario, fomentando la apropiación y valoración de la cultura vallenata.

Programa: Más Becas

Monto Invertido:

\$95.402.800 COP

Personas beneficiadas:

4 estudiantes.

Objetivo: El Programa MAS BECAS está diseñado para apoyar el desarrollo educativo de jóvenes talentosos en la Región Caribe Colombiana

Actividades realizadas

- Se mantuvieron las cuatro becas de los estudiantes sobresalientes que ingresaron al programa de formación en ingeniería eléctrica en la Universidad de Norte.



Programa: Convivencia Pacífica con la Infraestructura de líneas de transmisión

Monto Invertido:

\$175.102.175 COP

Personas beneficiadas:

348

Objetivo: Sensibilizar y educar a la población sobre la importancia de la infraestructura eléctrica para el desarrollo regional, así como en la implementación de medidas de seguridad y protección ambiental.



Actividades realizadas

- En Cartagena, en julio, se llevaron a cabo jornadas y visitas a los habitantes del barrio Villa Corelca, donde se explicó el RETIE sobre las áreas de servidumbre. Los asistentes usaron gafas de realidad virtual para visualizar los riesgos asociados al uso indebido de estas áreas, con una participación de 100 personas.
- En Valledupar, durante la temporada de vientos, 19 estudiantes de 4° de primaria de la Institución Educativa Villa Corelca fueron invitados a elevar cometas con responsabilidad y conciencia, siguiendo recomendaciones para evitar accidentes eléctricos en zonas de servidumbre.
- Se realizaron talleres y visitas puerta a puerta en Valledupar, llegando a 159 quienes aprendieron sobre la importancia del cuidado de las zonas de servidumbre mediante actividades con gafas simuladoras.
- En La Guajira, se efectuaron talleres y espacios de aprendizaje con gafas simuladoras en los resguardos El Zahino, Rodeito y Cerrodeco, donde 70 asistentes fueron concientizados sobre los riesgos y cuidados necesarios en las zonas de servidumbre.

Programa: Conexión Desarrollo Cartagena

Monto Invertido:

\$40.000.000 COP

Personas beneficiadas:

100

Objetivo: Fortalecer las capacidades de los habitantes y gestionar sus propios proyectos de manera eficiente y sostenible. Este enfoque integral no solo mejora la infraestructura eléctrica y el suministro confiable, sino que también impulsa el desarrollo económico y social de la región al fomentar el emprendimiento y la productividad.

Actividades realizadas

- Se llevaron a cabo talleres formativos con la comunidad del barrio Villa Corelca, así como la formulación de los planes de inversión, gestión de compra y el manejo de los productos a partir de las TICS para potencializaron los proyectos productivos **Mujeres de Metal, Transformación ALS y Limpia MAS.**

Programa: "Construcción de Red de Distribución de Agua Potable del Distrito a Etapa 3, Municipio de el Copey, Departamento del Cesar"

Monto Invertido:

\$15.392 millones

TRANSELCA aporta el 45% e INTERCOLOMBIA un 55%.

Personas beneficiadas:

4.493

Objetivo: Mejorar el acceso al agua potable en la región y con ello la calidad de vida de los habitantes de El Copey.

Actividades realizadas

- Instalación de tuberías PVC y otras conexiones necesarias para asegurar un suministro adecuado y confiable de agua.
- Se llevan a cabo trabajos de demolición de pavimentos rígidos, relleno con arena compactada y otros materiales seleccionados para garantizar la estabilidad y durabilidad de la red.
- Reuniones periódicas de socialización con alcaldía y comunidades beneficiadas.

Programa: Energización Rural en La Victoria

Personas beneficiadas:

209

Objetivo: ISA y sus empresas en compañía de Ecopetrol y Sun Colombia buscan promover la transición energética a través del uso de energía solar para mejorar las condiciones de vida de las comunidades, proporcionando acceso a iluminación, refrigeración y tecnologías de información.

Actividades realizadas

- Entrega del primer proyecto bajo el programa Energía Renovable para la Paz, ubicado en El Copey, César.
- Acompañamiento para el fortalecimiento de proyectos productivos.



Número de municipios críticos con gestión social

Número de municipios críticos con gestión social	2022	2023	2024
Número de municipios, comunidades o comunas en las que tiene presencia la empresa	34	34	34
Número de municipios, comunidades o comunas en los que realizó proyectos sociales durante el año medido	13	13	13
Número de municipios, comunidades o comunas que son considerados críticos	13	13	13
Número de municipios, comunidades o comunas que son considerados críticos en los que realizó proyectos sociales durante el año medido	13	13	13

Programa de voluntariado

TRANSELCA reafirmó su compromiso con la responsabilidad social en 2024 mediante 4 iniciativas de voluntariado que incentivaron a los trabajadores a convertirse en agentes de cambio, aportando sus conocimientos y su mano de obra, impactando positivamente a las comunidades y al medio ambiente.



Voluntariado de habilidades: Diseño y planos estructurales de dos Aulas educativas

Los ingenieros Lizette Paola Mejía Hurtado y Fabián Mauricio Jerez Flórez, de TRANSELCA, lideraron los diseños estructurales de dos aulas educativas en la Escuela Yaguarito, ubicada en el Resguardo de Rodeíto El Pozo.

Los voluntarios tradujeron los sueños, anhelos e ideas de la comunidad para diseñar las aulas educativas que beneficiaron a 80 estudiantes en la Escuela Yaguarito, del Resguardo de Rodeíto El Pozo.

Este voluntariado comenzó el 20 de abril de 2024 y concluyó con la entrega del proyecto el 20 de septiembre de 2024.



Manos a la Ciénaga

Los voluntarios trabajaron en la siembra de mangles en la Ciénaga de Mallorquín, con el propósito de contribuir a la recuperación de ecosistemas costeros y mejorando la biodiversidad. Teniendo en cuenta que los mangles plantados actúan como barreras naturales contra la erosión, protegiendo las costas y reduciendo el impacto de fenómenos climáticos extremos.

La actividad se realizó el 27 de abril y buscó sensibilizar a los participantes y a la comunidad sobre la importancia de conservar los manglares y otros recursos naturales, reforzando el compromiso de TRANSELCA con la sostenibilidad y la responsabilidad social.



Voluntariado Limpieza de Playas

- Punta Roca

En esta actividad, participaron 32 voluntarios de nuestra organización, durante la jornada se recogieron 435 bolsas de residuos, que luego fueron clasificados respectivamente. Esta actividad, contribuyó a la preservación del ecosistema marino y la limpieza del entorno costero. Además, se promovieron prácticas de responsabilidad ambiental y destacó la relevancia de la conservación de los recursos naturales. Se realizó el 25 de mayo.

Adecuación parque

Se realizaron diversas mejoras, incluyendo la adecuación de las bancas y la pintura de un mural, entre otras acciones en el parque en el Barrio Santa Inés, en Soledad. Estas acciones no solo transformaron el parque en un lugar más agradable y seguro para los residentes, sino que también fomentaron un sentido de comunidad y colaboración entre los vecinos. [GRI 413-1](#)

País	Dato
Número de empleados voluntarios.	56
Número de invitados voluntarios.	6
Monto invertido por la compañía (logística, materiales, bebidas, snacks, etc.).	\$40.011.996
Número de personas beneficiadas en las comunidades.	500
Número de horas laborales invertidas por cada empleado.	2
Número de horas personales invertidas por cada empleado.	6
Número de horas invertidas por cada invitado (no empleado) participante.	6
Número total de horas laborales invertidas = horas laborales invertidas por cada empleado x Número de empleados voluntarios.	112
Número total de horas personales invertidas = horas personales invertidas por cada empleado x Número de empleados voluntarios.	336
Número total de horas invertidas por invitados= horas invertidas por cada invitado x Número de invitados voluntarios.	36
Porcentaje de voluntarios (calculado sobre el total de empleados).	25,69

GRI 413-1

Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia



Dimensión: Excelencia en el cumplimiento de su actividad



Gestión asunto material

GRI 3-3

El principal objetivo de TRANSELCA es la Excelencia en el cumplimiento de su actividad desarrollando sus operaciones con rigor técnico, considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés, prestando un servicio con la mejor calidad, oportunidad y efectividad.

Este objetivo es la motivación para que todas las áreas de la compañía enfoquen sus esfuerzos en alcanzar altos estándares de calidad y con ello la generación de impactos positivos en su entorno natural, social y económico.

Impactos positivos

Continuidad en la prestación del servicio dados los resultados de disponibilidad y ENS

Hitos:

- Planes de mantenimiento, habilitación de operadores y jefes de trabajo, implementación de tecnologías nuevas en el mantenimiento.
- Programa trianual de habilitación de operadores de sistemas de potencia y permanente actualización y socialización de procedimientos operativos

Riesgos de impactos negativos

Medioambiente: si bien, para el 2024 se han presentado emisiones de SF6 por fallas en componentes por un valor de 12.35 kg de SF6 a la atmósfera, este valor se encuentra por debajo del valor máximo establecido en 77 kilogramos de emisiones, que corresponde a un 0.44% de la capacidad instalada en el periodo 2024.

Riesgos:

- Omisiones en la planeación o ejecución de maniobras operativas.
- Posible afectación de vidas humanas, daños de equipos propios y de terceros y posibles sanciones por pago de compensaciones.
- Vulnerabilidad de la operación del sistema en tiempo real desde el CCT ante pérdida de la funcionalidad y continuidad del Centro de Control.
- Desconocimiento de la presencia de posibles sobrecargas presentadas en los activos de la red eléctrica operados por TRANSELCA.

Hitos:

- Revisión y actualización del procedimiento para continuidad de funciones críticas ante contingencia.
- Actividades periódicas para implementación, validación, actualización y modificación de los límites de cargabilidad para los activos en la red eléctrica.

Anticipación:

- Con la actualización tecnológica (SCADA) y el entrenamiento a los operadores para fortalecimiento de las capacidades.
- Actividades periódicas de pruebas, validación, actualización y soporte al plan de contingencia.
- Revisión del procedimiento para la actualización de límites operativos asociados a nuevos activos de entrada al sistema o para activos modificados.

Oportunidades:

- Mantener la excelencia para afianzar la credibilidad ante la apertura de nuevas oportunidades de negocio.

Lecciones aprendidas:

- Ante el traslado de los ingenieros del Centro de Control a la sede alterna ubicada en Nueva Barranquilla, se identificaron inconvenientes en el uso de la infraestructura crítica operativa. En respuesta a esta situación, se elaboró un instructivo para la re-

visión periódica de las salas del centro de control alternativo y sus ciberactivos críticos, con el fin de garantizar las condiciones necesarias para una operación adecuada en tiempo real.

- Producto de la materialización de una falla oculta, fue necesario ajustar la forma como se llevaban a cabo las inspecciones con dron en las líneas de transmisión.

Las lecciones aprendidas se divulgan con los grupos de interés a través de reuniones, grupos primarios, entre otros canales.

Innovaciones:

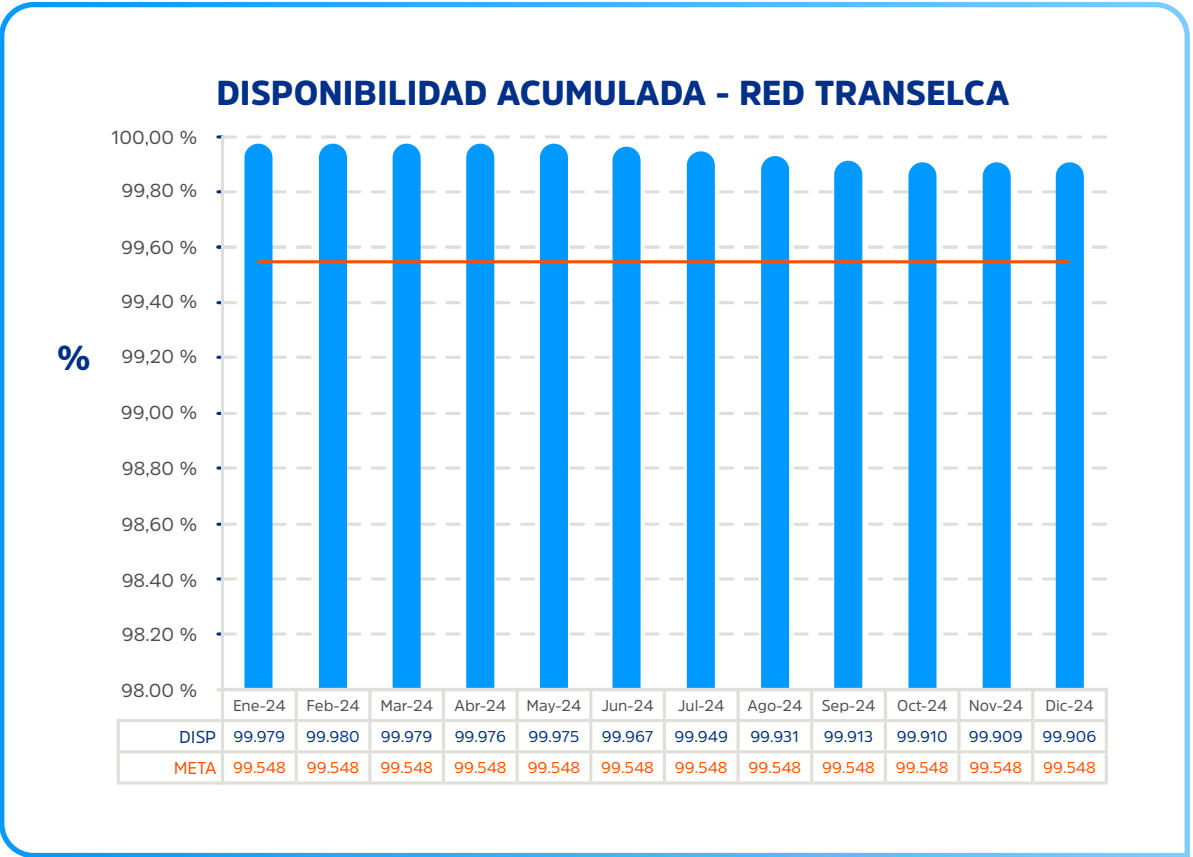
- Producto de las lecciones aprendidas ante fallas de cables de potencia, se realizaron actualizaciones de la frecuencia de mantenimiento y actividades en estos componentes, definidas en la Rutinas Estándar de Mantenimiento (REM).
- Producto de la prueba de eficacia del plan de contingencia de transformadores, se está ajustando las actividades a cargo de los responsables de articular dicho plan.

