

isa
TRANSELCA



Informe de gestión 2019



INFORME DE GESTIÓN TRANSELCA 2019



MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva y del Gerente General a nuestros grupos de interés

Compartimos con Ustedes los resultados de TRANSELCA en el año 2019, los cuales muestran un buen desempeño en lo económico, ambiental y social, basando nuestra gestión en un propósito superior que es generar CONEXIONES QUE INSPIRAN con nuestros grupos de interés.

En cuanto a lo económico, TRANSELCA obtuvo una utilidad neta de COP 170.619 millones, lo cual representa un incremento del 26% con respecto al año anterior. Así mismo, el EBITDA alcanzó un valor de COP 180.849 millones, logrando un incremento del 6%.

Durante el 2019, TRANSELCA continuó implementando buenas prácticas de operación y mantenimiento logrando que la disponibilidad promedio de sus activos fuera superior a 99,88% y que el indicador Demanda No Atendida fuera de 9.247,98 MWh, valor equivalente al 0,049% de la demanda de energía de la Costa Atlántica.

Iniciamos la implementación de la estrategia ISA 2030, “Crecimiento con Valor Sostenible”, mediante la cual la VIDA adquiere una nueva connotación de marcada relevancia para cada uno de nosotros. Cada letra de esta palabra soporta un pilar en el cual cimentamos nuestra gestión: Verde, Innovación, Desarrollo y Articulación (VIDA).

Con base en lo anterior, y en la constante búsqueda de la mejora continua de sus procesos, TRANSELCA alcanzó la certificación de sus Sistemas de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo las normas ISO 14001 2015 y OHSAS 18001 2007, respectivamente.

De la implementación de nuestros Programas de Gestión Social, podemos resaltar la iniciativa “Sonidos que inspiran”, desarrollada para conmemorar los 20 años de TRANSELCA, la cual permitió que grupos folclóricos contaran con el apoyo necesario para potenciar el talento de jóvenes artistas en diferentes géneros musicales, viendo en el arte una posibilidad de desarrollo y emprendimiento.



En cuanto a nuestra reputación, logramos el reconocimiento a la gestión por parte de nuestros grupos de interés obteniendo una valoración de 4,0 sobre un máximo de 5,0, como indicador sintético consolidado en el estudio realizado con representantes de nuestros públicos claves.

Para concluir, queremos agradecer muy especialmente a todos nuestros grupos de interés, en especial a nuestros colaboradores, que han enfrentado con pasión y excelencia el reto de aportar Valor Sostenible a nuestra estrategia al 2030.

Con estos resultados, entregamos a ustedes este documento con la firme convicción de que encontrarán en él la información necesaria para contextualizar la gestión de 2019.

Atentamente,

CÉSAR RAMÍREZ ROJAS
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

GUIDO NULE AMIN
GERENTE GENERAL

NOTA: Los informes de Gestión y Financiero fueron leídos y acogidos por los Directivos en la reunión de Junta Directiva celebrada el dieciocho (18) de febrero de 2020, para ser presentados a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.





PERFIL DEL REPORTE

Perfil del reporte |

Para Transelca, la elaboración de este informe integrado, el cual presenta de manera voluntaria a sus grupos de interés, manifiesta la intención de la compañía en avanzar cada año en los propósitos de sostenibilidad en las tres dimensiones.

En la elaboración de este informe, la Junta Directiva, en concordancia con los lineamientos de la casa Matriz, define las líneas relevantes que guiarán los contenidos del reporte, de acuerdo con las nuevas directrices de la Estrategia 2030, las cuales están enmarcadas en la conciliación de los objetivos financieros con los objetivos de la sostenibilidad. Esto se declara en la transición del concepto de crecimiento con rentabilidad a Crecimiento con Valor Sostenible. **GRI 102-32, GRI 102-14**

Este informe integrado, elaborado con referencia a los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI) en su versión estándar, se propone informar sus grupos de interés sobre el desempeño de la compañía en las dimensiones económica, social y ambiental para el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2019. **GRI 102-50, GRI 102-54**

Este reporte, publicado anualmente, integra información requerida por los estándares GRI con la metodología del Informe Integrado del International Integrated Reporting Committee (IIRC) el cual invita a las empresas a realizar un proceso reflexivo sobre cómo su estrategia de negocio se articula con su entorno social, económico y ambiental para aportar valor.

Para Transelca, este proceso de reporte inició en el año 2016 y el último publicado en el mes de marzo de 2019, hace referencia al periodo 1º enero al 31 de diciembre de 2018. Éste ha sido un proceso evolutivo, el cual aún está en etapa de fortalecimiento por lo cual no cuenta con revisión externa de la memoria. **GRI 102-51, GRI 102-56, GRI 102-52**

Para ampliar la información del presente informe o resolver cualquier inquietud, puede comunicarse con Chemmy Antonio Cuadrado Acosta, Director de Planeación Corporativa, al siguiente correo electrónico: ccuadrado@TRANSELCA.com.co **GRI 102-53**

Los mecanismos de recolección de información presentados en este informe no han sufrido cambios dado que los métodos de medición no han variado. **GRI 102-49**

Evolución del reporte como iniciativa voluntaria







PERFIL CORPORATIVO

Grupo ISA |

ISA es un grupo empresarial multilatinamericano con más de 52 años de experiencia y trayectoria que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías y Telecomunicaciones y TIC, que aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica a través del trabajo de sus cerca de 4 mil empleados en 43 filiales y subsidiarias (58 en total sumando empresas con control compartido y otras inversiones).

El grupo desarrolla sus negocios basado en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general; apalancado por la innovación y la transformación digital, y soportado en las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera, y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

Después de más de cinco décadas de liderazgo en la región, ISA ha trascendido el acto físico de conectar un punto con otro para conectar personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.

En cifras:

- 43 empresas filiales y subsidiarias en las que tiene control.
- 58 empresas en total en el grupo (contando empresas en las que tiene control compartido y otras inversiones).
- Operaciones en 6 países de Suramérica, y en Centroamérica.
- 46.374 km de circuito y 92.600 MVA de infraestructura de transmisión en operación.
- 63.079 km y 109.164 MVA incluyendo las inversiones con control conjunto.
- Más de 5.600 km y 14.300 MVA de infraestructura de transmisión en construcción.
- 907 km de autopistas en operación.
- 136 km de autopistas en construcción.
- Coordinación de la operación del sistema eléctrico colombiano (71.925 GWh de demanda de energía, 17.472 MW de capacidad efectiva neta).
- Operación del centro control de movilidad de Medellín, Colombia.
- 54.034 km de fibra óptica en operación.
- 3.880 empleados.
- 25% de los cargos directivos ocupados por mujeres.
- 43% de trabajadores hacen parte de convenios y sindicatos.
- Miembro del *Dow Jones Sustainability Index* por cinco años consecutivos.
- Incluida en *The Sustainability Yearbook* de ROBECOSAM por cuatro años consecutivos.
- Sello de calidad de la Bolsa de Valores de Colombia por su transparencia, gobierno corporativo y compromiso con el mercado de valores, por siete años consecutivos.

Plan estratégico 2019 | Nuestro futuro inspirado por el Valor Sostenible

- De crecimiento con rentabilidad a crecimiento con **Valor Sostenible**:
Objetivos:
 - Asegurar la vigencia corporativa
 - Crear impacto social y ambiental
 - Generar valor al accionista
- Portafolio equilibrado: Negocios actuales y nuevas geografías
Objetivos:
 - **Rentabilidad**, con valor sostenible.
 - **Adyacencia**, cercanía y familiaridad con los negocios actuales del grupo.
 - **Diversificación**, incursión en países y negocios diferentes de los actuales.
 - **Concentración**, agregación de valor en transmisión de energía.
 - **Visión**, vigencia respecto a la evolución futura de la industria.
 - **Riesgo** obtener un balance razonable entre riesgo y rentabilidad
 - concentración
- Pilares transversales: Los pilares que le dan **VIDA** a nuestra estrategia son 4: **VIDA**: **Verde**, **Innovación**, **Desarrollo**, **Articulación**. Por medio de estos pilares se han identificado los riesgos del negocio, para lo cual se han tomado e implementado medidas, que minimicen los posibles impactos y buscando las oportunidades de crecimiento de la organización. **GRI 102-15**



Verde:

- Minimizar impactos ambientales en las operaciones.
- Promover iniciativas que generen impacto ambiental positivo.

Innovación:

- Integrar la digitalización a las operaciones, los activos y al desarrollo de nuevas ofertas de valor.
- Aprovechar las oportunidades de negocio derivadas de la evolución tecnológica y las tendencias.

Desarrollo:

- Ser actores relevantes en el ecosistema de emprendimiento.
- Direccionar recursos externos e internos para desarrollar iniciativas de impacto positivo.
- Desarrollar líderes que afronten retos adaptativos y técnicos.

Articulación:

- Fortalecer los negocios actuales.
- Incorporar nuevos negocios para balancear el portafolio.

Nuestra casa matriz ha articulado, para todas sus filiales, los instrumentos de gestión con la estrategia de negocio para que el logro de los objetivos esté siempre alineado con el propósito superior: **Conexiones que inspiran**.



El negocio | transporte de energía eléctrica

Transmisión:

- ✓ Negocio central
- ✓ Ganar proyectos rentables
- ✓ Excelencia en Capex y Opex
- ✓ Nuevas geografías
- ✓ Rol clave en la transformación del sector

Nuevos negocios:

- ✓ Subtransmisión
- ✓ Almacenamiento a gran escala
- ✓ Soluciones energéticas distribuidas



PERFIL DEL TRANSELCA

Nuestra Organización



TRANSELCA presta servicios de transporte de energía eléctrica en alta tensión a los colombianos con altos criterios de eficiencia en un ambiente de mejora continua. Su labor también incluye el ofrecer servicios de conexión al Sistema Interconectado Nacional – STN y, administrar, operar y mantener los activos eléctricos y otros asociados a su negocio fundamental. GRI 102-1 GRI 102-2.

TRANSELCA fue la primera filial del grupo empresarial ISA que se constituyó en 1998 como una empresa de servicios públicos de carácter mixto, establecida como sociedad anónima por acciones de carácter comercial, del orden nacional, regida por las leyes 142 y 143 de 1994. GRI 102-5

El negocio | Transporte de energía



El Transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional – STN constituye la principal actividad de TRANSELCA, representando el 52% de sus ingresos operacionales. Su remuneración está soportada en la Resolución CREG 011 de 2009.

A 31 de diciembre de 2019, la participación de TRANSELCA en el Sistema de Transmisión Nacional – STN fue del 7,17%. **GRI 102-7**

El negocio | Conexión

El servicio de conexión al Sistema Interconectado Nacional constituye la segunda fuente de ingresos operacionales de la Empresa con una participación cerca del 44%. Su remuneración se determina por acuerdos entre las partes, los cuales se consignan en Contratos de Conexión.

Durante el 2019 TRANSELCA, logró cumplir con la Excelencia en el cumplimiento de Su actividad, al alcanzar las metas de disponibilidad del servicio establecidas en los Contratos de Conexión. Este logro representa para Transelca un ahorro en el gasto por concepto de compensaciones.

Otros ingresos

Para TRANSELCA, los servicios asociados al transporte de energía eléctrica representaron el 4% de participación en los ingresos operacionales en 2019. **GRI 102-7**





MARCO ESTRATÉGICO

Lineamiento estratégico

TRANSELCA, como filial del Grupo Empresarial ISA, trabaja en consonancia con la estrategia Corporativa, la cual proporciona lineamientos estratégicos generales que son adaptados por el equipo humano de Transelca de acuerdo con la cultura organizacional y los objetivos propios de la compañía. Este plan estratégico desciende de lineamientos generales del Grupo ISA a objetivos estratégicos, planes, programas, iniciativas y actividades de Transelca a los cuales la Junta Directiva realiza seguimiento. GRI 102-26

En relación directa a los temas de sostenibilidad, la Junta Directiva, se pronuncia sobre los asuntos de sostenibilidad dos veces al año a través de formularios en su autoevaluación. En estas oportunidades, ha solicitado tener un rol más activo en la planeación y definición de estrategias para la sostenibilidad.

Direccionamiento estratégico:

En 2019 se realizó el despliegue de la nueva estrategia del grupo denominada **2030**. Esta nueva directriz se traza un objetivo ambicioso en términos de sostenibilidad ya que trasciende el concepto de crecimiento con rentabilidad a crecimiento con **Valor Sostenible**.

Esta nueva visión ofrece mayor claridad para articular los objetivos de negocio con los objetivos de desarrollo sostenible. Para lograr esto Transelca comprendió que el *mundo cambió* y con ello las expectativas de las nuevas generaciones. Este reto requiere de nuevas estructuras empresariales que se adapten a las demandas actuales en relación con la sostenibilidad. Transelca trascendió de una visión romántica de la sostenibilidad a una objetiva que tiene objetivos medibles.

Esto ha dado como resultado que en 2019 Transelca vivió la estrategia 2030, porque aportó al Grupo de manera concreta a través de los compromisos pactados. Adicionalmente la Junta Directiva realiza un seguimiento más exigente de las iniciativas que son compromiso de Transelca con ISA.

Es por esto que los pilares que obran de manera transversal para Transelca y el Grupo Empresarial, están orientados a armonizar los objetivos ambientales con la innovación, el desarrollo y la articulación. Es así como la estrategia **VIDA: Verde, Innovación, Desarrollo, Articulación** responde a este nuevo reto de la organización.

A partir de la implementación de estas estrategias, todas las acciones que se realizan en Transelca, en sus diferentes áreas tienen un objetivo que le aporta a la Estrategia.

Gobierno Corporativo

Miembros de Junta Directiva

- Cesar Ramírez Rojas (presidente)
- Judith Cure Cure
- Rafael del Castillo Trucco
- Juan Manuel Sánchez
- Luis Fernando Vergara

Comité de Auditoría

Miembros de la Junta Directiva

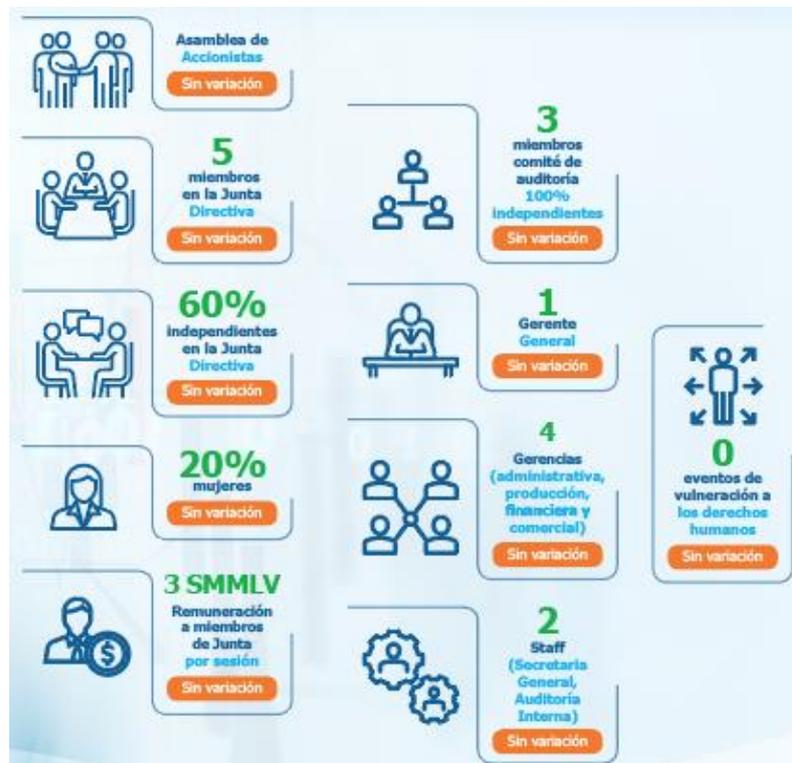
- Rafael Del Castillo Truco, miembro independiente
- Luis Fernando Vergara, miembro independiente
- Juan Manuel Sánchez, miembro independiente

Miembros de la Administración

- Auditor Corporativo de ISA
- Representante legal de TRANSELCA

Secretaría Técnica

- Directora de Auditoría Interna



ACCIONISTA	NIT	No. ACCIONES	PORCENTAJE ACCIONARIO
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	860.016.610-3	1.809.715.305	99.99867091358%
CODENSA S.A. E.S.P.	830.037.248-0	12.026	0.00066451558%
Ventas Profesionales	860.508.523-2	12.026	0.00066451558%
Fondo de Empleados de ISA S.A. E.S.P. - FEISA	860.035.559-6	1	0.00000005526%



GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-22, GRI 10223, GRI 102-35)



Principios para la Auditoría Interna

Auditoría interna continuamente ha mejorado su enfoque de gestión con el fin de convertirse en un aliado de las áreas para encontrar, de manera conjunta, mejores formas de realizar los procesos.

Esta forma de relacionarse con las áreas le ha permitido encontrar oportunidades en lo ambiental, en Seguridad y Salud en el Trabajo, en seguridad física, con los proveedores, en la gestión de inventarios, en talento humano, en gestión de la información y en la gestión del riesgo.

Las auditorías tradicionales realizaban rastreo por muestreo, pero el riesgo de este método es que las acciones no se planean sobre la situación que refleja el universo completo.

Hoy el 80% de las auditorías están basadas en el análisis del universo.

1. Cumplimiento de ley
2. Calidad de información: presentación de información real
3. Eficiencia. Hay mejor forma de hacer los procesos. El aporte de Auditoría

Logro:

Ahora analizamos el 100% de los procesos: ejemplo, horas extras, inventarios, viaticos, de compras, entre otros.



MARCO ÉTICO

Este aspecto continúa siendo liderado por el Grupo Corporativo y se encuentra plasmado en el código de ética que orienta el marco de actuación para brindar claridad sobre los comportamientos y actuaciones éticas de todos sus colaboradores. El código de ética es supervisado por el gerente general, quien debe rendir cuentas sobre la gestión ética en la compañía. De igual manera es el responsable de delegar al comité de ética, que está integrado por un número plural e impar de personas, y de la evaluación de los resultados de las políticas implementadas en materia de ética. **GRI 102-16**. Puede ingresar al siguiente link para ampliar la información al respecto:

<https://www.transelca.com.co/SitePages/Gestión%20Integral%20de%20Riesgos.aspx>

- ✓ Riesgos asociados a la conducta ética
- ✓ Gestión de Riesgos
- ✓ Valores del Grupo ISA
- ✓ Políticas sobre Conflictos de interés

En el marco de la estrategia 2030, se definió, con los grupos de interés, el asunto material: **Buen gobierno e integridad** el cual reúne atributos relevantes para que los órganos de gobierno aseguren la transparencia e independencia de la compañía y velen por la creación de valor sostenible. Este trabajo requirió de la definición de mecanismos y de una estructura organizacional que le permita a la compañía consolidarse como un referente ético, de buen gobierno y no tolerante ante la corrupción.

La nueva estrategia 2030 trae consigo el propósito de mantener la ética como eje central de las decisiones y así trascender este legado que ha sido un diferencial en cada uno de los negocios, países y culturas donde las empresas del Grupo ISA hacen presencia. La gestión que se ha venido realizando a través del Programa Empresarial de Ética y Compliance de ISA y sus empresas ha permitido que durante el 2019 trabajadores y terceros afianzaran, en el día a día el entendimiento e incorporación del marco de actuación establecido en el 2018: Código de Ética y Conducta y la Guía de Gestión Anticorrupción y Antisoborno.

Allí se establecen los comportamientos esperados y los criterios de actuación frente al manejo de obsequios y regalos, relacionamiento con funcionario público, gestión social y donaciones, participación en eventos externos, debida diligencia en nuevos negocios, conflicto de interés, pagos indebidos para la facilitación de trámites y patrocinios. Adicionalmente, Transelca no puede hacer aportes o contribuciones a partidos políticos o a políticos. **GRI 415-1**.

Para lograr lo anterior, se adelantaron varias acciones, de las cuales se resaltan las siguientes.

Actividades para el fortalecimiento de la ética.

En 2019, para Transelca y el Grupo Empresarial, el fortalecimiento de la ética fue un propósito que se materializó con varias estrategias: una de ellas fue llevar a cabo un conversatorio con el Presidente del Grupo, de manera presencial/virtual, dirigido a todos los trabajadores de la empresa para enfatizar en que la ética es el eje fundamental para lo que se busca construir en los próximos 50 años.

“La ética además no se limita solo al ejercicio individual. Todos tenemos el compromiso de ser coherentes con el decir y el hacer, porque es una construcción colectiva en la que las acciones de todos son igualmente importantes”.
Bernardo Vargas Gibsone, presidente de ISA.

Aunado a lo anterior, como parte de la estrategia de fortalecimiento de la ética como rasgo cultural, se implementó un plan de divulgación y capacitación, con base en contenidos y experiencias que permitieron sensibilizar a los grupos de interés internos y externos en estas temáticas.



Bernardo Vargas
Presidente de ISA



Equipo de Trabajo TRANSELCA

Esta estrategia se llevó a cabo mediante escenarios como: inducción a los nuevos trabajadores, el encuentro con proveedores de ISA, INTERCOLOMBIA, XM e INTERVIAL, universidades, semilleros de profesionales, red de pacto global, redes sociales, medios internos de comunicación. También se divulgó en actividades como: obras de teatro exprés y la tienda ethos, entre otros espacios



En este mismo sentido, se puso en marcha un E-learning que compila de manera amena, clara y práctica, los contenidos desarrollados en el marco de actuación.

Declaración de conflicto de interés:

Como parte de la aplicación del marco ético, se realizó, por primera vez, la declaración anual de conflicto de interés por parte de todos los trabajadores como una medida que acompaña la gestión del riesgo de corrupción y como uno de los elementos relevantes del buen gobierno corporativo.

Los principios que rigen el marco de actuación para resolver el conflicto de interés son:

- Lealtad
- Abstención
- Confidencialidad
- Información

El 93% de los trabajadores realizaron la declaración de conflicto de interés.

GRI 102-25

Continuidad al trabajo la Acción Colectiva del Sector Eléctrico

Como parte de las acciones voluntarias, continuó el trabajo en la Acción Colectiva del Sector Eléctrico, en la que participan: ISA, INTERCOLOMBIA, TRANSELCA y XM; esta última actúa en calidad de representante de la Secretaría Técnica. De dicho trabajo, se resalta la divulgación del acuerdo a los diferentes grupos de interés, del mapa de riesgos de competencia del sector eléctrico y el avance en el cierre de brechas de los principios de Transparencia Internacional, mediante el programa de ética y compliance empresarial.

Como parte de dicha acción colectiva, XM organizó nuevamente en el 2019 junto al Consejo Nacional de Operación – CNO -, el 7° Foro de Ética del Sector Eléctrico: “La ética: la energía que nos diferencia”. Este espacio que contó con la participación de autoridades del sector, 103 personas en representación de 67 empresas y con el apoyo institucional de ASOCODIS, CAC, ACOLGEN y ANDESCO. Allí se trataron temas como la ética e integridad, la prevención de riesgos de competencia en el sector, los avances de la Acción Colectiva de Ética y Transparencia en sus 4 años de existencia y la firma de 5 nuevos adherentes.

