

RESUMEN NÚMERO DE PQRS RECIBIDAS Y CERRADAS

PRIMER TRIMESTRE 2023

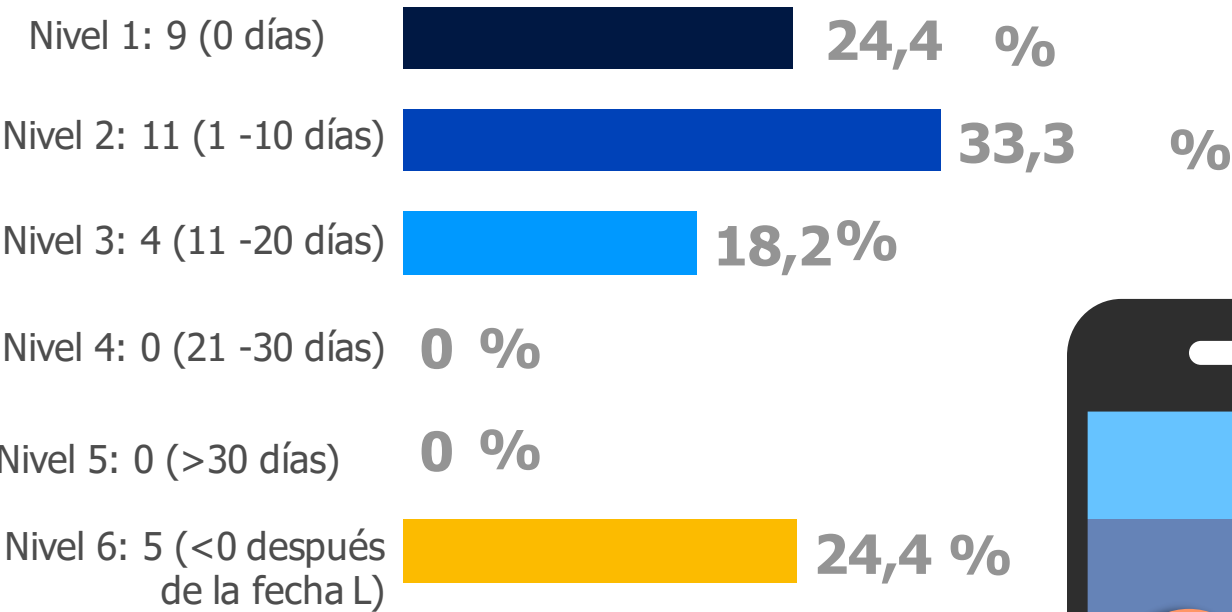


Cantidad Pendiente(s) % Pendiente(s) Cerrado(s) % Cerrado(s) Rechazado(s) % Rechazado(s)

36	05	13,8%	31	86,1%	0	0%	Peticiones
0	0	0%	0	0%	0	0%	Reclamaciones
01	0	0%	01	50%	0	0%	Requerimientos autoridades
01	0	0%	01	50%	0	0%	Notificaciones
38	05	13,1%	33	86,84%	0	0%	TOTAL

INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA PQRS

PRIMER TRIMESTRE 2023



*Días anticipados