Impactos positivos

Principales resultados

Disponibilidad de activos

La disponibilidad promedio acumulada de los activos propiedad de TRANSELCA, alcanzó un valor de 99.91%, superando el valor de la meta de 99.544%, calculada como el promedio de las disponibilidades regulatorias y contractuales.



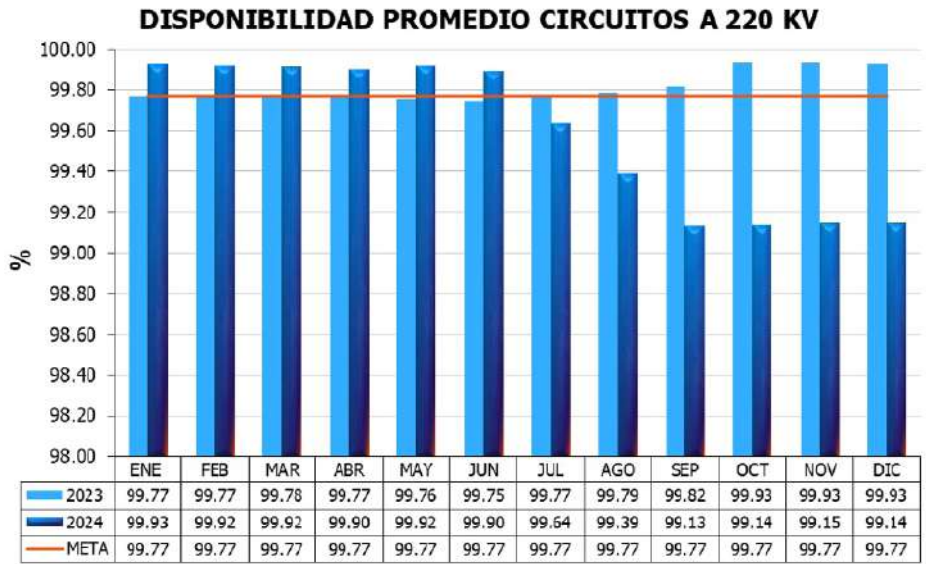
Gráfica 9

La disponibilidad promedio alcanzada en el año 2024 para los diferentes tipos de activos propiedad de TRANSELCA para los Circuitos de Transmisión a 220kV fue de **99.14%** en el 2024, en comparación a una meta de **99.77%.**

Gráfica 1 y 2



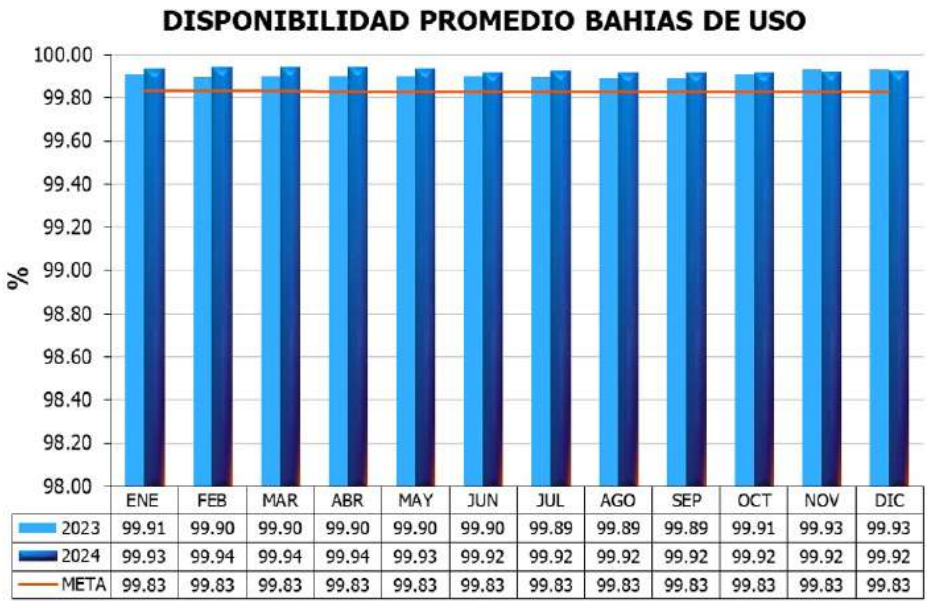
Gráfica 1



Gráfica 2



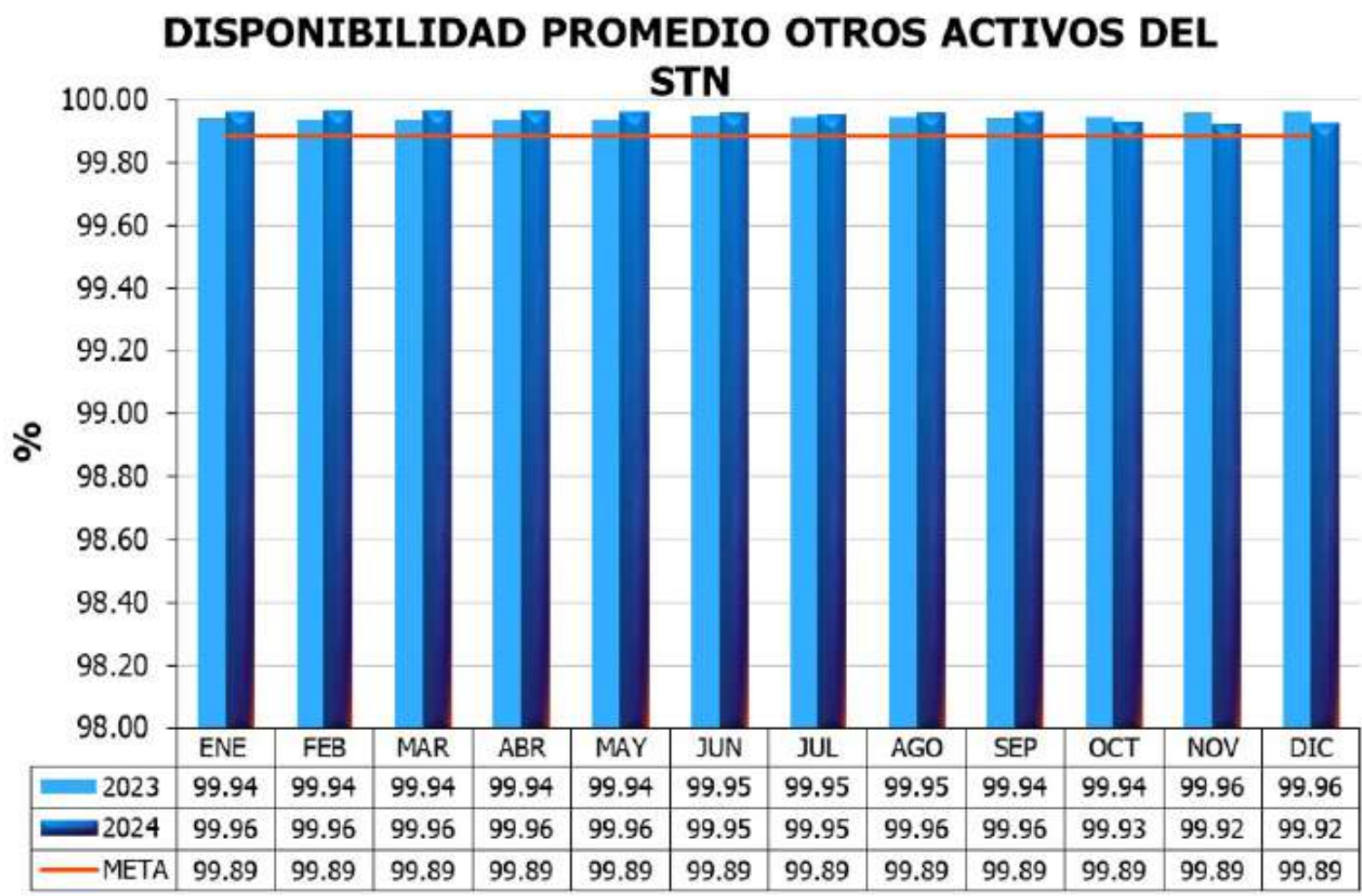
Gráfica 3



Gráfica 4

Con relación a las disponibilidades promedio de Bahías del STN, el valor alcanzado fue de **99.92%** superando la meta regulatoria establecida de **9 83%**. Ver **Gráfica 3 y 4**

Durante 2024 se realizaron trabajos de mantenimiento en bahías de USO-STN en las subestaciones Ternera, Nueva Barranquilla, Sabanalarga, Cartagena, Termoguajira, Fundación, Cuestecitas, Valledupar y Santa Marta.



Gráfica 7

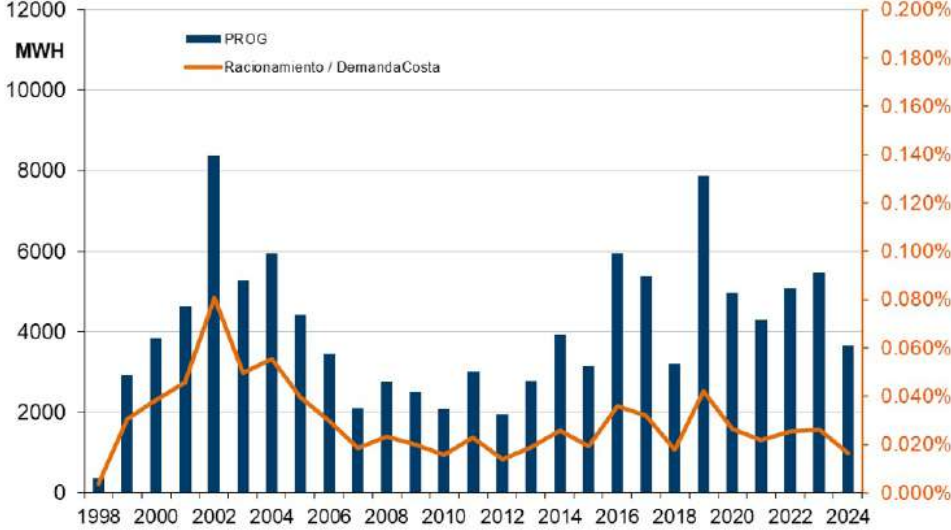
Gráfica 8

Los módulos de barraje registraron una disponibilidad promedio de **100.00%** y para el grupo de los otros activos se obtuvo un valor de **99.92%**, sin eventos relevantes que incidieran en la calidad del servicio en el área. Ver **Gráficas 7 y 8**.

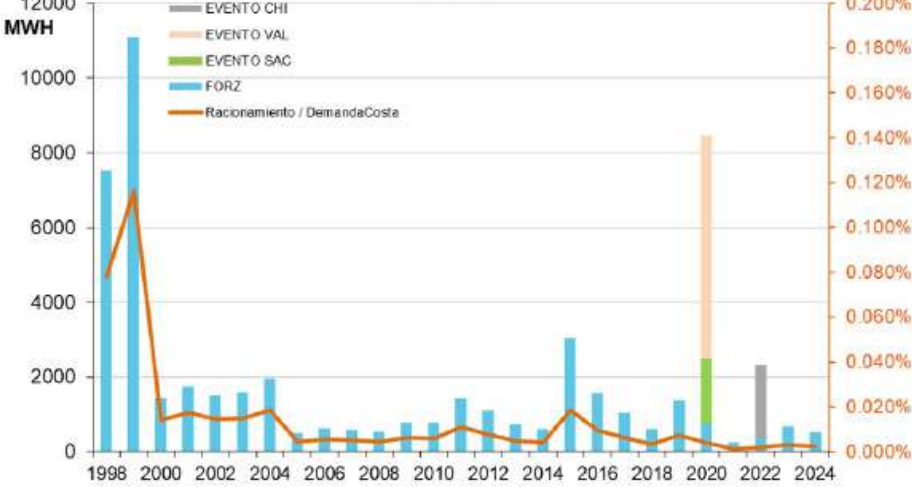
COMPENSACIONES

A diciembre de 2024, se pagaron compensaciones por **178.638.029** versus un presupuesto estimado en **\$533.305.180** máximo para este año. Ver **Gráfica 10**