Avances en la gestión integral de riesgos:

Desde la gestión integral de riesgos, se avanzó en la identificación y valoración del riesgo corporativo de fraude y corrupción a nivel de los procesos más expuestos, tales como: aprovisionamiento, gestión de proyectos, tesorería, gestión humana, lo cual permite focalizar los esfuerzos para su mitigación.

Otras actividades para el fortalecimiento de la ética:

- Creación de un área oficial del Grupo denominada: Compliance
- Se capacitaron miembros de junta en el tema de compliance.
- Se fortaleció el área y se diseñaron planes de capacitación, divulgación y auditoría.
- Obligatoriedad del curso de ética.

Realizar esta gestión trae consigo retos importantes como:

- Lograr que en cada decisión que se tome esté presente la ética como un criterio no negociable
- Involucrar a todos los terceros, de modo que estos incorporen dentro de sus procesos la misma filosofía
- Mantener una adecuada identificación y valoración de los riesgos que permita una mitigación con un enfoque más preventivo y mantener incorporados los mejores estándares en ética y compliance.

Resultados:

Información de la línea Ética:

En 2019 se reportaron 3 casos recibidos a la línea ética, los cuáles aún están abiertos y en proceso de investigación. GRI 102-17

En cuanto a las preocupaciones críticas se registraron 5 durante el periodo del reporte:

- Suministro de alimentos: 1
- Durante Transporte a S/E: 1
- Favorecimiento a Proveedor y Hurto de Gasolina: 2
- Pérdida de Materiales en Cuestecita: 1

GRI 102-34

Las operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción en 2019 fueron 9 en total, lo que corresponde al 75% del total de operaciones de la compañía.

Operaciones evaluadas: GRI 205-1

- Santa Marta
- Fundación
- Cuestecita
- Copey
- Sede Técnica en Soledad
- Sede Administrativa
- Ternera
- Termocartagena
- Guajira



Subestación Termocartagena

Cifras línea ética

- Cantidad de comunicaciones recibidas: 50
- Promedios mensuales de comunicaciones (últimos 6 meses): 3,3
- Promedio de días para el cierre de casos: 133,2
- Casos cerrados Operador: 0
- Casos cerrados por la empresa (último 6 meses): 6
- Casos por cerrar: 6 (total de casos pendientes por cerrar independientes de cuando se hayan abierto).

El total de reportes recibidos fueron gestionados en el periodo, ninguno de ellos relacionados con actos de corrupción.

Enfoque de precaución:

La prevención y gestión de riesgos en toda la operación del negocio de Transelca es una prioridad. De ello se desprenden todas las estrategias y acciones que la compañía emprende, porque es consciente de la responsabilidad corporativa y de las consecuencias irreversibles de algunos impactos que pueda generar el negocio en su ciclo completo: desde la compra hasta la disposición final. Por esta razón, Transelca es rigurosa en la actualización y seguimiento de la matriz de riesgos, lo cual es reforzado por las certificaciones de Gestión de la Calidad, del Sistema de Gestión Ambiental y del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo las Normas ISO.

Actualmente Transelca cuenta con la certificación ISO 14001:2015, la cual tiene una vigencia hasta 2022

GRI 102-11



SOBRE TRANSELCA

Dónde estamos |

Transelca hace presencia en **34** municipios de la región Caribe colombiana a través de:

- 16 subestaciones
- 1 Sede administrativa
- 1.585,85 kms de líneas de transmisión

Su sede administrativa está ubicada en el municipio de Puerto Colombia, Atlántico, donde se llevan a cabo todos los procesos de planeación y administrativos de la compañía. **GRI 102-3**

Su centro de Control está localizado en Barranquilla, el cual, gracias a que cuenta con tecnología de última generación y de un equipo humano altamente calificado para realizar la operación y el mantenimiento de los equipos, permite una supervisión 24/7 durante todo el año. Es así como suministra un servicio confiable, permanente y seguro para los colombianos. **GRI 102-4.**



Subestación Termocartagena

Mercados servidos



GRI 102-6

Nuestros clientes | Sin variación

<p>Empresas del sector eléctrico que tienen actividades en generación, comercialización y/o transmisión de energía eléctrica:</p>	<p>Grandes consumidores de energía eléctrica que demandan mayor exigencia en la disponibilidad del servicio de energía se conectan al sistema de transmisión de alta tensión de TRANSELCA.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Electricaribe ✓ Gecelca Emgesa ✓ EE.PP.M ✓ Otros Sectores 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coolechera ✓ Carbones del Cerrejón ✓ Cerro Matoso ✓ Inpec ✓ Triple A ✓ Tenaris Tubocaribe ✓ Drummond
<p>GRI 102-6</p>	

Grupos de interés | GRI 102-21, GRI 102-40, GRI 102-42

Para el diagnóstico realizado en 2019 sobre la reputación, TRANSELCA interactuó, a través de diferentes canales de comunicación, con representantes de distintos grupos de interés.

Este acercamiento proporcionó información valiosa sobre las expectativas de cada grupo y también se convirtió en una oportunidad valiosa para estrechar los lazos de confianza y conocer mejor en qué aspectos debe mejorar la compañía, para generar mayor valor agregado en los procesos que tienen impactos directos e indirectos en sus grupos.

De igual manera, en estos espacios se tratan temas y se muestran cifras sobre la gestión de TRANSELCA que son relevantes para cada grupo de interés. Fue la oportunidad para socializar la Estrategia ISA 2030 "Crecimiento con Valor Sostenible" con el fin de dar a conocer la apuesta del grupo empresarial por generar conexiones que inspiran.

La definición de los grupos de interés se realizó a partir de la identificación preliminar en la que participó la Casa Matriz. Posterior a este ejercicio, Transelca ha interactuado con sus grupos de interés. No obstante, los resultados de la encuesta de reputación evidencian que el fortalecimiento de las relaciones con algunos públicos clave, continúa siendo uno de los retos para la compañía.

GRI 102-42

- ✓ Trabajadores
- ✓ Accionistas e inversionistas
- ✓ Clientes
- ✓ Sociedad
- ✓ Proveedores
- ✓ Estado

GRI 102-40

	CLIENTES Prestar un servicio de transporte de energía confiable, disponible y seguro
	ESTADO Prestar un servicio público eficiente, en un marco de sana competencia
	ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS Crecer con rentabilidad, buen gobierno y de forma sostenible
	TRABAJADORES Atraer, desarrollar y retener el talento humano
	PROVEEDORES Brindar un trato transparente y equitativo
	SOCIEDAD Realizar una gestión social integral

Materialidad | GRI 102- 43 / 102- 44 / 10 - 46 /102-47 / 102-49

La definición de los asuntos materiales de Transelca es fruto de un trabajo conjunto con sus grupos de interés. A partir de las primeras reuniones se definieron los asuntos materiales relevantes que la organización debe abordar.

Enfoque de gestión:

Para identificar aquellos elementos que tienen tanto relevancia para el negocio como para nuestros grupos de interés, se llevó a cabo el siguiente proceso.

1. Definición de asuntos relevantes
2. Validación interna de asuntos relevantes
3. Medición y validación con grupos de interés
4. Construcción de la matriz de materialidad

Adicionalmente se realizó un análisis complementario de escucha de los grupos de interés con otras perspectivas y fuentes que favorezcan la gestión de los asuntos materiales. Para ello se realizó un proceso de análisis que involucro las siguientes etapas: **GRI 102-21**

- Estudio de contexto (actualización de tendencias, compromisos globales, etc.)
- Análisis de los asuntos materiales de otras compañías del sector (benchmark)



- Construcción de la matriz de materialidad 1 (1) Para la relevancia del negocio además de la consulta a directivos y miembros de junta se ha analizado la vinculación del modelo con la estrategia de la compañía y la matriz de riesgos

El proceso de validación se actualizó en 2019 mediante el ejercicio de diagnóstico de reputación, el cual involucró todos los grupos de interés y la socialización de los resultados en todas las áreas de la compañía, directivos y miembros de Junta Directiva a través de entrevistas a profundidad, sesiones de debate y cuestionarios online. Esto permitió identificar los temas de mayor importancia tanto para la empresa como para los grupos de interés (denominados asuntos materiales) y verificar, además, el grado de ajuste o de desajuste entre las expectativas externas y la importancia interna de dichos asuntos.

No obstante, en 2019, Transelca llevó a cabo un ejercicio de diagnóstico de su imagen reputacional con el fin de conocer las fortalezas, los avances y los aspectos de su gestión que requieren mayor atención.

Este trabajo, realizado por la firma KPMG en septiembre de 2019, arrojó información valiosa para afinar la matriz de materialidad, dado que se interactuó con los diferentes grupos de interés a través de diferentes métodos cualitativos y cuantitativos, como cuestionarios, entrevistas, grupos focales.

169 personas de 6 públicos distintos con 3 métodos diferentes

Como resultado de este trabajo, se definió una lista de 9 ámbitos para la construcción de confianza que abarcan los asuntos materiales que fueron priorizados por los grupos de interés. A su vez se definieron 28 atributos que permitirán, a la luz del nuevo direccionamiento del grupo ISA, el logro de los objetivos propuestos.

Matriz de Relevancia de las dimensiones según los grupos de interés

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



	BUEN GOBIERNO		LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA		SOLIDEZ Y CRECIMIENTO
	ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN		EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD		CONTRIBUCIÓN PROACTIVA A LOS DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES
	COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO		ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN		ATRACCIÓN, DESARROLLO Y CUIDADO DEL MEJOR TALENTO

Materialidad: Las 9 Dimensiones y sus atributos

 <p>Buen gobierno e integridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Independencia respecto al estado y/o terceros ✓ Comportamiento ético, íntegro y transparente ✓ Estructura y composición de gobierno corporativo diversa que responde a los retos de la estrategia
 <p>Liderazgo transformador y capacidad de influencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar el entorno ✓ Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores ✓ Cumplimiento de compromisos
 <p>Solidez y crecimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa ✓ Estrategia adecuada de crecimiento ✓ Optimización de sus recursos y capacidades para la generación de sinergias entre empresas del grupo
 <p>Anticipación e innovación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias ✓ Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad ✓ Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio
 <p>Excelencia en el cumplimiento de su actividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia ✓ Referente en sus estándares y prácticas ✓ Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad
 <p>Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad ✓ Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades ✓ Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

 <p>Compromiso con el desarrollo socioeconómico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones ✓ Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas ✓ Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales
 <p>Alianzas estratégicas para la transformación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes. ✓ Gestión de riesgos de terceras partes
 <p>Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empleador atractivo y deseable ✓ Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo. ✓ Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados ✓ Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos ✓ Gestión de la equidad, diversidad e inclusión

	<p>BUEN GOBIERNO</p>		<p>LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA</p>		<p>SOLIDEZ Y CRECIMIENTO</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Independencia respecto al estado y/o terceros. 2 Comportamiento ético, íntegro y transparente. 3 Estructura y composición de gobierno corporativo diversa que responde a los retos de la estrategia. 		<ol style="list-style-type: none"> 4 Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar el entorno. 5 Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores. 6 Cumplimiento de compromisos. 		<ol style="list-style-type: none"> 7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa. 8 Estrategia adecuada de crecimiento. 9 Optimización de sus recursos y capacidades para la generación de sinergias entre empresas del grupo.
	<p>ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN</p>		<p>EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD</p>		<p>CONTRIBUCIÓN PROACTIVA A LOS DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 10 Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias. 11 Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad. 12 Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio. 		<ol style="list-style-type: none"> 13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia. 14 Referente en sus estándares y prácticas. 15 Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad. 		<ol style="list-style-type: none"> 16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad. 17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. 18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.
	<p>COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO</p>		<p>ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN</p>		<p>ATRACCIÓN, DESARROLLO Y CUIDADO DEL MEJOR TALENTO</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 19 Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones. 20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas. 21 Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales. 		<ol style="list-style-type: none"> 22 Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes. 23 Gestión de riesgos de terceras partes. 24 Empleador atractivo y deseable. 		<ol style="list-style-type: none"> 25 Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo. 26 Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados. 27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. 28 Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.

Asunto Material	Impacto		ODS
	Interno	Externo	
Atributo			
6 Cumplimiento de compromisos		X	  
7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa	X	X	
8 Estrategia adecuada de crecimiento	X	X	 
13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia		X	 
16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad	X	X	
20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas		X	
17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades	X	X	  
10 Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias	X	X	

Reconocimientos |

Este estudio donde se actualizó la materialidad de TRANSELCA y se determinaron los atributos de la reputación tenía como objetivo conocer las expectativas y percepciones de los públicos más relevantes para la compañía, así como las claves de la construcción y destrucción de la confianza con ellos.

Se obtuvo un 4,0 sobre 5,0 como índice sintético de reputación, lo cual refleja el trabajo de la compañía con sus grupos de interés y motiva a la organización por mejorar continuamente su gestión para mejorar la percepción de sus públicos claves.

Transelca en cifras |

Trabajadores



GRI 102-8, GRI 102-36, GRI 102-38, GRI 102-39, GRI 102-41



Principales logros en las dimensiones: **Excelencia en el cumplimiento de su actividad** y **Anticipación e innovación** |

Atributos:

Excelencia en el cumplimiento de su actividad

- **13. Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.** (relevancia crítica)
- **15. Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad** (relevancia alta)
- **14. Referente en sus estándares y prácticas** (relevancia alta)

Anticipación e innovación

- **12. Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio.** (relevancia alta)
- **10. Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias.** (relevancia alta)
- **11. Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.** (relevancia media)

En el logro de estas dos dimensiones de la Materialidad de Transelca, la Gestión de la Información cumple un rol determinante, dado que hace frente a los desafíos actuales de la era digital. A través de la innovación en la gestión de la información se generan impactos positivos no solo en la eficiencia económica sino también en liberación de tiempo en labores operativas para que el equipo humano pueda desempeñar tareas que propendan en mayor medida por su realización profesional. De igual manera los avances en la cultura digital impactan positivamente los indicadores ambientales dado que reducen el consumo de papel.

El equipo humano de la dirección de Gestión de la información y Gestión Documental está conformado por 10 personas y un estudiante de práctica, quienes tienen como objetivo mantener la excelencia operacional. Para ello, trabajan en proyectos de transformación digital con el fin de aumentar la eficiencia, que se logra al repensar los procesos para reducir costos y también visualizar nuevos negocios.

Los objetivos del área están orientados a aumentar la disponibilidad de los activos de información, minimizar la vulnerabilidad de la red de datos, cumplir con un nivel óptimo de cumplimiento del plan de tecnología y diseñar y ejecutar los proyectos que buscan alcanzar estos objetivos.



En 2019 se desarrollaron los siguientes nuevos aplicativos y sistemas de información

- ✓ **SIGNA**, aplicativo para optimizar la gestión documentada del SIG.
- ✓ **Desarrollo de prototipo del aplicativo para la asignación de recursos** para las actividades de mantenimiento en los Centros de Operación y Mantenimiento (COM)
- ✓ **Se desarrollo el módulo de solicitudes para el aplicativo Sistema de Gestión de Planos (SGP) de Líneas.**
- ✓ **Se implementó el Portal de Tecnología de Información**, canal Corporativo para la gestión de incidentes y solicitudes de la mesa de ayuda.

Gestión De Activos

Durante el año se logró aumentar del 92% al 97% la disponibilidad de la información definida como crítica en el inventario de activos de información en todas las etapas del ciclo de vida en el periodo 2018 – 2020, que fue la meta establecida en Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA).

Descripción	2007 (inicio)	2018	2019	2020
META				
Porcentaje (%)	92%	94%	96%	97%
Cantidad Activos Información	389	398	406	410
RESULTADO				
Porcentaje (%)	92%	94%	96%	Pendiente
Cantidad Activos Información	389	398	406	Pendiente

Excelencia operacional: seguridad en lo que sabemos hacer. Y, de otra parte, hacer la vigilancia tecnológica y nuevos retos y/o necesidades.

Logros Transformación Digital año 2019 para responder a los objetivos de la estrategia ISA 2030.

➔ Transformación cultural

Feria de Transformación Digital

- ✓ Asistentes a Conferencias: **112 trabajadores**
- ✓ Asistentes a Stands: **76 trabajadores**



Charlas de Transformación Digital

Divulgación Comité de Gerencia

- ✓ Analítica, Inteligencia Artificial, Plataformas Tecnológicas y Estrategias de Negocios Digitales (MIT Sloan)
- ✓ Ciberseguridad
- ✓ Analítica Avanzada
- ✓ Agile

Otras Divulgaciones acerca de estas tecnologías

- ✓ Charla de Agile en Semana Integral
- ✓ OFFICE 465 en Subestaciones

Programa Agentes de Transformación Digital: Se conformó el equipo de agentes, quienes son el apoyo en las áreas para movilizar la cultura hacia la transformación digital.

- ✓ **7 Agentes** Procesos de Negocio
- ✓ **12 Agentes** Procesos de Soporte

Plan de formación

(Agentes, TI y Profesionales en formación)

- ✓ 3 charlas de Competencias Sociales
- ✓ 3 charlas de Competencias Técnicas
- ✓ Promedio Asistencia: **70%**

Digitalízate

(Concurso para fomentar cultura enfocada a lo digital)

- ✓ 33 ideas de los agentes
- ✓ 30% están en Implementación

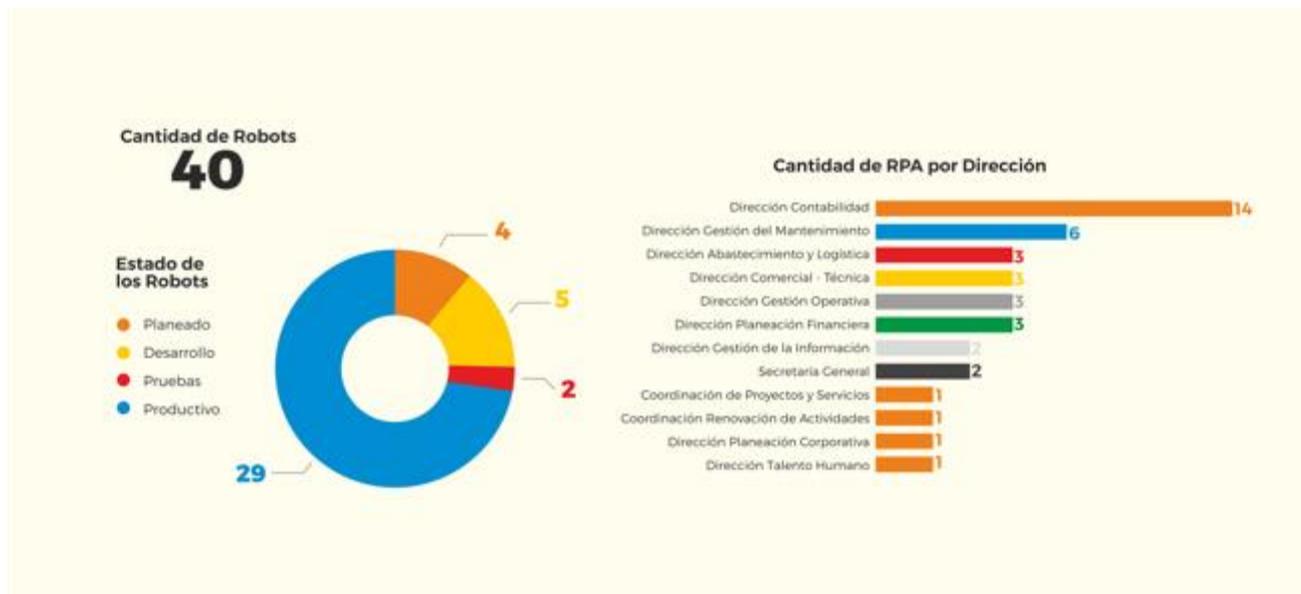
Objetivos Integro

- ✓ Diez (10) tableros en Microsoft Power BI
- ✓ Seis (6) Robot Process Automation – RPA
- ✓ Cuatro (4) divulgaciones de las tecnologías o competencias presentadas en el Plan de Formación

→ Robótica

En 2019 implementaron 32 robots en TRANSELCA con el objetivo de lograr un ahorro en tiempo con aplicaciones móviles y de esta manera liberar tiempo de tareas operativas para que el talento humano de Transelca pueda enfocarse en labores que favorezcan más ampliamente su desarrollo profesional.

La siguiente gráfica muestra la distribución de estos robots en las diferentes áreas y su etapa de desarrollo.



→ Analítica Avanzada

Para fortalecer las capacidades del equipo humano de Transelca en temas de tecnología, el área realizó capacitaciones en la herramienta Microsoft Power BI.

- ✓ 45 trabajadores entrenados (16 horas) en Power BI

Como resultado de este ejercicio de capacitación aumentó el uso de esta herramienta.

- ✓ **Pasamos de 20 a 53 usuarios Un 165% de Crecimiento en el uso Power BI en 2019.**

A diciembre de 2019 contamos con 30 tableros desarrollados

- ✓ **5 de Procesos Negocio**
- ✓ **25 de Procesos soporte**

➔ Ecosistemas de Aliados Digitales

En abril se realizó un hackathon (maratón de programación) con la participación de 14 estudiantes de cuatro (4) universidades de Barranquilla: Universidad de Norte, Universidad de la Costa - CUC, Universidad Libre, Universidad Simón Bolívar.



Aliados digitales – Hackaton Transelca 2019

Cuál fue el reto?

Desarrollo de un **Chat Bot**, que permitiera interactuar de una manera ágil con los usuarios de este portal, incluyendo:

- Respuesta a inquietudes generales acerca de Transelca
- Respuesta acerca de la facturación a los proveedores

Quienes participaron ?

Participantes: 7 equipos de 2 estudiantes cada uno, representando a 4 universidades.

Apoyo logístico: Se realizó una alianza con Cientech

Apoyo técnico: 3 mentores expertos en Comunidad Python Barranquilla.

Resultados

- Aplicación de modelos de inteligencia artificial
- Implementación de redes neuronales de 2 capas
- Implementación de web scrapping para extraer la información del sitio
- Utilización de librerías para machine learning



Participantes – Hackaton Transelca 2019



→ Trabajo del futuro

De las tecnologías implementadas que conforman el trabajo del futuro se destacan:

- **Robots de software**
- **Aplicaciones móviles:**
 - ✓ Ethos
 - ✓ FreeParking
 - ✓ Optamos
 - ✓ Fiori
 - ✓ Jabber
- **Piloto Herramientas Asistencia Remota**
 - ✓ TEAMS
 - ✓ Chatbot Conceptos Negocio de Energía (MVP)
 - ✓ Teletrabajo

→ Gestión Documental

Este trabajo le permite a la compañía aumentar la eficiencia y la transparencia en el manejo de la información. Además de tener un impacto directo en la sostenibilidad ambiental ya que reduce el uso de papelería, el cual es uno de los propósitos de Transelca en su iniciativa Cero Papel.

Los proyectos y actividades que se realizaron para cumplir estos propósitos fueron los siguientes:

- ✓ Implementación de la radicación de facturación tanto física como electrónica a través de Postal y ubicación automática en Laserfiche.
- ✓ Radicación automática de correos electrónicos a través de Post@I.
- ✓ Aplicación automática de la configuración de la seguridad en Laserfiche a los documentos que se radican en Post@I.
- ✓ Desarrollo de un RPA para informe trimestral de la correspondencia emitida y recibida de los entes de control.
- ✓ Desarrollo de un formulario electrónico para el recibo y entrega de facturas por parte del CAD a Tesorería para consulta y trámite entre áreas.

