



## Calidad General TRANSELCA

2004	2005	2006	2007	2008
79.0	82.0	96.0	85.5	81.6

## Satisfacción General TRANSELCA

2007	2008
87.2	89.5

## Relación Costo - Beneficio

2007	2008
89.5	88.4

## Recomendación

2007	2008
97.4	93.8

## Continuidad

2007	2008
96.3	95.3

## Imagen General TRANSELCA

2007	2008
96.4	92.0

## Sentimientos asociados a TRANSELCA

Considero que TRANSELCA es una de las mejores empresas del sector

2007	2008
88.7	91.3

La reputación de TRANSELCA es excelente

2007	2008
93.9	93.1

TRANSELCA es una marca reconocida en el sector

2007	2008
94.7	93.1



## SERVICIO GENERAL

## PROCESOS

<p><b>TRANSMISIÓN DE ENERGÍA</b></p> <div data-bbox="142 454 293 594"> <p>2007 <b>93.0</b></p> </div> <div data-bbox="324 454 475 594"> <p>2008 <b>94.8</b></p> </div>	<p><b>Mantenimiento de la Red</b></p> <div data-bbox="568 525 718 619"> <p>2007 <b>91.6</b></p> </div> <div data-bbox="749 525 900 619"> <p>2008 <b>90.6</b></p> </div>	<p><b>Operación de la Red</b></p> <div data-bbox="1056 525 1207 619"> <p>2007 <b>91.6</b></p> </div> <div data-bbox="1238 525 1389 619"> <p>2008 <b>95.7</b></p> </div>	<p><b>Gestión Comercial</b></p> <div data-bbox="1543 525 1694 619"> <p>2007 <b>96.8</b></p> </div> <div data-bbox="1725 525 1875 619"> <p>2008 <b>95.7</b></p> </div>	
<p><b>CONEXIÓN AL STN</b></p> <div data-bbox="142 782 293 922"> <p>2007 <b>93.6</b></p> </div> <div data-bbox="324 782 475 922"> <p>2008 <b>94.4</b></p> </div>	<p><b>Mantenimiento de los Equipos</b></p> <div data-bbox="579 858 730 952"> <p>2007 <b>95.0</b></p> </div> <div data-bbox="761 858 911 952"> <p>2008 <b>94.2</b></p> </div>	<p><b>Operación de los Equipos</b></p> <div data-bbox="1056 858 1207 952"> <p>2007 <b>93.3</b></p> </div> <div data-bbox="1238 858 1389 952"> <p>2008 <b>94.7</b></p> </div>	<p><b>Gestión Comercial</b></p> <div data-bbox="1543 858 1694 952"> <p>2007 <b>93.7</b></p> </div> <div data-bbox="1725 858 1875 952"> <p>2008 <b>91.7</b></p> </div>	
<p><b>SERVICIOS ASOCIADOS</b></p> <div data-bbox="142 1103 293 1243"> <p>2007 <b>84.1</b></p> </div> <div data-bbox="324 1103 475 1243"> <p>2008 <b>95.4</b></p> </div>	<p><b>Aspectos Técnicos</b></p> <div data-bbox="826 1179 977 1273"> <p>2007 <b>80.5</b></p> </div> <div data-bbox="1008 1179 1159 1273"> <p>2008 <b>90.1</b></p> </div>		<p><b>Aspectos Comerciales</b></p> <div data-bbox="1307 1179 1458 1273"> <p>2007 <b>90.7</b></p> </div> <div data-bbox="1485 1179 1636 1273"> <p>2008 <b>93.4</b></p> </div>	