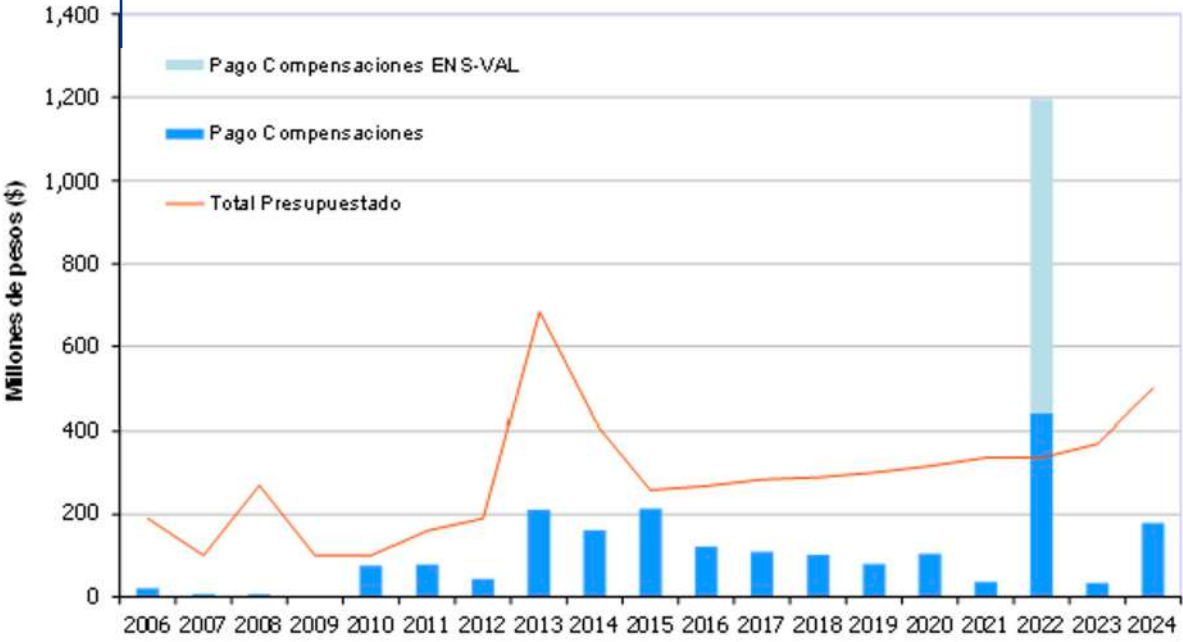
DEMANDA NO ATENDIDA ATRIBUIDA A TRANSELCA
CASO PROGRAMADO



DEMANDA NO ATENDIDA ATRIBUIDA A TRANSELCA
CASO FORZADO



PAGO DE COMPENSACIONES
ACTIVOS DE TRANSELCA



CALIDAD DEL SERVICIO

La Demanda No Atendida –DNA- atribuible a TRANSELCA en la Costa Caribe, fue de **4174.72 MWh**, valor equivalente al **0.018%** de la demanda de energía en el año 2024. De este valor, el **87.69% (3660.67 MWh)** se debió a causas programadas, y el **12.31% (514.05 MWh)** se originó por salidas forzadas.

Ver **Gráficas 11 y 12.**

Gráfica 10

La Demanda No Atendida Programada se presentó debido principalmente a la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento en activos que alimentan cargas radiales, en los cuales su desenergización implica desatención de demanda. El valor alcanzado de Energía No Suministrada por causas programadas estuvo de acuerdo con lo establecido en la meta anual, y correspondió al 0.016% de la demanda total de la Costa Caribe.

Con relación al valor de Demanda No Atendida Caso Forzado para año 2024 alcanzó un valor equivalente al 0.002% de la demanda atendida en la Costa Caribe.

Gestión de Consignaciones:

En el año 2024, se gestionaron 3.069 consignaciones (75% nacionales y 25% locales). El 20% de estas consignaciones se debieron a proyectos de expansión y/o reposición y el restante a mantenimientos programados.

Protocolos de Maniobras:

Para la ejecución segura de maniobras durante las consignaciones, el Centro de Control elaboró y ejecutó paso a paso 994 protocolos de

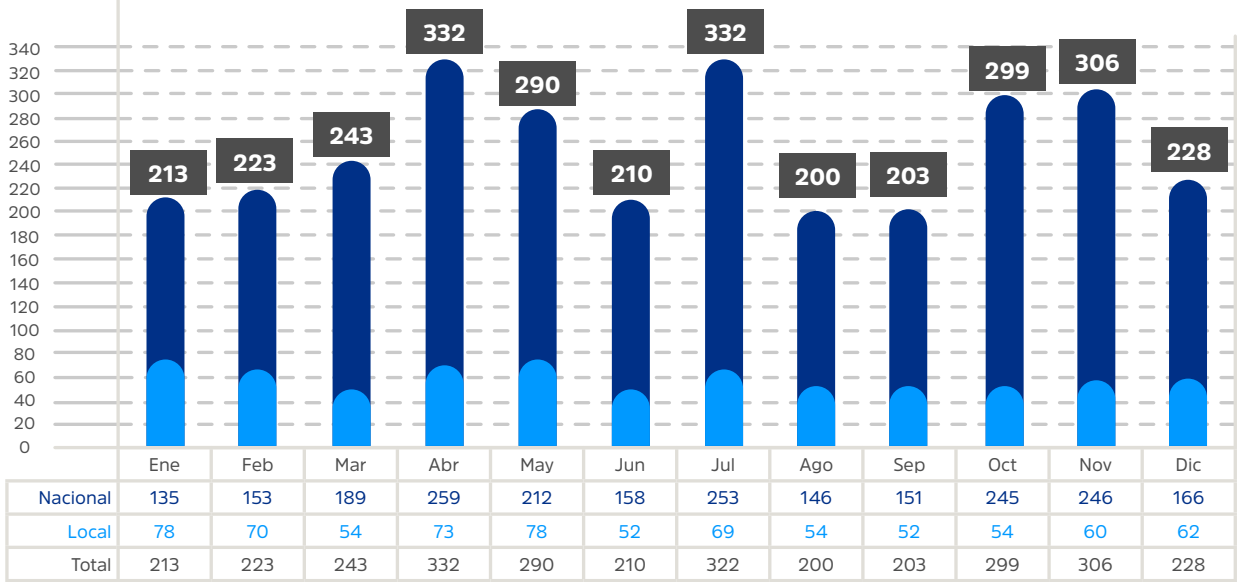
maniobras en el año 2024, necesarios para entregar al jefe de trabajos los equipos en las condiciones requeridas.

Ejecución de Maniobras:

En el año 2024 se realizaron 12.270 maniobras en activos del Sistema de Potencia de TRANSELCA o encargados por terceros (Bahías de línea, Bahías de Transformadores, Bahías de compensación, Bahías de Acople y Transferencia y Transformadores, entre otros).



Número de consignaciones 2024



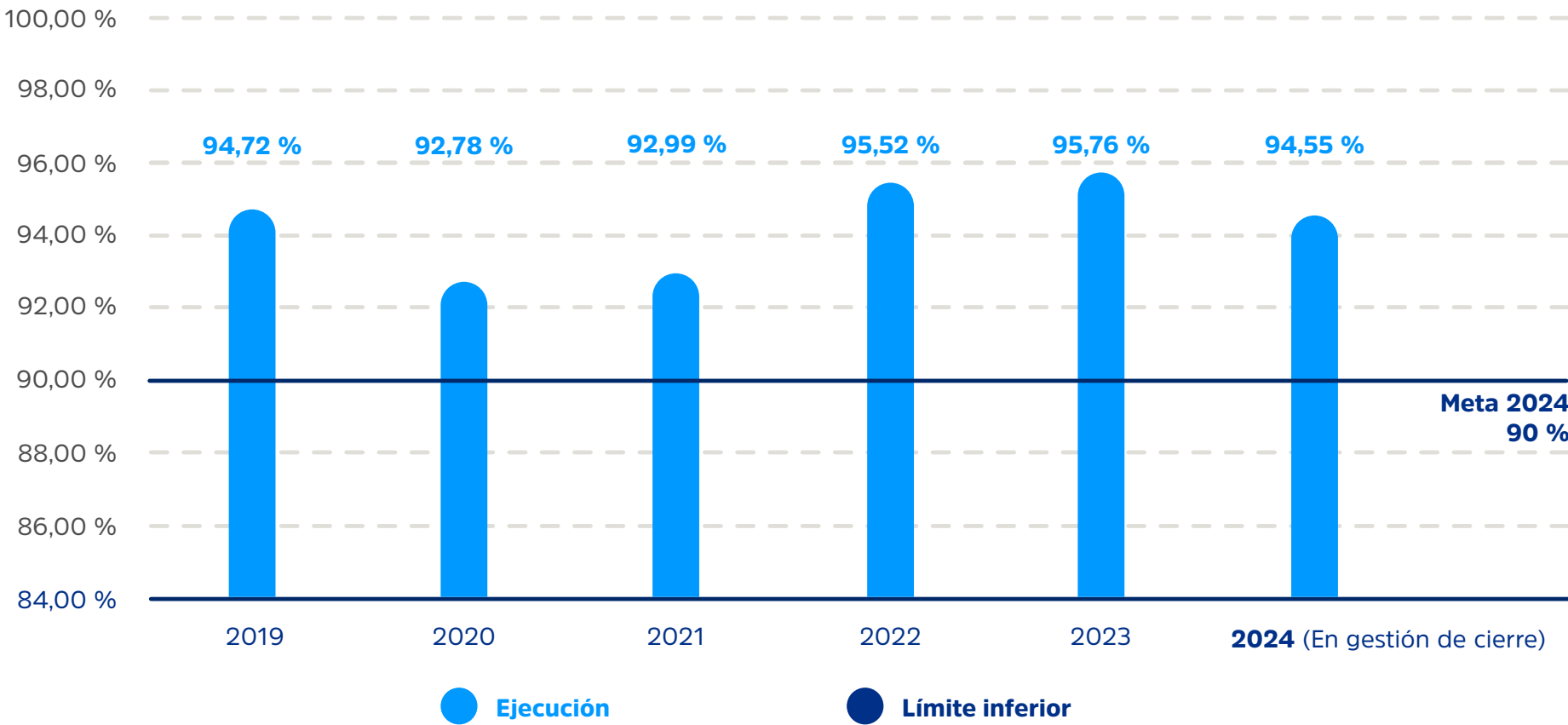
Estas maniobras implicaron la realización de aproximadamente **25.023** comandos remotos desde el Centro de Control de TRANSELCA para apertura y/o cierre de equipos de corte y seccionamiento, cambios de barras en subestaciones, cambio de posiciones de Taps en transformadores y ejecución de controles operativos

Gráfica 18

Cumplimiento acumulado plan anual de mantenimiento:

El cumplimiento acumulado del Plan Anual de Mantenimiento a diciembre de 2024 fue del 96,20 % cumpliendo con la meta establecida del 90%. Se presentaron algunas desviaciones menores en la ejecución de los mantenimientos, las cuales estuvieron relacionadas principalmente con reprogramación de consignaciones.

% Ejecución Plan Anual de Mantenimiento TRANSELCA



Referente a sus estándares y prácticas



Dimensión: Excelencia en el cumplimiento de su actividad



Gestión del asunto material

GRI 3-3

Este asunto material se destacó en el último ejercicio de materialidad realizado en 2024, donde la compañía es reconocida por implementar las mejores prácticas y adoptar los estándares de gestión más exigentes en el desarrollo de sus diferentes actividades. Para ello, la empresa mantiene una cultura corporativa que impulsa soluciones innovadoras en un ambiente ágil y flexible.

Impactos positivos

- Implementación de diversas modalidades de trabajo que impactan favorablemente la calidad de vida de los colaboradores, entre las que se mencionan:

- Teletrabajo (suplementario y autónomo).
- Trabajo deslocalizado.
- Flexilugar.
- Flexihorario.
- Teletrabajo autónomo para madres y padres de recién nacidos hasta los 6 y 3 meses, respectivamente.

- La medición del desempeño individual permitió:

- Aumentar la motivación y el compromiso al proporcionar retroalimentación clara y constructiva.
- Proporcionar datos que ayudaron a la dirección en la toma de decisiones sobre promociones, formación y desarrollo de carrera.
- Mejorar el rendimiento al identificar fortalezas y áreas de mejora, facilitando ajustes en el enfoque y la priorización de tareas.

- Asegurar la alineación de objetivos individuales con los estratégicos de la empresa, contribuyendo al éxito organizacional.

- El compromiso con la promoción de la diversidad e inclusión dentro de sus procesos dio como resultado la creación de espacios de trabajo respetuosos y con igualdad de oportunidades para todos los miembros del equipo.

- La cultura de innovación fue clave encontrar soluciones a los retos e ideas al interior de la empresa, aplicables tanto a los procesos internos como al sector eléctrico colombiano.

Hitos

En Talento humano:

- Se amplió el portafolio de modalidades flexibles de trabajo, fortaleciendo opciones como teletrabajo, flexilugar y flexihorario.
- Se ejecutó más del 85% del plan de formación anual, incluyendo capacitaciones en seguridad operacional, trabajo en alturas y equidad de género.
- Se avanzó en el cierre de brechas técnicas en Operación y Mantenimiento, aumentando un 20% respecto a 2023.
- Se fortaleció el desarrollo en nuevos negocios de energía.
- Se otorgaron 8 patrocinios para estudios de posgrado en 2024, duplicando la cifra de 2023.
- Se habilitaron 10 nuevas personas como jefes de trabajo.
- Se garantizó el acceso al programa de inglés para el 100% de los empleados.
- El 100% de los empleados sujetos a evaluación participaron en la gestión del desempeño.

- El 85% de los cargos con foco de sucesión tienen posibles sucesores identificados.
- Se logró un 40% de cubrimiento de cargos críticos con personal interno.
- El 94% de los empleados alcanzaron un desempeño esperado y superior al cierre de 2023.