→ Renovación y aseguramiento de infraestructura

Para Transelca la gestión de riesgos es determinante para prestar un servicio con los altos estándares de calidad que ha sostenido durante su trayectoria. Por esta razón, uno de sus propósitos es fortalecer la infraestructura de TI a través de:

- ✓ Fortalecimiento de servidores y sistemas de almacenamiento (tecnología SIMPLIVITY).
- ✓ Renovación de cableado estructurado en 6 subestaciones (Valledupar, Copey, Fundación, Cuestecita y Sede Técnica)
- ✓ Renovación de controladoras inalámbricas y Access Point de la Sede Administrativa

➔ Fortalecimiento ambiente de control

Para asegurar la continuidad y confiabilidad de los negocios, se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ **Ciberseguridad:** Póliza de eventos Cibernéticos y Ciberseguridad
- ✓ Actualización de IOS de Firewall
- ✓ Renovación de McAfee Web Gateway para el control de navegación y contenidos
- ✓ Implementación automática de seguridad de facturas electrónicas
- ✓ Se implementó piloto para la toma de copias de respaldo utilizando la infraestructura de MS-AZURE.



Fortalecimiento del ambiente de control ante posibles eventos cibernéticos

El resultado de fortalecer la plataforma y la cultura de seguridad de TI se refleja en los logros obtenidos en la Auditoría de Vulnerabilidad de la red de datos, que se describen a continuación:

- ✓ Los servicios críticos en **Transelca** cuentan con controles fuertes para protegerse frente a posibles ataques cibernéticos internos y externos a la red de datos y los perímetros se encuentran asegurados.
- ✓ Técnicamente la red del Grupo ISA presenta una probabilidad de riesgo de ciberseguridad BAJA dada la fortaleza de los controles evaluados.

No obstante, teniendo en cuenta que en caso de que un ataque sea exitoso, la severidad podría llegar a ser CRÍTICA para las operaciones, razón por la cual, Transelca extrema sus acciones en la gestión del riesgo para monitorear y gestionar los controles informáticos.

En la siguiente tabla se muestra el avance en la eliminación de vulnerabilidades altas en los tres últimos años:

Año	Vulnerabilidades altas
2017	40
2018	7
2019	1

Nivel de cumplimiento en la entrega de proyectos de TIC



*Incluye Proyectos Plan TI Corporativo

Proyecto	Nombre	Noviembre
		- Avance Real - Avance Plan
P2	Ejecutar Mapa de Ruta de Ciberseguridad	95%
P3	Flujo de contratación y asignación de recursos para empleados y contratistas (Especificación Requerimientos)	95%
P4	Flujo de gestión documentos del SIG	100%
P6	Seguridad y Radicación electrónica LaserFiche	100%
P7	Iniciativas Transformación Digital (incluye Robótica, Ecosistemas de Aliados, Transformación Cultural, Analítica)	100%
P8	Optamos - Alcance II (Alcance a definir a nivel corporativo)	100%
P9	App para asignación de recursos de COM (Prototipo)	95%
P10	Fortalecimiento de Infraestructura Cómputo	100%
P11	Renovación cableado estructurado sebestaciones - Fase II	100%
P12	Redes y Equipos de Comunicación - Renovación equipos de comunicación Sede Administrativa y 4 subestaciones (TER, VAL, SEC, NBQ)	100%
P13	Herramienta para realizar las copias de respaldo de toda la información alojadas en la nube y servidores de la empresa	90%
P14	Integración del software de Georreferenciación (Arcgis) con el Sistema Gestión de líneas. (SGP)	90%
TRS	SUM(% Avance real / % Avance planeado)/ Nro Proyectos	97%
ISA	SUM(% Avance real / % Avance planeado)/ Nro Proyectos	98%

Encuesta de satisfacción

Como parte del enfoque de gestión en el área de tecnología de la información, a nivel de Grupo empresarial, se realizó la encuesta anual que mide el nivel de satisfacción de servicios de Tecnología de Información de TRANSELCA al interior del grupo. Esta información permite reconocer los aspectos que han dado resultados satisfactorios y aquellos que se deben fortalecer.

Nivel de Satisfacción



En cumplimiento de los asuntos materiales: Excelencia en el cumplimiento de su actividad y Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad, Transelca reporta que durante el 2019 no se recibieron reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente o pérdida de datos del cliente, como tampoco de casos sobre mal uso de la información (Habeas data). GRI 418-1



Iniciativas voluntarias y afiliaciones | GRI 102-12, GRI 102-13



Certificaciones |

Certificación del Sistema de Gestión Ambiental en ISO 14001:2015 para cinco sedes. Esto facilitó la integración de medidas complementarias a los procesos de la Organización optimizando la gestión de aspectos ambientales. En el marco de la evaluación para otorgar la certificación, se valoró el esfuerzo de la Compañía en su metodología para identificar los aspectos e impactos ambientales a lo largo del ciclo de vida de los activos y las medidas de control planteadas para gestionarlos. GRI 419-1

En febrero del año 2019 TRANSELCA obtuvo la certificación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en la norma OHSAS 18001:07 para todas las sedes de la empresa. Esto demuestra el compromiso que tiene la organización por proteger y preservar la seguridad y salud de los trabajadores, proveedores, terceros, visitantes y partes interesadas por medio de ambientes de trabajo seguros y saludables, el autocuidado y la aplicación de buenas prácticas de prevención.

Compromisos institucionales |

Proyectos relevantes |



Desafíos | 2020





ASPECTOS, CAPITALES Y DIMENSIONES

Aspectos	Capitales	Dimensiones	Atributos
Aspecto ambiental	Capital Natural	<ul style="list-style-type: none"> Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales 	<p>Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad</p> <p>Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades</p> <p>Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático</p>
Aspecto social	Capital social Capital humano e intelectual Capital cultural Capital físico	<ul style="list-style-type: none"> Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento 	<p>Empleador atractivo y deseable</p> <p>Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo.</p> <p>Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados</p> <p>Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos</p> <p>Gestión de la equidad, diversidad e inclusión</p>

<p>Aspecto económico</p>	<p>Capital financiero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo transformador y capacidad de influencia • Excelencia en el cumplimiento de su actividad • Compromiso con el desarrollo socioeconómico • Alianzas estratégicas para la transformación • Buen Gobierno e Integridad • Solidez y crecimiento • Anticipación en el cumplimiento de su actividad 	<p>Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar el entorno</p> <p>Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores</p> <p>Cumplimiento de compromisos</p> <hr/> <p>Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia</p> <p>Referente en sus estándares y prácticas</p> <p>Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad</p> <hr/> <p>Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones</p> <p>Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas</p> <p>Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales</p> <hr/> <p>Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes</p> <p>Gestión de riesgos de terceras partes</p> <hr/> <p>Independencia respecto al estado y/o terceros</p> <p>Comportamiento ético, íntegro y transparente</p> <p>Estructura y composición de gobierno corporativo diversa que responde a los retos de la estrategia</p> <hr/> <p>Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa</p> <p>Estrategia adecuada de crecimiento</p> <p>Optimización de sus recursos y capacidades para la generación de sinergias entre empresas del grupo</p> <hr/> <p>Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias</p> <p>Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad</p> <p>Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio</p>
--------------------------	---------------------------	---	---



Aspecto económico | Capital financiero | Solidez y Crecimiento | Crecimiento sostenible – Rentabilidad de la empresa – Presencia Regional

Ejes estratégicos para la sostenibilidad financiera

Transelca, como filial del Grupo empresarial ISA acoge la nueva visión de sostenibilidad que trasciende de crecimiento con rentabilidad a crecimiento con **Valor Sostenible**, lo que implica una mayor articulación con todas las áreas del negocio para lograr los objetivos de eficiencia que garantizan la sostenibilidad financiera de la compañía con impactos positivos también en la dimensión social y ambiental.

En esta labor Transelca cuenta con el acompañamiento permanente de ISA y el invaluable equipo de profesionales altamente calificados que hacen parte de la Gerencia Financiera.

La gestión financiera en Transelca tiene como objeto principal la planeación, organización y control financiero de los activos y pasivos de la compañía de tal forma que se logre obtener la mayor rentabilidad del patrimonio, se garantice un flujo financiero saludable y se consolide su situación económica, todo lo anterior en el marco del cumplimiento del Plan Estratégico vigente.

Tema material:

- ✓ Dimensión: **Solidez y crecimiento**

Atributos:

- ✓ 7. Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa. (relevancia crítica)
- ✓ 8. Estrategia adecuada de crecimiento (relevancia crítica)
- ✓ 9. Optimización de sus recursos y capacidades para la generación de sinergias entre empresas del grupo (relevancia media)

Grupos de interés:

- ✓ Accionistas
- ✓ Trabajadores
- ✓ Proveedores
- ✓ Clientes

Enfoque de gestión

La Gerencia Financiera está continuamente cuestionando las actividades que realiza con el fin de evaluar su eficiencia y en qué medida genera valor para la compañía. Para ello realiza una interacción continua con todas las áreas del negocio y un seguimiento a sus actividades.

En este trabajo, el Sistema de Gestión de Activos es clave para lograr los objetivos financieros dado que su implementación progresiva cierra la brecha entre la información contable de los activos y su existencia física en las subestaciones. Como resultado del proceso de sincronización de los activos se realizó un plan de renovación y de baja de algunos de los activos. Para llevar a cabo estos procesos se formalizó un Comité de baja de activos y se contrató la firma especializada Lito Ltda. para su disposición final, así como Tecniamsa para los residuos peligrosos.



El mantenimiento de los activos es fundamental dentro de la estrategia de solidez financiera

Sumado a esto, el conocimiento de la vida remanente de los activos abre las posibilidades para hacer una gestión estratégica y responsable de los activos y contar con proyecciones más certeras para la planificación financiera de Transelca.

Este trabajo de conciliación de los Módulos AM y PM se ha convertido en un modelo de ajuste de información dentro del Grupo Empresarial ISA.

Contribución al ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico



Equipo de trabajo Dirección Planeación Corporativa

La contribución de Transelca a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la dimensión económica están orientados a continuar aportando al desarrollo del país y de la región Caribe a través de la generación de empleo de calidad que permita no solo una fuente de ingreso para las más de 190 familias de trabajadores sino también una oportunidad para que los colaboradores tengan posibilidades para crecer profesionalmente.

La sostenibilidad financiera también permite seguir contribuyendo al cumplimiento de los compromisos tributarios que favorecen la inversión pública y los programas sociales que financia la compañía. Alcanzar niveles altos de rentabilidad, refleja también un uso eficiente de los recursos, lo cual favorece los indicadores económicos, ambientales y sociales.

Riesgos identificados

- ✓ Fluctuación de las variables macroeconómicas
- ✓ Cambios tributarios
- ✓ Cambio regulatorio en el Sistema de Transmisión Nacional (STN) que supone un cambio en la forma en que TRANSELCA recibe el ingreso.
- ✓ La situación del operador de Red (ELECTRICARIBE)
- ✓ Falta de regulación para el cobro de los Municipios.

Gestión del riesgo:

Para la gestión de este riesgo, la compañía implementa las medidas de administración enfocadas en advertir las fluctuaciones y cambios mencionados. Se apoya también en el trabajo conjunto que realiza con las diferentes agremiaciones a las que está afiliada para obtener comentarios y seguimiento a los cambios regulatorios y/o a los proyectos de ley de reforma tributaria. GRI 102-30

La manera en que la compañía aborda la sostenibilidad financiera para generar valor compartido con sus grupos de interés es compartiendo capacitaciones en temas tributarios, en los cuáles TRANSELCA tiene amplia experticia.

De otra parte, desde el área comercial, la compañía incorpora en sus contratos disposiciones que tienen en cuenta criterios ambientales y de seguridad y salud en el trabajo como parte de sus prácticas de negocio.

La información de la gestión del riesgo es transmitida a los Accionistas a través del reporte periódico del Cuadro de Gestión Integral – CGI y de la Gestión Integral de Riesgos, así como los resultados de Auditorías, entre otros.

Gestión comercial



Rodolfo Smith
Gerente Comercial

El principal objetivo de la gestión comercial, como uno de los componentes de la sostenibilidad financiera, es el crecimiento sostenido de los ingresos de la compañía. Para ello se ocupa de la búsqueda de nuevas posibilidades de negocio en el servicio de conexión. Así mismo, realiza con el apoyo de la gerencia financiera las proyecciones de ingresos futuros.

La estrategia para la sostenibilidad financiera también incorpora los procesos que garantizan la calidad del servicio en todas sus etapas:

- Proyectos de ingeniería hechos a la medida para cada cliente
- Calidad del servicio que repercute en la fidelización del cliente
- Calidad en el proceso de facturación
- Relacionamiento con los clientes
- Evaluación de la satisfacción de los clientes

Planeación financiera:

Durante el 2019 la gerencia financiera realizó la planeación del proyecto a nivel de Grupo denominado: Rediseño de Modelo de Costos para adecuar el sistema del Módulo de Costos con los paramentos de ISA. En 2020 Transelca comenzará a ejecutar el piloto.

Logros

Indicador de ahorros		
	Ahorros USD en compras	% de ahorros sobre la línea base
2019	276.013	8%

Teniendo en cuenta que los ingresos operacionales dependen de la disponibilidad de los activos, los logros alcanzados en producción redundan en la sostenibilidad financiera de la compañía.

Para ello, las labores del área de Producción, Logística y Abastecimiento son fundamentales y están articuladas con los objetivos estratégicos de Transelca. En sus resultados se destacan los siguientes:

- Disponibilidad promedio de 99,880% en el 2019, cumpliendo con la meta establecida de 99,596%.
- Demanda No Atendida –DNA- atribuible a TRANSELCA en la Costa Atlántica, fue de 9247,98MWh, valor equivalente al 0,049% de la demanda de energía de la Costa Atlántica. De este valor, el 85% (7876,25MWh) se debió a causas programadas, y el 15% (1371,73MWh) se originó por salidas forzadas.
- Definición de esquemas de protección para prevenir apagones basados en Phasor Measurement Units contribuyen a mejorar la calidad del servicio y como resultado a la sostenibilidad financiera.

Estado de Resultados

ESTADO RESULTADOS (Millones de Pesos)	2018	2019	VAR\$	%VAR
INGRESOS OPERACIONALES	253.360	267.377	14.017	5,5%
GASTOS AOM	83.491	86.528	3.036	3,6%
EBITDA	169.869	180.849	10.981	6,5%
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	41.818	42.007	189	0,5%
PARTICIPACIÓN SOCIEDADES	68.492	103.269	34.777	50,8%
OTROS INGRESOS (EGRESOS)	(2.438)	(9.408)	(6.970)	285,8%
UTILIDAD OPERACIONAL	194.105	232.703	38.599	19,9%
NETO INGRESOS (EGRESOS) FINANCIEROS	(24.864)	(26.815)	(1.951)	7,8%
IMPUESTO DE RENTA	33.457	35.269	1.812	5,4%
UTILIDAD NETA	135.784	170.619	34.835	25,7%

- Los estados financieros están elaborados de acuerdo con las Normas de Información Financiera - NIIF, adoptadas en Colombia según la Ley 1314 de 2009.
- La empresa actualiza las inversiones en subordinadas, en sus estados financieros por el método de participación patrimonial.
- Los estados financieros se presentan en pesos colombianos porque es la moneda del entorno económico donde opera la Compañía.

Atributo: Crecimiento sostenible

La empresa logró, al cierre del 2019, un EBITDA de **\$180.849** millones lo que representa un crecimiento del 6.5% frente al año anterior. El crecimiento de los ingresos se asocia al comportamiento del IPP y a la entrada en operación de negocios de conexión.

En cuanto a la utilidad operacional, cuyo crecimiento frente al 2018 es del 19,9%, se destaca la mayor utilidad por método de participación proveniente de las sociedades en las cuales la empresa tiene participación en el exterior (Red de Energía del Perú-REP, ISA PERU, ISA BOLIVIA). Este logro de la gestión financiera compensa, en parte, las pérdidas, resultado de la baja de activos por obsolescencia técnica y con menores ingresos por recuperación de provisiones de ejercicios anteriores y, de otra parte, la recuperación de pensiones por fallos favorables respecto a la compartibilidad con el ISS.

Por su parte, en el componente no operacional, se observa un incremento del neto financiero asociado fundamentalmente a los mayores gastos financieros generados por el comportamiento del IPC durante el año, variable con la cual se indexa la deuda de la empresa.



Finalmente, con los resultados anteriormente expuestos la empresa registró una ganancia neta del año 2019 por valor de \$170.619 millones, presentando un incremento del 25.7% frente al 2018.

Balance General

BALANCE GENERAL (Millones de Pesos)	2018	2019	VAR\$	%VAR
ACTIVO CORRIENTE	87.470	109.461	21.991	25,1%
ACTIVO FIJO NETO	671.136	651.255	(19.881)	-3,0%
OTROS ACTIVOS	678.329	691.583	13.254	2,0%
TOTAL ACTIVOS	1.436.935	1.452.299	15.364	1,1%
PASIVO CORRIENTE	139.974	57.929	(82.045)	-58,6%
PASIVO A LARGO PLAZO	504.668	571.243	66.575	13,2%
TOTAL PASIVOS	644.643	629.172	(15.471)	-2,4%
PATRIMONIO	792.292	823.126	30.834	3,9%
TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	1.436.935	1.452.299	15.364	1,1%

Sobre los activos:

Los activos totales de la empresa a diciembre de 2019 ascienden a \$1.452.299 millones, lo que muestra un incremento del 1,1% frente al cierre de 2018. Las principales variaciones del activo se resumen a continuación:

- Disminución del Efectivo por valor total de \$15.901 millones debido a la atención del flujo de caja corporativo del año.
- Registro de \$32.941 millones en la cuenta de Dividendos y Participaciones con ocasión de la cuenta por cobrar a ISA BOLIVIA producto de su disminución de capital aprobada en la Junta Extraordinaria de Accionistas de octubre de 2019.

Sobre los pasivos:

Los pasivos totales de la empresa ascienden a \$629.172 millones y presentan una disminución del 2,4%, gracias a la gestión realizada en los siguientes aspectos:

- Disminución de cuentas por pagar de proveedores e impuestos acorde con los compromisos adquiridos durante el año por \$15.583 millones.
- Amortización de impuestos diferidos que representaron una disminución de esta cuenta en \$6.911 millones.
- Incremento del pasivo pensional (incluye pensiones y beneficios adicionales) en \$5.184 millones, acorde con el cálculo del actuario que incluye las condiciones negociadas en la Convención Colectiva de Trabajo 2019-2024.

Por último, señalamos que el incremento del 3,9% que se observa en el patrimonio obedece a la mayor utilidad acumulada al cierre del 2019 frente a la obtenida en el 2018.

Valor Económico Generado

COMPONENTE	Cifras en millones de \$ COL
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)	369.741
Ingresos	369.741
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)	338.182
Costos Operativos	76.755
Salarios y Beneficios Sociales para los empleados	37.834
Pagos a proveedores de fondos	175.765
Pagos a Gobiernos	47.416
Inversiones en la comunidad	412
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER)	31.559

GRI 201-1

Flujo de Caja

El flujo de caja de Transelca inició el año 2019 con un saldo en caja de \$47.800 millones y recibió recursos del orden de \$513.237 millones, de los cuales:

- \$158.050 millones corresponden a la operación de manejo de deuda realizada durante el año para ampliar la vida media de los créditos con banca local
- \$6.000 millones corresponden al desembolso de un crédito de corto plazo cancelado en el mismo año
- \$79.787 millones corresponden a dividendos recibidos de las sociedades Red de Energía del Perú - REP, ISA PERU e ISA BOLIVIA
- \$269.400 millones corresponden a ingresos corrientes del negocio.

Con estos recursos la empresa atendió los siguientes gastos:

- Administración, operación y mantenimiento por valor de \$98.407 millones
- Impuestos por \$47.416 millones
- Servicio de la deuda por \$191.085 millones, los cuales incluyen la operación de manejo de deuda del año



- Inversiones en activos por \$55.027, de las cuales el 72% corresponden al plan de optimización de activos, el 24% a inversiones de proyectos remunerados y el 4% se destinó a inversiones en tecnologías y obras civiles para adecuación de subestaciones.
- Pago de dividendos a los accionistas por \$135.784 millones.

Una vez cumplidas todas las obligaciones, el saldo en caja disponible ascendió a la suma de \$31.898 millones. **GRI 203-1**

Seguimiento a las Inversiones Permanentes

A diciembre 31 de 2019 los activos de TRANSELCA estuvieron conformados en un 21% por inversiones permanentes en el exterior en las sociedades Red de Energía del Perú S.A - REP S.A, ISA PERÚ S.A e ISA BOLIVIA S.A.

Los resultados de la gestión del año 2019, muestran un balance positivo de la gestión financiera de las filiales de Transelca en el exterior por mayores ingresos operacionales lo que generó un crecimiento de las utilidades operacional y neta. Estas empresas se siguen consolidando en Perú y Bolivia como referentes del sector transporte de energía.

(Millones de Pesos) ESTADO DE RESULTADOS	REP	ISA PERÚ	ISA BOLIVIA
UTILIDAD OPERACIONAL	330.261	45.360	50.950
UTILIDAD NETA	212.797	33.080	39.166
DIVIDENDOS REPARTIDOS	196.628	24.343	19.132
BALANCE			
ACTIVOS	1.679.842	180.275	178.008
PASIVOS	1.046.352	61.851	86.818
PATRIMONIO	633.491	118.423	91.191

- Las cifras e indicadores se refieren a resultados bajo las Normas Internacionales de Contabilidad – NIIF, por sus siglas en ingles.
- Las cifras se presentan en pesos colombianos utilizando para su conversión la TRM de cierre de año.

Logros de la Gestión Financiera

- ✓ En 2019 la empresa cumplió con sus objetivos propuestos en materia financiera, logró resultados positivos que exceden las metas internas en cuanto a indicadores relacionados con los diferentes grupos de interés y adicionalmente repartió dividendos

a sus accionistas por valor total de \$135.784 millones con cargo a las utilidades del año 2018.

- ✓ En materia de calificación crediticia, se resalta que Fitch Ratings de Colombia S.A. ratificó nuevamente la calificación AAA (Triple A) otorgada a la emisión de bonos realizada por Transelca en octubre de 2011 por valor de \$180.000 millones. Esta calificación se otorga a emisiones con la más alta calidad crediticia, donde los factores de riesgo son prácticamente inexistentes.

Retos



Equipo de Trabajo Transelca. Buscamos permanentemente oportunidades para generar nuevos negocios.

Para la gerencia Financiera los desafíos están enfocados en lograr mayor eficiencia en los procesos y abrir nuevos negocios. Para ello, es necesario desarrollar una forma diferente de medición que trabaje en estos dos frentes: nuevos ingresos (proyectos) y eficiencia. Para ello, cuenta con capacidad financiera, pero es fundamental que la compañía encuentre las oportunidades para

desarrollar nuevos negocios, de lo contrario desaprovecha ese potencial que tiene.

Es por esto que en el mediano y largo plazo, Transelca espera abrir nuevos negocios de energía eléctrica (almacenamiento y Soluciones Energéticas Distribuidos), así como también continuar en la búsqueda de eficiencias operacionales. Igualmente continuaremos acompañando a ISA, a través de nuestra disponibilidad de recursos, en su proceso de expansión.

Otro propósito para el 2020 es diseñar un proyecto que permita usar los materiales (provenientes de los activos) en desuso en favor de iniciativas ecológicas y sociales.

Constituye también un reto para la gerencia financiera trabajar de la mano con la casa matriz para priorizar los objetivos que buscan conciliar las metas de rendimiento con las de sostenibilidad. Finalmente, es importante que Transelca establezca alianzas para aunar esfuerzos que favorezcan los impactos positivos en lo social y ambiental.



Metas en la estrategia 2030:

- ✓ Incrementar un 70% el Ebitda.
- ✓ Avanzar en nuevas oportunidades de negocio para proveer el servicio de subtransmisión.

Riesgos financieros relacionados con el Cambio Climático. GRI 202-1

<p>Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático</p>	<p>Oportunidad: Posicionamiento como una empresa ambientalmente responsable a través de la definición de un objetivo asociado a la disminución o compensación de emisiones de CO2 (450.000 Ton de 2019 a 2030)</p> <p>Riesgo: 1. Inundación subestación Ternera ante lluvias intensas.</p> <p>2. Colapso de torres de líneas de transmisión eléctrica en el departamento de la Guajira por aumento de la velocidad de los vientos en esta zona geográfica.</p>
	<p>Riesgos: Afectación a la prestación del servicio, lo cual conllevaría a un impacto financiero y reputacional.</p> <p>Oportunidad: Impacto positivo en la reputación de la empresa y como esta es percibida ante sus grupos de interés</p>
	<p>Oportunidad: Ecoeficiencia, nuevos negocios asociados a energías renovables; compensación a través de programas de reforestación voluntaria.</p>

Aspecto natural | Capital natural | Contribución proactiva a los desafíos ambientales

Ejes estratégicos para la sostenibilidad ambiental

Cada año Transelca, en consonancia con las directrices del Grupo Empresarial ISA, va fortaleciendo la articulación entre los objetivos económicos, sociales y ambientales. Con la Estrategia 2030, se materializó aún más la intención de la compañía en trazarse objetivos y metas más concretas en materia de sostenibilidad ambiental. Esto se puede ver en que uno de los 9 temas materiales priorizados según el diagnóstico realizado con los grupos de interés está relacionado directamente con la sostenibilidad ambiental, el cual cuenta con tres atributos que permitirán el logro de sus objetivos:

Tema material:

Dimensión: **Contribución Proactiva a los Desafíos Ambientales Globales**

Atributos:

- ✓ 16. Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad (relevancia crítica)
- ✓ 17. Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. (relevancia crítica)
- ✓ 18. Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático. (relevancia crítica)



Gestionamos los impactos ambientales en las actividades cotidianas de la operación

Grupos de interés

- ✓ Sociedad
- ✓ Estado

Enfoque de gestión

El enfoque de gestión para la dimensión natural está guiado por la definición de los temas materiales con los respectivos grupos de interés, que posteriormente son abordados por el equipo de trabajo del área de Ambiental de Transelca. El posicionamiento de los temas sociales y ambientales en un nivel estratégico del negocio favoreció la sinergia entre los diferentes equipos para cumplir con los objetivos planteados, dado que la gestión ambiental tiene metas transversales que requieren de un trabajo conjunto.

Para poner en marcha las diferentes iniciativas el Área de Ambiental diseña un plan de trabajo que define los indicadores de cumplimiento y así, los comités interdisciplinarios pueden realizar seguimiento y evaluación de su plan de acción.

Contribución a los ODS:

13: Acción por el Clima

Las metas que Transelca se ha propuesto para alcanzar el objetivo de Carbono Positivo tienen un impacto directo en este Objetivo de Desarrollos Sostenible. Tanto los objetivos de mitigación del cambio climático como los de ecoeficiencia y protección y recuperación de la biodiversidad contribuyen al logro mundial de estos ODS en la medida que la compañía, en línea con el Grupo Empresarial ISA, hace un aporte directo en la disminución de los GEI y la vez que, con sus siembras voluntarias favorece la protección de las especies que dependen de los bosques. La gestión proactiva de Transelca sirve también de inspiración para otras empresas que se propongan estos objetivos.



Siembra de árboles. Acciones concretas por el

Avances en la sostenibilidad ambiental:

Una muestra de este avance en materia de sostenibilidad ambiental al interior de la compañía es el fortalecimiento del equipo humano de Transelca dedicado a los proyectos ambientales y también al posicionar los objetivos de sostenibilidad en un nivel estratégico para el negocio en la Estrategia 2030.



Conexión Jaguar. Programa de sostenibilidad corporativa de ISA y sus empresas

En este sentido, Transelca se enfocó en tres ejes principales para la sostenibilidad ambiental:

- ✓ Disminución de Gases Efecto Invernadero
- ✓ Biodiversidad
- ✓ Ecoeficiencia

En cada una de ellas se trazó metas concretas, lo que denota la intención seria de la Transelca y el Grupo Empresarial de encaminar su estrategia de negocio hacia la sostenibilidad ambiental del Planeta.

Metas en relación al Cambio climático:

- ✓ Disminución de gases efectos invernadero: SF6

Para Tranelca uno de los grandes objetivos es la disminución de gases efecto invernadero a través de la detección temprana de posibles fugas de hexafluoruro de azufre que es un compuesto inorgánico de fórmula SF6 que es necesario para que sirva de aislante eléctrico en los equipos de alta tensión.

Beneficios de la tecnología:

- ✓ Visualización a tiempo real de fugas de gas.
- ✓ Detectar fugas de SF6 de manera rápida y segura.
- ✓ Reducción considerable en tiempos de inspección.
- ✓ Inspecciones más seguras.

Para lograr esta meta, Tranelca se propuso:

- Disminuir de 53 a 35 kg las emisiones generadas por SF6 en el período 2019-2022.
Resultado: en 2019 se definió un consumo máximo de SF6 igual a 53 Kg. Sin embargo, en el citado periodo la Compañía recargó un total de 54 Kg del compuesto químico. El aumento estuvo relacionado con mantenimientos correctivos en unidades que manejan dicho gas, dado que la organización se encuentra en un momento en que sus activos tienen una edad avanzada en su ciclo de vida.

Acciones realizadas para lograr el objetivo:

Para contrarrestar esta situación, desde la Dirección de Gestión del Mantenimiento gestionó a finales de 2019, la compra de un equipo para medir fugas de SF6. El equipo consiste en una Cámara Flir GF306 que detecta fugas de este gas gracias a una tecnología de cámara infrarroja por un valor \$547 millones de pesos. Los resultados preliminares obtenidos en las actividades de mantenimiento han permitido focalizar las correcciones en los puntos exactos de escape del gas y así eliminar rápidamente los focos de emisión y garantizar la operatividad del equipo.

Para 2020 se espera fortalecer el procedimiento de detección de fugas con la Cámara lo cual brindará información al Sistema de Gestión de Activos que permitirá mayor eficiencia en los planes de mantenimiento y renovación de equipos. De esta manera Tranelca busca alcanzar la meta propuesta para 2020.

De igual manera para el año 2020 se tienen planeados realizar reposiciones de interruptores que contienen gas SF6.

En relación con la emisión de Co2

Pese a que el impacto por CO2 de Tranelca no ha sido considerado un asunto material por los grupos de interés, la compañía se ha propuesto el meta de **Carbono positivo**. Esta gran apuesta

requiere de la articulación de varias iniciativas que están orientadas principalmente a un cambio en la cultura de los colaboradores e inversiones en siembra de árboles.

Meta: Compensar mas de 500 mil toneladas de CO₂e en el periodo 2020 – 2030

Para lograrla la compañía definió tres líneas de acción:

Líneas de acción	Meta
1. Programa de conexión jaguar	Compensar 450.664 toneladas de CO ₂ e
2. Reducción de impactos y ecoeficiencia	Compensar 4.930 toneladas de CO ₂ e
3. Nuevos negocios de energía	Compensar 54.196 toneladas de CO ₂ e

Durante el periodo del informe, el grupo ISA, con la participación de sus filiales INTERCOLOMBIA y TRANSELCA lograron acordar un proyecto enmarcado en su programa bandera de sostenibilidad conexión jaguar denominado “Koguis”. Este proyecto localizado en la Sierra Nevada de Santa Marta que consiste en La conservación de bosques (REDD+ reducción de las emisiones debidas a la deforestación y la degradación de los bosques), cuenta con un área impactada de 400.00 Ha y las actividades están encaminadas en la conservación de los bosques y la realización de actividades con la comunidad para evitar la deforestación y degradación de los mismos.



Como lo indica el nombre del proyecto, los proponentes de este fueron el Resguardo Kogui - Malayo – Arhuaco. El pueblo indígena Kággabba, o Kogui, es uno de los cuatro pueblos indígenas asentados en la Sierra Nevada de Santa Marta. Este territorio, de 21.158km², es compartido con los Wiwa, los Iku (Arhuaco) y los Kankuamo. En esta extensión se localiza el resguardo Kogui-Malayo-Arhuaco y el Parque Natural Nacional Sierra Nevada de Santa Marta.

Con este proyecto el grupo ISA logró la compensación de aproximadamente 450 mil toneladas de CO₂e, de los cuales se le atribuyen 117 mil TCOe a TRANSELCA por su participación.

En cuanto al cambio cultural, Transelca implementó la aplicación **Appimotion** desarrollada por la empresa Sistemas Inteligentes en Red que busca motivar a los colaboradores a optar por modos de transporte sostenibles.



Programa de movilidad sostenible

Esta iniciativa, que tiene lugar en la sede de administrativa ubicada en Barranquilla, se desarrolla a través de una APP que facilita información que permite obtener información para la toma de decisiones estratégicas que le apunten a la sostenibilidad ambiental.

El compromiso de Transelca para el 2020 es crear estrategias para posesionar la iniciativa dentro de la organización con el objetivo de que la mayoría de sus empleados migre de su medio de transporte habitual a medios de transporte más sostenibles y evitar más emisiones de kg de CO₂.

Resultados:

En los primeros 4 meses de implementación de la iniciativa (septiembre y diciembre) se registraron 91 usuarios de la aplicación y se realizaron 1234 viajes. Es decir que el desempeño de la APP muestra un promedio de 31% de usabilidad.

Durante este periodo, el uso de la aplicación para el transporte sostenible evitó la emisión de 296 kg de CO₂, equivalentes a sembrar con árboles 4.5 canchas de tenis de campo.

Los registros también mostraron que 38 de los usuarios activos cambiaron a modos de transporte más sostenible por lo menos una vez durante el periodo del informe.



Appimotion sede administrativa

Impactos de la estrategia climática		Se busca conocer la cantidad total de CO2 anual evitada y el ahorro de costos de estas iniciativas	
Emisiones evitadas	2.16	ton CO2e	Ahorros anuales esperados de CO2e que se producen con la iniciativa
Inversión requerida	781.7	USD	Inversión monetaria anual necesaria para lograr la reducción de emisiones
Ahorro total anual	4335.2	USD	Cantidad de ahorro monetario por año que se espera de la iniciativa (por ejemplo, reducción de los costos de energía)
Periodo de retorno de la inversión	0.18	Años	El periodo de retorno refleja el tiempo que tarda la inversión realizada en compensarse con los ahorros monetarios de la iniciativa: (periodo de retorno = inversión / ahorros monetarios).

- **Biodiversidad:**

Siembra de vida:

En este objetivo, Transelca busca, de una parte, realizar una siembra voluntaria de 20 mil árboles entre 2019 y 2022 en la zona de influencia de la infraestructura eléctrica, con metas preliminares de 5.000 por año y con el objetivo de generar conciencia ambiental en su talento humano a través de jornadas de voluntariado donde participan los

2.232 árboles sembrados

Aproximadamente 100 voluntarios de los cuales 21 eran trabajadores de TRANSELCA y sus familiares

trabajadores y sus familiares. De esta manera no solo realiza acciones de responsabilidad social empresarial sino también promueve la responsabilidad individual en la protección de los recursos naturales.

Conexión Jaguar:

En relación con el Programa **de Conexión Jaguar** Transelca cuenta con aliados como: South Pole, Grupo Panthera y otras filiales del grupo ISA con los que se apalancarían los proyectos de reforestación en el programa de Conexión Jaguar los cuales fueron definidos en la **estrategia ISA 2030**.

Resultados:

En la jornada realizada fueron sembrados 2.232 árboles en un separador central del área pública en Portal Empresarial Norte (Sector Ventana al mundo) en Barranquilla. Esta labor, realizada por voluntarios de Transelca y otras empresas de Barranquilla, se llevó a cabo en alianza con el Grupo Argos, en la cual Transelca aportó los recursos para la compra de árboles

y gastos de logística. Por su parte, Cementos Argos contrató firmas especializadas en temas forestales: Serviamting y Ecosembrar.

La meta de 5.000 árboles en 2019 no se cumplió debido a circunstancias de tiempo y asuntos presupuestales imprevistos. No obstante, también se deben tener en cuenta las condiciones climáticas adecuadas para siembra de árboles, por lo cual se retomarán las actividades en abril de 2020 con el fin de plantar los 2.768 árboles que faltaron para cumplir la meta de 2019, más los 5.000 de 2020. Es decir, la meta para el 2020 será un total de 7.768.

De otra parte, se cumplió con las compensaciones forestales (5.360 árboles) requeridas por las autoridades ambientales por los permisos de podas otorgados para las líneas de transmisión eléctrica ubicadas en el departamento del Atlántico.

A continuación, se presenta una tabla con indicadores GRI que, de una parte, permite, a los grupos de interés monitorear las actividades que tienen lugar tanto en áreas protegidas como en zonas de gran valor para la biodiversidad y, de otra, proporciona información a la organización evitar, reducir y/o gestionar los riesgos de los impactos en la biodiversidad.

GRI 304-1		
Centros de operaciones ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad	Información	Aspectos positivos / negativos Acciones implementadas para la gestión
Ubicación geográfica	Línea Santa Marta - Termoguajira Torre 106 (11°14'26.6"N 73°41'7.3"O) a Torre 131 (11°14'21.8" N 73°33'56.90"O)	Acompañamiento de la autoridad Parques Nacionales a las actividades de mantenimiento de servidumbre que impliquen la intervención de los árboles que no cumplan con las distancias mínimas de seguridad requeridas por el RETIE con el objeto de asegurar que las actividades de podas, necesarias para evitar riesgos en el suministro de energía, generen el menor impacto posible al ambiente.
Posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida	Dentro de área (Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta)	
Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción)	Producción	
Superficie de las áreas afectadas	0.416 Km ² (41.6 Ha)	
Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales).	Categoría II	

Los Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad se detallan a continuación:

GRI 304-2	
TRANSELCA	
La naturaleza de los impactos significativos directos e indirectos en la biodiversidad en lo que atañe a uno o más de los siguientes puntos:	
La reducción de especies	No genera este impacto
La transformación del hábitat	No genera este impacto
Los cambios en los procesos ecológicos fuera del rango natural de variación (como la salinidad o los cambios en nivel freático)	La intervención de 291 árboles ubicados en la zona de servidumbre del proyecto Ternium pueden alterar procesos ecológicos, por esta razón, como medida de compensación se realizará la siembra de 858 árboles en 2020.
Los impactos positivos y negativos significativos directos e indirectos con referencia a lo siguiente:	
ISA TRANSELCA	
Las especies afectadas	Para el tendido de la línea de transmisión de 34,5 kV del Proyecto Conexión TERNIUM se intervinieron 291 árboles de diversas especies, relacionadas todas en el Permiso de Aprovechamiento Forestal otorgado por la autoridad ambiental CRA (Resolución 264 de 2019)
La extensión de las zonas que han sufrido impactos	Proyecto Ternium: Línea de transmisión 34,5 kV Sabanalarga - Ponedera: 11,3 Ha
La duración de los impactos	Durante la vida útil del proyecto (20 años)
La reversibilidad o irreversibilidad de los impactos	Reversible

Información sobre hábitats protegidos o restaurados GRI 304-3.

Dado que los impactos ambientales generados por Transelca en el ejercicio de su operación no tienen una afectación en hábitat protegidos y/o restaurados, no se presenta información al respecto.

Con respecto a las especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones, Transelca presenta la siguiente información:

GRI 304-2	
ISA TRANSELCA	
El número total de especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación	
En peligro crítico	2
En peligro	1
Vulnerables	
Casi amenazadas	
Preocupación menor	
Detalle	CR: Guayacán, Puy EN: Corazón fino

A continuación, se presenta una Tabla con un indicador propio para informar sobre el número de sitios, que son responsabilidad de la empresa, donde se ha evaluado la importancia (valor) en términos de biodiversidad y los impactos de las operaciones en los últimos 5 años.

Sumatoria de activos en operación y construcción durante el año de reporte	ISA TRANSELCA			
	2018	2019	TOTAL 2018	TOTAL 2019
Número de sitios	56	59		
Observaciones	41 circuitos + 18 SE (14 propias y 4 administradas a terceros).		965	59

Área total de estos sitios *No incluye sedes administrativas	ISA TRANSELCA	
	2018 Hectáreas	2019 Hectáreas
Área de servidumbres (Se calcula así: Km de línea * ancho promedio de servidumbre, considerando los diferentes niveles de tensión)	2,994	2,994
Área subestaciones	73.0	73.2
Área de caminos de acceso (aquellos que son permanentes y están bajo responsabilidad de la empresa)		
TOTAL	3,067	3,067

Compensaciones de individuos arbóreos

Compensaciones implementadas que ya están en etapa de mantenimiento y monitoreo (Hectáreas)	La intervención de 291 árboles ubicados en la zona de servidumbre del proyecto Ternium, de los cuales como medida de compensación se realizará la siembra de 858 árboles en 2020
---	--

- **Metas de Ecoeficiencia:**

Este último macro objetivo para la sostenibilidad ambiental, Transelca se trazó metas de reducción de consumo de agua potable en un 10% y de energía en un 15%, así como el aprovechamiento del 80% de residuos con potencial de reciclaje en el periodo de 2019-2022.

Resultados:

Reducción de energía

Transelca definió 3 estrategias para lograr la meta de reducción de energía:

- Sustitución de Luminarias
- Sustitución y/optimización de aires acondicionados

En el periodo de reporte del informe, la Organización logró una reducción a nivel general de su consumo de energía igual al 10%, equivalentes aproximadamente a 10 Ton CO₂e/año evitados. Esto gracias a la gestión implementada sobre el Edificio administrativo el cual representó en términos de consumo un 43% aproximadamente respecto al resto de activos.

Mediante la iniciativa llevada a cabo en la sede administrativa la cual consistió en la medición en tiempo real del consumo energético al interior de TRANSELCA en los meses de agosto a diciembre utilizando una plataforma de gestión se lograron identificar perfiles de consumo de energía e identificar oportunidades de eficiencia energética. **GRI 302-1**

Reducción de consumo de agua potable:

En 2019 hubo una reducción en el consumo de agua de la Organización igual al 10.10% aproximadamente respecto al año anterior. El comportamiento del consumo de agua en el periodo de reporte estuvo influenciado por estrategias de comunicación para propiciar un uso eficiente del recurso, restricciones de los municipios por sequías prolongadas (racionamientos) y el comportamiento de las precipitaciones. **GRI 303-1**

Aprovechamiento del 80% de residuos con potencial de reciclaje

Sobre este propósito Transelca está trabajando con el equipo de innovación con el fin de diseñar iniciativas para el aprovechamiento de los residuos generados. Estas iniciativas deberán ser evaluadas, aprobadas y puestas a prueba para garantizar su viabilidad; así como evaluar impactos y riesgos.

Actividades para promover la conciencia ambiental:

Campañas de sensibilización dirigidas a los colaboradores

Transelca refuerza sus acciones de responsabilidad ambiental con campañas de comunicación permanentes al interior de la compañía a través de diferentes canales y actividades. Uno de ellos es el correo electrónico por el cual se transmiten mensajes para generar conciencia ambiental y también se divulga la programación de actividades internas para celebrar fechas importantes sobre el cuidado de los recursos naturales.



Durante el 2019 se mantuvo la decisión de sustituir los suministros de aseo y cafetería por unos con menor impacto ambiental como vasos, bolsas y productos químicos. Asimismo, en el marco de la actividad de Seguridad y Salud en el Trabajo, se distribuyeron por parte de la ARL, 200 termos con el fin de promover la conciencia ambiental para la disminución del uso de elementos de cafetería. Entre los participantes se cuentan trabajadores, contratistas y



estudiantes en entrenamiento. Con esta actividad se busca seguir aumentando la conciencia ambiental para disminuir la presión sobre la extracción de recursos naturales.

Actividades con propósito ambiental

CICLO SIETE: Semana por la Sostenibilidad Iberoamérica

Transelca se sumó a esta iniciativa internacional que en Colombia está liderada por Portafolio Verde la cual busca mostrar que se puede generar conciencia a través de la unión de fuerzas de todos los sectores sociales y económicos para desarrollar diferentes iniciativas en el marco de la **Semana por la Sostenibilidad**.

En 2019, Transelca participó con una jornada de **Limpieza de playas realizada en** Punta Roca, corregimiento de Puerto Colombia, en la cual participaron 140 voluntarios en alianza con la Universidad del Norte. Se seleccionó a Punta Roca como escenario de las jornadas de limpieza ya que es un lugar cuenta con condiciones geomorfológicas particulares que hacen que las corrientes marinas depositen en su orilla buena parte de los residuos sólidos transportados por el río Magdalena que son arrojados desde la ciudad. Se estima que superan las 20.000 toneladas por año.

Resultados:

- ✓ No de voluntarios: Aproximadamente 140 de los cuales 38 eran trabajadores de TRANSELCA y sus familiares
- ✓ 1,5 ton de residuos recuperados en 2 km de costa. Los residuos, previamente se clasificados, fueron entregados a la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla.

55 toneladas de residuos que llegan al día a través del Río Magdalena al Mar Caribe.

Capacitaciones en temas ambientales

Se realizaron 17 capacitaciones con la participación de 109 personas entre trabajadores y contratistas sobre temas de: política ambiental, SGA: (Sistema de Gestión Ambiental), aspectos e impactos ambientales, incidentes y accidentes ambientales y residuos peligrosos y no peligrosos.

Alcance de la certificación ambiental a todas las sedes:

Se logró la certificación del Sistema de Gestión Ambiental en ISO 14001:2015 para cinco sedes. Esto facilitó la integración de medidas complementarias a los procesos de la Organización optimizando la gestión de aspectos ambientales. En el marco de la evaluación para otorgar la

certificación, se valoró el esfuerzo de la compañía en su metodología para identificar los aspectos e impactos ambientales a lo largo del ciclo de vida de los activos y las medidas de control planteadas para gestionarlos.

Se logró la ampliación al 100% de la evaluación ambiental de los proveedores.