En Innovación:

- Se llevó a cabo la primera Semana de Innovación, con una destacada participación de diversas áreas.
- Se realizaron dos talleres en apoyo al programa de Conexiones con la Vida para proveedores, aplicando herramientas de innovación.
- Se realizó el proyecto de Formación Inmersiva para el mantenimiento de líneas de transmisión VRLAB 3, con su nuevo módulo de Cambio de Cuerpo Recto y Brazos en Torre de Suspensión.
- En 2024, se desarrolló un proyecto de Especificaciones Técnicas de proyectos de Conexión mediante Inteligencia Artificial (IA), que permitió agilizar el proceso de elaboración de especificaciones, reducir las horas hombre y hacer la empresa más competitiva al presentar ofertas a sus clientes.

- Se está utilizando la Inteligencia Artificial (IA) en las nuevas solicitudes de conexión por parte del equipo de proyectos de la empresa.

Riesgos

- Se identificó falta de información sobre la reforma pensional, que llevó a reprocesos en liquidaciones de pensiones de vejez.
- El Gobierno expidió una nueva normativa para la atención de casos de acoso sexual, requiriendo ajustes en los procesos internos.
- Incumplimiento del plan de formación podría generar con efectos negativos en los trabajadores.
- Déficit de personal en roles clave como jefes de trabajo y seguridad en alturas.
- Dificultades en la cobertura de necesidades de talento dentro del negocio.

Oportunidades

- Mejoramiento de la calidad de vida y modalidades de trabajo:
 - Se promovió la conciliación entre la vida laboral y personal, mejorando la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.
 - Se realizó un referenciamiento con empresas del sector sobre prácticas laborales y de compensación.
- Fortalecimiento de la cultura organizacional:
 - Se visibilizó el compromiso de TRANSELCA con la diversidad e inclusión en su entorno de trabajo.
- Innovación y transformación digital:
 - Se avanzó en la adopción de herramientas digitales como realidad inmersiva e inteligencia artificial para el desarrollo de competencias técnicas.
 - Gestión del entorno operativo.

Lecciones aprendidas

• Socialización y Sensibilización

- Se llevó a cabo una socialización continua con trabajadores y contratistas sobre cambios normativos, procedimientos internos y prevención del acoso.
- Se reforzó la política de cero tolerancia al acoso y la discriminación, promoviendo espacios de trabajo seguros y respetuosos.
- En los planes de acción se incorporaron buenas prácticas y mejoras en los procedimientos para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación en cada uno de los procesos que forman parte del ciclo del Talento Humano.
- El curso de Diversidad e Inclusión nos permitió homologar información y conceptos en torno a este tema.

• Innovación y Entrenamiento

- El proyecto VRLAB de realidad virtual fue presentado en jornadas de conocimiento, encuentros con clientes y la semana integral.
- Se entrenó a 8 linieros del outsourcing en el cambio de cadenas de aisladores en torres de suspensión y retención.
- Se incluyeron actividades lúdicas en SST durante la semana de la innovación y la semana integral.



Clima organizacional

TRANSELCA, como empresa de ISA, formó parte del estudio anual de Clima Organizacional, realizado a través de una plataforma virtual accesible para todos los trabajadores de la empresa.

En la medición de 2024, la empresa obtuvo 85 puntos de favorabilidad, el mismo resultado alcanzado en 2023.

Medición del clima laboral

GRI 405-1

Resultados encuesta medición	2022	2023	2024
Porcentaje de adhesión de la encuesta	98 %	96 %	98
Porcentaje de favorabilidad	84 %	85 %	85 %
Favorabilidad por género: Mujeres	87 %	84 %	86 %
Favorabilidad por género: Hombres	84 %	86 %	85 %
Favorabilidad por género: Otros	0 %	0 %	0 %
Participación por generación: Baby Boomer	26 %	87 %	34 %
Participación por generación: Generación X	47 %	82 %	38 %
Participación por generación: Millennials	24 %	89 %	21 %
Participación por generación: Centennials	3 %	89 %	17 %
Meta del año de la vigencia	0 %	85 %	85 %

GRI 405-1

A continuación, se presentan los indicadores GRI que la posicionan como una empresa referente en sus estándares y prácticas.

Bienestar laboral

Prestaciones sociales

Los beneficios y prestaciones sociales de los trabajadores se establecieron de acuerdo con el régimen salarial, sin que la ubicación representara una diferencia sustancial en su asignación.

- Seguro de vida.
- Asistencia sanitaria.
- Cobertura por incapacidad e invalidez.

Días de licencia de maternidad

Días de licencia	Días por ley	Días adicionales
Total de días de licencia de maternidad	126	3
Total de días de licencia de paternidad	14	3

GRI 401-3

Ratio de salario

Ratio salarial COP	2022	2023	2024
Promedio salarial mujeres pertenecientes al Nivel 1, sin incluir CEO o presidente	29.278.086	33.412.152	36.846.921
Promedio salarial hombres pertenecientes al Nivel 1, sin incluir CEO o presidente	26.728.412	35.234.568	36.285.345
Ratio salarial Mujeres/hombres del Nivel 1, sin incluir CEO o presidente	1,1	0,95	1,02
Promedio salarial mujeres pertenecientes al Nivel 2	17.754.769	20.784.818	22.921.497
Promedio salarial hombres pertenecientes al Nivel 2	18.356.147	21.712.155	23.759.089
Ratio salarial Mujeres/hombres del Nivel 2	0,97	0,96	0,96
Promedio salarial mujeres pertenecientes al Nivel 3	9.262.011	9.749.479	10.255.496
Promedio salarial hombres pertenecientes al Nivel 2	8.054.565	9141546	10.260.733
Ratio salarial Mujeres/hombres del Nivel 3	1,15	1,07	1

GRI 405-2



Permisos parentales

Licencias de maternidad/paternidad	2022	2023	2024
Número total de empleados hombres que utilizaron el permiso parental.	5	4	5
Número total de empleadas mujeres que utilizaron el permiso parental.	2	1	1
Número total de empleados hombres que volvió a trabajar en el período del informe después de que su permiso parental terminó.	5	4	5
Número total de empleadas mujeres que volvió a trabajar en el período del informe después de que su permiso parental terminó.	2	1	1
Número total de empleados hombres que regresaron al trabajo tras la finalización del permiso parental que continuaron empleados(as) 12 meses después de su regreso al trabajo.	5	4	5
Número total de empleadas mujeres que regresaron al trabajo tras la finalización del permiso parental que continuaron empleados(as) 12 meses después de su regreso al trabajo.	2	1	1
Tasa de regreso al trabajo de empleados hombres que utilizaron el permiso parental.	100 %	0.8 %	0.83 %
Tasa de regreso al trabajo de empleadas mujeres que utilizaron el permiso parental.	100 %	0.2 %	0.17 %

GRI 401-3

Programas de ayuda

Al momento del ingreso, cada trabajador recibió un plan de entrenamiento individual diseñado para cerrar las brechas técnicas relacionadas con el cumplimiento de las funciones de su rol.

Adicionalmente, cada año TRANSELCA ejecuta un plan de formación con el objetivo de fortalecer los conocimientos técnicos de los colaboradores, desarrollar las cinco capacidades priorizadas para el logro de la estrategia 2030, potenciar el liderazgo e inculcar la ética como parte fundamental del ADN de los empleados.

Así mismo, la empresa implementó el programa de jubilación activa “Prepárate para el futuro”, mediante el cual, a través de talleres, preparó a los empleados próximos a cumplir los requisitos de jubilación. Este programa les permitió asumir la transición como un proceso natural y reflexionar sobre distintos aspectos de su vida, ayudándolos a afrontar nuevos retos.

GRI 404-2

Horas de formación por género

Formación y enseñanza	Mujeres	Hombres	Total
Número de horas de formación	5.178	16.412	21.590
Media horas de formación	92.46	101.31	99.04

GRI 404-1

Horas de formación por categoría laboral

Formación y enseñanza por categoría laboral	Mujeres	Hombres	Total
Horas de formación Nivel 1	377,1	608,33	985,44
Media horas de formación	188,55	121,66	140,77
Horas de formación Nivel 2	560,15	727,83	1287,97
Media horas de formación	112,03	145,56	128,8
Horas de formación Nivel 3	4241,2	15076,28	19.317,48
Media horas de formación	86,55	99,18	96,1

GRI 404-1

Promedio de inversión en programas

2023	2024
\$1,030,344,243	\$1.140.790.785

GRI 404-2

Evaluación de desempeño

Las evaluaciones se realizan al menos una vez al año en igualdad para hombres y mujeres como se muestra en la siguiente tabla:

Empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	2022	2023	2024
Mujeres con evaluación de desempeño	44	374	51
Porcentaje de mujeres con evaluación de desempeño	94 %	20,48 %	23,39 %
Hombres con evaluación de desempeño	145	145	145
Porcentaje de hombres con evaluación de desempeño	98 %	69,05 %	66,51 %
Trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 1 y 2	16	15	15
Porcentaje de trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 1 y 2	100 %	7,14 %	6,88 %
Trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 3	173	173	181
Porcentaje de trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 3	96,6 %	82,38 %	83,03 %

GRI 404-3

Programas de desarrollo

GRI 404-2

- **Curso de formación en trabajos con tensión a distancia en subestaciones de alta tensión.**

Objetivo: formar al personal ejecutor de mantenimiento: electromecánicos, linieros, asistentes de subestación, analistas de mantenimiento, en los conceptos teóricos y prácticos asociados a los trabajos con líneas energizadas (TcT) mediante las técnicas a distancia, contacto y potencial orientado al personal ejecutor operativo de la empresa.

Intensidad horaria: 120 horas: 40 horas teóricas, 24 horas prácticas sincrónicas, 56 horas prácticas asincrónicas.

Número de participantes	% de participación
20	9,2

El impacto: realizar consignaciones sin necesidad de desenergizar activos.

• **Curso en técnicas de negociación y ventas.**

Objetivo: desarrollar habilidades avanzadas de negociación, abordando los principios fundamentales de la negociación relacional, estratégica y comercial.

Número de participantes	% de participación
15	7

Planes de sucesión

Anualmente, TRANSELCA revisa los planes de sucesión para cargos directivos y críticos. Para 2024, el 85% de estos puestos cuentan con posibles sucesores identificados.

- El ciclo de sucesión consta de cuatro etapas:
- Revisión del contexto organizacional
- Identificación y evaluación del talento clave
- Alistamiento de sucesores
- Medición de la efectividad de la sucesión

Existen potenciales sucesores para la gerencia general y demás directivos. El plan de sucesión de la gerencia general y el comité de gerencia es presentado a la Junta Directiva.

Equidad

GRI 406-1

TRANSELCA cuenta con una política de equidad enfocada a la no discriminación y la constante lucha contra el acoso, la cual incluye:

- Declaración explícita de la prohibición del acoso.
- Política de tolerancia cero a la discriminación.
- Capacitaciones para todos los empleados sobre discriminación y acoso en el lugar de trabajo.
- Proceso de escalamiento definido para reportar incidentes.
- Acción correctiva o disciplinaria tomada en caso de comportamiento discriminatorio o acoso.
- Divulgamos la cantidad de incidentes de discriminación y acoso revisados en el último año fiscal.
- Declaración de acoso sexual y laboral.

Denuncias y casos de acoso

Denuncias	2022	2023	2024
Número de casos de acoso laboral	0	0	1
Porcentaje de casos de acoso laboral	0 %	0 %	0%
Número de casos de acoso sexual	0	0	0
Porcentaje de casos de acoso sexual	0 %	0 %	0 %

GRI 406-1

Incidentes discriminación y acoso	Número de incidentes	Medidas y acciones correctivas
Casos revisados	1	1

GRI 406-1

Capacitación en temas relacionados con el acoso laboral y sexual	2022	2023	2024
Número de personas capacitadas	0	0	221
Porcentaje de personas capacitadas	0 %	0 %	100 %

GRI 406-1

Igualdad salarial

TRANSELCA se encarga de monitorear y divulgar los resultados de los análisis realizados en el aspecto de diferencias salariales entre hombres y mujeres.

Diseño de políticas de remuneración

En el Grupo ISA, la gestión de la compensación se basó en los procesos de descripción y valoración de cargos.

- **Descripción de cargos:** permitió analizar, establecer y registrar las responsabilidades y perfiles de cada puesto.

Valoración de cargos: TRANSELCA asignó un valor a cada cargo según su contenido y peso dentro de la organización, utilizando la metodología HAY/Korn Ferry, que evaluó tres factores: conocimientos y habilidades, solución de problemas y responsabilidad.

Los cargos se ubicaron en distintos grados según su puntuación en la valoración, cada uno con una banda salarial basada en la mediana del mercado, con un rango de -20% a +20%.

Componentes de la Compensación Total

La compensación total en ISA y sus empresas integró cuatro componentes para atraer, motivar y retener talento:

- **Compensación fija:** reconoció la ejecución de responsabilidades del cargo y representó la compensación anual en efectivo, incluyendo pagos legales y extralegales.
- **Compensación variable:** se otorgó según los resultados individuales, de área y de la empresa, a corto, mediano y largo plazo. Incluyó comisiones y bonificaciones según lo determinado por la junta directiva.
- **Beneficios:** buscó mejorar la calidad de vida del trabajador y su familia, con acciones monetarias y programas de bienestar.