Por las experiencias de 2019 se decidió ampliar el rango de criterios ambientales a todos los proveedores de Transelca, lo cual entrará en vigor a partir del año 2020. La compañía venía realizando la evaluación de aspectos ambientales de acuerdo por el monto del contrato. A partir de 2020 se realizará con todos los contratos. Esta reflexión surgió como resultado de los

procesos liderados por Auditoría Interna que han facilitado la interacción entre las áreas para comprender los objetivos del negocio integrando las tres dimensiones de la sostenibilidad.

Marcación de equipos que contienen aceite dieléctrico.

Para cumplir con mandatos del Ministerio de Ambiente mediante la resolución 222 de 2011, modificada con la 1741 de 2016, la cual establece metas para el marcado de equipos que tienen PCB (policlorobifenilos). El plazo que otorga la resolución para el cumplimiento del 100% la marcación se extiende hasta el 2025. Si embargo las empresas deben hacer avances de la siguiente manera: en 2016 se debieron marcar el 30%, en 2020 el 60% y finalmente el 100% en 2024.

TRANSELCA cumplió el 100% de Meta para el año 2019 que correspondió al 50,5% de la marcación de los equipos. Es decir 891 equipos marcados. Total, de equipos: 1764

Riesgos

En el periodo de reporte se dio cumplimiento a todas las medidas establecidas en los planes de manejo ambiental, permisos y autorizaciones otorgados por las autoridades competentes, lo que contribuyó a evitar la materialización de impactos ambientales en nuestros activos.

Los riesgos ambientales identificados, para los cuales se trazaron y ejecutaron planes de acción se resumen en:

- ✓ Fugas del gas SF6
- ✓ Derrame del aceite dieléctrico contenido en los transformadores de Potencia.

GRI 419-1

Durante el 2019 se presentó una multa de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) por un valor de Valor COP: \$ 175 millones (Res. 0910 de 2019). **GRI 307-1**

Cumplimiento ambiental	Valor	Unidades
Número de sanciones no monetarias	0	
Número de sanciones monetarias	1	
Valor de las multas relacionadas	53337.1	USD
Casos que se encuentran en mecanismos de resolución de disputas	3	
Responsabilidad ambiental acumulada al final del año	53337.1	USD

Indicadores de ecoeficiencia GRI 305-1, GRI 305-2

La información relacionada en las siguientes tablas le permite a la compañía y a sus grupos de interés realizar un seguimiento a los resultados de las estrategias en materia de ecoeficiencia que Transelca realiza.

**EMISIONES DIRECTAS
ALCANCE 1 y 2**

INDICADOR	Valor	Unidades	Descripción / Metodología De Cálculo
Emisiones directas e indirectas de GEI (Alcance 1 y 2)			
Generación de electricidad, calefacción, enfriamiento, vapor	10,96	ton CO2e	Estas emisiones resultan de la combustión de combustibles en fuentes estacionarias
Procesos químicos o físicos	0,00364	ton CO2e	La mayoría de estas emisiones resultan de la manufactura o procesamiento de químicos o materiales. Se incluye el tratamiento de residuos (biodigestores, tanques sépticos)
Transporte de pasajeros, trabajadores, productos en vehículos propiedad de la compañía	64,39	ton CO2e	Estas emisiones resultan de la combustión de combustibles en fuentes móviles que son propiedad o son controladas por la organización, como camiones, buses, carros, etc.
Emisiones fugitivas (extintores, SF6 y gases refrigerantes)	1517,25	ton CO2e	Estas son emisiones que no son físicamente controladas, pero resultan de la liberación intencional o sin intención de GEI. Se incluyen fugas en equipos debido a fallas en juntas, sellos o empaques (SF6); emisiones de HFC de equipos de refrigeración y aire acondicionado
Consumo de energía eléctrica comprada y consumida (Alcance 2)	93,44	ton CO2e	Las emisiones indirectas alcance 2 incluyen las emisiones de CO2 de la generación de electricidad comprada o adquirida por una organización. Se reportan las emisiones de fuentes que son propias o controladas por la empresa.
Otras emisiones			
Emisiones de Nox	0,67329	ton	Las emisiones de dicho gas provienen principalmente de la quema de combustibles fósiles. Se reportan las emisiones de fuentes que son propias o controladas por la empresa. Las emisiones de dicho gas provienen principalmente de la quema de combustibles fósiles.
Emisiones de SOx	0,05142	ton	Las emisiones de dicho gas provienen principalmente de la quema de combustibles fósiles. Se reportan las emisiones de fuentes que son propias o controladas por la empresa. Las emisiones de dicho gas provienen principalmente de la quema de combustibles fósiles.

EMISIONES INDIRECTAS ALCANCE 3 GRI 305-3

Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)		
Consumo de combustible en vehículos que no son propiedad de la compañía	280,61	ton CO2e
Vuelos nacionales e internacionales	128,26	ton CO2e
Consumo de papel	0,01	ton CO2e
Consumo de agua	0,75	ton CO2e
Generación de residuos ordinarios	3,84	ton CO2e
Generación de residuos peligrosos	0,68	ton CO2e
Transporte de residuos a sitio de disposición final	1,03	ton CO2e
Transporte de empleados desde y hacia la sede	72,8	ton CO2e

Indicadores de Consumo de energía GRI 302-1, GRI 305-2

INDICADOR	Valor	Unidades	Descripción / Metodología de Cálculo
Emisiones directas e indirectas de GEI (Alcance 1 y 2)			
Consumo de energía			
A) Combustibles renovables comprados y consumidos	46.643	Mwh	$\text{consumo(gal)} \times \frac{0,785 \text{ L}}{1 \text{ gal}} + \text{densidad} \left(\frac{\text{Kg}}{\text{L}} \right) \times \text{Poder caloríf} \left(\frac{\text{MJ}}{\text{Kg}} \right) \times \frac{0,00029 \text{ MWh}}{\text{MJ}}$
B) Combustibles no renovables (combustibles nucleares, carbón, aceite, gas natural, etc.) comprados y consumidos	1.323.884	Mwh	$\text{consumo(gal)} \times \frac{0,785 \text{ L}}{1 \text{ gal}} + \text{densidad} \left(\frac{\text{Kg}}{\text{L}} \right) \times \text{Poder caloríf} \left(\frac{\text{MJ}}{\text{Kg}} \right) \times \frac{0,00029 \text{ MWh}}{\text{MJ}}$
C) Electricidad no renovable comprada	61.817	Mwh	Energía generada de forma nuclear o mediante el uso de combustibles fósiles (petróleo, carbón, gas natural y sus derivados)
D) Vapor / Calefacción / Refrigeración y otras energías no renovables comprada	0	Mwh	Compra de vapor, calefacción y refrigeración proveniente de energías no renovables
E) Energía renovable (eólica, solar, biomasa, hidroeléctrica, geotérmica, etc.) comprada o generada	0	Mwh	Entre las energías renovables se cuentan: energía eólica, geotérmica, solar, hidroeléctrica, mareomotriz, biomasa
Consumo total de energía no renovable	1.891.624	Mwh	B+C+D
Costo total del consumo de energía	256.084.287	USD	(A+B+C+D+E) x Costo de MWh

Otras emisiones		
Emisiones de NOx	0,67329	ton
Emisiones de SOx	0,05142	ton

Indicadores de consumo de agua GRI 303-1

Consumo de agua			Agua empleada en las labores de mantenimiento. No se reporta el agua usada en el proceso constructivo.
A) Suministro de agua municipal	15.887	m³	Agua que es suministrada por el proveedor de servicios públicos
B) Agua superficial (ríos, lagos, etc.)	0	m³	Agua que es tomada directamente por la empresa de un cuerpo de agua superficial
C) Agua subterránea	0	m³	Agua que es tomada directamente por la empresa del subsuelo (agua subterránea)
D) Agua devuelta a la fuente de extracción con una calidad similar o superior a la extraída (sólo aplica para B y C)	0	m³	Para alcanzar tal condición es necesario realizar tratamiento al agua empleada y devolverla a la fuente de captación en condiciones iguales o superiores a las iniciales
Total, neto de consumo de agua	15.887	m³	A+B+C-D

GENERACIÓN DE RESIDUOS GRI 306-2

Generación de residuos			
A) Residuos no peligrosos llevados a disposición final	6,9	ton	NO se incluyen los residuos reciclados
B) Residuos peligrosos llevados a disposición final	1,4	ton	NO se incluyen los residuos reciclados
C) Residuos reciclados o reutilizados internamente por la compañía	0		
D) Residuos vendidos por la compañía que constituyen un ingreso para la misma	0		
E) Total de residuos vendidos por la compañía que constituyen un ingreso para la misma	0		

Logros: certificaciones e iniciativas y resultados.

Transelca logró la certificación del Sistema de Gestión Ambiental en ISO 14001:2015 para cinco sedes. Esto facilitó la integración de medidas complementarias a los procesos de la Organización optimizando la gestión de aspectos ambientales. En el marco de la evaluación para otorgar la certificación, se valoró el esfuerzo de la Compañía en su metodología para identificar los aspectos e impactos ambientales a lo largo del ciclo de vida de los activos y las medidas de control planteadas para gestionarlos. **GRI 419-1**

Cifras/Inversión

Presupuesto asignado para la gestión ambiental

2018	2019
\$850 millones	\$956 millones

Retos

La naturaleza del negocio de Transelca implica que es una empresa multisitio, lo que dificulta atender las necesidades tanto de operaciones como de mantenimiento. Esto constituye un reto en términos de planificación y seguimiento de los planes y programas que ejecute la compañía. Otro de los retos importantes para la compañía en materia ambiental, es el propósito que se planteó de Carbono Positivo, ya que involucra un esfuerzo significativo del equipo de trabajo para cumplir con las metas anuales.

Fortalezas:

Para lograr estos propósitos Transelca cuenta con un porcentaje importante y creciente de personal joven que responde con mayor receptividad a las iniciativas que buscan la protección de los recursos naturales.

Dentro de la estrategia del grupo ISA se encuentra el pilar VERDE que da más relevancia a temas ambientales.



Jornada de limpieza de playas

Indicadores de impactos ambientales
GRI 308-2

INDICADOR	2018	2019
El número de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales	45	57
El número de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales	45	57
Los impactos ambientales negativos significativos -potenciales y reales- identificados en la cadena de suministro	No se reportó	Con base en los servicios solicitados por parte de TRANSELCA SA E.S.P a sus proveedores, se identificaron como riesgos potenciales: 1. Derrames de sustancias químicas y/o peligrosas en transporte de equipos y en el uso de estos en las sedes de la organización. 2. Inadecuado almacenamiento, separación y disposición de residuos peligrosos. 3. inadecuado almacenamiento y manipulación de productos químicos y equipos que los contienen.
Número de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos -potenciales y reales- con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación	2	2
El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos -potenciales y reales- con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación	0%	0%
El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos -potenciales y reales- con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación; incluir el motivo	0	0%



Ejes estratégicos para la sostenibilidad social

Transelca se ha ocupado de manera consistente en consolidarse cada vez más como una empresa que atrae y cuida su talento humano. Esto lo logra a partir de políticas laborales que definen los principios y valores que guían sus estrategias, planes y programas. Esto involucra decisiones que van más allá de cumplir las normas legales que exige el país en materia laboral y por el contrario busca implementar estrategias innovadoras que favorezcan el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores.

Esta decisión de política interna ha permitido redefinir continuamente las acciones y modelos de Talento Organizacional para que respondan a las nuevas demandas de las generaciones actuales y a los desafíos globales en materia social.



Equipo de trabajo Planeación Estratégica

Es por esto que, en 2019, con los lineamientos de **la Estrategia 2030**, Transelca evolucionó hacia un modelo de Talento Organizacional que consta de 4 canales:

1. Estratégico
2. Socios de negocio
3. Centro de Servicios Compartidos. A nivel GRUPO (Intercolombia)
4. COE: Centros de Excelencia.

Estos canales tienen un representante y un equipo de trabajo que hace benchmarking sobre mejores prácticas y metodologías en cada uno de sus temas que socializan con los socios de servicio.

Esta transformación es ambiciosa en términos de impactos e implica un gran trabajo de articulación entre todas las áreas de la compañía ya que cada uno realiza un aporte a los objetivos en materia de desarrollo del talento humano.

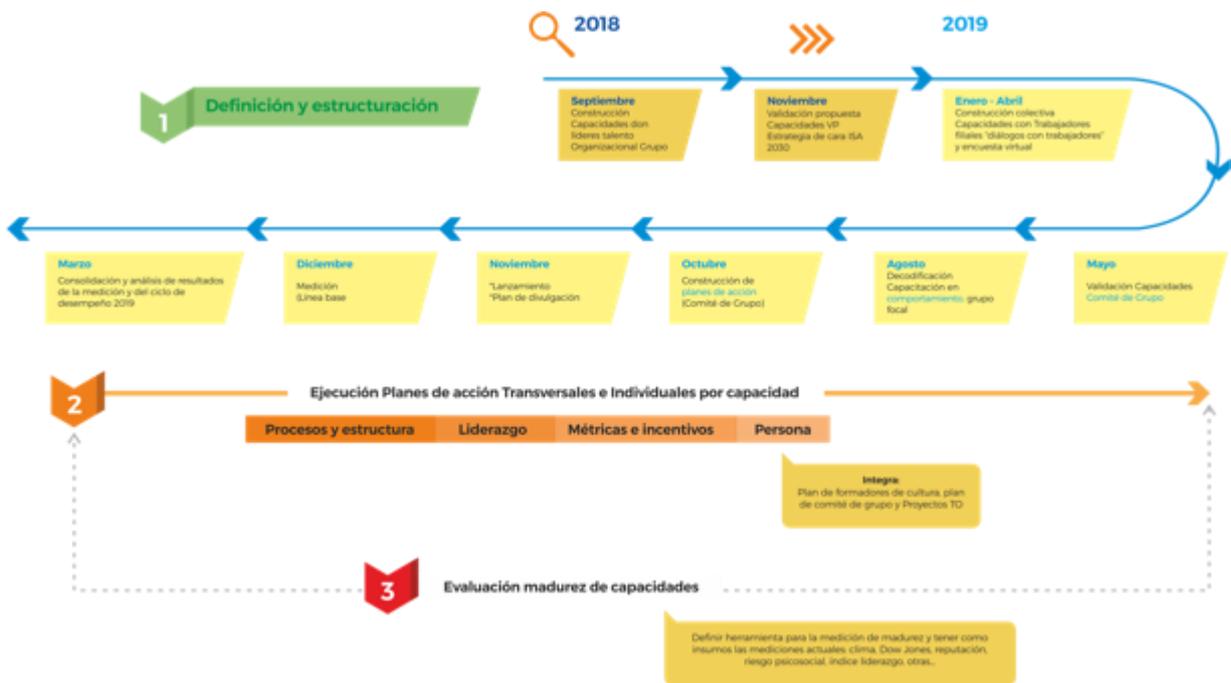
En 2019 se realizó el primer despliegue de la implementación del Modelo de TO, el cual contempla 32 iniciativas, cada una con diferentes proyectos. Esto involucra un esfuerzo

importante en la planificación dado que requiere una constante interacción con los diferentes equipos.

Estos cambios representan un reto en términos de cultura organizacional por lo que el seguimiento, proporcionado por el Grupo Empresarial ISA, visibilizó la importancia de las responsabilidades de cada líder de proyecto.

Con la implementación de la nueva Iniciativa de Desarrollo de Capacidades vamos a migrar de competencias a capacidades. Esto requirió que, en trabajo conjunto entre las diferentes empresas del Grupo con la asesoría de la consultora Korn and ferry, se definiera una lista de capacidades a nivel de Grupo, la cual actúa como sombrilla que cubre las competencias, habilidades y comportamientos.

MAPA DE RUTA DE IMPLEMENTACIÓN



La articulación entre equipos está generando el cambio cultural que se requiere para que, mediante este nuevo modelo, Transelca pueda responder a nuevas dinámicas sociales que demandan mayor equilibrio en la ecuación vida-trabajo.

Tema material:

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento humano



Atributos:

- ✓ 27. Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos (relevancia crítica)
- ✓ 24. Empleador atractivo y deseable (relevancia crítica)
- ✓ 26. Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados (relevancia alta)
- ✓ 25. Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculas a la organización en el largo plazo. (relevancia alta)
- ✓ 28. Gestión de la equidad, diversidad e inclusión. (relevancia media)

Grupos de interés

- Trabajadores
- Sociedad
- Estado

Enfoque de gestión

La implementación de este nuevo modelo define un enfoque de gestión que requiere la consolidación de equipos de trabajo y líderes que responden por diferentes proyectos e iniciativas que contempla la estrategia.

Asimismo, la lista de las 10 capacidades, de las cuales se priorizaron 5, está definida en 3 comportamientos, a los cuales serán evaluados con cada una de las capacidades.

Comportamientos	Capacidades
<ul style="list-style-type: none"> • Líder de sí mismo. • Líder de otros • Líderes inspiradores (gerentes) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Excelencia operacional ✓ Innovación y emprendimiento ✓ Transformación digital ✓ Adaptabilidad ✓ Trabajo en Red ✓ Ética ✓ Corresponsabilidad ✓ Gestión de entorno ambiental y social ✓ Desarrollo del talento y aprendizaje continuo



En primera instancia, las 5 capacidades priorizadas se medirán a través de la plataforma Integro.

Contribución a los ODS:

- 5: Igualdad de género
- 8: trabajo decente y crecimiento económico

Las políticas laborales de Transelca son estrictas en materia de equidad de género, ya que hace parte de su compromiso ético con sus grupos de interés. Este objetivo se materializa en los indicadores de participación de las mujeres en sus diferentes equipos de trabajo, en los cuales se reconoce el aporte valioso de las mujeres en el logro de los objetivos estratégicos de la compañía.

La diferencia notable en la proporción de mujeres en los cargos del nivel 3 se debe a la escasa oferta de mujeres capacitadas y formadas en conocimientos técnicos del sector eléctrico, dado que ha sido predominantemente ejercido por hombres.

Nuevos programas:

Otras Miradas

Otro de los valiosos avances de Transelca y el Grupo Empresarial lo constituye el nuevo enfoque de inclusión para la diversidad que se puso en marcha en 2019. Este propósito se materializa con “Otras Miradas”, el Programa de Diversidad e Inclusión del Grupo que comprende la diversidad como aquellas diferencias en el relacionamiento con otros y que enriquecen los equipos de trabajo. En Transelca comprendimos que una cultura diversa es una fortaleza para ser competitivos, innovadores y disruptivos; tres conceptos inmersos en la Estrategia ISA2030 y que son clave para cumplir los objetivos trazados.

Con relación a la inclusión la entendemos como la gestión de ambientes laborales y flujos de trabajo que integren a toda la población. Para ello es necesario facilitar las herramientas de conocimiento y de infraestructura, con el fin de proporcionar las condiciones aptas de equidad para todos los empleados.

El programa tiene siete frentes de acción:



El enfoque de gestión para abordar este programa está guiado por 7 actividades iniciales:

- Conocimiento y referenciamiento sobre discapacidad
- Revisión perfil de cargos e identificación tipos de discapacidad compatibles.
- Identificación trabajadores actuales con potencial condición de discapacidad.
- Identificación de vacantes 2019 - 2020.
- Acercamiento con agencia de empleo.
- Implementación plan de sensibilización y comunicaciones, lanzamiento del programa otras miradas.
- Contratación Consultor



Avances a la fecha:

Se seleccionaron 3 cargos para incluir personas con condición de discapacidad en la organización.

A su vez, en alianza con Pacto de productividad: Programa Empresarial de promoción laboral para personas con discapacidad, se busca implementar buenas prácticas de inclusión laboral para personas con discapacidad a través de una propuesta de consultoría que consta de 7 fases:

1. Desarrollar un (1) diagnóstico de facilitadores y barreras que inciden directamente en la inclusión laboral de personas con discapacidad
2. Proponer un (1) plan de ajustes de acuerdo con los resultados del diagnóstico
3. Ejecutar un plan de formación con funcionarios
4. Brindar asesoría en ajustes razonables al proceso de gestión del talento humano
5. Asesorar a la empresa en la adaptación de puestos de trabajo acorde a los requerimientos de los candidatos, en temas relacionados con infraestructura, tecnología, equipamiento y comunicaciones
6. Acompañar la búsqueda y selección de candidatos, para el cubrimiento de vacantes de personas con discapacidad
7. Realizar procesos de acompañamiento y seguimiento post vinculación.

Avances a la fecha:

- ✓ Encuestas de percepción, mínimo 30% trabajadores.
- ✓ Recorrido inspección sede administrativa.
- ✓ Recolección de información: Entrevista semiestructurada a diferentes líderes de procesos
- ✓ Realización Análisis de 4 puestos de trabajo
- ✓ Entrega de Informe de Análisis
- ✓ Presentación preliminar de Documento
- ✓ Capacitaciones: se realizaron 7 capacitaciones en temas de:
 - Diversidad e inclusión
 - Normatividad en inclusión laboral
 - Facilitadores y barreras para la inclusión
 - Ajustes a procesos de Gestión Humana
 - Seguridad y Salud en el trabajo en relación a las personas con las personas con discapacidad

Se planteó para enero de 2020 las siguientes acciones:

- ✓ Búsqueda de candidatos
- ✓ Preselección de hojas de vida y entrevista inicial
- ✓ Acompañamiento en proceso de selección
- ✓ Acompañamiento en proceso de contratación
- ✓ Ajustes razonables a los 4 puestos
- ✓ Acompañamiento en proceso de inducción.
- ✓ Capacitación en: Prejuicios y estrategias de abordaje de la población con discapacidad

ISA TRANSELCA	
Resultado de clima organizacional	84%

Actualmente existe una escala salarial convencional definida por niveles y no por sexo. Para cada nivel habrá cargos que tengan la misma asignación salarial de acuerdo a responsabilidades. El comprobante de pago que se entrega al trabajador cada vez que éste recibe su salario especifica el valor del salario mensual.

Por convención colectiva se maneja una escala salarial.

Operaciones significativas tienen que ver con aquellas que representan utilidades importantes para el negocio o, que aun pequeñas, tienen importancia estratégica a futuro tanto para la organización como para sus grupos de interés. **GRI 201-1**

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas GRI 406-1	
Número de casos	0
Medidas y acciones correctivas	0

Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1 y 405-2	TRANSELCA
El porcentaje de personas en los órganos de gobierno de la organización para cada una de las siguientes categorías	Total, de mujeres en Nivel 1: presidentes, gerentes y vicepresidentes	1
	Total, de hombres en Nivel 1: presidente, gerentes y vicepresidentes	6
La ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral, por ubicación con operaciones significativas	Nivel 1 (No incluye CEO o gerente general)	9% más
	Nivel 2	Igual para ambos
	Nivel 3	22% más

El 100% de los altos ejecutivos, quienes tienen cargos de: Gerente General, Gerentes de Área y Directores, son contratados en la comunidad local. **GRI 202-2**

*Se entiende por comunidad local Colombia

Seguridad y Salud en el Trabajo:

Transelca reconoce que su talento humano es su recurso más valioso, razón por la cual en su asunto material priorizado: **Atracción, desarrollo y cuidado del Talento humano**, enfatiza en la rigurosidad de la gestión del riesgo en los objetivos de Salud y Seguridad en el trabajo a través de políticas laborales, planes y programas de bienestar laboral, así como la disposición permanente de equipos de trabajo para hacer seguimiento a los avances y resultados. **GRI 403-2**



De otra parte, Transelca cuenta con un comité de seguridad y salud en el trabajo conformado por cuatro (4) trabajadores en representación del empleador y cuatro (4) en representación de los trabajadores. Realizan reuniones mínimo una vez al mes, donde realizan gestión de seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de la población trabajadora. Los representantes de los trabajadores son escogidos mediante un proceso de votación y actualmente está conformado por personal de las áreas de mantenimiento, operación, abastecimiento, financiera y talento humano. **GRI 403-1**



La creación del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo representa la totalidad del grupo de trabajadores, teniendo en cuenta que todos participan en su elección de sus miembros, sin importar ubicación geográfica o jerarquía en la organización. **GRI 403-1**

No se tienen identificadas actividades que implique riesgos de alta incidencia de enfermedades laborales dentro de la organización

Las actividades de mayor riesgo están asociadas a la ocurrencia de accidentes de trabajo por actividades de con riesgo eléctrico y de trabajo en alturas, temáticas en las cuales se desarrollan programas para la prevención. **GRI 403-3**

Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos: En la negociación colectiva laboral (2019 - 2024) se incluyen artículos asociados a la dotación, elementos de protección personal, capacitación y gestión en seguridad y salud en el trabajo. **GRI 403-4**

No se presentaron muertes por accidentes
o enfermedades laborales en el año 2019.
La tasa de incidencia de enfermedad
profesionales fue cero (0)

A continuación, la tabla que reporta los indicadores GRI con respecto a Seguridad y Salud en el Trabajo

2017		2018		2019	
TFA: 1,07	Mujeres: TFA: 0,53%	TFA: 0,52%	Mujeres: TFA: 0,53%	TFA = 1,49	Mujeres TFA = 0
TIEP: 0	TIEP: 0%	TIEP: 0	TIEP: 0%	TIEP = 0	TIEP = 0
TDP: 6,95	TDP: 4,27%	TDP: 2,60%	TDP: 4,27%	TDP = 0,204	TDP = 0
TAL: 3,96	TAL: 4,0%	TAL: 3,1%	TAL: 4,0%	TAL = 2,46	TAL = 4,03
Muertes: 0	Muertes: 0	Muertes: 0	Muertes: 0	Muertes: 0	Hombres: TFA = 1,98 TIEP = 0 TDP = 0,724 TAL = 1,85
	Hombres: TFA: 0,53%		Hombres: TFA: 0,53%		
	TIEP: 0%		TIEP: 0%		
	TDP: 2,67%		TDP: 2,67%		
	TAL: 3,94%		TAL: 3,94%		
	Muertes: 0		Muertes: 0		

- ❖ **Tasa de frecuencia de accidentes (TFA):** Se incluyen todos los accidentes de trabajadores propios (no incluye contratistas). Se calcula a partir de:
 - *1 accidente con incapacidad mayor a un (1) día
 - * 2 accidentes con incapacidad de 1 día.
- ❖ **Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP):** Durante el año 2019 la Tasa de incidencia de enfermedad profesionales fue cero (0), al no presentarse nuevos casos de enfermedades profesionales.
- ❖ **Tasa de días perdidos (TDP):** Se calcula considerando la totalidad de días naturales asociados a incapacidades por accidentes o enfermedades laborales. Total, Días = 113
- ❖ **Tasa de absentismo laboral (TAL):** Se considera los días de incapacidad asociado a todo tipo de ausentismo, incluyendo: accidentes de trabajo, enfermedades laborales, accidentes de origen común, enfermedades comunes, licencias de maternidad.

A continuación, se reportan los indicadores GRI que dan cuenta de la información de Transelca relacionada con su talento humano

Número total de colaboradores de Transelca	201
Número total de mujeres	50
Número total de hombres	151
Número total de mujeres en cargos directivos (Nivel 1 y 2)	7
Número total de hombres en cargos directivos (Nivel 1 y 2)	9
Número de personas que pertenecen a un sindicato o convenio colectivo	95
% de trabajadores que pertenecen a un sindicato o convenio colectivo	47,3%

Tamaño de la Organización: GRI 102-7

Indicador propio:

Por generaciones	%
Generación Z (1995 -hoy)	2,49%
Millenians (1981-1994)	29,85%
Generación X (1966-1980)	35,82%
Boomers (1951-1965)	31,34%
Generaciones silenciosas (< 1950)	0,50%

GRI 102-8	Mujeres	Hombres
El número total de empleados por contrato laboral a término indefinido	46	153
El número total de empleados por contrato laboral a término fijo	4	8

**Empleo: nuevas contrataciones de empleados
y rotación de personal. GRI 401-1**

El número total de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe	19
Tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe	9,45%
El número total de retiros de personal durante el periodo objeto del informe	11

GRI 401-1

El número total de retiros voluntarios (renuncias) durante el periodo objeto del informe	Mujeres	1
	Hombres	2
El número total de retiros no voluntarios (despidos y terminación de contratos) durante el periodo objeto del informe	Mujeres	3
	Hombres	5
Tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe	Mujeres	2,03%
	Hombres	5,58%
Número de empleados que tuvieron movilidad durante el periodo objeto del informe	Mujeres	0
	Hombres	0

Programas de formación para el talento humano. GRI 404-2

TRANSELCA	Horas de formación por niveles		
	Mujeres	Hombres	Total
Nivel 1: presidentes, gerentes y vicepresidentes	107,05	38,15	145,20
Nivel 2: directores y jefes	130,55	85,94	216,48
Nivel 3: especialistas, analistas, técnicos y asistentes	45,94	51,47	97,41

Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo	Duración	# Participantes
Programa de Seguridad Vial	8	23
Reentrenamiento trabajo en alturas	16	31
Formación de auditores en sistemas de gestión integrados HSEQ	68	7
Manejo seguro de sustancias Químicas. Sistema globalmente armonizado.	3	10
Plan de Emergencia	4	12
52 congreso Seguridad, Salud y Ambiente	20	3
Primeros auxilios, rescate y auto rescate	8	8
Auditor Interno en HSEQ (ISO 9001:2015 - ISO14001:2015 - ISO45001:2018	30	1
Sistema Vigilancia Riesgo Psicosocial	8	10
Capacitación Procedimientos Operativos Normalizados y Planes de emergencia, Procedimientos en Rescate en Alturas	4	8

Desarrollo del Talento Humano	Duración	# Participantes
Programa de Liderazgo ISA- Fijando el Norte OLA 4	48	1
Reconectando con las herramientas de liderazgo	8	13
Rompiendo Silos: Promoviendo la transversalidad	14	13
Multiplicador Lideres (Formación epicentro de cambio)	37	1
Multiplicador Lideres (Formación epicentro del SER)	23	1
Diplomado en Toma de Decisiones Éticas en la Organización	90	4
Programa Epic - Sistemas de innovación	40	2
Comunicación Asertiva	3	16
Charla comunicación interior y exterior	1,5	7

Operación del sistema en tiempo real	Duración	# Participantes
Habilitando la analítica a través de datos operativos	6	1
Agentes Centro Nacional de Despacho	24	1
Jornadas Técnica de Transmisión 2019	16	4
Jornadas Técnica Distribución- CON	8	4
Diagnóstico de sistemas eléctricos mediante análisis de calidad de energía	16	2
Liderazgo y estrategia Ciberseguridad	16	1
Programa Habilitación Operadores Centro de Control-Ingreso y Gestión de la Información	8	9
Programa Habilitación Operadores Centro Control-Análisis de Redes a partir del Estimador de Estado (EMS/NA)	16	10
Programa Habilitación Operadores Centro Control-Protocolo Comunicaciones y Nomenclatura	8	9
Gestión Amenazas y Errores- Los Factores Humanos en Seguridad Operacional	16	12



Operador Centro de Control Transelca

Transporte de Energía y de Operación de Sistemas de Energía	Duración	# Participantes
Principio de funcionamiento de protecciones de acuerdo con la configuración de SE	8	8
Actualización regulatoria Resolución CREG 015 de 2018	16	3
Simulación de trabajos de mantenimiento con la aplicación de los conocimientos impartidos y en ambiente controlado	24	8
Sistema de gestión integral (integración de los sistemas de gestión en Mitto)	2	8
Resolución Greg 0152018 y 0362019	16	2
Estrategias para implementar eficiencia energética	16	1
Entrenamiento Recurrente Jefes de Trabajo	40	32

Programa de Habilitación Jefes Trabajo	12,5	8
Sistema de valor servicio T. de E.-SISTEMA DE TRANSMISIÓN DE ENERGIA	2	8
RETIE -Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas	8	47
Curso de Líneas de Transmisión	40	3
Análisis de lecciones de aprendidas sobre el accidente de trabajo	1	14
Aspectos ambientales para la ejecución de mantenimiento	2	8
III Seminario Internacional de Gestión de Activos en Transformadores.	24	2
Inscripción XXI Congreso Internacional de Mantenimiento y Gestión de Activos	24	6
Manejo de cargas de izaje- Habilitación Jefe de Trabajo	8	13
Medidas de seguridad de riesgo eléctrico	8	22
Medidas de seguridad para riesgos químicos	3	8
Jornada Regulatoria y Normativa del Sector Eléctrico 2019	16	1
El Cubo de Mi Seguridad	4	69
Mantenimiento Eléctrico bajo norma NFPA 70E" septiembre 26 y 27 –ACIEM	16	1
SAP Avisos Mantenimiento Virtual	2	39
Tercer encuentro internacional de Energías Renovables	16	2

Gestión Financiera (Aplicables a la Administración)	Duración	# Participantes
21° Congreso de Tesorería	16	2
43° Jornadas Colombianas de Derecho Tributario, Derecho Aduanero y Comercio Exterior	24	2
Jornada de actualización tributaria ley de financiamiento ley 1943 del 28 de diciembre de 2018	8	2
Seminario actualización tributaria "Ley de financiamiento"	16	1
Información Tributaria Medios Electrónicos para la DIAN- 2018	8	2

Transformación Digital	Duración	# Participantes
WOBI - Transform your Business	8	5
Ciberseguridad	4	21
POWER BI	16	40
Creatividad e Innovación	4,5	16
Flexibilidad	4	25
Empatía	2,5	16
Analítica	4	16

- Al 2030, 75 personas cumplen requisitos de pensión.
- 2019, 7 posiciones fueron liberadas y quedan dos previstas para el 2020.
- Ingresaron 19 personas.

Idioma Inglés	Duración	# Participantes
Formación en inglés presencial	1,5	18
Formación en inglés virtual	3,5	23

Programa de Jubilación Activa	Duración	# Participantes
Programa Prepárate para el Futuro	6	7

Duración en Horas.

Retos

Los retos para cumplir con el asunto material: Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento humano están principalmente relacionado con el relevo generacional. Por su parte, la sucesión para los Cargos Críticos representa un reto mayor. Para ello se realiza, con cada área, una reunión para reconocer la situación específica y con el apoyo de la Dirección de Talento Humano dos colaboradores participarán de una Feria de Talentos para buscar las vacantes que se requieren.

Respecto al fortalecimiento de las capacidades de todos sus colaboradores Transelca enfrenta el reto de culminar con la implementación del modelo de TO que busca promover un cambio cultural que trasciende de las competencias a las capacidades y con ello a incentivar liderazgos en los tres niveles mencionados:

- Líder de sí mismo.
- Líder de otros
- Líderes inspiradores (gerentes)

Evaluación de desempeño (colaboradores)

Este ejercicio que desarrolla Transelca con todos sus colaboradores año a año, es fundamental para evaluar la eficacia de los programas, estrategias y acciones que realiza para el fortalecimiento de las capacidades, competencias y desarrollo profesional de todo su equipo.

Es una herramienta valiosa para corregir acciones en materia de desarrollo del talento humano, al tiempo que permite mayor empoderamiento de los trabajadores, ya que son quienes plantean sus propias metas y objetivos y autoevalúan su desempeño durante el año, como complemento de la evaluación general.

La siguiente tabla informa sobre los indicadores cuantitativos de la evaluación de desempeño.

GRI 404-3	Total	%
Total, de mujeres con evaluación de desempeño	47	94,0%
Total, de hombres con evaluación de desempeño	138	91,4%
Total, de trabajadores con evaluación de desempeño de Niveles 1 y 2: presidentes, gerentes, vicepresidentes y directores	16	100%
Total, de trabajadores con evaluación de desempeño de Nivel 3	169	91,4%

Convención laboral

La Firma de la Convención laboral se firmó por 5 años: desde el 22 de noviembre de 2019 hasta 31 de dic de 2024. Este acuerdo constituye un logro para los colaboradores y para Transelca ya que se pactó en medio de un ambiente de cordialidad y respeto que facilitó una negociación que dejó mayores beneficios para los trabajadores.

[En el siguiente link encontrará la información detallada de los acuerdos pactados en la negociación:](#)

<https://www.transelca.com.co/colaboradores/SitePages/colaboradores.aspx>

Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación: GRI 201-3

- Transelca asume directamente el pago de las obligaciones de pensiones con recursos propios.
- Se estima que el 100% de las obligaciones pensionales quedarán cubiertas debido a que anualmente se realiza un cálculo actuarial que actualiza el valor del pasivo pensional.
- La estimación de ajuste o actualización actuarial se hace anualmente antes de cierre anual. En el año 2019 se hizo en diciembre.
- La Empresa paga directamente la porción de la pensión que le corresponde y anualmente se realiza un cálculo actuarial que actualiza el valor del pasivo pensional. En el caso de pensiones compartidas, la Empresa inicio pagando la totalidad de la pensión reconocida al trabajador pero una vez se comparte con Colpensiones la Empresa reconoce el mayor valor si lo hubiere.
- La empresa paga la totalidad de la pensión liquidada. Ahora, en el caso de pensiones compartidas, la Empresa inicio pagando la totalidad de la pensión reconocida al trabajador pero una vez se comparte con Colpensiones la Empresa reconoce el mayor valor si lo hubiere.
- La Empresa no ha realizado desde el 2006 programas o planes de retiro voluntario.

A continuación, se describen algunos de los beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales



Transelca entiende la importancia de velar por el bienestar de sus empleados y sus familias

- "Seguro de vida muerte natural y por accidente laboral: Beneficio acordado en la convención para quienes se benefician de la misma y por mera liberalidad para trabajadores con régimen de salario integral (incluye directivos).
- Los beneficiarios en caso de muerte del trabajador que se desempeñen como Liniero, Capataz, Electromecánico, Asistente de Subestación, Supervisor de Mantenimiento y Analista COM en Subestaciones de 500 kV, recibirían un seguro por muerte natural equivalente a 30 salarios promedios y por muerte accidental 50 salarios promedios.
- Los beneficiarios en caso de muerte del trabajador que se desempeñe en otros cargos recibirían un seguro por muerte natural equivalente a 20 salarios promedios y por muerte accidental 40 salarios promedios.

- Póliza de vida deudores: Beneficio para el trabajador y su grupo familiar, el cual cubre el saldo total de los préstamos adquiridos por el trabajador cuando fallece por cualquier causa (Vivienda, vehículo, educación y libre inversión).
- Póliza de salud o plan de medicina prepagada.
- Para trabajadores con ingreso a la Empresa con anterioridad al 31 de octubre 2009, la empresa asume el 100% de la tarifa del plan de salud del trabajador y su grupo familiar.
- Para trabajadores con ingreso a la Empresa a partir del 1° de noviembre de 2009, la Empresa asume el 100% de la tarifa del plan de salud del trabajador y su grupo familiar; no reciben medicamentos comerciales."
- "Ajuste por incapacidad: Beneficio reconocido por la Empresa por mera liberalidad que busca garantizarle al trabajador durante el periodo de incapacidad el pago del sueldo básico o salario integral hasta por 180 días.
- Para reubicados e inválidos: Cuando el trabajador sea reubicado como consecuencia de un accidente de trabajo, la Empresa garantizará que el trabajador siga recibiendo como mínimo los ingresos salariales mensuales promedio de factores variables del año inmediatamente anterior a la fecha del accidente de trabajo durante el primer año. A partir del segundo año, lo anterior se garantizará en un sesenta y siete por ciento (67%) del promedio de factores variables, y el tercer año un treinta y tres por ciento (33%) del promedio de factores variables. A partir del cuarto (4°) año de reubicación la garantía contenida en este numeral se extingue por lo que no habrá lugar a remuneración adicional."



Transelca cuenta con una póliza de salud o plan de medicina pre - pagada muy completa para los trabajadores y sus familias

En la siguiente tabla se reportan los indicadores GRI que hacen referencia al uso del permiso parental a que los colaboradores tienen derecho. El uso de este permiso denota el compromiso de la empresa para garantizar la posibilidad de que ambos sexos puedan acogerse a este derecho sin perjuicio de perder su empleo. De otra parte, según GRI, el hecho de que "los hombres se acojan a un permiso de paternidad puede ser indicativo del grado en que una organización anima a los padres a acogerse al mismo" a su vez que esto alienta a que las mujeres también se acojan sin que esto pueda afectar su trayectoria profesional.

	GRI 401-3	Número Total	Hombres	Mujeres
Permiso parental	a. El número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental, por sexo.	159	48	111
	b. El número total de empleados que se han acogido al permiso parental, por sexo.	159	48	111
	c. El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental, por sexo.	159	48	111
	d. El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo, por sexo.	159	48	111
	e. Las tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental, por sexo.		100%	100%

Aspecto social | Capital social y Cultural | Dimensión: Compromiso con el desarrollo socioeconómico

Ejes estratégicos para la sostenibilidad social

Transelca en concordancia con el Grupo ISA, tomó la decisión de orientar su estrategia de tal manera que los propósitos del negocio estén en armonía con los objetivos de sostenibilidad en el aspecto social. Es por esto que su compromiso de contribuir al desarrollo y transformación de los territorios en los que la compañía hace presencia se



Transelca apoya la cultura como eje de la sostenibilidad social



manifiesta a través de la implementación de programas que buscan generar valor social mediante el empoderamiento de las comunidades y la promoción y el respeto de los derechos humanos.

Tema material

Dimensión: Compromiso con el desarrollo socioeconómico

Atributos:

- ✓ **20. Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas. (relevancia alta)**
- ✓ **19. Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones. (relevancia alta)**
- ✓ **21. Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales. (relevancia media)**

Grupos de interés

La dimensión social abarca de alguna manera todos los grupos de interés, por esta razón se detallan a continuación los escenarios y temas trabajados con los diferentes grupos de interés:

Trabajadores:

- Semana Integral
- Estudio Reputación / Materialidad (Grupos Focales + Censo): Diálogo previo
- Informe anual de gestión

Proveedores

- Encuentro anual
- Estudio Reputación / Materialidad (Grupos Focales + Censo) Diálogo previo
- Informe anual de gestión

Clientes

- Encuentro anual
- Estudio Reputación / Materialidad (Grupos Focales +

Entrevistas a profundidad):

- Diálogo previo
- Informe anual de gestión

Accionistas

- Junta Directiva
- Informe anual de gestión

Sociedad

- Estudio Reputación / Materialidad (Grupos Focales + Entrevistas a profundidad) Diálogo previo
- Informe anual de gestión

Estado

- Estudio Reputación / Materialidad (Entrevistas a profundidad)
- Informe anual de gestión

Enfoque de gestión

La dimensión social constituye uno de los asuntos prioritarios para TRANSELCA en diferentes perspectivas: conocimiento de los grupos de interés, gestionar los riesgos e impactos negativos y potenciar los positivos, generar autonomía en las comunidades a través de oportunidades para su desarrollo educativo y facilitar herramientas para la convivencia y el liderazgo institucional.



Para generar impactos positivos en el entorno social y contribuir al desarrollo de las comunidades, la compañía ha diseñado diferentes programas que apuestan principalmente a fortalecer la educación para niños y niñas en las comunidades de la Costa Caribe, su área de influencia. Otros programas tienen como línea de acción promover la Convivencia Pacífica con la infraestructura Eléctrica, el fortalecimiento institucional, salud y bienestar y el cuidado del medio ambiente.

Contribución al ODS 7: Energía Asequible y No Contaminante

A través del negocio de Transporte de energía eléctrica, Transelca, aporta al cumplimiento de este Objetivo de Desarrollo Sostenible dado que promueve el uso de energías limpias y proporciona los medios para que las comunidades, urbanas y rurales tengan acceso a este recurso de primera necesidad.

En la medida en que Transelca brinde un servicio de calidad en el transporte de la energía, esto favorece que quienes suministran la energía hasta el usuario final puedan contar con un servicio confiable, permanente y seguro.

De otra parte, la perspectiva comercial de Transelca está apuntando a ampliar el uso de energía eléctrica para fines como el transporte, así como el uso de otras tecnologías para generar energía y también para su almacenamiento.

Riesgos sociales identificados

Riesgo	Medida de prevención /Protección
<p>Caída de conductores sobre asentamientos humanos en zonas de servidumbre:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Refuerzo de torres (herrajes en acero inoxidable, redundancia de elementos, pintura anticorrosiva, sistema antiescalamiento, protección contra impactos de vehículos, etc.) • Detención de nuevas construcciones en zonas de servidumbre. • Programa de convivencia pacífica con la infraestructura eléctrica. • Amparos policivos y desalojos en zonas de servidumbre invadidas. • Monitoreo de nuevas invasiones • Plan de mantenimiento preventivo <p>Medidas de Protección</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de atención de desastres • Pólizas RCE
<p>Explosiones de equipos en la subestación NBQ que puedan generar incomodidad a la comunidad y/o daños a inmuebles vecinos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Mantenimiento Preventivo • Programa de convivencia pacífica con la infraestructura eléctrica <p>Medidas de Protección</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pólizas RCE
<p>Ocurrencia de manifestaciones y/o asonadas en las áreas de influencia de la infraestructura eléctrica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de convivencia pacífica con la infraestructura eléctrica • Programas de información y participación comunitaria en proyectos. • Programas de gestión social. • Procedimiento de obtención de permisos de mtto. • Relacionamiento institucional • Desarrollo de iniciativa conexiones para el desarrollo <p>Medidas de Protección</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acercamientos específicos con la comunidad. • Búsqueda de apoyo con las instituciones gubernamentales (Relacionamiento)

Actividades/iniciativas/programas

Programas vigentes

- Maletines viajeros
- Se amplió el Convenio con la Universidad del Norte
- PEP: Programa de Excelencia Profesional
- Convivencia pacífica: Taller comunitario para la reducción del riesgo de desastre
- Programa Adopte
- Fútbol con corazón

A continuación, se describen los principales programas que hacen parte de la gestión social de Transelca en 2019

- ✓ **Maletines Viajeros:** Su objetivo es fomentar la lectura llevando libros y actividades a instituciones públicas que por su condición socioeconómica y/o infraestructura no cuentan con una biblioteca. Se trata de colecciones de libros de literatura infantil y juvenil que facilitan el acercamiento de los estudiantes a la lectura.
- ✓ **Beca Uninorte – TRANSELCA:** Becas a dos estudiantes sobresalientes para formarse en ingeniería eléctrica en la Universidad de Norte.