Salario promedio entre hombres y mujeres

Ratios salariales entre hombres y mujeres	Salario promedio de mujeres	Salario promedio de hombres	Ratio salarial
Nivel 1: ejecutivo/gerencial (solo salario base)	\$ 50.443.159	\$ 36.285.345	1,39
Nivel 1: ejecutivo/gerencial (salario base + otros incentivos en efectivo)	\$ 50.443.159	\$ 36.285.345	1,39
Nivel 2: directivos (solo salario base)	\$ 22.921.497	\$ 23.759.089	0,96
Nivel 2: directivos (salario base + otros incentivos en efectivo)	\$ 22.921.497	\$ 23.759.089	0,96
Nivel 3: no gerencial	\$ 10.255.496	\$ 10.260.733	1

Compensación anual

Compensación Anual	2022	2023	2024
Compensación anual de la persona mejor paga	\$ 904.846.656	\$ 1.102.192.163	\$ 1.208.863.289
Compensación media anual de la organización (sin incluir la persona mejor paga)	\$ 148.458.021	\$ 164.685.858	\$ 167.814.349
Ratio de compensación en la organización	6,09 %	6,69 %	7,204 %

GRI 2-21

Incremento Compensación Anual

Incremento Compensación Anual	U. medida	2022	2023	2024
Incremento de la compensación anual de la persona mejor paga	%	0 %	21,81 %	9,68 %
Incremento de la compensación media anual de la organización (sin incluir la persona)	%	0 %	16,42 %	6,03 %
Ratio de incremento de compensación en la organización	%	0 %	1,33 %	1,605 %

GRI 2-21





ASUNTOS MATERIALES AMBIENTALES

Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades



Dimensión: Contribución proactiva a los desafíos globales



Gestión asunto material

GRI 3-3

Para la gestión de este asunto, TRANSELCA, se propone minimizar el impacto ambiental de su actividad, maximizando la ecoeficiencia y cumpliendo o superando los requerimientos ambientales y legales asociados.

Los principales impactos ambientales están relacionados con las fugas de hexafluoruro de azufre (SF6), por su alto potencial de calentamiento global y con la intervención que se realiza guardar para mantener las distancias de seguridad de las líneas de transmisión eléctrica y la vegetación, dado que puede afectar la biodiversidad al alterar hábitats de diversas especies de flora, fauna y

los desechos vegetales que pueden convertirse en focos de plagas o enfermedades.

Impactos positivos

- Reducción de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero
- Gestión eficiente de recursos
- Programas de gestión social corporativa

Evolución:

Se observó una disminución casi total de las fugas de SF6 en los equipos, por lo que su seguimiento se realiza en uno de los componentes. Los demás parámetros continúan siendo monitoreados.

Mejóro relacionamiento con las comunidades cercanas a las líneas de transmisión, beneficiando el cumplimiento de los planes de inspección y mantenimiento.

Hitos:

- Uso de tecnologías y prácticas que contribuyen a la reducción de emisiones de CO2.
- Programas continuos de eficiencia en el uso de agua y energía.

- Inversión en programas de desarrollo social que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Riesgos de impactos negativos:

- Pérdida de la capacidad de aislamiento de los equipos eléctricos de alta tensión
- Impedimento del Ingreso del Personal Técnico a Territorios

Evolución:

- Gracias a la detección y corrección de fugas, este riesgo ahora solo se monitorea técnicamente.
- Aumento en la gestión social de manera anticipada.

Hitos:

- Inspección operativa diaria a los equipos.
- Incremento de programas sociales en el territorio.

Anticipación:

- Implementación de cámaras termográficas y otras tecnologías para detectar fugas tempranas.
- Implementación de programas como “Conexión Desarrollo” y programas internos de gestión social.

Oportunidades

- Mantener un buen relacionamiento con las comunidades cercanas.
- La regulación ambiental a nivel nacional tuvo los siguientes ajustes:
 - El Decreto 1275 de 2024, que establece la competencia ambiental de las autoridades indígenas.
 - La declaratoria de exequibilidad del Acuerdo de Escazú. Se prevé que esta normativa será reglamentada a partir de 2025.

Anticipación:

- Adquisición de equipos de detección y asignación de recursos para el mantenimiento de estos.

- Identificación de necesidades y aclaración de inquietudes sobre la presencia de infraestructura.
- El conocimiento oportuno de los ajustes a la regulación ambiental le permitirá a TRANSELCA adaptar sus acciones para cumplir con la legislación y especialmente para aportar a la sostenibilidad ambiental y social del país.

Metas y objetivos alcanzados:

Reducción de emisiones a través de la detección temprana de fugas de SF6, reducción de refrigerantes, menores viajes aéreos y ahorro de agua y energía, lo cual contribuye a la disminución de CO2.

Lecciones aprendidas:

Procedimiento mejorado de inspecciones operativas y modificación de puntos de medida para optimizar el control y seguimiento de fugas.

¿Cómo se están aplicando?

Innovaciones:

Diseño de herramientas para corregir fugas de SF6 en equipos, lo que optimiza la gestión ambiental de la empresa.





Comunicación con los grupos de interés

Durante 2024, TRANSELCA continuó fortaleciendo su relación con los grupos de interés mediante reuniones periódicas con las autoridades ambientales, en las cuales se abordaron diversos temas relacionados con la infraestructura eléctrica de la compañía en el territorio. Entre los temas tratados se incluyeron el trámite y obtención de permisos ambientales, la gestión predial y los canales de comunicación, entre otros aspectos relevantes.

Asimismo, se socializó con las autoridades locales el Plan de Gestión de Riesgo de Desastres, así como los programas y medidas ambientales correspondientes a los proyectos licenciados en los municipios del área de influencia. También se llevaron a cabo programas de convivencia pacífica con las comunidades de la zona de influencia.

Los expedientes ambientales de las líneas y subestaciones con instrumento de manejo y control ambiental (licencia ambiental o permisos) de propiedad de TRANSELCA están disponibles en el Centro de Atención Documental de la Autoridad Nacional Ambiental (ANLA) y autoridades ambientales, en un portal en línea denominado Ventanilla Integral de Trámites Ambientales (VITAL), donde se puede realizar consultas sobre el estado de los expedientes ambientales, en la opción “Consulta de Expedientes”.

En TRANSELCA existen líneas y subestaciones construidas posterior a la emisión de la Ley 99 de 1993 que cuentan con Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) para los que los expedientes son públicos y pueden ser consultados en ventanilla Integral de Trámites Ambientales (VITAL).

Sistema de Gestión Ambiental

Los expedientes ambientales de las líneas y subestaciones de TRANSELCA, que contaban con licencia ambiental o permisos, estuvieron disponibles en el centro de atención documental de la Autoridad Nacional Ambiental (ANLA) y otras autoridades ambientales. Además, podían consultarse en línea a través del portal Ventanilla Integral de Trámites Ambientales (VITAL), en la opción “Consulta de Expedientes”.

Durante el año 2024 TRANSELCA no incurrió en ninguna multa o incidente ambiental.

TRANSELCA tiene nueve (9) procesos sancionatorios ambientales activos, asociados todos a presuntos incumplimientos de tipo documental, es decir, no ha habido daño a los recursos naturales, los cuales son gestionados conforme a las etapas de cada investigación. [GRI 2-27](#)

Trimestralmente estos procesos son analizados bajo la metodología de riesgos de la Compañía, valorando probabilidad de ocurrencia y magnitud, así como son reportados a la Alta Dirección para retroalimentación.

Iniciativas

Gestión de la eficiencia hídrica y energética

TRANSELCA cuenta con programas tanto de eficiencia hídrica como energética y estos están disponibles para el conocimiento público.

Actividades en la gestión de eficiencia energética

- Se realizaron auditorías energéticas para identificar oportunidades de mejora en el rendimiento energético.
- Se establecieron objetivos cuantificados para lograr ahorros de energía.
- Se implementaron acciones para reducir el consumo de energía.
- Se evaluó el progreso en la disminución del consumo energético.
- Se realizaron inversiones en innovación o I+D para disminuir el consumo de energía.
- Se capacitó a los empleados en eficiencia energética con el fin de concienciarlos sobre la reducción del consumo.

Programa de gestión de residuos

El programa está disponible según los lineamientos establecidos por la normatividad vigente y se presenta a las autoridades al momento de ser requerido.

Licenciamiento ambiental

Durante el año 2024, TRANSELCA tramitó siete proyectos que requirieron licencia ambiental, gestionados conforme a la normativa vigente. Entre ellos se encuentran:

Las subestaciones:

- Nueva Barranquilla
- Sede Deportiva

Así como diversas líneas de transmisión eléctrica:

- Nueva Barranquilla
- Sabanalarga (827-828)
- TEBSA - Sabanalarga (801-802)
- Sabanalarga - Fundación (806-816)

- TEBSA - Nueva Barranquilla - Sabanalarga (821-822, 821-826).
- Termoflores - Nueva Barranquilla (824-825).
- Cuestecita - Valledupar (819).

Cambios en la normatividad de Licenciamiento Ambiental

En cuanto a la regulación ambiental a nivel nacional, se destacaron dos hechos relevantes:

- El Decreto 1275 de 2024, que estableció la competencia ambiental de las autoridades indígenas.
- La declaratoria de exequibilidad del Acuerdo de Escazú. Se previó que esta normativa sería reglamentada a partir de 2025.

Indicadores GRI

A continuación, se presentan los indicadores que dan cuenta de la gestión de los impactos ambientales de la compañía relacionados con el consumo de energía, agua y gestión de residuos.

Energía

GRI 302-1 – GRI 302-3

Consumo de combustibles

Consumo de combustibles	Unidad de medida	2022	2023	2024
ACPM	gal	0	2.859,27	2.856,07
Gasolina	gal	0	5.316,11	2.913,06
Gas natural	gal	0	0	N/A
GNV	gal	0	0	0
GLP	gal	0	0	N/A
Etanol	gal	0	0	N/A
Queroseno	gal	0	0	N/A
Biodiésel	gal	0	0	N/A

GRI 302-1.a y 302-1.b

Consumo de energía por tipo de fuente dentro de la compañía

Consumo de energía	Unidad de medida	2022	2023	2024
Consumo de ACPM	MWh	635,51	115,61	115,68
Consumo de gasolina	MWh	413,89	178,66	97,9
Consumo de gas natural	MWh	0	0	0
Consumo de GNV	MWh	0,01	0	0
Consumo de GLP	MWh	0	0	0
Consumo de queroseno	MWh	0	0	0
Consumo total de combustibles no renovables	MWh	1.049,41	294,27	213,58
Consumo de etanol	MWh	0	0	0
Consumo de biodiésel	MWh	0	0	0
Consumo total de combustibles renovables	MWh	0	0	0
Consumo total de electricidad no renovable	MWh	781,83	1.526,55	1.375,26

Continúa ▼

Consumo de energía	Unidad de medida	2022	2023	2024
Consumo total de vapor / calefacción / refrigeración y otras energías no renovables	MWh	0	0	0
Consumo de energía de fuente hidráulica	MWh	4.430,4	4.905,21	3.065,26
Consumo de energía de fuente fotovoltaica	MWh	36.49	98.82	191.73
Consumo de energía de fuente eólica	MWh	15.64	16.67	8.37
Consumo de energía de otras fuentes renovables o generadas	MWh	0	67.61	48.99
Consumo total de energía eléctrica renovable	MWh	3.167,96	3.768,25	3.314,35
Consumo total de energía renovable	MWh	4.482,53	5.088,31	3.314,35
Consumo total de energía no renovable	MWh	1.831,24	1.820,82	1.588,84
Consumo total de energía interno	MWh	6.313,77	6.909,13	4.903,19
Costo total del consumo de energía interno	COP	1.152.372.087	682.639.211	591.186.032,2
Porcentaje del gasto operativo total del consumo de energía	%	0	0	0

GRI 302-1

Metodología de cálculo para Inventario GEI

La metodología de cálculo para determinar los factores de emisión se basa en datos consolidados en galones y se aplicó conversión a MWh aplicando la siguiente fórmula: Consumo (gal) * (3,785 l / 1 gal) * densidad (kg/l) * Poder calorífico (MJ/Kg) * (0,00028 MWh/MJ).

Calculadora de emisiones UPME. Allí se emplearon las siguientes referencias: Gasolina -> Gasolina E10 (Comercial)

https://app.upme.gov.co/Calculadora_Emisiones1/new/calculadora.html

Variación con respecto al año anterior:

En el consumo de ACPM aumentó el consumo del combustible en las plantas de emergencia de las subestaciones debido a situaciones contingentes que obligaron a aumentar su operación. En relación con el consumo de gasolina no hubo una diferencia significativa a destacar

Metas de consumo y producción de energía

Por el momento Transelca no maneja las metas exactas sobre la producción de energía renovable.

GRI 302-1

Intensidad del consumo de energía

Intensidad	Unidad de medida	2022	2023	2024
Cantidad de energía generada	MWh	0	0	5.92
Intensidad del consumo de energía	#	0	0	0

GRI 302-3

Agua captada en zonas de estrés hídrico por tipo de fuente dentro de la compañía

Captación de agua en todas las zonas	Unidad de medida	2022	2023	2024
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua producida - gestionada y tratada por la propia compañía	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	m3	18.132,2	13.878,84	7.021,1
Total agua captada	m3	18.132,2	13.878,84	7.021,1
Total agua captada	Mill.m3	0	0.014	0.007

GRI 303-3

Agua captada en todas las zonas, por tipo de fuente dentro de la compañía.

Captación de agua en todas las zonas	Unidad de medida	2022	2023	2024
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua producida - gestionada y tratada por la propia compañía	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	m3	17.889,2	2.582	1.708,27
Total agua captada	m3	17.889,2	2.582	1.708,27
Total agua captada	Mill.m3	0	0.003	0.002

GRI 303-3

○ Agua captada en zonas de estrés hídrico por tipo de fuente dentro de la compañía

Captación de agua en todas las zonas	Unidad de medida	2022	2023	2024
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua producida - gestionada y tratada por la propia compañía	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	m3	18.132,2	13.878,84	7.021,1
Total agua captada	m3	18.132,2	13.878,84	7.021,1
Total agua captada	Mill.m3	0	0.014	0.007

GRI 303-3

○ Agua vertida por la compañía en todas las zonas.

Captación de agua en todas las zonas	Unidad de medida	2022	2023	2024
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	m3	40.5	3.232,27	2.545,73
Total agua vertida	m3	40.5	3.232,27	2.545,73
Total agua vertida - Millones de m3	Mill.m3	0.04	0.003	0.002546

GRI 303-3

○ Agua vertida por la compañía en zonas de estrés hídrico.

Vertimiento de agua en zonas de estrés hídrico	Unidad de medida	2022	2023	2024
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	m3	N/A	1.571,6	930.42
Agua de terceros trasvasada	m3	N/A	N/A	N/A
Total de agua vertida	m3	40.5	1.571,6	930.42
Total de agua vertida	Mill.m3	0.04	0.002	0.00093

GRI 303-4

Activos reportados y la metodología de cálculo del agua vertida por la compañía.

Activos reportados y la metodología de cálculo del agua vertida	Riesgos	Crecimiento
Agua superficial		N/A
Agua subterránea		N/A
Agua marina		N/A
Agua de terceros - obtenida de proveedores externos, como empresas de servicios públicos	9	Durante el periodo de reporte, nueve instalaciones de TRANSELCA generaron aguas residuales cuantificables. Las subestaciones CTG, COP, NBQ y TGJ las entregaron mediante succión con vector a empresas autorizadas para descarga en alcantarillados municipales, con volúmenes certificados por el gestor del residuo. Las subestaciones CUC, STM, VAL, la Sede técnica y la Sede administrativa están conectadas al sistema municipal de aguas servidas. Su volumen vertido se estimó aplicando el coeficiente de retorno (0,8) del RAS 2000 al agua captada del acueducto.
Agua de terceros trasvasada		N/A
Total de agua vertida	9	Sumatoria aritmética de los volúmenes de agua vertidos a través de gestor de residuos líquidos y volúmenes de agua residual calculada en aquellas instalaciones con conexión directa al alcantarillado.

GRI 303 - 4

○ Agua vertida por tipo de tratamiento en todas las zonas

Vertidos de agua por tipo de tratamiento	Unidad de medida	2022	2023	2024
Vertidos de agua sin tratamiento	m3	N/A	3.186,27	2.487,73
Vertidos de agua con tratamiento primario	m3	N/A	N/A	N/A
Vertidos de agua con tratamiento secundario	m3	40.5	46	58
Vertidos de agua con tratamiento terciario	m3	N/A	N/A	N/A

GRI 303-4

Activos reportados y la metodología de cálculo del agua vertida por tipo de tratamiento.

Vertido de agua según tipo de tratamiento	Cantidad de activos reportados	Metodología de cálculo
Vertido de agua sin tratamiento	5	Las instalaciones que realizaron descarga directa de las aguas residuales sin tratamiento durante 2024 fueron las subestaciones CUC, STM y VAL, así como la Sede técnica y la Sede administrativa. Es relevante destacar que los vertimientos referidos se realizaron hacia el sistema de alcantarillado sanitario municipal y por tanto, no hubo ninguna interacción o afectación al ambiente.
Vertido de agua con tratamiento primario		N/A
Vertido de agua con tratamiento secundario	4	Las instalaciones que cuentan con sistemas de tratamiento secundario y que realizaron descargas de aguas residuales durante 2024 fueron las subestaciones CTG, COP, NBQ y TGJ. Estas descargas fueron almacenadas luego del tratamiento secundario para luego ser retiradas a través de un equipo vactor móvil y dispuestas en sistemas de conducción de aguas servidas municipales. El tratamiento fisicoquímico del efluente líquido doméstico consiste en la tecnología Filtros Anaerobios de Flujo Ascendente - FAFA.
Vertido de agua con tratamiento terciario		N/A

GRI 303-4

Residuos

Residuos generados por la compañía ▶

Residuos no destinados a eliminación y su composición	Unidad de medida	2022	2023	2024
Residuos reciclables	t	947.98	317.75	195.56
Residuos no reciclables (ordinarios)	t	N/A	0	0
Residuos peligrosos	t	0.62	0.39	0.07
Residuos especiales	t	N/A	0	N/A
Otros residuos generados (RCDs)	t	N/A	0	N/A
Residuos totales generados	t	948.6	318.14	195.63

GRI 306-4



Composición de residuos y el desglose de dichos residuos en función de la desagregación de estos.

Composición de residuos generados	Materiales presentes y composición	Cantidad de activos reportados	Metodología de cálculo usada
Residuos reciclables	Excedentes industriales compuestos por ángulos, tornillería, aisladores, cableado y demás elementos que componen las líneas de transmisión. Incluyen también equipos y herramientas provenientes de subestaciones	8	Las cantidades de excedentes industriales gestionados en el periodo de reporte se obtienen a partir de los certificados de aprovechamiento y/o disposición final aportados por el gestor de residuos.
Residuos no reciclables (ordinarios)	Residuos ordinarios	11	La cantidad de residuos no reciclables gestionados en el periodo se obtiene de la sumatoria de las cantidades recogidas por el prestador del servicio de aseo municipal, definidas en la factura. Al valor obtenido en m3, se convierte en peso a través de la fórmula de densidad (1 m3 = 0,25 Ton). Por otro lado, se realizó estimación de los valores en las subestaciones CUC y FUN, ante las complejidades con el operador del servicio municipal.
Residuos peligrosos	Elementos impregnados con aceite, pintura, grasas u otros agentes químicos. También se incluyen los envases vacíos de sustancias químicas, luminarias, elementos asociados a plaguicidas, entre otros.	9	La cantidad de RESPEL gestionados en el periodo se obtiene de la sumatoria de las cantidades entregadas al gestor de residuos peligrosos, evidenciadas en los manifiestos de transporte y certificados de aprovechamiento y/o disposición final.
Residuos especiales*	N/A		N/A
Otros residuos (RCDs)	N/A		N/A
Residuos totales	Residuos reciclables + Residuos no reciclables + Residuos peligrosos + Residuos especiales + RCD	28	Sumatoria de las cantidades de residuos (expresados en Ton) generados por la Organización durante el periodo de reporte

Residuos no destinados a eliminación

Residuos no destinados a eliminación según su composición

Residuos no destinados a eliminación y su composición	Unidad de medida	2022	2023	2024
Residuos reciclables	t	947,98	317,75	195,56
Residuos no reciclables (ordinarios)	t	N/A	0	0
Residuos peligrosos	t	0,62	0,39	0,07
Residuos especiales	t	N/A	0	N/A
Otros residuos generados (RCDs)	t	N/A	0	N/A
Residuos totales generados	t	948,6	318,14	195,63

GRI 306-3

Residuos peligrosos no destinados a eliminación, dentro y fuera de la compañía

Residuos peligrosos no destinados a eliminación	Unidad de medida	2022	2023	2024
Preparación para la reutilización en las instalaciones	t	N/A	0	0
Reciclado en las instalaciones	t	N/A	0	0
Otras operaciones con valorización en las instalaciones	t	N/A	0	0
Total residuos en las instalaciones	t	0	0	0
Preparación para la reutilización por fuera de las instalaciones	t	0,08	0,38	0,01

Continúa ▼

Residuos peligrosos no destinados a eliminación	Unidad de medida	2022	2023	2024
Reciclado por fuera de las instalaciones	t	0,55	0,01	0,07
Otras operaciones con valorización fuera de las instalaciones	t	N/A	0	0
Total residuos por fuera de las instalaciones	t	0,63	0,39	0,08
Total preparación para la reutilización	t	0,08	0,38	0,01
Total reciclado	t	0,55	0,01	0,07
Total otras operaciones con valorización	t	0	0	0
Total residuos	t	0,63	0,39	0,08

GRI 306-4

| Residuos No peligrosos No destinados a eliminación, dentro y fuera de la compañía

Residuos No peligrosos no destinados a eliminación	Unidad de medida	2022	2023	2024
Preparación para la reutilización en las instalaciones	t	N/A	0	0
Reciclado en las instalaciones	t	N/A	0	0
Otras operaciones con valorización en las instalaciones	t	N/A	0	0
Total, residuos en las instalaciones	t	0	0	0
Preparación para la reutilización por fuera de las instalaciones	t	0	0	0
Reciclado por fuera de las instalaciones	t	947,98	317,75	195,56
Otras operaciones con valorización fuera de las instalaciones	t	N/A	0	0
Total, residuos por fuera de las instalaciones	t	947,98	317,75	195,56

Continúa ▼

Residuos No peligrosos no destinados a eliminación	Unidad de medida	2022	2023	2024
Total, preparación para la reutilización	t	0	0	0
Total, reciclado	t	947,98	317,75	195,56
Total, otras operaciones con valorización	t	0	0	0
Total, residuos	t	947,98	317,75	195,56

GRI 306-4

Composición de residuos no destinados a eliminación, dentro y fuera de las instalaciones de la compañía.

Composición de residuos no destinados a eliminación	Tipo de operación	Cantidad de residuos vendidos	Costo residuos vendidos	Materiales presentes	Cantidad de activos reportados
Preparación para la reutilización	Almacenamiento			Lámparas fluorescentes con mercurio (compactas o lineales)	1
Reciclado	Aprovechamiento	195,56	999.999.999.999.999	Excedentes industriales (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE's) y Residuos peligrosos - RESPEL (Luminarias)	8
Otras operaciones de valorización	N/A			N/A	
Total	Almacenamiento+Aprovechamiento	195,56	999.999.999.999.999	Excedentes industriales (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE's) y Residuos peligrosos - RESPEL (Luminarias)	9

GRI 306-4

Residuos destinados a eliminación

Residuos destinados a eliminación y el desglose de dichos residuos en función de la composición de los mismo ▶

Residuos destinados a eliminación y su composición	Unidad de medida	2022	2023	2024
Reciclables	t	948,53	0	0
No reciclables (ordinarios)	t	70,7	87,11	118,7
Peligrosos	t	3,81	1,91	7,76
Especiales	t	N/A	0	N/A
Otros residuos generados	t	N/A	0	N/A
Total residuos generados	t	74,51	89,02	126,46

Residuos peligrosos destinados a eliminación, fuera de la compañía

GRI 306-5

Residuos peligrosos destinados a eliminación	Unidad de medida	2022	2023	2024
Incineración (con recuperación energética) por fuera de las instalaciones	t	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética) por fuera de las instalaciones	t	2,74	0,21	0,03
Traslado a un vertedero o relleno sanitario	t	0	0	0
Otras operaciones de eliminación por fuera de las instalaciones (Otra disposición: Celda de seguridad)	t	1,07	1,69	7,74
Total residuos eliminados por fuera de las instalaciones	t	3,81	1,9	7,77

Residuos no peligrosos destinados a eliminación, fuera de las instalaciones de la compañía

GRI 306-5

Residuos No peligrosos destinados a eliminación	Unidad de medida	2022	2023	2024
Incineración (con recuperación energética) por fuera de las instalaciones	t	N/A	0	0
Incineración (sin recuperación energética) por fuera de las instalaciones	t	N/A	0	0
Traslado a un vertedero o relleno sanitario	t	70,7	87,11	118,7
Otras operaciones de eliminación por fuera de las instalaciones (Otra disposición: Celda de seguridad)	t	0	0	0
Total, residuos eliminados por fuera de las instalaciones	t	70,7	87,11	118,7

Composición de residuos destinados a eliminación, dentro y fuera de las instalaciones de la compañía.

GRI 306-5

Composición de residuos destinados a eliminación	Materiales presentes	Cantidad de activos reportados
Incineración (con recuperación energética)	N/A	0
Incineración (sin recuperación energética)	Residuos peligrosos (RESPEL): Elementos impregnados con pintura	2
Traslado a un vertedero o relleno sanitario	Residuos ordinarios	11
Otras operaciones de eliminación	Residuos peligrosos (RESPEL): Elementos impregnados con aceite, grasa pintura o resinas, aguas aceitosas, entre otros.	9
Total	Sumatoria de los Residuos con destinación a eliminación	22

Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático



Dimensión: Contribución proactiva a los desafíos globales



Gestión asunto material

GRI 3-3

La gestión de este asunto material persigue el objetivo de impulsar y acompañar la transición energética a los principales agentes sectoriales, gubernamentales y sociales, al tiempo que se adapta y aporta a la mitigación del cambio climático a través de la gestión de los riesgos y oportunidades.

La política ambiental corporativa de ISA y sus empresas declaró el compromiso de vincularse y contribuir a los grandes desafíos globales en biodiversidad y cambio climático. Asimismo, reafirmó su compromiso con la medición, reducción y compensación de las emisiones de

gases de efecto invernadero, alineándose con iniciativas de interés mundial en materia ambiental.

En coherencia con este propósito, TRANSELCA ha establecido controles efectivos para gestionar los riesgos ambientales y sociales de su operación, los cuales están alineados con estándares ambientales y operativos, asegurando la reducción de impactos negativos y promoviendo un enfoque proactivo en la sostenibilidad ambiental.