- ✓ **Fútbol con Corazón:** El objetivo del programa consiste en el diseño de ejercicios lúdicos y de experiencias de aprendizaje a través del fútbol en una escuela del municipio de Soledad Atlántico. El enfoque de este programa está en que los niños puedan adquirir habilidades para la vida y darles un nuevo significado a los valores de su contexto.



- ✓ **PEP:** Programa de Excelencia Profesional. Busca promover el liderazgo, a través del desarrollo de capacidades humanas.
- ✓ **Programa Adopte:** Los recursos aportados a la Fundación Botánica y Zoológica de Barranquilla tienen como objetivo contribuir al Programa Adopte para conservar y

proteger especies y ecosistemas amenazados del Caribe colombiano, especialmente donde conviven especies de grandes felinos.



✓ **Convivencia con la infraestructura:** el programa busca aprovechar espacios de congregación de las comunidades para realizar charlas acerca de la sana convivencia de la comunidad con la infraestructura eléctrica. Dentro de este programa se desarrollaron los Talleres comunitarios para la reducción del riesgo de desastre, los cuales consistieron en capacitar a las

comunidades cercanas a la infraestructura eléctrica en cómo actuar en caso de una emergencia. De igual forma, se llevaron a cabo varios simulacros de emergencia en conjunto con las comunidades.



Apoyo a fundaciones:

- ✓ Las contribuciones a la fundación **Fundwon** tienen como propósito promover la autonomía personal de las personas con Síndrome de Down.
- ✓ A través de los aportes a la organización **Fábrica de Sonrisas**, TRANSELCA busca promover la rehabilitación integral de niños, niñas y adolescentes de condiciones socio económicas desfavorables de la costa caribe, con malformaciones congénitas de labio fisurado y paladar hendido.
- ✓ TRANSELCA, con su aporte al programa **Ayudemos**, que busca, a través de una cena benéfica, acopiar recursos, contribuyó al objetivo de construir viviendas en el barrio Las Flores de Barranquilla.

El programa más representativo de Transelca en su gestión social es Maletines Viajeros, dado que su impacto ha sido relevante en las comunidades

Maletines viajeros es un programa de ISA-TRANSELCA, el cual se ejecuta a través de la Corporación Luis Eduardo Nieto Arteta, en diferentes ciudades y municipios de la Región Caribe colombiana. Se basa en una concepción de lectura y escritura más amplia que busca contagiar a los participantes para transmitir, a través de diversas propuestas creativas, el amor por la lectura y escritura a niños y niñas. Para ello, utiliza la lectura-escritura como medio del proceso subjetivo-emotivo y objetivo-intelectivo para crear ideas propias y conocimiento.

5. METODOLOGÍA

Concebir la Lectura como un proceso desde las diferentes áreas del conocimiento, 100% cumplido.

La metodología empleada en los diferentes talleres de formación parte de las necesidades de los docentes en sus diferentes contextos y el objetivo claro de fortalecer las competencias de lectura, escritura, oralidad y comprensión en los diferentes niveles.

En cada taller hay un abordaje teórico, ejercicios prácticos, resolución de casos y aplicación. De igual manera, se promueve el diálogo y se fomenta el trabajo en equipo.

Se crea y se comparten acciones creativas, las cuales se ejecutan en cada municipio. Como complemento de actividades se les remite a los participantes información en diapositivas, documentos a sus correos, y se extiende la invitación a enviar sus proyectos para ser retroalimentados o solucionar inquietudes. El Impacto de este desarrollo metodológico ha sido positivo y reflejado en la coherencia de los proyectos presentados, interés y participación de los docentes en cada taller.



Este proyecto tiene impactos también a largo plazo, ya que brinda herramientas para el fortalecimiento y participación ciudadana futura de los niños y jóvenes para que sean agentes de cambio en su comunidad educativa y dentro de su comunidad en general.



Durante la ejecución del proyecto “**Maletines Viajeros**” en el 2019, se contó con el diseño y aplicación de varias acciones creativas como estrategias para los encuentros con los profesores, talleres, y dinámicas realizadas con los estudiantes.

La implementación de los webinars, y el reto de duplicar las sesiones, ha permitido acercar a los docentes al uso de las TIC, ya que han aprendido a conectarse a Facebook desde sus municipios y recibir conferencias con temas de interés, interactuando con la tallerista en tiempo real, logrando con este nuevo enfoque mayor interés, aumento en el nivel de responsabilidad, compromiso y conectividad con el proyecto.

Se consiguió un incremento en el desarrollo de actividades lectoras por parte de los docentes y una mayor producción de textos por parte de los alumnos, a partir de estrategias creativas que permitieron a los estudiantes introducirse de una manera natural a la literatura.

MUNICIPIO	Maletines Entregados 2019	Libros
SABANALARGA	3	60
CARTAGENA	11	220
COPEY	4	80
FUNDACIÓN	2	40
VALLEDUPAR	10	200
TOTAL	30	600

Beneficiarios del programa:



Logros:

Se realizaron 28 talleres presenciales, 4 en cada municipio y 6 Facebook Live

Talleres presenciales	Facebook live
Proyectos lectores en nuestras instituciones educativas (11 de abril a 10 de mayo de 2019)	Niveles de lectura (21 de mayo de 2019)
Lectura en voz alta, la mejor estrategia para la formación de lectores (05 de junio a 28 de junio de 2019).	Lectura en voz alta (13 de junio de 2019)
Lectura, escritura y oralidad (10 de julio al 30 de julio)	Mitos y realidades de los proyectos de lectura en las escuelas (08 de agosto de 2019)
Comunidades educativas facilitando procesos de lectura y escritura (23 de agosto a 01 de octubre de 2019)	Socializando nuestro proyecto para impactar comunidades (24 de septiembre de 2019)
	Lectura para la convivencia y la paz (16 de octubre de 2019)
	Padres de familia como aliados en procesos lectores (24 de octubre de 2019)

1) Este año se unieron al proyecto 20 nuevas sedes:

Cartagena:

- 1). I.E. De Leticia Sede Recreo
- 2). I.E El Salvador Sede El Pozón
- 3). I.E. San Juan de Damasco - Sede N.s. del Rosario
- 4). I.E. Playas de Acapulco
- 5). I.E. Nuevo Bosque -Sede José María Córdoba

Sabanalarga:

- 1). I.E.T. José Agustín Blanco Barros - **Santander**
- 2). IETISA - Sede José Eusebio Caro
- 3). I.E. Máximo Mercado - sede Simón **Bolívar**

- 4). I.E.T. José Agustín Blanco Barros - la **Esperanza**

- 5). IETISA - Sede José Celestino Mutis Santa Marta:

- 1). IED Mamey
- 2). I.E.D Tayrona Bunkusimake
- 3). I.E.T.D Kogua Mulkuakangui

El Copey:

- 1). INST. EDU. RAFAEL SOTO F. - S. Nueva Esperanza
- 2). I.E. EL REPOSO - Los Mangos

Fundación:

- 1). I.E.D. Juan Francisco Ospina - Sede Santa Rita



- 2). IED Francisco de Paula Santander - S. San Martín de Porres
- 3). IED Tercera Mixta - Adriano Puentes
- 4). IED Tercera Mixta- Sede Las Palmas

Valledupar:

- 1). I.E. Casimiro Raúl Maestre - S. Daniel Tapias Pico

Resultados:

En cifras:

- ✓ 7 programas sociales
- ✓ Apoyo a 3 fundaciones
- ✓ Mas de 120.000 personas beneficiadas
- ✓ Mas de 100 instituciones beneficiadas
- ✓ Costo: \$291 Millones

Encuentro con proveedores:

Encuentro que tiene como objetivo brindar un espacio de diálogo y ofrecer una conferencia de alta calidad que no solo aporte nuevos conocimientos a los participantes sino también sensibilice sobre temas relevantes para el desarrollo personal y profesional.

Este año el invitado especial fue Jeison Aristizábal, ganador de Héroes CNN 2016, con su conferencia titulada “Tres secretos para ser feliz” y actual director de la Asociación de Discapacitados del Valle, Asodisvalle. Con esta conferencia, Transelca hizo apertura del programa: **Otras miradas** que busca incluir la diversidad en la cotidianidad.

Este escenario fue aprovechado también para abordar temas como:

- ✓ Compliance (Programa de Ética Empresarial ISA y sus Empresas)
- ✓ Estrategia ISA 2030 y cómo aporta la Dirección Abastecimiento y Logística al cumplimiento de esta.

CANTIDAD	
Proveedores Invitados	58
Proveedores asistentes (Personas)	41
Proveedores asistentes (Empresas)	35
Encuestas Diligenciadas	30

Resultados:

¿Cómo califica los siguientes procesos de TRANSELCA?

a. Registro de proveedores por primera vez (Parservicios)
30 respuestas



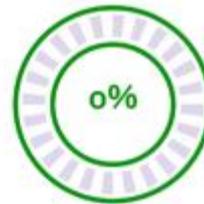
Excelente



Bueno



Regular



Malo

4. Sugerencias y comentarios

Excelente

Ninguna

Muy buena iniciativa

¡Excelente grupo isa! ¡Genial trabajar con y para ustedes! ¡Muchos éxitos!

Un excelente encuentro de proveedores, se encargan siempre de hacer esta experiencia grata para todos los asistentes.

Excelente evento, realmente fue un gran regalo de vida.

Me parece acertado tocar temas que tienen que ver con la superación personal

Ninguno

Excelente encuentro como siempre

El evento fue todo un éxito, excelentes expositores.

Excelente evento, los felicitamos por la organización, los temas tratados, nos sirve el evento para alinear nuestros servicios a lo que pretende Transelca en el plan 2030.

Muchas gracias, por construir estos espacios para compartir información y experiencias, muy enriquecedor

Me parece extraordinario haber incluido la charla de superación personal

Interesante sería ver cada proveedor con su stand mostrando sus servicios y tal vez mostrando a escala (maqueta) algún servicio de los que ofrece.

Cifras de Inversión social: gestión social y monto de inversión por programa

Programa	Valor	Municipios	Beneficiarios	Instituciones beneficiarias	Línea de acción
Maletines Viajeros	\$ 120.461.000	Sabanalarga	15000	9	Educación
		Santa Marta	25000	27	
		Cartagena	30000	25	
		Fundación	15000	8	
		El Copey	8000	6	
		Valledupar	20000	13	
		Albania	7000	7	
Beca Uninorte TRANSELCA	\$ 35.729.200	Puerto Colombia	2	1	Educación
Fútbol con corazón	\$ 10.000.000	Soledad	250	1	Educación
Alianza PEP - ISA TRANSELCA	\$ 11.915.232	Barranquilla		1	Educación
Voluntariados	\$ 10.523.429	Salgar	80	1	Otros: Medio ambiente
	\$ 6.243.860	Barranquilla			Otros: Medio ambiente
	\$ 1.935.233	Cartagena			Convivencia con la infraestructura
Fundación Zoológico de Barranquilla	\$ 14.280.000	Barranquilla		1	Fortalecimiento Institucional
Convivencia con la Infraestructura	\$ 17.000.000	Valledupar	250	2	Convivencia con la infraestructura
Funddown	\$ 7.500.000	Barranquilla		1	Salud y bienestar
Ayudemos	\$ 3.200.000	Barranquilla		1	Salud y bienestar
Fábrica de Sonrisas	\$ 6.300.000	Barranquilla		1	Salud y bienestar
Taller comunitario para la educación del riesgo de desastre	\$ 46.526.263	Soledad	33	1	Convivencia con la infraestructura
		Valledupar	40	1	
		Barranquilla	30	1	

Cifras de Inversión social por línea

Cifras de Inversión social por línea	
Educación	\$ 178,105,432
Fortalecimiento institucional	\$ 14,280,000
Desarrollo local y paz	\$ -
Infraestructura comunitaria	\$ -
Convivencia con la infraestructura	\$ 65,461,496
Salud y bienestar	\$ 17,000,000
Otros: apoyo a la cultura, deportes, etc.	\$ 16,767,289
Donaciones	

Aspecto social | Capital físico | Dimensión: Excelencia en el cumplimiento de su actividad:

Ejes de la sostenibilidad para el capital físico:

A través de su capital físico, Transelca pone en marcha los tres ejes de sus sostenibilidad: económica, ambiental y social. Es por esto que el enfoque de Crecimiento con Valor Sostenible cobra cada vez mayor relevancia en la visión de la operación del negocio. A través del fortalecimiento de su capital físico, en materia de talento humano, tecnología e innovación, Transelca logra prevenir y reducir sus impactos negativos en sus tres aspectos. Asimismo, gracias a la creatividad y sensibilidad de su equipo humano, la compañía explora constantemente nuevas formas de llevar a cabo sus procesos para ser más ecoeficientes. También está continuamente actualizando su matriz de riesgo para cumplir con las dimensiones propuestas en sus temas materiales.

Tema material:

- ✓ Excelencia en el cumplimiento de su actividad:

Atributos:

- ✓ **13. Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.** (relevancia crítica)
- ✓ **15. Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad.** (relevancia alta)
- ✓ **14. Referente en sus estándares y prácticas.** (relevancia alta)

Grupos de interés

- ✓ Accionista
- ✓ Trabajadores
- ✓ Proveedores
- ✓ Clientes
- ✓ Sociedad



Reunión preparatoria para la realización de un mantenimiento

Enfoque de gestión

Ofrecer una disponibilidad de más del 99% de sus activos al año es una de los compromisos más importante de Transelca. Es por esto que la compañía realiza un trabajo exigente que involucra todos los aspectos del negocio que tienen afectación sobre la operación. Esto lo realiza a partir de la planificación que contempla una matriz de gestión del riesgo, la articulación con todas las áreas de la compañía y una estructura de seguimiento y evaluación a todos sus procesos.

Con la implementación y avances del Sistema de Gestión de Activos, la Gerencia de Producción cuenta con mayores herramientas para alcanzar sus metas de calidad del servicio.

Contribución al ODS 7: Energía Asequible y No Contaminante

A través del negocio de Transporte de energía eléctrica, Transelca, aporta al cumplimiento de este Objetivo de Desarrollo Sostenible dado que promueve el uso de energías limpias y proporciona los medios para que las comunidades, urbanas y rurales tengan acceso a este recurso de primera necesidad.

En la medida en que Transelca brinde un servicio de calidad en el transporte de la energía, esto favorece que quienes suministran la energía hasta el usuario final puedan contar con un servicio confiable, permanente y seguro.

De otra parte, la perspectiva comercial de Transelca está apuntando a ampliar el uso de energía eléctrica para fines como el transporte, así como el uso de otras tecnologías para generar energía y también para su almacenamiento.

Cadena de abastecimiento. GRI 102-9



Procesos para fortalecer y cuidar el capital físico

Mantenimiento:



Maniobras para el mantenimiento en caliente en Buena Vista

Las actividades de mantenimiento están enfocadas a identificar, prevenir y gestionar los riesgos ambientales, financieros y sociales en todas las etapas del servicio. En 2019, la gestión del área para prevenir y gestionar los riesgos ambientales, se enfocó en el propósito de identificar y enmendar las fugas del gas SF₆, el cual no es visible, pero es uno de los gases causantes del efecto invernadero.

Para atender este riesgo Transelca adquirió un equipo especializado que consiste en una Cámara termográfica que permite ver de manera más precisa en que equipos s están presentando las fugas de este gas. La función que cumple el SF₆ es de aislamiento eléctrico para proporcionar la seguridad y calidad que el servicio de transporte de energía eléctrica requiere. A la fecha no se han encontrado sustitutos en el mercado para este gas.

2019 fue el año en que Transelca realizó las primeras actividades de identificación de fugas de SF₆ con está Cámara que es la segunda en el país. Adicionalmente, el equipo de mantenimiento está evaluando la implementación de contenedores que capturen las fugas de este gas cuando se usa para el mantenimiento de los equipos. Esta iniciativa, que está en construcción, fue propuesta el técnico Francisco Aviles, de la subestación Ternera, en Cartagena.

Supervisión:

A través de la herramienta Mc Inspector, el equipo de humano del área de mantenimiento de Transelca supervisa los recorridos de linieros para corroborar, mediante un registro fotográfico el cumplimiento de las actividades que realizan los contratistas en las Subestaciones.

Por su parte, la herramienta de Google Photos y Google Maps es utilizada para realizar determinadas inspecciones. Para ello, cada Subestación tiene una cuenta de Google, la cual está vinculada con Android y Google Maps. El objetivo es convertir este instrumento en una herramienta de autocontrol que habilite a los asistentes de las Subestaciones para realizar una supervisión inmediata en caso de que se requiera.

En la siguiente tabla se resumen los riesgos ambientales y las respectivas acciones de la Gerencia de producción

Riesgos Ambientales:	Acciones para prevenir y gestionar estos riesgos:
Exposición a los compuestos PCB	<ul style="list-style-type: none"> • Marcación de equipos que contienen PCB y política de nuevas compras de equipos que no lo contengan.
Fugas de SF6	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de un equipo especializado para la detección de fugas y planes de mantenimiento y/o compra.
Pérdidas de Plomo, presente en las pinturas en aceite.	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo para labores de pintado con cubiertas de plástico que evitan el goteo y la contaminación del suelo. • Galvanizar los equipos que lo requieren para ampliar la vida útil de los activos, lo que evita labores más recurrentes de mantenimiento por pintura.
Uso del agua para labores de mantenimiento y contaminación por transporte necesario para esta labor.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar a una pintura polimérica que evita el lavado de los equipos.
Equipos de tecnología de porcelana representan riesgos para la salud human en caso de explosión y as su vez, su fabricación, al igual que el vidrio requiere de hornos para fundir, lo cual genera emisiones de GEI	<ul style="list-style-type: none"> • Política de compras que cambia a equipos poliméricos.

Resultados:

Tres subestaciones pintadas con pintura Midsun para evitar el lavado.

- Nueva Barraquilla
- TermoGuajira
- Como política se han comprado equipos de tecnología de porcelana a poliméricos para reducir esos gastos.
- Desde 2018 y en 2019 se compraron parayos y bujes de transformación.



Sub estación Termo Guajira

Riesgos humanos asociados al proceso de producción

- ✓ Estrategia de control de riesgos por fatiga humana en el marco del programa seguridad operacional

Durante el 2019 se realizaron actividades del plan de acción para mitigación de los riesgos asociados a la fatiga humana para el Centro de Control de TRANSELCA, entre los cuales se encuentra automatización robótica de procesos – RPA para el diligenciamiento de la información.



Riesgos sociales asociados a la producción

En relación con las operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil o de trabajo forzoso u obligatorio, Transelca, dentro del proceso de compras mediante la metodología del sourcing estratégico, analiza el mercado de suministro mediante la precalificación de los proveedores, invitando solo a proveedores que cumplan y se adhieran a las políticas de la organización, se tienen medidas de mitigación de riesgo, Línea Ética, sourcing estratégico, análisis de riesgo, seguimiento a la administración de contrato con presencias en sitio. Por esta razón no se presentaron operaciones con riesgo significativo de casos de trabajo infantil o de trabajo forzoso u obligatorio. **GRI 408-1, GRI 409-1.**

Actividades/iniciativas/programas

En 2019 la Dirección Gestión Operativa de Transelca participó activamente en los proyectos definidos en conjunto con las empresas del Grupo ISA (CTEEP, INTERCOLOMBIA, INTERCHILE, ISA BOLIVIA y REP) para lograr los objetivos trazados en la estrategia ISA 2030.

Entre los proyectos realizados con el objetivo es asegurar la recuperación de la inversión con una operación segura en la vida de explotación de los activos se encuentran los siguientes:

✓ Hacer más segura la operación:

- Desarrollar potencial de los EMS/Análisis de Red mediante la incorporación de EMS/NA en procesos operativos.
- Implementar la detección de congelamiento de datos en SCADA: consiste en la integración y configuración de la protección operativa ante el congelamiento de medidas en SCADA, con el objeto de tener alarmas auditivas y visuales que le permitan a los Ingenieros del Centro de Control conocer el estado en tiempo real de las medidas que llegan a través del sistema SCADA.
- Definir esquemas de protección para prevenir apagones basados en Phasor Measurement Units. En 2019 se realizó:
 - Referenciamiento de aplicaciones utilizables para transportadores a partir de Phasor Measurement Units – PMUs
 - Un diagnóstico del potencial de uso de estos equipos para el transporte de energía.
 - La definición de la hoja de ruta para su implementación en las empresas del Grupo Empresarial ISA en los siguientes años.

✓ Hacer más eficiente la operación:

- Se llevaron a cabo actividades relacionadas con la Automatización de maniobras en los Centros de control para lo cual se realizó:
 - o Un diagnóstico por empresa sobre lo que es posible automatizar
 - o Levantamiento del estado del arte
 - o Implementación de un piloto
 - o Definición de la hoja de ruta



De otra parte, la **Gerencia de Producción** realizó **35** actividades de mantenimiento en 2019 como parte del Macroproceso: **Mantener Sistemas**, de las cuales 31 fueron ejecutadas en Subestaciones y 4 en las Líneas de Transmisión.

También se realizaron 7 actividades en el marco del **Macroproceso: Gestionar Proyectos remunerados**.

Anexo: informe de producción

Logros:

- Renovación y disposición final de activos a cargo de un área que se creó en mayo de 2019.
- Cambios de aisladores de vidrio y porcelana a polimérico
- 111 torres en 2019 pintadas con la pintura anticorrosiva.

Meta 2020: 106 más.

Abastecimiento y logística

El área de Abastecimiento y logística realiza constantemente esfuerzos para aumentar la eficiencia de sus procesos al tiempo que busca alinear sus objetivos de negocio con la sostenibilidad. Con este propósito ha desarrollado las siguientes iniciativas que articulan la eficiencia y sostenibilidad.

Ariba: 100% de los procesos salen por Ariba, con excepciones reglamentadas.

Cero papel:

- ✓ Con la plataforma Ariba se gestionan los procesos contractuales para que sean digitales, así como como la inscripción de proveedores y los anexos y pólizas. Esto ha dado como resultado una la reducción de un 20% en presupuesto, 90% en gestión y menor consumo de papel, lo que redundará en sostenibilidad ambiental.

Meta 2020: La evaluación de proveedores y papelería para subestaciones y contratos va a ser digital. En algunos casos se tiene que imprimir. Sin embargo, en la medida en que se vayan obteniendo las firmas digitales se evitará esta impresión.

Identificación de repuestos críticos

- ✓ Esta identificación en el inventario de la empresa de acuerdo con el Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA), permitió contar con un nivel de stock que brinde seguridad sobre la información de la vida útil de los activos.

✓

En 2019 la meta era del 15% de identificación de repuestos críticos

Documentación y seguimiento del análisis de riesgos

- ✓ Se realizó siguiendo el modelo de Gestión Integral de Riesgos Corporativo tanto para las categorías de bienes y servicios como para el proceso de Gestión de Abastecimiento

Capturas de valor y ahorros

- ✓ Se logró capturas de valor y ahorros del 8% que corresponde a USD 276.013 en las compras y contrataciones del 2019.

Inclusión de cláusulas en los términos de referencia

- ✓ Se incluyeron cláusulas para el suministro de transformadores de potencia con el fin de que se sustituyeran equipos con aceite dieléctrico por equipos con aceite mineral libre de PCB (Bifenilos Policlorados).

En relación con valor de las compras locales (Colombia) se presentan a continuación los indicadores GRI que hacen referencia.

GRI 204-1

	2017	2018	2019
Valor de las compras locales (Colombia)	99% 96.821 MILLONES	72% 52.637 Millones	81% 53.088 Millones
Valor de las compras totales	97.493 MILLONES	72.768 Millones	64.753 Millones
Concepto de local:	Costa Norte de Colombia, donde Transelca tiene presencia.		

Evaluación a proveedores

Con respecto a la evaluación de proveedores, la cual es la herramienta para actualizar constantemente la información sobre el desempeño de los proveedores en el cumplimiento de los requisitos de Transelca en las diferentes dimensiones: económica, social y ambiental.

GRI 308-1	
2018	2019
16%	23%
Total proveedores: 280	Total proveedores: 150
Total evaluados con criterios ambientales: 45	Total criterios ambientales
GRI 414-1	
16%	23%
Total proveedores: 280	Total proveedores: 150
Total evaluados con criterios sociales: 45	Total evaluados con criterios sociales: SST: 34

Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

Con base en los servicios solicitados por parte de TRANSELCA a sus proveedores, se identificaron como riesgos potenciales:

- ✓ Riesgo de caída en alturas, debido a las exposiciones a caída de alturas en Equipos en Subestaciones y líneas.
- ✓ Accidentes de tránsito, por ocasión de los desplazamientos en las diferentes sedes
- ✓ Riesgo Eléctrico: dada la naturaleza del negocio que implica instalaciones y mantenimientos de equipos eléctricos de Corriente alterna y Corriente continua.
- ✓ Condición de seguridad: Mecánico, Biomecánico y Químico
- ✓ Publico, debido a la Ubicación geográfica de las sedes (robos, Atracos, Grupos al margen de la ley.

En esta tabla se reporta la información sobre el porcentaje de proveedores evaluados tanto con criterios ambientales como sociales:

GRI 414-2	2018	2019
Proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación	4%	3,5%
Proveedores identificados como proveedores con impactos sociales significativos negativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación; incluir el motivo	0	0

Logros en la gestión del mantenimiento de activos

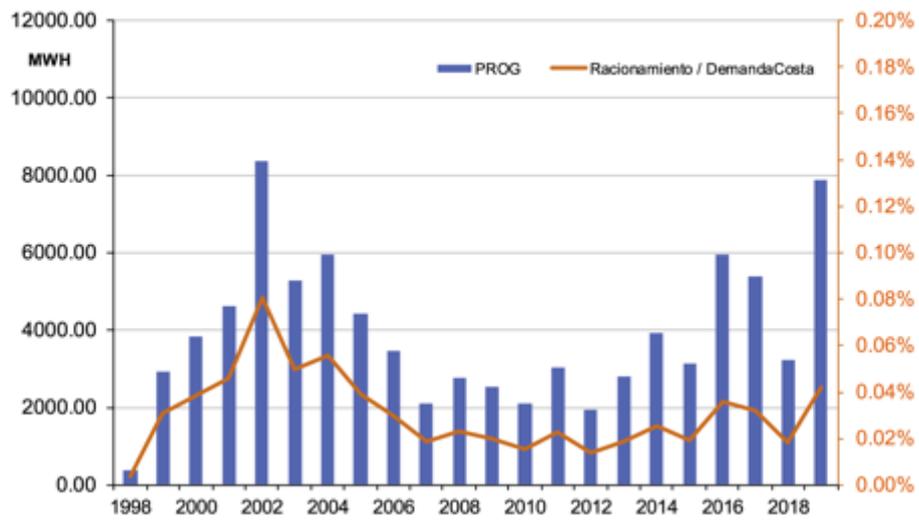
Indicador	Meta (%)	2019
Cumplimiento Plan Anual de mantenimiento (Acumulado a diciembre de 2019)	>=90	94,72
Desviación Plan Anual de mantenimiento (Acumulado a diciembre de 2019)	<=30	34,96
Porcentaje de equipos cuestionados	<=10	2,68

- ✓ Se logró cumplir la meta de cumplimiento acumulado del Plan Anual de Mantenimiento a diciembre de 2019
- ✓ Se presentaron algunas desviaciones menores en la ejecución de los mantenimientos, las cuales estuvieron relacionadas principalmente con reprogramación de consignaciones.

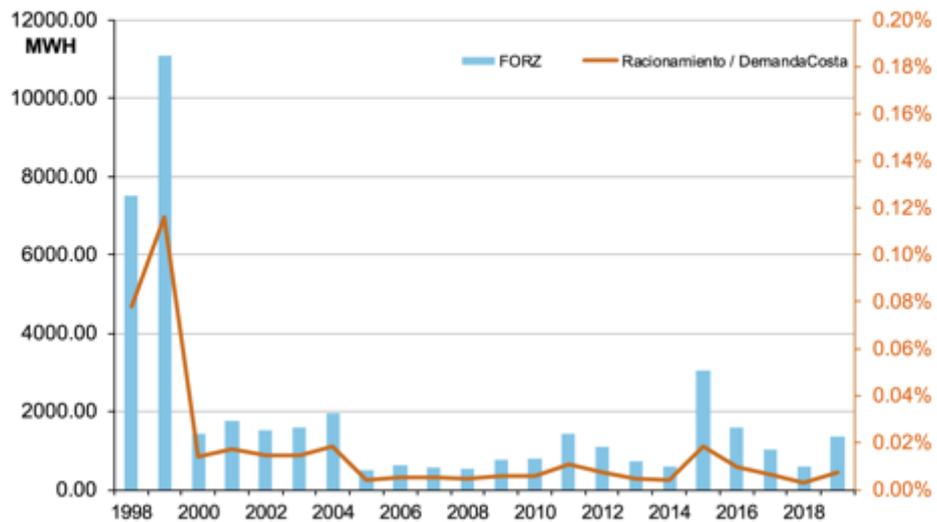
Calidad del servicio

En relación a la calidad del servicio, la Demanda No Atendida –DNA- atribuible a TRANSELCA en la Costa Atlántica, fue de 9247,98MWh, valor equivalente al 0,049%% de la demanda de energía de la Costa Atlántica. De este valor, el 85% (7876.25MWh) se debió a causas programadas, y el 15% (1371,73MWh) se originó por salidas forzadas. Ver Gráficas 11 y 12.

DEMANDA NO ATENDIDA ATRIBUIDA A TRANSELCA
CASO PROGRAMADO



DEMANDA NO ATENDIDA ATRIBUIDA A TRANSELCA
CASO FORZADO



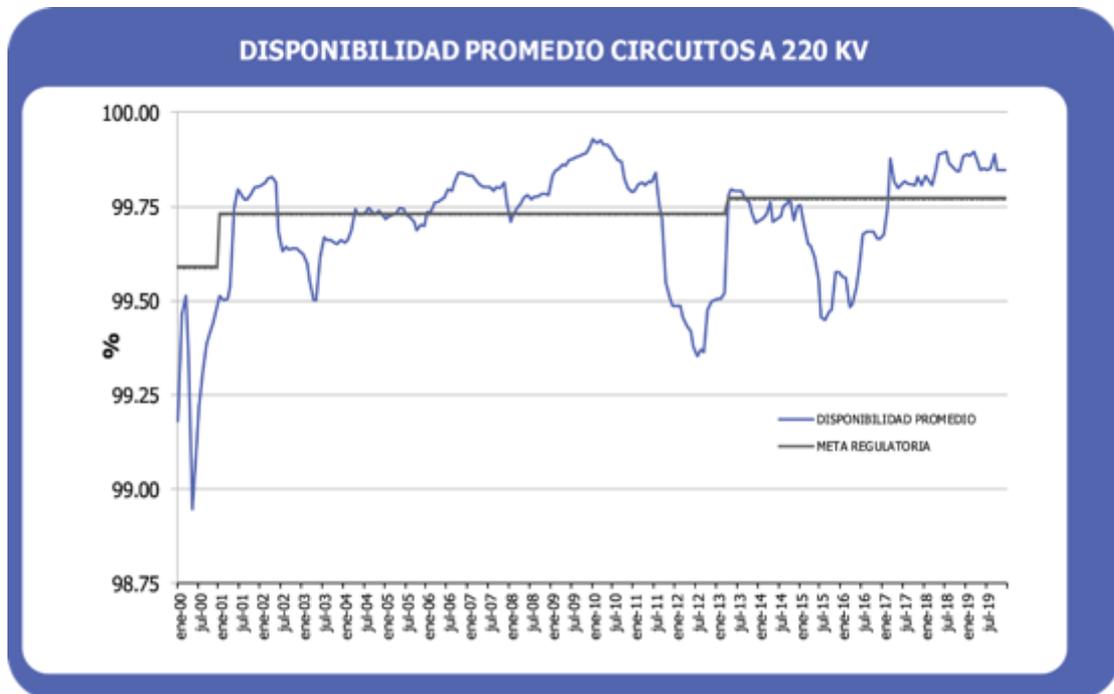
Con respecto a los indicadores de calidad del servicio homologados en el grupo ISA, los resultados obtenidos por TRANSELCA fueron los siguientes:

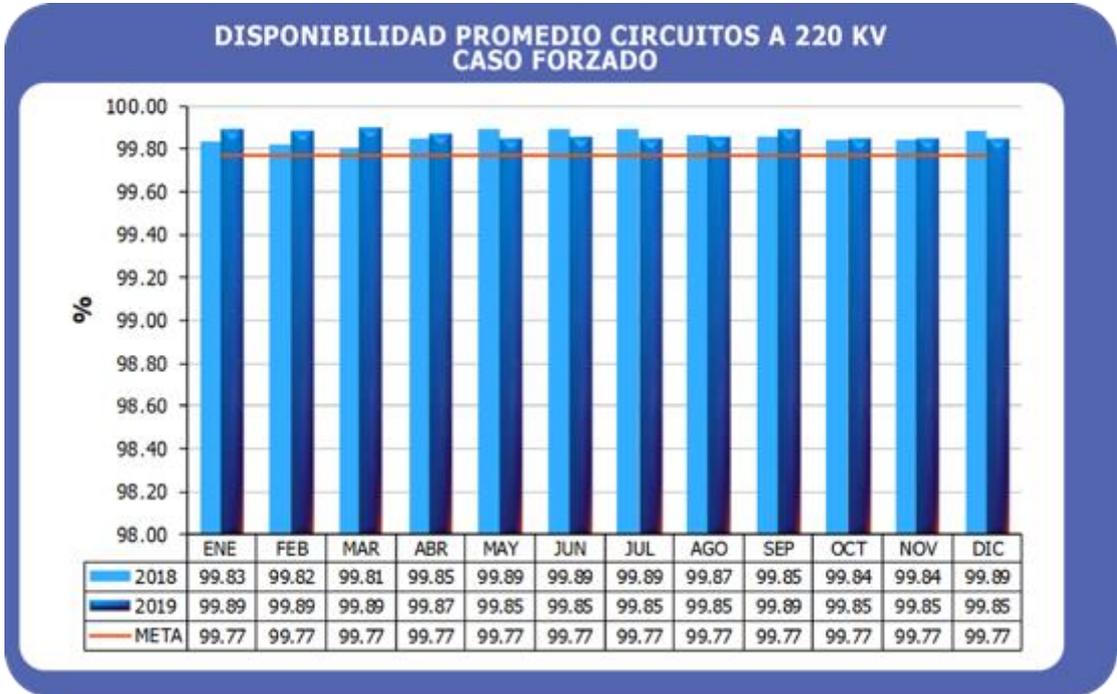
- ✓ Índice de Energía No Suministrada Acumulada: para el mes de diciembre del año 2019 alcanzó un valor total de 4.93E-04. De este valor, la parte forzada fue de 7.31E-05. Ver **Gráfica 13**.
- ✓ Frecuencia Equivalente de Interrupción: Las salidas de activos originadas por eventos programados y forzados atribuibles a TRANSELCA, ocasionaron interrupciones equivalentes a 0.65 veces la demanda máxima de la Costa Atlántica a diciembre del 2019. Ver **Gráfica 14**.

Disponibilidad de activos

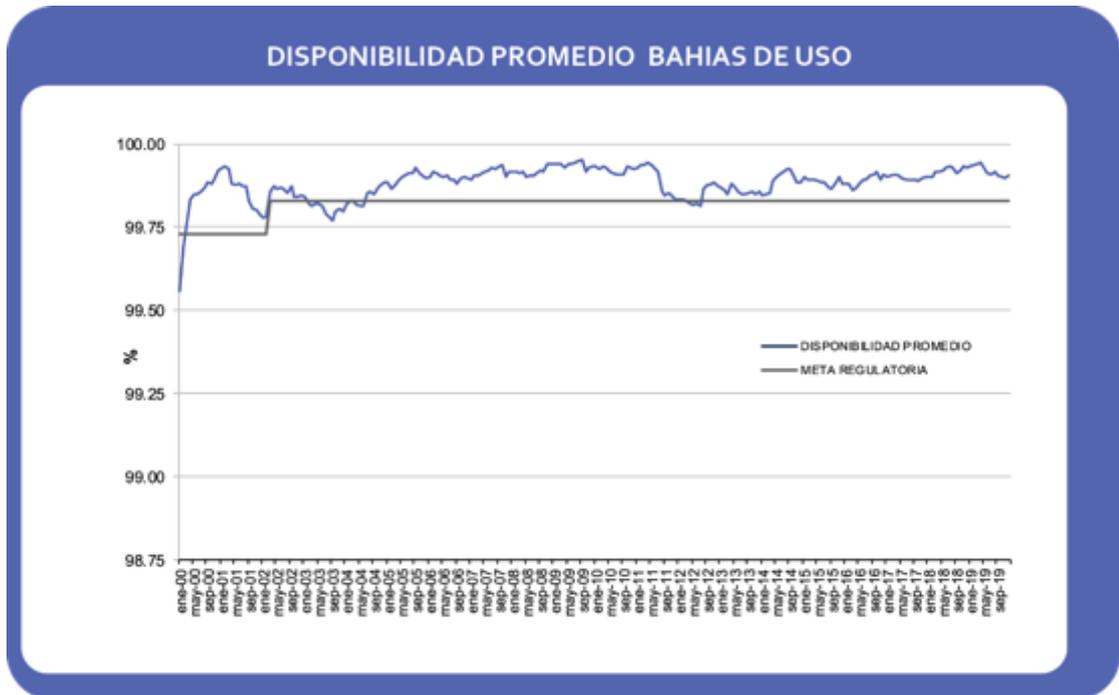
La disponibilidad promedio alcanzada en el año 2019 para los diferentes tipos de activos propiedad de TRANSELCA fue la siguiente:

- ✓ Para los Circuitos de Transmisión a 220kV la disponibilidad promedio presentó un valor de 99,85% en el 2019, cumpliendo con la meta establecida de 99,77%.





✓ Con relación a las disponibilidades promedio de Bahías del STN, el valor alcanzado fue de 99,90%, cumpliendo la meta regulatoria establecida de 99,83%.

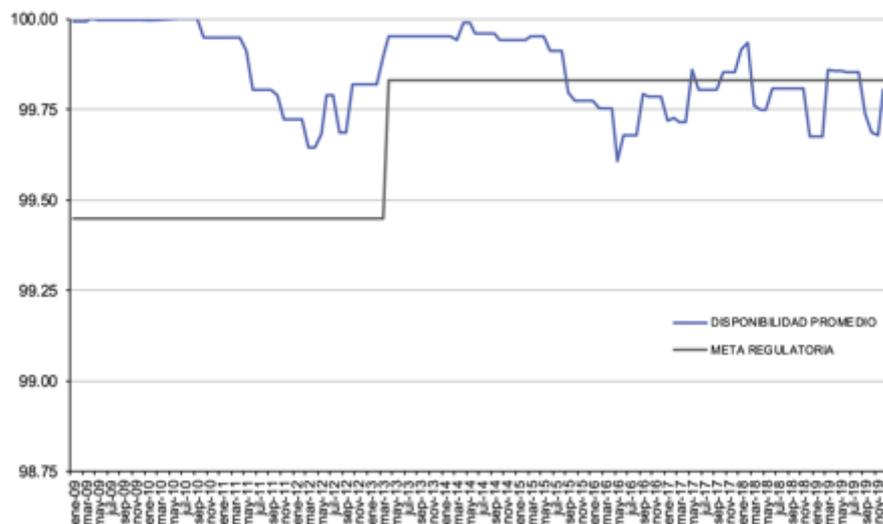


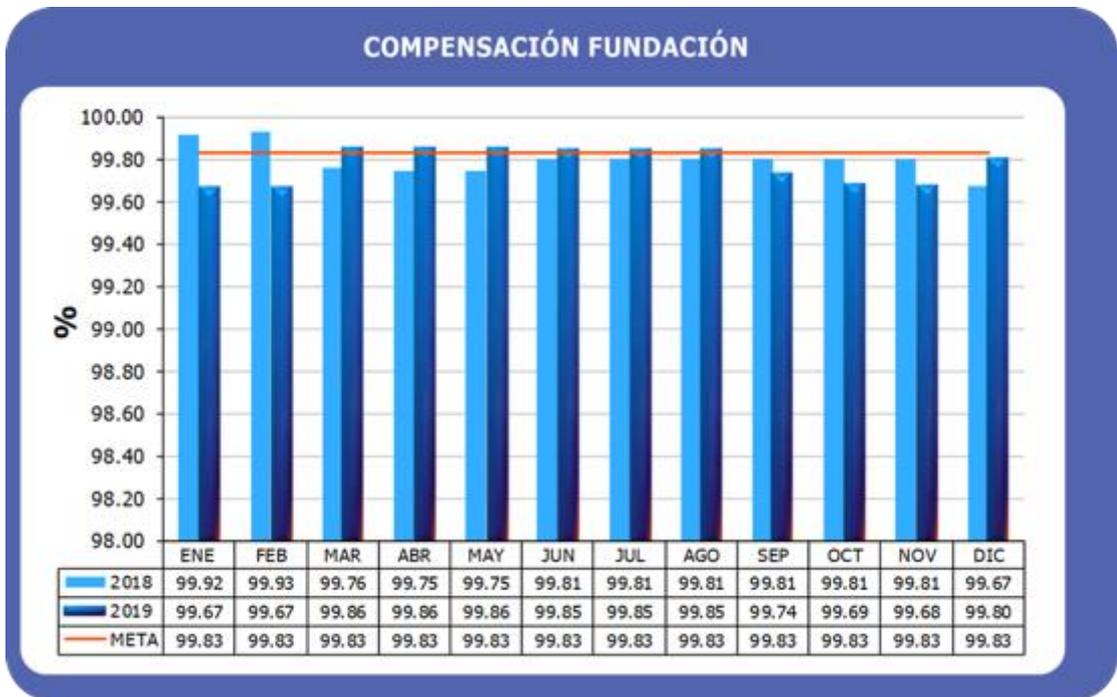
DISPONIBILIDAD PROMEDIO BAHIAS DE USO



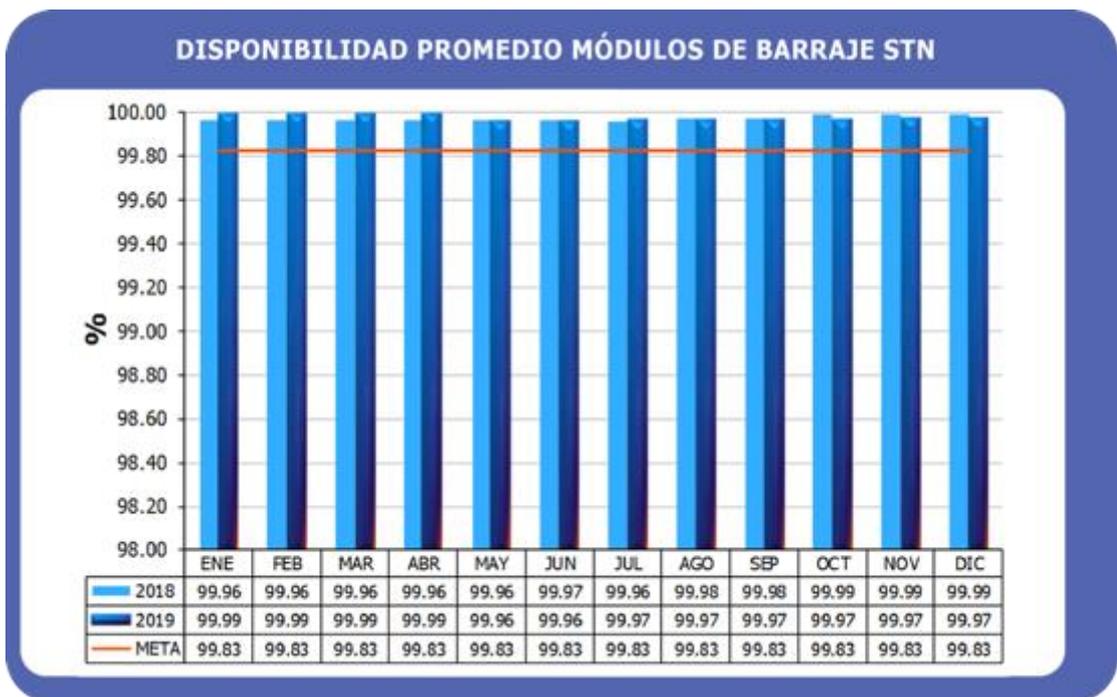
- ✓ Con relación a los Bancos de Compensación Capacitiva a 220 kV de la subestación Fundación, la disponibilidad promedio alcanzada fue de 99,80%, debido principalmente a trabajos de mantenimiento realizados este año con el fin de aumentar su confiabilidad por lo cual no fue posible cumplir la meta regulatoria (99,83%).

DISPONIBILIDAD PROMEDIO BANCOS DE COMPENSACIÓN FUNDACIÓN





- ✓ Los módulos de barraje registraron una disponibilidad promedio de 99,97% y para el grupo de los otros activos se obtuvo un valor de 99,93%, sin eventos relevantes que incidieran en la calidad del servicio en el área.





Compensaciones

A diciembre de 2019, se pagaron compensaciones por \$79.477.429, valor ajustado al presupuesto estimado en máximo \$316.530.637 para este año, y presentando una disminución del 21% con respecto al valor obtenido en el año 2018.

Resultados obtenidos para el Macroproceso: Operación Sistemas

Tipo	Nombre del indicador	Meta			2019
		2018	2019	Meta	
Eficiencia	Cumplimiento de protocolo de Comunicaciones Operativo	95.000	97.500	100.000	99.933
Eficiencia	Maniobras ejecutadas correctamente	99.967	99.983	100.000	100.000



Retos:

- ✓ Alienar la compañía con los objetivos del proceso de abastecimiento, ya que este es un servicio transversal. Para ello, es indispensable que todos los colaboradores conozcan el quehacer del área dado que está tiene impacto en lo financiero, lo social y lo ambiental.
- ✓ Que los proveedores reconozcan sus fortalezas y debilidades en la dimensión ambiental para que también la incorporen las políticas de sostenibilidad en lo ambiental para así reducir los impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.