Impactos positivos

TRANSELCA gestionó la alteración en la concentración de GEI por fugas de SF6 mediante la identificación temprana y reducción de fugas, lo que contribuyó a mitigar el cambio climático y reducir costos de reposición del gas.

Para disminuir la presión sobre el recurso hídrico, se implementó un Plan de Gestión de Activos con el objetivo de reducir en 14% el consumo de agua entre 2023 y 2025, beneficiando tanto a las comunidades como a la empresa.

En cuanto al consumo de energía, desarrolló un plan para disminuirlo en un 3%, fomentando la conciencia ambiental y optimizando el uso del recurso en la red de distribución.

Riesgos de impactos negativos

Alteración en la concentración de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) por fugas de SF6

TRANSELCA ha gestionado este impacto mediante la identificación temprana y la reducción de fugas de SF6, logrando evitar emisiones de este gas de efecto invernadero. Esto contribuye a la mitigación del cambio climático, genera beneficios económicos al reducir la necesidad de reposición del SF6 y mejora la sostenibilidad operativa.

Esto se logró gracias a las siguientes acciones llevadas a cabo en 2024:

- Detección temprana de las causas de las fugas mediante monitor preventivo.

- Verificación semanal de documentación en SAP de los Kg adicionados por conceptos de fugas de SF6.
- Renovación y mantenimiento proactivo de equipos para anticipar fallos.
- Identificación de activos críticos con mayor fuga de SF6.
- Verificación semanal de plan de acción para equipos con reporte de fuga de SF6.
- Ejecución de actividades para corregir la condición de los equipos identificados y verificación de su efectividad.

Evolución:

En 2024, las fugas de SF6 disminuyeron aproximadamente un 50% en comparación con 2023, consolidando una tendencia positiva desde 2020.

Hitos:

- Implementación de acciones preventivas y predictivas para la detección temprana de fugas.
- Renovación de equipos críticos, reduciendo significativamente las anomalías relacionadas con SF6.

Presión sobre el recurso hídrico por el consumo de agua

TRANSELCA opera en regiones con escasez hídrica según el Estudio Nacional del Agua del IDEAM (2022). La reducción del consumo de agua es esencial para preservar el recurso para las comunidades y el entorno natural. Para ello, la compañía implementó un Plan de Gestión de Activos enfocado en reducir el consumo de agua en un 14% para 2025 respecto a los niveles de 2022. Esto beneficia el entorno al aumentar la disponibilidad de agua para las comunidades cercanas y genera ahorros en costos operativos.

Evolución:

En el periodo reportado, se superó la meta del trienio con reducciones significativas en el consumo de agua.

Hitos:

- Implementación de sistemas automáticos de riego en la Sede Deportiva de la subestación Nueva Barranquilla.
- Corrección de fugas en las instalaciones.
- Monitoreo constante y análisis de consumo hídrico.



Alteración en la disponibilidad de recursos naturales por el consumo de energía

Con más del 60% de la energía eléctrica en Colombia proveniente de fuentes hidráulicas, cualquier afectación al suministro puede impactar significativamente a las comunidades. La infraestructura eléctrica en la región Caribe es particularmente vulnerable. En respuesta, se desarrolló un plan para reducir el consumo de energía en un 3% para 2024. Este esfuerzo promueve la sostenibilidad y garantiza la disponibilidad del recurso para la red de distribución, además de optimizar costos.



Evolución:

La meta trienal se cumplió durante el periodo de reporte gracias a la mejora en el manejo de los sistemas de ventilación y la evaluación de nuevas oportunidades de ahorro energético.

Hitos:

- Fomentar el uso eficiente de energía mediante controles operativos.
- Priorizar la infraestructura crítica en planes de contingencia y sostenibilidad.
- Control eficiente de los sistemas de ventilación de la sede administrativa.
- Realización de un estudio para identificar nuevas oportunidades de ahorro energético en diversas sedes.

Riesgo físico - Fenómenos naturales extremos:

Los eventos naturales intensificados por el cambio climático representan un desafío para la infraestructura eléctrica, con potencial impacto en la prestación del servicio y el entorno.

La compañía se anticipa a la gestión de este riesgo, cuando diagnostica su influencia para priorizar activos y desarrollar planes de adaptación específicos. Asimismo, promueve el análisis de escenarios en los territorios operados por ISA (incluyendo TRANSELCA) para evaluar magnitud y vulnerabilidad.

A la fecha, TRANSELCA no ha sufrido impactos significativos derivados de este riesgo.

Oportunidades

- **Adopción de tecnologías con bajas emisiones de carbono**

Para aprovechar esta oportunidad TRANSELCA:

- Creó una Dirección específica para liderar proyectos de servicios energéticos distribuidos, impulsando la autogeneración con fuentes solares fotovoltaicas.
- Optimizó los procesos para lograr la reducción de gases de efecto invernadero.
- Estableció la hoja de ruta para reducir emisiones al 2030, que dio como resultado el posicionamiento de TRANSELCA como líder sectorial en estrategias ambientales.

Metas y objetivos alcanzados

- **SF6:** emisión máxima de 77,43 kg (2024), alcanzando 9,15 kg (reducción significativa).
- **Agua:** reducción meta del 2% (2024), logrando una disminución del 49%.
- **Energía:** reducción meta del 0,4% (2024), superando con una disminución del 3%.

Lecciones aprendidas

Como resultado de las actividades y acciones emprendidas en materia ambiental, TRANSELCA ha puesto en marcha iniciativas que incorporan las lecciones aprendidas, como las que se detallan a continuación:

- Uso eficiente de aires acondicionados en la Sede Administrativa.
- Predicción y detección de fugas de SF6.
- Reportes trimestrales a la Alta Dirección sobre variables climáticas.
- Instalación de medidores avanzados para monitorear agua y detectar fugas.

- Implementación de tecnologías innovadoras para optimizar el consumo energético.

Innovaciones

La automatización en sistemas de riego para subestaciones optimizó recursos y contribuyó al logro de las metas corporativas. Esto se debió gracias al análisis del caso de cada subestación para definir así su pertinencia.

Comunicación con los grupos de interés

- En los encuentros con trabajadores en los que se divulgan los avances y resultados de la gestión ambiental.
- Desde el programa de información y participación comunitaria, se ha venido compartiendo información con las comunidades del área de influencia y autoridades locales sobre los esfuerzos realizados en materia de cambio climático.
- Reporte a entidades regulatorias como la Superintendencia de Servicios Públicos y la Contraloría General, conforme a normas vigentes.



Indicadores GRI

Aquí se presentan los indicadores GRI que demuestran el compromiso y la gestión de TRANSELCA en reducción de emisiones de gases contaminantes.

Información de emisiones directas

Emisiones directas de SF6

Las fugas totales durante el año 2024 de kg de SF6 en TRANSELCA fueron de 13,25 kg, correspondiente a un 0,089% de los kg totales de SF6 instalados.

Acciones de control para la gestión del SF6 GRI 305-1

- TRANSELCA actualizó la información de capacidad instalada de SF6 en equipos de subestaciones, considerando las renovaciones del POA.
- Se verificó semanalmente en SAP la documentación de los Kg de SF6 adicionados por fugas y se generaron avisos de mantenimiento.

Emisiones SF6	U. medida	2022	2023	2024
Inventario total instalado de SF6	Kg	14.995	14.257,3	14.947,63
Fugas totales de SF6	Kg	73,9	23	13,25
Fugas totales de SF6	tSF6	0,07	0,02	0,01325
Porcentaje de fugas SF6	%	0	0	0,0886%
Meta de emisiones SF6	tSF6	63,59	72	77

- Se identificaron activos críticos con mayores fugas, se ejecutaron acciones correctivas y se evaluó su efectividad.

Otras emisiones reportadas

- NOx.
 - SOx.
 - MP.
- GRI 305-7

Emisiones de SOx

Emisiones SOx	U.medida	2022	2023	2024
Emisiones SOx	t	0,05	0,05	0,050
Cobertura del dato de emisiones SOx	%	100	100	100

GRI 305-7

Emisiones de NOx

Emisiones NOx	U.medida	2022	2023	2024
Emisiones NOx	t	0,16	0,72	0.663
Cobertura del dato de emisiones NOx	%	100	100	100

GRI 305-7

Emisiones de MP GRI

Emisiones MP	U.medida	2022	2023	2024
Emisiones MP	t	0,07	0,08	0,76

GRI 305-7

Compromiso con la Biodiversidad

La política ambiental de la compañía incluye una declaración que estableció su compromiso con la conservación de la biodiversidad. Para ello, implementó acciones orientadas a minimizar la afectación de especies y ecosistemas, así como a mitigar y compensar los impactos generados por sus actividades, con el objetivo de proteger y preservar el medio ambiente.

Compromiso de cero deforestación

TRANSELCA avanzó en la identificación de proyectos en la región Caribe para la implementación del programa Conexión Jaguar, orientado a la protección de bosques en riesgo de deforestación, la restauración de áreas degradadas y el apoyo a programas de desarrollo para las comunidades involucradas.

En las reuniones mensuales de seguimiento ambiental con contratistas de operación, mantenimiento y proyectos se revisó el alcance de los programas de ahuyentamiento como medida para prevenir y mitigar los impactos sobre las poblaciones faunísticas, tales como: reducción poblacional, muerte, pérdida de estabilidad ecosistémica, migración y pérdida de especies nativas, antes de la intervención de individuos arbóreos.

Oportunidades

Como oportunidad durante el período de reporte, TRANSELCA participó en la construcción de alianzas para desarrollar proyectos de restauración y conservación de bosques en la costa Caribe.

Estas iniciativas estuvieron orientadas a recuperar áreas degradadas por prácticas silvopastoriles inadecuadas y a fortalecer su conectividad ecológica.

Riesgos asociados al impacto en la biodiversidad

Dado a los años ininterrumpidos de operación de los activos, y al no tener variaciones o modificaciones en sus diseños, en el territorio no se desarrollan actividades susceptibles de afectar la biodiversidad.

Los principales riesgos para la biodiversidad estarían asociados posibles malas prácticas en la intervención de la vegetación por parte del personal de mantenimiento de líneas cuando realizan las podas.

Esto podría generar incumplimientos en las distancias de seguridad, afectar el estado fitosanitario de la flora o derivar en investigaciones ambientales por parte de las autoridades competentes que otorgan los permisos para estas intervenciones.

Acciones emprendidas

- Vinculación de profesionales forestales y biólogos en los contratos de mantenimiento de líneas permitió garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental.
- Implementación de programas de ahuyentamiento como medida preventiva y de mitigación para proteger las poblaciones faunísticas.

Resultados

- Estas acciones contribuyeron a evitar impactos como la reducción poblacional, la muerte de especies, la pérdida de estabilidad ecosistémica, la migración y la disminución de especies nativas antes de la intervención en individuos arbóreos.

Durante el período, TRANSELCA no tuvo obligaciones en materia de compensación por pérdida de biodiversidad, por lo que no se establecieron metas ni plazos aplicables.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

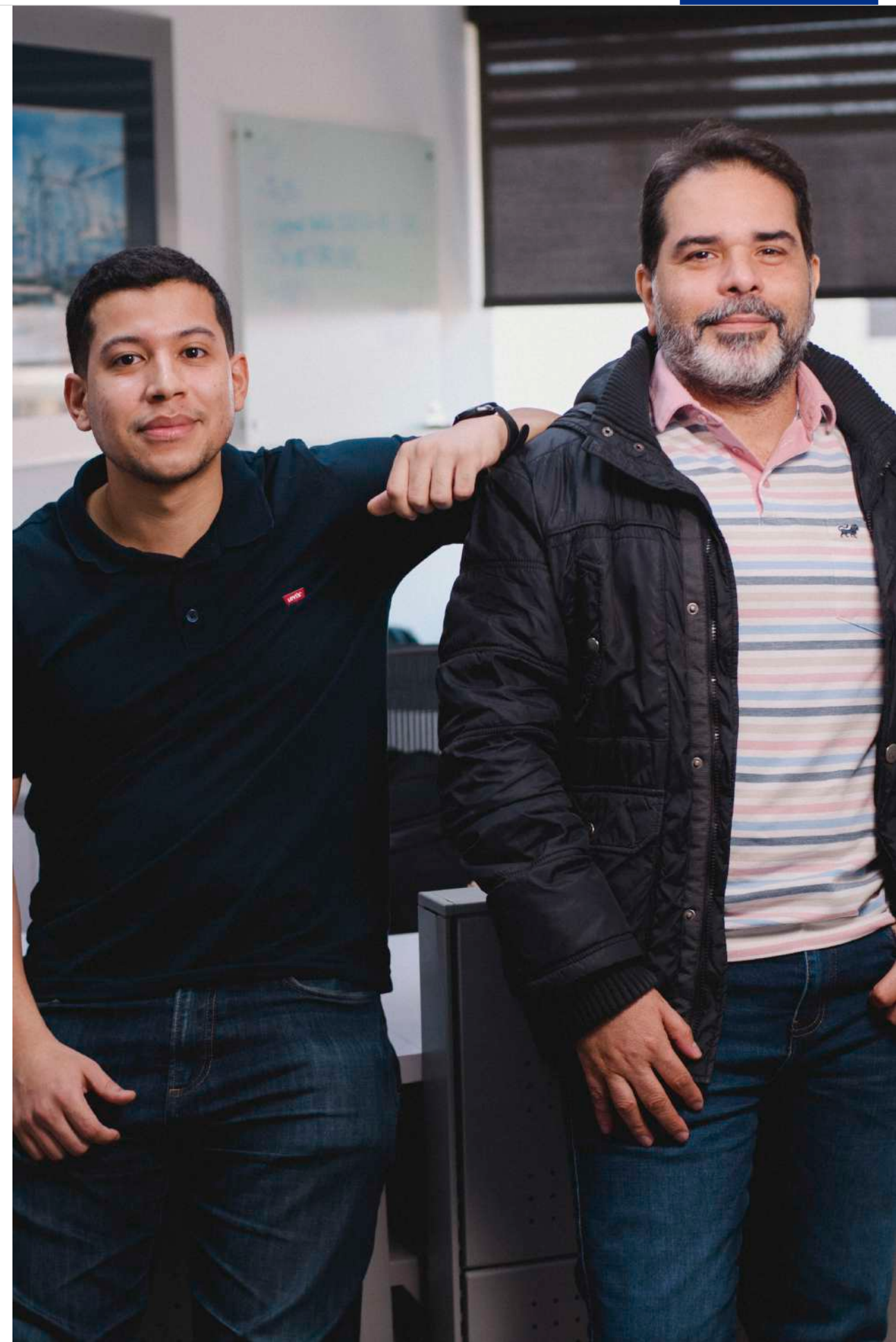


Desempeño económico

Logros y resultados:

- TRANSELCA realizó una óptima gestión contable, presupuestaria y tributaria dentro del marco de operación legal, lo cual ayudó a alcanzar los objetivos financieros propuestos por ISA y sus empresas. Al cierre del 2024 el ebitda fue de \$367.178 millones y la utilidad neta de \$206.032 millones cumpliendo las metas establecidas para el año. Frente al 2023 el incremento fue del 5% y 3%, respectivamente.
- En 2024 la empresa repartió dividendos a sus accionistas por valor total de \$221.396 millones.
- La compañía logró mantener un crecimiento sostenido gracias a estrategias de optimización de costos, eficiencia operativa, gestión de liquidez, financiamiento estratégico y control de costos. Estas medidas permitieron cumplir metas y fortalecer su posición en el mercado
- TRANSELCA consiguió de manera eficiente los recursos financieros requeridos para los proyectos de inversión, ambientales y sociales, lo cual se refleja en los altos niveles de utilidad y los resultados positivos de los indicadores.
- En materia de calificación crediticia se resalta que Fitch Ratings de Colombia S.A. ratificó nuevamente la calificación AAA (Triple A) otorgada a la emisión de bonos que hizo la empresa en febrero de 2022. Esta calificación se otorga a emisiones con la más alta calidad crediticia, donde los factores de riesgo son prácticamente inexistentes.
- TRANSELCA tuvo crecimiento significativo en el negocio de transmisión de energía con la entrada en operación del proyecto Smart Valves Atlántico y nuevos proyectos de conexión.

Logró la estructuración estratégica de proyectos de inversión remunerada, asegurando resultados confiables y facilitando decisiones efectivas, esenciales para una gestión exitosa.
- Incursionó en nuevos negocios de energía B2B que le permiten ser un actor relevante en la transición energética.



Balance general

(Millones de pesos)	2024	2023	VAR\$	%VAR
Activo corriente	252.927	370.114	-117.186	-31,7%
Activo	1.099.112	990.753	108.359	10,9%
Otros Activos	652.603	575.682	76.921	13,4%
Total Activos	2.004.643	1.936.548	68.094	3,5%
Pasivo	152.503	136.146	16.356	12,0%
Pasivo	916.819	889.821	26.998	3,0%
Total Pasivos	1.069.321	1.025.967	43.354	4,2%
Patrimonio	935.321	910.581	24.740	2,7%
TOTAL Pasivos + Patrimonio	2.004.643	1.936.548	68.094	3,5%

Los activos totales de la empresa a diciembre de 2024 ascendieron a \$2.004.643 millones y mostraron un incremento de 3,5% frente al cierre de 2023. Los pasivos totales de la empresa llegaron a \$1.069.321 millones, es decir, 4,2% y presentan un incremento del 4,2%.

A continuación, se resumen las principales variaciones y movimientos que explican los resultados obtenidos: ►

Activo	Pasivo
Disminución del activo corriente por \$117.186 millones principalmente por clasificación de los préstamos vinculados en corriente y no corriente, acorde con los vencimientos.	Incremento de \$16.356 millones de los pasivos corrientes principalmente por mayor valor provisionado de Impuesto renta.
Aumento de los activos fijos en \$108.359 millones por efecto neto de la ejecución del plan de inversiones y la depreciación del año. Se resalta que durante el 2024 se ejecutaron proyectos remunerados importantes que entraron en operación: Conexión: Copey y Cenit. STN: Smart Valves Atlántico.	Incremento de las obligaciones financieras por \$36.193 debido al desembolso de crédito de \$80.000 millones. Esto, con el fin de atender el flujo de caja corporativo y los proyectos de inversión remunerados del período 2024-2025.

El patrimonio aumentó **2,7%** debido a las variaciones de las cuentas ORI y los rendimientos del ejercicio registrados en el 2024 frente al 2023.

Estado de resultados

Estado resultados (Millones de pesos)	2024	2023	VAR\$	%VAR
Ingresos operacionales	421.353	360.385	60.968	16,9%
Gastos AOM	145.527	127.845	17.681	13,8%
D&A Y provisiones	89.193	54.808	34.385	62,7%
Participación sociedades	111.029	115.811	-4.782	-4,1%
Otros ingresos (egresos)	10.606	-644	11.250	-1746,2%
Utilidad operacional	308.268	292.898	15.370	5,2%
Neto ingresos (egresos) financieros	-46.112	-38.661	-7.451	19,3%
Impuesto de renta	56.125	54.785	1.340	2,4%
Utilidad neta	206.032	199.452	6.580	3,3%
Ebitda	367.178	349.561	17.618	5,0%

Al cierre de 2024 se obtuvo un ebitda de \$367.178 millones y una utilidad neta de \$206.032 millones cumpliendo así las metas establecidas para el año.

Como hechos relevantes se destaca el reconocimiento del ingreso de Smart Valves Santa Marta a partir de febrero 2024 y la entrada en operación de los proyectos de conexión Cenit y Copey.

Con respecto al año anterior se registró un incremento en los ingresos debido a que, en 2023 TRANSELCA se adhirió voluntariamente a la iniciativa del Gobierno “Pacto Tarifario” (Resolución 101 031 de 2022) impactando los resultados hasta septiembre de ese año. Así mismo, en el 2024 se registraron mayores ingresos por la entrada en operación de los proyectos mencionados.

Adicionalmente, se destaca el registro de provisión extraordinaria de cartera por \$42.088 millones, siendo más representativo el valor del cliente Aire-e. Con respecto a los gastos AOM se destaca una gestión operativa eficiente alcanzando una ejecución del 99%.

Flujo de caja

TRANSELCA inició el año 2024 con un saldo en caja de \$107.108 millones. Recibió recursos por \$891.627 millones, de los cuales \$208.670 millones corresponden a la operación de manejo de deuda durante el año, logrando con esto alcanzar mayor vida media de los créditos a un costo optimizado; \$80.000 corresponden a desembolso de crédito de largo plazo; \$95.945 millones, a dividendos recibidos de las sociedades REP, ISA PERÚ e ISA BOLIVIA; \$19.230 millones por la reducción de capital de ISA Bolivia y los restantes \$509.946 millones, a ingresos corrientes del negocio.

Con estos recursos la empresa atendió los gastos de administración, operación y mantenimiento (\$160.884 millones), impuestos (\$37.889 millones), servicio de la deuda (\$342.219 millones que incluyen la operación de manejo de deuda del año); inversiones en activos (\$145.465 millones de las cuales 45% corresponde al plan de optimización de activos, 51% a inversiones de proyectos remunerados y 4% a inversiones en tecnologías, innovación y obras civiles para adecuación de subestaciones). También se atendió el pago de dividendos a los accionistas por \$221.396 millones.

Una vez cumplidas todas las obligaciones, el saldo en caja disponible ascendió a \$90.880 millones.

Seguimiento a las inversiones permanentes

- A diciembre 31 de 2024, el 18% de los activos de TRANSELCA están conformados por inversiones permanentes en el exterior, en las sociedades Red de Energía del Perú S.A (REP S.A), ISA Perú S.A e ISA Bolivia S.A.
- A continuación se presentan los resultados de la gestión del año 2024 resaltando que:
- Las cifras e indicadores que se mencionan se refieren a resultados bajo Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF, por sus siglas en inglés).
 - Las cifras se presentan en pesos colombianos utilizando para la conversión del balance la TRM de cierre de año y para el estado de resultados la tasa promedio acumulada.

Estado de resultados (Millones de pesos)	REP	ISA PERU	ISA BOLIVIA
Utilidad operacional	491.889	91.438	-18.297
Utilidad neta	325.713	41.018	-18.739
Dividendos repartidos	288.755	11.642	5.705
Balance			
Activos	2.032.726	1.039.654	68.649
Pasivos	1.346.352	801.534	12.042
Patrimonio	686.374	238.119	56.607

En general, la gestión financiera de las filiales de TRANSELCA en el exterior tuvo un balance positivo. Las empresas cumplieron todas sus obligaciones y compromisos con los diferentes grupos de interés.

Se anota que la coyuntura cambiaria que atraviesa Bolivia impactó las proyecciones de ISA Bolivia, actualizando la valoración de la compañía que como resultado tuvo reconocimiento de deterioro al cierre de 2024.



ANEXOS

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Detalles organizacionales	Perfil de TRANSELCA	11, 13
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil del reporte	8
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Perfil del reporte	7
	2-4 Actualización de la información	Perfil del reporte	8
	2-5 Verificación externa	Perfil del reporte	8
Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil del reporte	12, 27, 28, 30
	2-7 Empleados	Perfil de TRANSELCA	21, 22, 23, 24, 25
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Perfil de TRANSELCA	21, 25
Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Perfil de TRANSELCA	14, 15
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Perfil de TRANSELCA	15
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Perfil de TRANSELCA	14, 15
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Perfil de TRANSELCA	16, 62
		Marco estratégico	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Perfil de TRANSELCA Gestión Integral de Riesgos	19, 69, 80
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil del reporte	7
	2-15 Conflictos de interés	Perfil de TRANSELCA	19, 52
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Perfil de TRANSELCA	20
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Perfil de TRANSELCA	17
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Perfil de TRANSELCA	20
	2-19 Políticas de remuneración	Perfil de TRANSELCA	20
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Perfil de TRANSELCA	20
Estrategia, políticas y prácticas	2-21 Ratio de compensación total anual	Asuntos Materiales Sociales	146
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje a nuestros grupos de interés Marco Estratégico	5, 61
	2-23 Compromisos y políticas	Marco Ético Derechos Humanos	48, 49, 55, 57, 59
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Perfil de TRANSELCA	40
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Perfil de TRANSELCA	37, 38, 39
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Marco ético Gestión Integral de Riesgos	51
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Asuntos Materiales Ambientales	150
	2-28 Afiliación a asociaciones	Asuntos Materiales Económicos	65, 66
Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Perfil de TRANSELCA	33
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Perfil de TRANSELCA	26

GRI 3

GRI	Contenido	Capítulo	Página
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Materialidad	85
3-2	Lista de temas materiales	Asuntos Materiales	85, 92
3-3	Gestión de los temas materiales	Enfoque de gestión en cada Asunto Material	85 y en todos los Asuntos Materiales

GRI SERIES 200-300-400

Serie 200: Temas económicos y éticos

GRI	Contenido	Capítulo	Página
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Perfil de TRANSELCA	30
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos	Marco ético - Indicadores GRI	53

Serie 300: Temas ambientales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Asuntos Materiales Ambientales	152, 153
302-3	Intensidad energética	Asuntos Materiales Ambientales	154
303-3	Extracción de agua	Asuntos Materiales Ambientales	154, 155
303-4	Vertido de agua	Asuntos Materiales Ambientales	156, 157

GRI	Contenido	Capítulo	Página
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Asuntos Materiales Ambientales	169
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Asuntos Materiales Ambientales	169, 170
306-3	Residuos generados	Asuntos Materiales Ambientales	159, 160
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Asuntos Materiales Ambientales	158, 161, 162
306-5	Residuos destinados a eliminación	Asuntos Materiales Ambientales	163, 164
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Asuntos Materiales Ambientales	31, 32

Serie 400: Temas sociales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Perfil de TRANSELCA	21, 24
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Perfil de TRANSELCA	26
401-3	Permiso parental	Asuntos Materiales Sociales	141, 142
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Asuntos Materiales Sociales	108
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Asuntos Materiales Sociales	113
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Asuntos Materiales Sociales	114
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Asuntos Materiales Sociales	109
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Asuntos Materiales Sociales	112

GRI	Contenido	Capítulo	Página
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Asuntos Materiales Sociales	112
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	Asuntos Materiales Sociales	108, 109, 110
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Asuntos Materiales Sociales	112, 113
403-9	Lesiones por accidente laboral	Asuntos Materiales Sociales	109, 110, 115, 116
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	Asuntos Materiales Sociales	110, 117
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Asuntos Materiales Sociales	142, 143
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Asuntos Materiales Sociales	142, 143
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Asuntos Materiales Sociales	143
405-1	Clima organizacional	Asuntos Materiales Sociales	140
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Asuntos Materiales Sociales	141,145
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Asuntos Materiales Sociales	144

GRI	Contenido	Capítulo	Página
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Derechos Humanos	59
409-1	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Derechos Humanos	59
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Derechos Humanos	58
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Asuntos Materiales Sociales	122, 129
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Asuntos Materiales Sociales	29, 30
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Perfil de TRANSELCA	31
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Marco ético	49

